

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 0000090660



**GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICTWA**

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SIWZ NA STRONĘ INTERNETOWĄ I TABLICĘ OGŁOSZEŃ
GIG**

Nr sprawy: **FZ - 1/5261/SK/19/BCR**

Katowice, dnia 20.11.2019 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia niższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych na usługę **utrzymania posiadanego przez Zamawiającego Systemu TALPA „Oprogramowanie do akwizycji danych i oceny dawek oraz wykonywania analiz statystycznych”**.

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania przetargowego, do Zamawiającego wpłynęły pytania, na które Zamawiający, zgodnie z art. 38, ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), podaje odpowiedzi poniżej:

Pytania z firmy nr 1:

Szanowni Państwo,

Nawiązując do ogłoszonego przetargu na usługę utrzymania posiadanego przez Zamawiającego Systemu TALPA „Oprogramowanie do akwizycji danych i oceny dawek oraz wykonywania analiz statystycznych” nr sprawy: FZ - 1/5261/SK/19/BCR, uprzejmie proszę o odpowiedź na niżej wymienione pytania i wnioski:

1. Powyżej jakiej kwoty szacunkowej wartości zamówienia, Główny Instytut Górnictwa zobowiązany jest stosować procedurę przetargową w tzw. trybie europejskim. Czy jest to kwota od 144 00 EUR netto czy 221 000 EUR netto dla dostaw i usług?

Odpowiedź Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa zobowiązany jest stosować procedurę przetargową w tzw. trybie europejskim, gdy szacunkowa wartość zamówienia jest równa lub przekracza kwotę 221 000 Euro.

2. Kto był dostawcą Systemu TALPA?

Odpowiedź Zamawiającego:

ESAPROJEKT Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach 40-955, ul. Bytkowska 1B

3. Kiedy system TALPA został zakupiony przez Zamawiającego oraz jaka była cena jego zakupu netto oraz czas jego dostawy?

Odpowiedź Zamawiającego:

System został zakupiony w 2009 r. za kwotę 348 000,00 zł netto. Czas dostawy wynosił do 4 tygodni od daty zawarcia umowy.

4. Czy system TALPA powstał na indywidualne zamówienie GIG czy też jest to produkt komercyjny sprzedawany wielu podmiotom?

Odpowiedź Zamawiającego:

System powstał w ramach niskobudżetowego projektu celowego, a jego wykonawcą była firma ESAPROJEKT Sp. z o.o. GIG dostarczył założenia do programu i opracował algorytmy obliczeniowe. W założeniu jest on dostosowany do potrzeb laboratorium realizującego pomiary dozymetryczne, które poprzez system kontaktuje się i przekazuje wyniki pomiarów do swoich klientów. Na podstawie wyników system dokonuje oceny stanu zagrożenia.

5. Czy Zamawiający dysponuje kodem źródłowym i odpowiednimi licencjami, pozwalającymi na modyfikowanie oprogramowania przez Wykonawcę?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, kod źródłowy jest własnością GIG.

6. Prosimy o udostępnienie posiadanej dokumentacji, kodów źródłowych Systemu TALPA w ramach dokumentacji przetargowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej Raport GUI oraz instrukcję obsługi systemu jako załączniki do niniejszego postępowania.

7. Prosimy o udostępnienie co najmniej opisu funkcjonalnego Systemu TALAP.

Odpowiedź Zamawiającego:

Podstawowe funkcje realizowane przez system to:

- gromadzenie danych o zagrożonych radiologicznie stanowiskach pracy,
- automatyczne klasyfikowanie stanowisk pracy na podstawie wprowadzonych pomiarów,
- wymiana dokumentów elektronicznych dotyczących wykonanych pomiarów między laboratorium, a podmiotami realizującymi pomiary,
- dostęp do obowiązujących przepisów prawnych dotyczących zagrożeń radiologicznych,
- pełna archiwizacja danych wprowadzanych przez użytkowników na poszczególnych etapach pracy z systemem,
- wypełnianie pól formularzy w sposób w pełni automatyczny na podstawie danych wprowadzanych uprzednio przez użytkownika do bazy danych,
- raportowanie i statystyka z wykorzystaniem wbudowanych algorytmów i narzędzi business intelligence.

8. W jakich językach programowania napisany jest System TALPA.

Odpowiedź Zamawiającego:

System powstał w oparciu o technologię ".Net"

9. Na ilu stanowiskach i w jakich lokalizacjach zainstalowane są komponenty Systemu TALPA?

Odpowiedź Zamawiającego:

System TALPA jest zainstalowany na serwerze GIG. Dostęp do systemu jest realizowany poprzez logowanie się na przeglądarce internetowej. Liczba osób uprawnionych do dostępu do systemu może wynieść docelowo około 100.

