

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 16.11.2022 r.

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Głównego Instytutu Górnicztwa (przy Placu Gwarków 1 w Katowicach) i Kopalni Doświadczalnej Barbara (przy ul. Podleskiej 72 w Mikołowie) w sieci telefonii stacjonarnej i serwis serwerów telekomunikacyjnych”.

I. Informacje ogólne.

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnicztwa.**
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129).

II. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Katowicach przy Pl. Gwarków 1 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesięcy z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale - Usługi Telekomunikacyjne.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Mikołowie przy ul. Podleskiej 72 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesięcy z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale - Usługi Telekomunikacyjne.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Łaziskach Górnych przy ul. Wyrskiej 15a i ul. Pszczyńskiej 1 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesięcy z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale - Usługi Telekomunikacyjne.
4. Serwisowanie serwerów telekomunikacyjnych Simens HiPath 4000 – 2 szt. zlokalizowanych
 - Główny Instytut Górnicztwa, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
 - Kopalnia Doświadczalna Barbara, ul. Podleska 72, 43-190 MikołówSzczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale – Usługi Serwisowe.

Usługi Telekomunikacyjne

1. Standardowe opcje usług jakie muszą być oferowane przez operatora sieci stacjonarnej to:
 - sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,
 - połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,

- połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji faksów,
 - połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
 - połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
 - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 80X, linie informacyjne 19XXX,
 - przekierowanie połączeń,
 - prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
 - bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
 - bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie na indywidualne zlecenie,
2. Wykonawca powinien świadczyć usługę nagrywania wszystkich połączeń telefonicznych z możliwością ustawiania parametrów, które numery zewnętrzne mają być nagrywane. Możliwość nagrywania tylko przychodzących lub wychodzących lub obu naraz. Dostęp do usługi dla Zamawiającego przez szyfrowany portal www. Zamawiający wymaga, aby biuro obsługi klienta Wykonawcy miało możliwość odszukania i przesłania nagrania do organów typu policja. System do obsługi musi mieć możliwość obsługi z zewnątrz nawet przy braku zasilania w siedzibie Zamawiającego.
 3. Wykonawca skonfiguruje w pełni automatyczny system aktywacji/deaktywacji zapowiedzi o ewakuacji budynku lub budynków. Za pomocą specjalnych numerów telefonicznych Zamawiający będzie miał możliwość aktywacji zapowiedzi o ewakuacji budynku lub budynków. Autoryzacja kodem pinem. Po aktywacji zapowiedzi na wszystkich numerach telefonicznych DDI danej lokalizacji będzie odtwarzana zapowiedź o ewakuacji i połączenia będą kończone. Po deaktywacji system wróci do normalnej pracy. Aktywacja i deaktywacja musi się odbywać automatycznie, przez telefon komórkowy. System musi być zaimplementowany w obiektach Wykonawcy i musi mieć możliwość aktywacji/deaktywacji nawet w przypadku braku zasilania w budynkach Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dołączył opis oferowanego rozwiązania.
 4. Wymagania świadczeń usług jakie powinny być realizowane:
 - w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
 - wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
 - Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonane usługi zgodnie z cenami zaoferowanymi w niniejszym postępowaniu. Niedopuszczalne jest stosowanie cenników standardowych i udzielonych od nich procentowych rabatów. Faktury powinny być czytelne i przejrzyste a udostępniony biling szczegółowy w trybie online powinien przedstawiać połączenia w zaoferowanych cenach jednostkowych,
 - Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów telefonicznych obecnie posiadanych u dotychczasowego operatora. Przeniesienie zostanie zrealizowane w godzinach, które nie będą kolidowały z godzinami urzędowania Zamawiającego, czas przeniesienia numerów nie przekroczy 2h przerwy w łączności

