

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 09.08.2023 r.

na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego przez okres 12 miesięcy dla Głównego Instytutu Górnictwa

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa; Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice.**
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2022 poz. 1710 z późn. zm.).

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania ofertowego jest dostarczenie usług mobilnego Internetu wraz z urządzeniami wg poniższej specyfikacji.

Usługa dotyczy 75 abonamentów mobilnego internetu, dotychczas użytkowanych przez Pracowników Zamawiającego.

A. Minimalne warunki wymaganych usług:

1. transmisja danych w wysokości nie mniejszej niż 100 GB w standardzie: 5G, LTE min. kat. 6 / HSPA+ / HSUPA / HSDPA / WCDMA / EDGE / GSM
2. Protokół WIFI 802.11 a/b/g/n/a
3. karty bezpinowe
4. 21 abonamentów ze stałym IP, pozostałe z dynamicznym
5. Zamawiający żąda zachowania dotychczas użytkowanych numerów telefonów. **Przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.**
6. Zamawiający żąda ustanowienia Dedykowanego Opiekuna ze strony Wykonawcy, który pomagałby Zamawiającemu w aktywowaniu i dezaktywowaniu usług oraz w rozwiązywaniu problemów związanych z przedmiotem zamówienia. W przypadku kiedy Zamawiający uzna, iż w celu rozwiązania problemu konieczny jest osobisty udział Dedykowanego Opiekuna, Dedykowany Opiekun ma obowiązek stawić się w siedzibie Zamawiającego w terminie do 48 godzin od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. W przypadku absencji osoby wyznaczonej na Dedykowanego Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę zastępującą i niezwłocznie (max. w ciągu jednego dnia) poinformuje o tym wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego.

7. Zamawiający wymaga przesyłania faktur za świadczone usługi na adres faktury@gig.eu..
8. Zamawiający żąda by Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy nieodpłatnie udostępnił aplikację umożliwiającą zarządzanie posiadanymi kartami SIM. Dostęp do aplikacji musi być ograniczony wyłącznie dla osób upoważnionych przez Zamawiającego. Z poziomu tej aplikacji muszą być dostępne co najmniej następujące funkcje:
 - sporządzenie bilingu połączeń,
 - śledzenie kosztów generowanych przez użytkownika karty SIM.
 - w przypadku zagubienia lub kradzieży możliwość śledzenia zagubionego urządzenia.
9. W przypadku usług nieujętych w powyższym zestawieniu (w tym również usługi, które pojawiają się w ofercie Wykonawcy w czasie trwania umowy) Zamawiający żąda by mógł je nabyć po cenach obowiązujących w ofercie promocyjnej Wykonawcy dla rynku biznesowego.
10. Zamawiający informuje, że obecnie posiada umowę zawartą na czas określony do dnia 31.08.2023 r.

III. Osoba do kontaktów z Wykonawcami:

- mgr inż. Marek Mańka tel. 32 259-25-31, mail: mmanka@gig.eu
- mgr Piotr Hachula tel. 32 259 26 47; mail: phachula@gig.eu

IV. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty wymagane wraz z ofertą:

1. Wymagany termin ważności oferty: 30 dni od daty składania ofert.
2. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.
3. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty które należy dołączyć do oferty:
 - a) **Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tzn.** posiadanie aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:
oryginał lub kopia poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 - b) **Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.**
Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunku:
 1. Wykonawca musi dysponować dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
 2. Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to musi świadczyć co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,

3. Wykonawca musi dysponować co najmniej 1 osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Zamawiający żąda, by osoba ta była dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym oraz miała możliwość stawienia się w siedzibie Zamawiającego w terminie do 48 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego takiej konieczności.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

oświadczenie Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego, że:

1. dysponuje Centrum zgłaszania problemów,
 2. spełnia warunek dotyczący osoby do współpracy z Zamawiającym,
 3. dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej na terenie RP, na bazie której będzie świadczył usługi będące przedmiotem zamówienia. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest właścicielem infrastruktury sieciowej na bazie której planuje wykonać przedmiot zamówienia (np. jest operatorem MVNO - Mobile Virtual Network Operator lub będzie świadczył usługi na bazie roamingu) jest zobowiązany dodatkowo przedstawić oświadczenie, że posiada zgodę operatora infrastrukturalnego na wykorzystanie jego sieci w zakresie obsługi ilości kart SIM co najmniej wielkości przedmiotu zamówienia.
- c) Pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy/ów ubiegającego/cych się o udzielenie zamówienia publicznego.
Jeżeli Wykonawca działa przez pełnomocnika, to pełnomocnictwo winno zostać dołączone do oferty i posiadać formę oryginału lub kopii uwierzytelnionej przez notariusza.

V. Warunki płatności

Płatność nastąpi w formie przelewu w terminie 30 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

VI. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz zaoferuje najniższą cenę za 1 miesiąc świadczenia usługi.
2. W formularzu ofertowym należy podać cenę za okres **1 miesiąca dla 1 abonamentu mobilnego internetu oraz całkowitą maksymalną wartość umowy brutto.**
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia za wyjątkiem zmian ustawowych.

VII. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **16.08.2023 r. do godz. 11.00.**
2. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
e-mail: phachula@gig.eu

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
4. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
5. Zamawiający na etapie oceny ofert ma prawo zwrócić się z pytaniami do wykonawcy w celu wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenie wyjaśnienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty.

VIII. Termin wykonania zamówienia:

Od 01.09.2023 r. do 31.08.2024 r.

IX. Załączniki:

1. Formularz oferty.
2. Oświadczenie Wykonawcy
3. Informacja RODO

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

pieczęć firmowa Wykonawcy

Wykonawca:

Adres:

Nr tel.:

Adres e-mail:

OFERTA

z dnia _____

na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego przez okres 12 miesięcy dla Głównego Instytutu Górniczego

1. Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w następującej cenie za 1 abonament.
..... zł netto/1 miesiąc +% VATzł brutto/1 miesiąc
słownie:
Maksymalna wartość netto umowy za okres 12 miesięcy wynosi:
75 abonamentów x 12 miesięcy x zł (cena jednostkowa netto) =
.....zł netto
2. Oświadczenie Wykonawcy:
 - 2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.
 - 2.3 Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty.
 - 2.4 Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty jej złożenia.
 - 2.5 Oświadczam, że znane mi są zasady wyboru Wykonawcy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
 - 2.6 W związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 niniejszej ustawy.
3. Załączniki wymagane do oferty:
 - aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - oświadczenie Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.

(miejsowość, data)

(podpis)

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

.....
Pieczętka firmowa Wykonawcy
/Imię i Nazwisko Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, że:

1. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to znaczy:
 - Wykonawca dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
 - Wykonawca dysponuje centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to świadczyć będzie co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM, włączenie lub wyłączenie usług sieci operatora - niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,
2. Dysponujemy osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Osoba ta będzie dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób
upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego dotyczący RODO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego przez okres 12 miesięcy dla Głównego Instytutu Górnictwa**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania oraz w związku z wprowadzeniem nowych przepisów dotyczących danych osobowych (RODO) informuję co następuje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice;**
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem e-mail: gdpr@gig.eu, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego przez okres 12 miesięcy dla Głównego Instytutu Górnictwa, prowadzonym w trybie: zapytania ofertowego;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania ofertowego w związku z jawnością postępowania.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych⁽¹⁾;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁽²⁾;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

⁽¹⁾ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

⁽²⁾ **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.