10. Pod jakimi systemami operacyjnymi uruchomione są komponenty systemu TALPA?

Odpowiedź Zamawiającego:

Windows 2012 server

11. Jakie bazy danych i jakiej wielkości wchodzi w skład systemu TALPA?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dane o pomiarach są gromadzone w plikach *Excel* oraz w starym systemie DBASEIV dla około 30-40 podmiotów. W skrócie pomiarowi podlegają 4 wielkości. Informacje dotyczące każdej z nich są gromadzone w odrębnej bazie danych. Pojemność każdej z nich to około 20 MB/rok.

12. Jeśli w skład systemu wchodzi urządzenia proszę o podanie ich ilości, rodzajów i oznaczeń producenta (typów) urządzeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

1. Drukarka Canon Image Runner Advance C35251: drukowanie raportów
2. 2 drukarki TLP2824 do drukowania kodów kreskowych
3. Skaner QD2300: czytnik kodów
4. Skaner QuantumT: czytnik kodów

13. Z jakim oprogramowaniem nie wchodzącym w System TALPA, system ten współpracuje?

Odpowiedź Zamawiającego:

System DBASEIV, EXCEL

14. Czy istnieje możliwość zobaczenia działającego systemu jeszcze przed terminem złożenia oferty?

Odpowiedź Zamawiającego:

Na pisemny wniosek Wykonawcy/ów, Zamawiający wyznaczy datę i miejsce wizji lokalnej.

15. Czy system TALPA został pierwotnie zakupiony ze środków/dotacji zewnętrznych wymuszających jego utrzymywanie przez określony czas (tzw. trwałość projektu)? W przypadku poważnej awarii i starych technologii bardziej uzasadnionym może okazać się budowa nowego systemu niż utrzymywanie starego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Czas trwałości projektu nie ma już znaczenia. Zbudowanie systemu w nowej technologii i ponowne sprawdzenie wszystkich procedur i poprawności działania algorytmów jest dla Zamawiającego zbyt kosztowne i czasochłonne niż poprawienie działającego już systemu.

16. Proszę o doprecyzowanie usługi „usuwanie WAD w oprogramowaniu systemu” wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia. Co Zamawiający rozumie przez wadę oprogramowania? Bez doprecyzowania nie jest możliwe oszacowanie czasu i koszty realizacji tego typu usługi.

Odpowiedź Zamawiającego:

- Uwagi serwisowe znajdują się w pliku Excel (załącznik do niniejszego postępowania na stronie internetowej GIG).
- Przetestowanie funkcji statystycznych oraz zmiana struktury organizacyjnej w jakiej umiejscowione są teraz zakłady górnicze,
- Dostosowanie formy raportów do aktualnych wymagań i przepisów prawnych,
- Przetestować systemu pod kątem rejestracji próbek: czytniki kodów paskowych (mamy na wyposażeniu),
- Pomoc przy uruchamianiu systemu i utrzymaniu systemu oraz poprawianie funkcjonalności przez okres 1 roku.

17. Proszę o doprecyzowanie przypadku tzw. katastrofy wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia, kiedy do przywrócenia sprawności Systemu niezbędne są działania związane z odtwarzaniem zniszczonych zasobów sprzętowych i danych. W szczególności proszę o wskazanie kto pokrywa koszty odtworzenia niezbędnych zasobów sprzętowych. Jeśli wykonawca – proszę o wskazanie listy zasobów sprzętowych niezbędnych do funkcjonowania systemu wraz z ich nazwami i charakterystyka (parametrami) które podlegają ewentualnemu odtworzeniu w razie katastrofy.

Odpowiedź Zamawiającego:

„Katastrofa” nie odnosi się do odtwarzania sprzętu lecz do przywracania systemu do pracy w przypadku kiedy jego podstawowe funkcje nie są realizowane, takie na przykład jak możliwość realizacji zamówień, gromadzenie danych, czy realizacja algorytmów dotyczących wyliczania dawek promieniowania.

18. W związku z brakiem precyzyjnych informacji w opisie przedmiotu zamówienia prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do 29 listopada 2019 r.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu składania ofert do 29.11.2019 r. do godz. 10:00.