- Wykonawca zapewni dołączenie do zakresów posiadanych numerów DDI pojedynczych numerów MSN oraz numerów linii analogowych, Wykonawca zapewni prawidłowe realizowanie połączeń przychodzących jak i wychodzących z prawidłową prezentacją CLIP dla wszystkich przeniesionych numerów
 - Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą technologii VoIP, usługi powinny być świadczone w oparciu o standard protokołu ISDN
 - koszty związane z instalacją i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych Wykonawca powinien skalkulować w ramach miesięcznych abonamentów.
5. Wykonawca zapewni pomoc techniczną i przywrócenie pełnej sprawności łączy w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zdarzenia związanego z nieprawidłowym ich działaniem. Czas nieprawidłowego działania łączy liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego do czasu ostatecznego usunięcia uszkodzenia. Zamawiający będzie zgłaszał usterki, awarie i nieprawidłową pracę łączy pisemnie, za pośrednictwem faksu lub telefonicznie. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie wykonywał okresowe przeglądy stanu technicznego łączy oraz sprawdzał parametry łączy poprzez ich cykliczne pomiary techniczne i usuwał wszelkie awarie i usterki.
6. Wykonawca uruchomi i będzie świadczył następujące usługi telekomunikacyjne z dostępem do publicznej sieci telefonicznej w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego.
- 6.1. Lokalizacja – Katowice plac Gwarków 1
- 6.1.1. 3 x Linia ISDN 30B+D – podłączona do serwera telekomunikacyjnego Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego Wykaz numerów przeniesionych do uruchomienia na linii ISDN 30B+D zakres DDI : 322592000 - 322592999, pojedyncze MSN dołączone do DDI : 322260746, 322260847, 322581631, 322581634, 322587250, 329-7412470, 322588737, 322596533, 322598791, 322581635, 322581636, 322581637, 322581638, 322581639, 322581959, 322582873, 322582897, 322582951, 322582958, 322582965, 322584425, 322584743, 322584766, 322584846, 322584951, 322585125, 322585795, 322585996, 322585997, 322586133, 322580045, 322580046, 322580047, 322582997, 322583002, 322583022, 322584642, 322584983, 322585023, 322585063, 322585188, 322585979, 329-7413344, 322584983, 688172896802
- Wykonawca zapewni dwie niezależne drogi doprowadzenia wyżej wymienionych usług ISDN30B+D. W dwóch drogach doprowadzenia usług Zamawiający rozumie dwie niezależne drogi na odcinku tzw. „ostatniej mili” w wskazanej lokalizacji.
- 6.1.2. 4 x Linia ISDN 2B+D – podłączone do serwera telekomunikacyjnego Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego. Wykaz numerów do uruchomienia na liniach ISDN 2B+D - 322581630, 322581632, 322581633, 322596533.
- 6.2. Lokalizacja Mikołów ul. Podleska 72
- Wykonawca zapewni dwie niezależne drogi doprowadzenia niżej wymienionych usług: ISDN30B+D i 2xISDN 2B+D. W dwóch drogach doprowadzenia usług Zamawiający rozumie dwie niezależne drogi na odcinku tzw. „ostatniej mili” w wskazanej lokalizacji.
- 6.2.1. 1 x Linia ISDN 30B+D – podłączona do serwera telekomunikacyjnego. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego. Wykaz numerów do uruchomienia na linii ISDN 30B+D

zakres DDI: 323246500 - 323246699, pojedyncze MSN dołączone do DDI : 323224930, 323224931, 323224932, 323224933, 323224934, 322028024, 322028025, 322028026, 322028027, 322028028, 322028029, 322028744, 322028746, 322028950, 322028951, 322028745

6.2.2. 2 linie ISDN 2B+D – podłączone do serwera telekomunikacyjnego. Wykonawca zapewni pracę w trybie gorącej rezerwy dla łącza ISDN 30B+D (z pkt. 6.2.1) z zachowaniem pełnej funkcjonalności dla ruchu przychodzącego i wychodzącego, prezentacji CLIP analogicznie jak na łączu ISDN 30B+D.

6.3. Lokalizacja – Łaziska Górne ul. Wyrska 15a i ul. Pszczyńska 1

6.3.1. ul. Wyrska 15a, 2 linie analogowe: 322241529, 322241530

6.3.2. ul. Pszczyńska 1, 2 linie analogowe: 322241531, 322260762

Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego.

