

WSTĘPNE ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 17.03.2023 r.

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o przesłanie wstępnej oferty w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania na przedłużenie wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Micro Focus GroupWise.

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga prawa do wszystkich aktualizacji posiadanego oprogramowania, jakie pojawią się w okresie trwania umowy oraz bezpłatnego wsparcia technicznego świadczonego zgodnie z zakresami opisanymi poniżej:

- Micro Focus GroupWise na 600 skrzynek użytkowników
- Identyfikator produktu: 600 x GroupWise per Mailbox SW E-LTU-Business Support (SP-AB760).

Zakres usługi:

- pomoc techniczna producenta, świadczona drogą elektroniczną w dni robocze od 8:00 do 20:00 (czas reakcji na zgłoszenie: 4 godziny);
- bezpłatne poprawki oprogramowania;
- bezpłatne nowe wersje oprogramowania;
- dostęp do szkoleń z obsługi produktu udostępnionych klientowi na stronach internetowych.

Wymagany okres przedłużenia wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla w/w posiadanego oprogramowania to: od 01.05.2023 r. przez okres 12 miesięcy, tj. do 30.04.2023 r.

Zamawiający prosi aby integralną częścią złożonej, wstępnej oferty był podpisany załącznik nr 2 (oświadczenie RODO).

Prosimy o podanie we wstępnej ofercie następujących informacji:

- ceny netto / brutto w PLN lub w innej walucie (cena ma obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Zamówienia); Zamawiający dopuszcza złożenie wstępnej oferty w innej walucie niż PLN. Dla celów porównania wstępnych ofert, Zamawiający przeliczy wstępną ofertę złożoną w innej walucie niż PLN, zgodnie ze średnim kursem NBP z ostatniego dnia składania wstępnych ofert; Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę dla zasad fakturowania informacji, dotyczących przeliczenia waluty na PLN (jeżeli zapis, dotyczy danego Wykonawcy);
- pełnej nazwy przedmiotu zamówienia oraz nazwy producenta;
- terminu dostawy i warunków wykonania zamówienia;
- warunków i okresu gwarancji;
- warunków płatności.

Miejsce i termin składania wstępnych ofert: wstępną ofertę należy złożyć do dnia **22/03/2023 r.**, drogą elektroniczną, **na adres e-mail:** ajuraszczyk@gig.eu

Kontakt handlowy: mgr inż. Agata Juraszczyk; tel. (32) 259 25 87; e-mail: ajuraszczyk@gig.eu

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA WSTĘPNYCH OFERT

Z poważaniem,

Kierownik Działu Handlowego

mgr Monika Wallenburg