

GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 55 33, E: gig@gig.eu www.gig.eu

Konta: 05 11 40 1078 0000 3018 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6343126016 KRS: 0000390660

**G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A**

Nr sprawy: FZ-1/5189/MKO/19

Katowice, dnia 01.08.2019 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

Pytanie 1:

Do pkt. Załącznik nr 1 do OPZ, strona: 42,

*5.12. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu, tabela nr 7:***Tabela 7. Parametry jakości świadczenia usług dostępu do Systemu (SLA)**

Lp.	Opis parametrów	Poziom Jakości Usług	Częstotliwość mierzenia
1.	Dostępność usługi „dostęp do Systemu” w ciągu jednego miesiąca	97%	Miesiąc
2.	Maksymalny czas trwania jednorazowej niedostępności usługi „dostęp do Systemu” w godzinach 7-15 w Dni Robocze	4 godziny	Przy każdorazowym wystąpieniu zdarzenia
3.	Maksymalny czas odpowiedzi na akcję użytkownika	< 1 sekunda	Miesiąc
4.	Maksymalny czas wykonania pojedynczej akcji Systemu	< 5 sekund	Miesiąc
5.	Maksymalny czas wykonania złożonej akcji Systemu	< 1 minuta	Miesiąc
6.	Maksymalny czas dla wygenerowania raportu (do 5 stron)	<5 sekund	Miesiąc
7.	Maksymalny czas dla wygenerowania raportu (do 50 stron)	<2 minut	Miesiąc

Z uwagi na to że każdorazowe monitorowanie akcji określonej w pkt. 3,4,5 spowodowałoby w efekcie wydłużenie czasu odpowiedzi z systemu ERP (a więc pogorszenie efektywności pracy w systemie dla Użytkowników) oraz dodatkowo trudności w systemie ERP z rejestrowaniem i zapisywaniem wszystkich operacji na wszystkich użytkownikach wnioskujemy o rezygnację Zamawiającego z pkt.

3,4,5. Zdaniem Wykonawcy punkty są nadmiarowe i niepotrzebne w celu prawidłowego monitorowania wydajności aplikacji.

Wykonawca proponuje aby zamiast punktów 3,4,5 pomiarowi podlegały najczęściej wykonywane następujące operacje, które odzwierciedlają rzeczywistą dostępność Systemu ERP wraz z określonymi poniżej czasem trwania:

1. Księgowanie faktury sprzedaży (maksymalnie z 10 liniami) (< 2 minuty)
2. Księgowanie faktury zakupu maksymalnie z 10 liniami) (< 2minuty)
3. Księgowanie przyjęcia pojedynczego środka trwałego (< 2 minuty)
4. Księgowanie przyjęcia, tj dokumentu dostawy PZ (maksymalnie z 10 liniami) (< 2 minuty)
5. Księgowanie wydania, tj dokumentu dostawy WZ (maksymalnie z 10 liniami) (< 2 minuty)

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający utrzymuje Wymaganie. Określone w pytaniu parametry dotyczą wyłącznie funkcjonalności obszaru finansowo-księgowego. Dla Zamawiającego istotne jest zapewnienie sprawnego (szybkiego) funkcjonowania Systemu również w pozostałych obszarach objętych wdrożeniem.

Pytanie 2:

Do pkt. Załącznik nr 1 do OPZ, strona: 42, tabela nr 7.

W zakresie raportowania, Wykonawca wnioskuje o zmianę treści punktów 6 i 7 w Tabeli 7 i proponuje wybrać do pomiaru określone raporty które będą podlegały monitorowaniu. Monitorowanie wszystkich możliwych raportów w systemie ERP jest nadmiarowe i niepotrzebne w celu prawidłowego monitorowania wydajności aplikacji i doprowadzi do spadku wydajności działania systemu ERP. Wykonawca wnosi o zmianę pkt 6 i 7 na następujące dane:

1. Raport: Lista faktur zakupu (do 5 stron do 10 sekund, do 50 stron do 4 minut)
2. Raport: Lista zapisów księgowych (do 5 stron do 10 sekund, do 50 stron do 4 minut)
3. Raport: Lista transakcji podatkowych (do 5 stron do 10 sekund, do 50 stron do 4 minut)
4. Raport: Lista transakcji amortyzacji (do 5 stron do 10 sekund, do 50 stron do 4 minut)

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający utrzymuje Wymaganie.

Monitorowanie czasów wykonania operacji powinno być prowadzone na poziomie serwera. Nie będą brane pod uwagę opóźnienia powstałe w sieci LAN, WAN. Wymagany jest ogólny mechanizm umożliwiający monitorowanie czasów generowania raportów w Systemie. Określone w pytaniu parametry dotyczą wyłącznie funkcjonalności obszaru finansowo-księgowego. Dla Zamawiającego istotne jest zapewnienie sprawnego (szybkiego) funkcjonowania Systemu również w pozostałych obszarach objętych wdrożeniem.

Pytanie 3:

W Załączniku nr 1 do OPZ w Tabeli nr 8 Liczba użytkowników podano liczbę użytkowników w poszczególnych obszarach Wdrożenia. W pkt 1,2,3,4 podano zbiorczą liczbę użytkowników: 50.