Usługi serwisowe

Serwisowanie serwerów telekomunikacyjnych przez okres 12 miesięcy określa się następująco:

- wymiana na pełnosprawne (nowe lub regenerowane) podzespołów które uległy awarii , dotyczy wszystkich podzespołów central telefonicznych wraz z aparatami systemowymi z wyjątkiem akumulatorów
- posiadanie pakietu podzespołów serwisowych na stanie serwisowym Wykonawcy w minimalnym zestawie : 1 x zasilacz, 1 x karta wyposażeni analogowych, 1 x karta wyposażeni systemowych, 1 x karta portów ISDN30B+D
- zmiany w konfiguracji na każdorazowe zgłoszenie Zamawiającego
- pomoc telefoniczna w obsłudze użytkowej
- zmiany w konfiguracji systemu taryfikacyjnego
- podjęcie działań serwisowych przy zgłoszonej awarii do 2h
- przybycie na miejsce zgłoszenia awarii maksymalnie do 4 godzin od zgłoszenia awarii,
- usunięcie awarii w czasie nie przekraczającym 24 godzin od momentu przybycia na miejsce awarii,
- 1 raz na 12 msc wykonanie badania wyznaczenia rzeczywistej pojemności dwóch zestawów baterii 48V zasilania awaryjnego dla systemu telekomunikacyjnego na Kopalni Doświadczalnej „Barbara” w Mikołowie na ul. Podleskiej 72 zgodnie z normą PN-EN 60896-21 (Baterie ołowiane stacjonarne Część 21: Typy wyposażone w zawory: Metody badań). Badanie przeprowadzone przez osoby i przyrządy posiadające stosowne uprawnienia zgodne z wymaganiami WUG (Wyższego Urzędu Górniczego) dla zakładów górniczych.
- w każdym przypadku wystąpienia awarii należy zapewnić działanie systemu w systemie awaryjnym umożliwiające ciągłość pracy Zamawiającego,
- Wykonawca musi dysponować pełną obsługą serwera przez modem telefoniczny i sieć IP do zdalnego nadzoru i administracji (Zamawiający udostępni w tym celu Wykonawcy łącze IP).
- Wykonawca zapewnia bezpośredni telefoniczny dostęp do służb serwisujących pod wskazanymi przez siebie numerami telefonów niebędącymi infoliniami.
- min. co 6 miesięcy Wykonawca dokona przeglądu technicznego całego systemu telekomunikacyjnego zakończonego podpisanym protokołem.

Wymienione wyżej usługi wraz z podzespołami serwisowymi powinny zostać przez Wykonawcę skalkulowane ryczałtowo w ramach świadczenia „Usług serwisowych”

III. Osoba do kontaktów z Wykonawcą.

Piotr Hachuła, tel. 32/ 259 26 47, e-mail: phachula@gig.eu

Marek Mańka, tel. 32/259 25 31, e-mail: mmanka@gig.eu

IV. Wymagania dotyczące Wykonawców i oferty.

1. Wykonawca musi wykazać, że posiada zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, wydawane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w art.10 i art. 11 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576).

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

Wykonawca do oferty musi załączyć aktualne zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydawane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w art.10 i art. 11 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576).

2. Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał lub wykonuje co najmniej:
 - 1 usługę polegającą na świadczeniu usług telekomunikacyjnych o wartości, co najmniej 100 000,00 zł brutto oraz,
 - 1 usługę polegającą na serwisowaniu systemu HiPath 4000 w zakładzie górniczym w rozumieniu ustawy o zakładach górniczych z obsługą telefonów "dołowych".

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

- a) wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Wykaz musi zawierać co najmniej:
 - 1 usługę polegającą na świadczeniu usług telekomunikacyjnych o wartości, co najmniej 100 000,00 zł brutto oraz,
 - 1 usługę polegającą na serwisowaniu systemu HiPath 4000 w zakładzie górniczym w rozumieniu ustawy o zakładach górniczych z obsługą telefonów "dołowych".

