

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Nr sprawy: FZ - 1/5535/MKO/21

Katowice, dnia 13/05/2021r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na dostawę: ROCZNEGO ABONAMENTU NA SYSTEM GŁOSOWAŃ INTERNETOWYCH

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem zapytaniem ofertowym, do Zamawiającego wpłynęły pytania, na które Zamawiający, podaje odpowiedzi poniżej:

Pytanie 1 :

W zapytaniu nie znalazłem informacji dot. liczby użytkowników, dla której chcecie Państwo wykorzystać licencję na system głosowań. Ilu użytkowników z prawem głosu będzie korzystać z systemu do głosowań?

Odpowiedź Zamawiającego:

Maksymalna liczba użytkowników, którą powinien obsłużyć system: 100.

Pytanie 2 :

W zapytaniu pytacie Państwo o możliwość stosowania głosowań hybrydowych z wykorzystaniem systemu Testico Vote. Wskazany system jest systemem zamkniętym, tj. nie zadziała z żadnym innym oprogramowaniem, w związku z czym nie ma możliwości jego wykorzystania. Czy w związku z tym dopuszczacie Państwo możliwość głosowań hybrydowych, w których każdy z użytkowników (zarówno osoby na sali, jak i użytkownicy głosujący zdalnie) będzie korzystać z urządzeń multimedialnych (telefon, tablet, laptop)?

Nie będzie się to dla Państwa wiązać z żadnymi dodatkowymi kosztami (można skorzystać z dowolnych urządzeń multimedialnych) a pozwoli na przeprowadzenie spotkań hybrydowych, jak również pełne wykorzystanie możliwości oprogramowania (moduł wymiany dokumentów, dostęp do załączników dla danego spotkania, komunikacja wszystkich użytkowników).

Odpowiedź Zamawiającego:

Przez głosowanie w trybie hybrydowym rozumiemy głosowanie wykorzystujące posiadany przez nas system Votex obsługujący głosowanie lokalne z użyciem prostych w obsłudze pilotów oraz pozwalający na równoczesne głosowanie zdalne z użyciem dowolnych urządzeń mobilnych. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne. Jeśli system oferowany przez Wykonawcę nie współdziała z posiadanym przez Zamawiającego systemem Testico Vote, to wymaga się dostarczenia odpowiedników 50 pilotów Testico Vote, urządzeń do bezprzewodowego głosowania na miejscu u Zamawiającego, współpracujących z systemem Wykonawcy.

Pytanie 3 :

W zapytaniu wskazujecie Państwo, że system będzie przeznaczony do głosowań zdalnych. Czy oczekujecie Państwo również, że będzie oferował funkcjonalność związaną z komunikacją użytkowników w czasie spotkań? Jeśli tak, to oczekujecie Państwo chatu głosowego, czy video?

Jeśli wymagacie Państwo, aby nowy system zapewniał również komunikację, to sugerujemy, by chaty (głosowy lub video - w zależności od Państwa wyboru) były zintegrowane w ramach aplikacji do głosowań, co ułatwi korzystanie z systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie oczekujemy, aby system głosowań oferował dodatkowo funkcjonalność związaną z komunikacją użytkowników w czasie spotkań (chat, wideo itp.).

Pytanie 4 :

W zapytaniu piszecie Państwo, że powiadomienia o spotkaniach mają być wysyłane za pośrednictwem posiadanego przez Państwa serwera SMTP. Czy dopuszczacie Państwo wykorzystanie do tego celu serwera Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wysyłanie zaproszeń do głosowań za pośrednictwem posiadanego przez GIG serwera SMTP jest jednym z kluczowych wymagań dla systemu głosowań, który chcielibyśmy kupić. Doświadczenie w użytkowaniu systemu pokazuje, że korzystanie z serwera SMTP podnosi skuteczność w powiadamianiu użytkowników o głosowaniu, dlatego Zamawiający podtrzymuje to wymaganie.

W związku z udzieloną odpowiedzią na zadane pytania Zamawiający dokonuje poprawek w treści zapytania ofertowego oraz Formularza oferty i przedłuża terminu składania ofert do dnia 19.05.2021 r. do godziny 11:00.

*Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej*

mgr Monika Wallenburg