Tabela 8. Liczba użytkowników nazwanych Systemu w poszczególnych obszarach Wdrożenia

Lp.	Obszar funkcjonalny	Liczba użytkowników	Liczba użytkowników biernych (posiadających jedynie dostęp do podglądu do danych bez możliwości ich edycji)
1.	Finanse i księgowość	50 (jednoczesny dostęp dla punktów 1-4)	30 (jednoczesny dostęp dla punktów 1-4)
2.	Kadry i płace		
3.	Majątek trwały		
4.	Sprzedaż i zakupy		
5.	Zarządzanie relacjami z klientem	10	-
6.	Elektroniczny obieg dokumentów i zadań	500	-
7.	Zarządzanie projektami	100	-
8.	Portal Pracownika	500	-

Z uwagi na różne sposoby licencjonowania obecnych na rynku systemów ERP, prosimy o doprecyzowanie ilu użytkowników będzie korzystało z systemu ERP w poszczególnych obszarach:

1. Finanse i Księgowość
2. Płace (proszę nie wymieniać użytkowników którzy zostali już podani w punkcie wyżej, tj mają dostęp do obszaru z pkt 1.)
3. Majątek Trwały (proszę nie wymieniać użytkowników którzy mają dostęp do obszaru z pkt 1 i 2)
4. Kadry (proszę nie wymieniać użytkowników którzy mają dostęp do obszaru z pkt 1-3)
5. Sprzedaż (proszę nie wymieniać użytkowników którzy mają dostęp do obszaru z pkt 1-4)
6. Zakupy (proszę nie wymieniać użytkowników którzy mają dostęp do obszaru z pkt 1-5)

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Odpowiedź na to pytanie ukaże się w najbliższym czasie.

Pytanie 4:

KSI.335 Generowanie deklaracji PFRON.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia deklaracji?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będą (te dane) możliwe do wpisania do odpowiedniej pozycji deklaracji PFRON. .

Pytanie 5

KSI.337 Generowanie sprawozdania dla GUS DNU-K.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania i będą to dane możliwe do wpisania do odpowiedniej pozycji formularza GUS bez konieczności dodatkowych sumowań i przeliczeń.

Pytanie 6:

KSI.340 Generowanie sprawozdania DNU-K kwartalne sprawozdanie o międzynarodowej wymianie usług.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania i będą to dane możliwe do wpisania do odpowiedniej pozycji formularza GUS bez konieczności dodatkowych sumowań i przeliczeń.

Pytanie 7:

KSI.341 Generowanie sprawozdania F-02 statystyczne sprawozdanie finansowe dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania i będą to dane możliwe do wpisania do odpowiedniej pozycji formularza GUS bez konieczności dodatkowych sumowań i przeliczeń.

Pytanie 8:

KSI.342 Generowanie sprawozdania G-02a sprawozdanie bilansowe nośników energii dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 9:

KSI.343 Generowanie sprawozdania G-05 sprawozdanie o kosztach zużycia materiałów, energii i usług obcych oraz wartości zapasów materiałów dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 10:

KSI.344 Generowanie sprawozdania G-02b Sprawozdanie bilansowe nośników energii i infrastruktury ciepłowniczej dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 11:

KSI.345 Generowanie sprawozdania K-03 Sprawozdanie biblioteki dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 12:

KSI.346 Generowanie sprawozdania L-02 Sprawozdanie o zadrzewieniach dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 13:

KSI.347 Generowanie sprawozdania M-01 Sprawozdanie o zasobach mieszkaniowych dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 14:

KSI.348 Generowanie sprawozdania MN-01 Sprawozdanie o działalności badawczej i rozwojowej w dziedzinie biotechnologii dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 15:

KSI.349 Generowanie sprawozdania OS-1 Sprawozdanie o emisji zanieczyszczeń powietrza oraz o stanie urządzeń oczyszczających dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 16:

KSI.350 Generowanie sprawozdania OS-3 Sprawozdanie o gospodarowaniu wodą, ściekach i ładunkach zanieczyszczeń dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 17:

KSI.351 Generowanie sprawozdania P-01 Sprawozdanie z produkcji dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 18:

KSI.352 Generowanie sprawozdania PNT-01 Sprawozdanie o działalności badawczej i rozwojowej (B+R) dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 19:

KSI.353 Generowanie sprawozdania S-11 Sprawozdanie o pomocy materialnej i socjalnej dla studentów i doktorantów dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 20:

KSI.354 Generowanie sprawozdania S-12 Sprawozdanie o stypendiach naukowych, studiach podyplomowych i doktoranckich oraz zatrudnieniu w szkołach wyższych, instytutach naukowych i badawczych dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 21:

KSI.355 Generowanie sprawozdania SP Roczna ankieta przedsiębiorstwa.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 22:

KSI.356 Generowanie sprawozdania Z-02 Sprawozdanie o o kosztach pracy dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 23:

KSI.357 Generowanie sprawozdania OS-29/4 Kwestionariusz o kosztach bieżących poniesionych na ochronę środowiska dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 24:

KSI.358 Generowanie sprawozdania Z-03 Sprawozdanie o zatrudnieniu i wynagrodzeniu dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie25:

KSI.359 Generowanie sprawozdania Z-05 Badanie popytu na pracę.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 26:

KSI.360 Generowanie sprawozdania Z-06a Sprawozdanie o pracujących, wynagrodzeniach i czasie pracy dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 27:

KSI.361 Generowanie sprawozdania Z-10 Sprawozdanie o warunkach pracy dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Pytanie 28:

KSI.362 Generowanie sprawozdania Z-12 Sprawozdanie o strukturze wynagrodzenia wg zawodów dla GUS.

Czy Zamawiający uzna Wymaganie za spełnione jeśli System będzie generował dane niezbędne do sporządzenia sprawozdania?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system będzie generował dane w formie raportu, które będzie można przenieść do sprawozdania.

Ponadto informujemy, iż termin składania ofert upływa dnia 30.08.2019r. o godz. 10:00.

Z poważaniem,

Przewodniczący Komisji Przetargowej


mgr Monika Wallenburg