Wykaz należy sporządzić **wg załącznika nr 2 do zapytania ofertowego** – Doświadczenie zawodowe.

- b) dokumenty potwierdzające, że dwie usługi (wymienione w wykazie, o którym mowa powyżej) zostały wykonane należycie. Zamawiający wymaga referencji lub innego dokumentu równoważnego.
3. Wymagany termin ważności oferty: 30 dni od daty złożenia.
 4. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
 5. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii, potwierdzonej notarialnie.

V. Warunki płatności.

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie Wykonawcy w cyklach miesięcznych, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur.

2. Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonane usługi zgodnie z cenami zaoferowanymi w niniejszym postępowaniu. Niedopuszczalne jest stosowanie cenników standardowych i udzielonych od nich procentowych rabatów. Faktury powinny być czytelne i przejrzyste a udostępniony biling szczegółowy w trybie online powinien przedstawiać połączenia w zaoferowanych cenach jednostkowych,
3. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy wskazany w umowie, w terminie do 30 dni od daty wpływu do GIG prawidłowo wystawionej faktury.

VI. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Jedynym kryterium oceny ofert będzie cena./cena = 100%/. Należy wypełnić formularz cenowy stanowiący załącznik nr 1a do zapytania ofertowego.
2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę o najniższej cenie, która spełnia wszystkie wymagania określone w *Opisie przedmiotu zamówienia* oraz warunkach udziału.
3. Informujemy, że w przypadku zaakceptowania Państwa oferty zostaniecie o tym fakcie powiadomieni oraz wystawimy stosowne zamówienie.

VII. Miejsce i termin składania ofert.

1. Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **21.11.2022 r.**
2. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:
**Główny Instytut Górnictwa,
Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice,
e-mail: phachula@gig.eu**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
4. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
5. Zamawiający na etapie oceny ofert ma prawo zwrócić się z pytaniami do wykonawcy w celu wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenie wyjaśnienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty.

VIII. Termin wykonania zadania.

Wykonanie zamówienia – **12 miesięcy** począwszy od 01.12.2022 r.

IX. Załączniki.

1. Formularz oferty.
2. Wykaz usług
3. Wzór umowy

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

KIEROWNIK
Działu Technicznego
Głównego Instytutu Górnictwa
inż. Bogdan Chrzast

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

Nazwa / Imię i nazwisko Wykonawcy:

.....

Adres:

Nr tel.:.....

Adres e-mail:

OFERTA

z dnia

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Głównego Instytutu Górnictwa (przy Placu Gwarków 1 w Katowicach) i Kopalni Doświadczalnej Barbara (przy ul. Podleskiej 72 w Mikołowie) w sieci telefonii stacjonarnej i serwis serwerów telekomunikacyjnych”.

1. Oferujemy roczne wykonanie usług objętych przedmiotem zamówienia za cenę:
netto + VAT =..... zł brutto,
słownie
(suma opłat z Tabeli nr. 3)
2. Oświadczenie Wykonawcy:
 - 2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.
 - 2.3 Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty.
 - 2.4 Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty jej złożenia.
 - 2.5 Oświadczam, że znane mi są zasady wyboru Wykonawcy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
 - 2.6. W związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 niniejszej ustawy

3. Załączniki wymagane do oferty:

- kserokopię potwierdzonej za zgodność z oryginałem aktualnego zezwolenia na wykonywanie działalności pocztowej.
- wypełniony formularz cenowy
- wykaz usług
- dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

(miejsowość, data)

(podpis)

Załącznik nr 1a do Zapytania ofertowego.