Pytania z firmy nr 2:

Szanowne Panie,

W nawiązaniu do postępowania nr FZ-1/5261/SK/19/BCR na usługę utrzymania posiadanego przez Zamawiającego Systemu TALPA „Oprogramowanie do akwizycji danych i oceny dawek oraz wykonywania analiz statystycznych”, zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniżej zadane pytania, dotyczące przedmiotu ww. zamówienia.

- 1) Czy możemy prosić o informację dotyczącą sytemu, którego dotyczy postępowanie:
- a) czy jest to system dedykowany stworzony dla Zamawiającego i Zamawiający posiada jego kody źródłowe?

Odpowiedź Zamawiającego:

System jest dedykowany dla laboratorium wykonującego pomiary zagrożenia radiacyjnego oraz podmiotów, dla których te pomiary mają znaczenie. GIG jest właścicielem kodu źródłowego.

b) w jakich technologiach został stworzony ten system?

Odpowiedź Zamawiającego:

".NET"

c) ile jest użytkowników systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Docelowo około 100 osób będzie mieć dostęp do systemu.

2) Czy system jest utrzymywany na serwerach należących do Zamawiającego czy też u zewnętrznej firmie?

Odpowiedź Zamawiającego:

System jest uruchomiony na serwerach GIG.

3) Czy zamawiający może udostępnić dokumentację do systemu?

W szczególności:

3a) dokumentację techniczną?

3b) dokumentację użytkownika?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udostępnia na swojej stronie internetowej Raport GUI oraz instrukcję obsługi systemu jako załączniki do niniejszego postępowania.

4) Jaki jest wolumen przetwarzanych danych? Czy możemy prosić o podanie (dokładne lub co najmniej przybliżone):

4a) ile rekordów przechowywanych jest w bazie danych?

4b) jaki jest przyrost danych miesięcznie lub rocznie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dane o pomiarach są gromadzone w plikach *Excel* oraz w starym systemie DBASEIV dla około 30-40 podmiotów. W skrócie pomiarowi podlegają 4 wielkości. Informacje dotyczące każdej z nich są gromadzone w odrębnej bazie danych. Pojemność każdej z nich to około 20 MB/rok. Są to bazy, które znajdują się na dyskach komputerów w laboratorium skąd dane są przekazywane do systemu. Rekordów w skali roku może być około 6000. Z każdym rekordem związana jest w systemie tzw. karta pomiarowa, wypełniana częściowo przez użytkownika, u którego są wykonywane. Po wykonaniu pomiaru i wykonania wyliczeń z pomocą wewnętrznych programów laboratorium na karty te są przekazywane wyniki z baz danych. Ostatecznie po uzupełnieniu karty system ocenia sytuację i dokonuje klasyfikacji zagrożenia stanowisk pracy wg aktualnych przepisów prawnych.

5) Kiedy powstał system i od kiedy jest on produkcyjnie użytkowany?

Odpowiedź Zamawiającego:

Od 2009 r.

6) Ile było zgłoszeń serwisowych (w szczególności z podziałem na poszczególne kategorie) w okresie ostatniego roku?

Odpowiedź Zamawiającego:

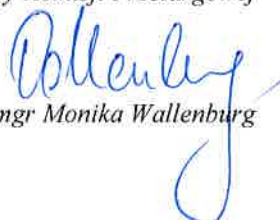
Uwagi serwisowe znajdują się w pliku *Excel* (załącznik do niniejszego postępowania na stronie internetowej GIG). To wszystkie wykryte przez Zamawiającego do tej pory wady. Zwiększenie potencjału systemu będzie jednak dotyczyć również:

- Przetestowania funkcji statystycznych oraz zmiana struktury organizacyjnej w jakiej umiejscowione są teraz zakłady górnicze,
- Dostosowanie formy raportów do aktualnych wymagań i przepisów prawnych,
- Przetestowanie systemu pod kątem rejestracji próbek: czytniki kodów paskowych (mamy na wyposażeniu),
- Pomoc przy uruchamianiu systemu i utrzymaniu systemu oraz poprawianie funkcjonalności przez okres trwania kontraktu.

W związku z udzieleniem przez Zamawiającego w/w odpowiedzi, zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Zamawiający **przedłużył termin składania ofert do dnia 29.11.2019r. do godz. 10:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.11.2019 r. o godz. 10:30 w Głównym Instytucie Górnictwa, Plac Gwarków 1, 40 - 166 Katowice, Gmach Dyrekcji, Dział Handlowy (FZ-1), II piętro, pokój 226.

*Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej*


mgr Monika Wallenburg