Tabela nr 1 abonamenty / miesięcznie

<i>Lp.</i>	<i>Opis usługi</i>	<i>Cena jedn. netto</i>	<i>ilość</i>	<i>Wartość netto</i>
1	Abonamenty			
1.a	usługa ISDN 30B+D		4	
1.b	usługa ISDN 2B+D		6	
1.c	konserwacja serwera telekomunikacyjnego HiPatch 4000 na Placu Gwarków 1		1	
1.d	konserwacja serwera telekomunikacyjnego HiPatch 4000 na KD Barbara		1	
			Razem miesięcznie netto (suma pozycji 1.a – 1.d)	
				x 12 msc
			Łączenie za 12 msc netto	

Tabela nr 2 połączenia telefoniczne / miesięcznie

<i>Lp.</i>	<i>Opis usługi</i>	<i>Minuty połączeń / miesięcznie</i>	<i>Ilość minut wliczona w pakiet abonamentowy minut</i>	<i>Cena jedn. netto / min</i>	<i>Wartość netto (wartość będąca ilością minut, pomniejszoną o ilość minut wliczonych w pakiet abonamentowy x cena jedn. minuty)</i>
1	Połączenia telefoniczne				
1.a	połączenia lokalne i strefowe, połączenia międzystrefowe,	20 000			
1.b	połączenia do sieci komórkowych,	12000			
1.c	połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych w UE	400			
1.d	Pakiet abonamentowy minut	Dotyczy łącznej wartości dla pozycji (1.a – 1.c) wykazującej wliczone minuty w pakiet abon.			
2		Razem miesięcznie netto Suma pozycji (1.a – 1.d)			
3	Połączenia inne (np. infolinie 801x , itp.)	Proszę obliczyć jako 20% wartości z pozycji nr. 2			
4		Razem miesięcznie netto (suma pozycji nr. 2 i 3)			
5					x 12 msc
6		Łączenie za 12 msc netto			

Wartość połączeń „innych” z pozycji nr.3 w Tabeli nr.2 służy do oszacowania kwoty na pozostałe niewyszczególnione połączenia które będą rozliczane wg. cennika Wykonawcy.

Tabela nr 3 – podsumowanie opłat za 12 msc

<i>Lp</i>		<i>Wartość netto</i>
	Łącznie - abonamenty za 12 msc netto	
	Łącznie – połączenia za 12 msc netto	
	Razem za 12 msc netto	

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

.....
Pieczętka firmowa Wykonawcy
/Imię i Nazwisko Wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH I WYKONYWANYCH USŁUG W ZAKRESIE NIEZBEDNYM DO WYKAZANIA SPEŁNIANIA WARUNKU WIEDZY I DOŚWIADCZENIA

Składając ofertę na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Głównego Instytutu Górnictwa (przy Placu Gwarków 1 w Katowicach) i Kopalni Doświadczalnej Barbara (przy ul. Podleskiej 72 w Mikołowie) w sieci telefonii stacjonarnej i serwis serwerów telekomunikacyjnych”.
przedkładam/y następujący wykaz wykonanych/ wykonywanych (*wybrać właściwą opcję*) usług,

Lp.	Zamawiający	Nazwa i opis wykonanych usług	Data wykonania usług: rozpoczęcie zakończenie (dzień, m-c, rok)	Wartość umowy

Do niniejszego wykazu dołączamyszt. dokumentów potwierdzających, że wskazane i opisane wyżej usługi zostały wykonane/są wykonywane (*wybrać właściwą opcję*)*należycie* .

..... , dnia

.....
Podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej
do reprezentowania Wykonawcy

Umowa nr / /2022

Zawarta w Katowicach dnia 2022 roku pomiędzy:

.....
....., zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:
.....

a

.....
.....
zwanym w dalszej części niniejszej umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez
.....,

zawartej umowie nadaje się następującą treść:

§1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej, wraz z serwisem serwerów telekomunikacyjnych w budynkach przy, oraz przy ul. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z:
 - 1) postanowieniami niniejszej umowy oraz oferty,
 - 2) właściwymi przepisami prawa.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, jeżeli Wykonawca posiada własne standardy świadczenia usług, będących przedmiotem niniejszej umowy, zapisane w postaci Ogólnych Warunków, Regulaminów itp., a z których wynikałyby jakiegokolwiek prawa lub obowiązki Zamawiającego, Wykonawca winien je każdorazowo przedstawiać Zamawiającemu do pisemnej akceptacji. Zaakceptowane przez Zamawiającego Ogólne Warunki, Regulaminy itp. stają się załącznikami do niniejszej umowy.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, pierwszeństwo mają zawsze zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, że ubezpieczy systemy telekomunikacyjne HiPath 4000 wraz z pełnym wyposażeniem od zdarzeń losowych takich jak wyładowania atmosferyczne lub przepięcia elektryczne, zalania, pożar, kradzież itd.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia losowego, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia do pełnej sprawności systemów telekomunikacyjnych w czasie określonym w Usługach serwisowych, a w dalszej części do ewentualnego rozliczenia kosztów naprawy z Zamawiającym lub Ubezpieczycielem.

§2

1. Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy w okresie 12 miesięcy licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.
2. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych podzielonych ze względu na porę dnia (rano, wieczorem) oraz dni tygodnia (poniedziałek,

niedziela, święta).

§ 3

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
..... (tel.:, adres e- mail:
..... (tel.:, adres e - mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy opiekunem Zamawiającego w zakresie obsługi technicznej, handlowej i operacyjnej jest:
..... (tel.:, adres e-mail:..... tzw. „Opiekun klienta“
2. Każda ze Stron będzie przekazywać na piśmie drugiej Stronie informacje dotyczące zmiany przedstawicieli, o których mowa w ust.1.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową, doświadczenie i dysponuje potencjałem technicznym oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Usług i dostawą Towarów, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie (bez udziału podwykonawcy).

§ 5

1. Z tytułu realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone na podstawie ilości faktycznie spełnionych świadczeń oraz stawek:
 - 1) miesięczny abonament za 1 łącze ISDN PRA (30B+D) PLN bez VAT, ... % VAT,
 - 2) miesięczny abonament za 1 łącze ISDN PRA (2B+D) PLN bez VAT, .. % VAT,
 - 3) miesięczny abonament za 1 łącze PSTN PLN bez VAT, .. % VAT,
 - 4) cena za pakiet abonamentowy minut (lokalne, strefowe i międzystrefowe: min, komórkowe:, międzynarodowe:) PLN bez VAT, .. % VAT,
 - 5) cena za 1 minutę połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe PLN bez VAT,% VAT,
 - 6) cena za 1 minutę połączenia do sieci komórkowych PLN bez VAT,% VAT
 - 7) cena za 1 minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych w UE PLN bez VAT,% VAT,
 - 8) miesięczna opłata z tytułu serwisowania serwera telekomunikacyjnego w lokalizacji ul. PLN bez VAT,.... % VAT,
 - 9) miesięczna opłata z tytułu serwisowania serwera telekomunikacyjnego w lokalizacji PLN bez VAT,.... % VAT,
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zgodnie z postanowieniami ust. 1 wraz z kwotami określonymi w ust. 2 i 3 nie może przekroczyć kwoty (stanowiącej wartość umowy)¹.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszelkie koszty jakie poniesie w związku z należyтым wykonaniem przedmiotu umowy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia stawek w całym okresie obowiązywania umowy.

§6

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi wypłacane będzie Wykonawcy w cyklach miesięcznych,

¹ Ilość środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia.

- na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur.
2. Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonane usługi zgodnie z cenami zaoferowanymi w niniejszym postępowaniu. Niedopuszczalne jest stosowanie cenników standardowych i udzielonych od nich procentowych rabatów. Faktury powinny być czytelne i przejrzyste a udostępniony biling szczegółowy w trybie online powinien przedstawiać połączenia w zaoferowanych cenach jednostkowych,
 3. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy przelewem na jego rachunek bankowy nr, w terminie do 30 dni od daty wpływu do GIG prawidłowo wystawionej faktury.
 4. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę dokonania przelewu przez Zamawiającego. W razie zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek.
 5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy należne Zamawiającemu z tytułu niniejszej umowy kary umowne lub odszkodowania.

§7

1. Wykonawca zapewni nieodpłatne wsparcie techniczne oraz serwis zarówno łączy jak i serwerów telekomunikacyjnych wraz z osprzętem przez cały okres trwania umowy, 24 godziny/dobę przez okres 7 dni w tygodniu.
2. Wykonawca musi dysponować pełną obsługą serwerów telekomunikacyjnych przez modem i sieć IP do zdalnego nadzoru i administracji.
3. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca powinien zapewnić w szczególności:
 - 1) wymianę na pełnosprawne (nowe lub regenerowane) podzespołów które uległy awarii , dotyczy wszystkich podzespołów central telefonicznych wraz z aparatami systemowymi z wyjątkiem akumulatorów
 - 2) zdalną konfigurację serwerów telekomunikacyjnych, zmiany w konfiguracji na każdorazowe zgłoszenie Zamawiającego,
 - 3) pomoc telefoniczną w obsłudze użytkowej,
 - 4) zmiany w konfiguracji systemu taryfikacyjnego,
 - 5) w każdym przypadku wystąpienia awarii należy zapewnić działanie systemu w systemie awaryjnym umożliwiające ciągłość pracy Zamawiającego.
4. Wykonawca niezwłocznie przystąpi do działań serwisowych przy zgłoszonej awarii oraz potwierdzi otrzymanie zgłoszenia awarii faksem pod nr lub drogą elektroniczną na adres w czasie nie przekraczającym 2h od momentu zgłoszenia awarii.
5. Wykonawca usunie awarię w czasie nie przekraczającym 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
6. Wykonawca zapewnia bezpośredni telefoniczny dostęp do służb serwisujących pod wskazanymi przez siebie numerami telefonów nie będącymi infoliniami:
tel., e-mail
7. Minimum co 6 miesięcy Wykonawca dokona przeglądu technicznego całego systemu telekomunikacyjnego zakończonego podpisanym protokołem.

§8

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy, zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową,
 - 2) realizacji funkcji zarządzania, taryfikacji, statystyki i archiwizacji,
 - 3) zgodności z obowiązującymi normami w tym zakresie oraz przepisami technicznymi,
 - 4) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym, a także za ich usunięcie.

2. Warunki gwarancji i serwisu określa niniejsza umowa, KC, oferta Wykonawcy. W przypadku rozbieżności postanowień w danej kwestii, pierwszeństwo mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.

§9

1. Ewidentne zaniedbania oraz szkody wyrządzone przy okazji lub w związku z realizacją przedmiotu umowy Zamawiający zgłaszać będzie w formie pisemnej, z podaniem czasu i miejsca oraz ewentualnym szczegółowym opisem szkody. Ewidentne zaniedbanie oraz wyrządzenie szkody uważane jest jako nienależyte wykonanie umowy.
2. Z tytułu wyrządzonej szkody, Wykonawca zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu odszkodowanie w wysokości podanej w nocie obciążeniowej, na rachunek bankowy Zamawiającego podany w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

§10

1. Bez względu na to czy Zamawiający faktycznie doznał szkody, Wykonawca zobowiązany jest wypłacić mu karę umowną w następujących przypadkach naruszenia postanowień umowy:
 - 1) z zastrzeżeniem postanowień pkt.2, z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania świadczenia wynikającego z niniejszej umowy – w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia;
 - 2) z tytułu każdej rozpoczętej godziny opóźnienia w spełnieniu świadczenia, dla którego wyznaczono termin realizacji – w wysokości 20 zł brutto, chyba że opóźnienie wystąpiło wyłącznie na skutek działań Zamawiającego.
 - 3) z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, z tytułu rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 25% wartości umowy o której mowa w §5 ust. 2.
2. Z tytułu rozwiązania umowy z przyczyny, o której mowa w §11 ust.1 pkt.3, Wykonawca wypłaci karę umowną w wysokości 25% wartości umowy o której mowa w §5 ust. 2.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§11

1. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku realizacji przez Wykonawcę umowy w sposób niezgodny z jej zapisami lub w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, a w szczególności w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca (w tym osoby zaangażowane do realizacji przedmiotu umowy) w sposób powtarzający się, nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową;
 - 2) Wykonawca utracił uprawnienia konieczne dla realizacji niniejszej umowy,
 - 3) wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający doznał szkody w większym rozmiarze lub kolejny raz doznał szkody bez względu na jej rozmiar.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

3. Oświadczenie o wypowiedzeniu albo odstąpieniu należy, pod rygorem nieważności, złożyć w formie pisemnej.

§12

1. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę za wykonany przedmiot umowy wyłącznie przez Zamawiającego, bezpośrednio na jego rzecz i wyłącznie w drodze przelewu na rachunek wskazany w umowie. Umorzenie długu Zamawiającego wobec Wykonawcy, poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz osób trzecich, aniżeli bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca oświadcza, że jakiegokolwiek jego prawa, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej umowy, w tym również należności uboczne (odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca oświadcza, że nie dokona żadnej czynności prawnej, ani faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela na inny podmiot. Ograniczenie to dotyczy w szczególności przelewu, subrogacji ustawowej oraz umownej, zastawu, hipoteki oraz przekazu.
4. Wykonawca oświadcza, że w celu dochodzenia praw z niniejszej umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu działalność windykacyjną.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - jest czynnym podatnikiem VAT,
 - wskazany numer rachunku bankowego należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z art. 49 ust.1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe, prowadzony jest rachunek VAT.
6. Wykonawca, który w dniu podpisania umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
7. W razie podania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego, który nie jest zgodny z numerem w wykazie podatników VAT, Zamawiający ma prawo wstrzymać zapłatę faktury do czasu uzyskania od Wykonawcy numeru rachunku zgodnego z wykazem. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za opóźnienie w zapłacie za ten okres.
8. Nr identyfikacyjny Zamawiającego /NIP/ 634-012-60-16
9. Nr identyfikacyjny Wykonawcy /NIP/
10. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2021 r. poz. 424).

§13

1. Klauzule dotyczące ochrony tajemnicy:
 - a. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, odpowiedniego zabezpieczenia oraz niewykorzystywania wszelkich informacji dotyczących wykonania przedmiotu umowy, jak również informacji dotyczących drugiej strony umowy oraz jej działalności, w których posiadanie wszedł w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy.

- b. Naruszenie obowiązku zachowania w tajemnicy informacji szczególnie chronionych będzie traktowane jako podstawa rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, a także będzie traktowane jako podstawa dochodzenia przez Zamawiającego roszczeń w drodze postępowania cywilnego, na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 - c. Zamawiający zastrzega sobie prawo przekazywania informacji przedstawionych w Umowie uprawnionym doradcom w szczególności prawnym i podatkowym, podmiotom współdziałającym oraz organom nadzorującym działalność GIG, zgodnie z przepisami prawa.
2. Klauzule dotyczące ochrony danych osobowych:
- a. Strony zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym dalej „RODO”, ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018r.
 - b. Strony oświadczają, że ich pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
 - c. Strony oświadczają, że dane osobowe uzyskane od drugiej Strony umowy będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
 - d. W przypadku ewentualnego naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych przez jedną ze Stron, Strona która dopuściła się tego naruszenia jest zobowiązana pokryć koszty poniesione w związku z tym naruszeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
 - e. Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 i art. 14 „RODO” na stronie internetowej www.gig.eu/pl/rodo, w zakładce pn. „*Klauzula informacyjna - dane nie pozyskane w sposób bezpośredni*” i zobowiązuje drugą Stronę do przekazania zawartych tam informacji osobom fizycznym, które występują w jej imieniu i w jej imieniu biorą udział w wykonaniu umowy
 - f. W przypadku, gdy przedmiot niniejszej umowy wymaga zawarcia umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania, Strony zobowiązane są zawrzeć taką umowę.

§14

Wykonawca oświadcza, że w związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 niniejszej ustawy.

§15

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy – Prawo zamówieniach publicznych.

§15

Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy dla Zamawiającego.

§16

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez Stronę składającą podpis w drugiej kolejności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia umowy przyjmuje się datę złożenia podpisu przez drugą Stronę.

Załączniki do umowy

1. Zapytanie ofertowe
2. Oferta Wykonawcy

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

.....

.....