

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SWZ WRAZ Z INFORMACJĄ O PRZEDŁUŻENIU
TERMINU SKŁADANIA OFERT NA STRONĘ INTERNETOWĄ PROWADZONEGO
POSTĘPOWANIA**

Nr sprawy: **FZ/5667/SK/22/GIG**

Katowice, dn. 24.06.2022r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi o wartości zamówienia przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129): „**Wdrożenie i dzierżawa nowych urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres kolejnych 48 miesięcy w celu zapewnienia ciągłości pracy bieżącego centralnego systemu wydruków**”.

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania, do Zamawiającego w dniach 01.06 – 21.06.2022r. wpłynęły zapytania, na które Zamawiający zgodnie z art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129) podaje odpowiedzi poniżej:

Zapytanie nr 1 z dnia 01.06.2022r. :

Szanowni Państwo,

Zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytanie dotyczące wskazanego postępowania. *dotyczy postępowania pn.: Wdrożenie i dzierżawa nowych urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres kolejnych 48 miesięcy w celu zapewnienia ciągłości pracy bieżącego centralnego systemu wydruków, FZ/5667/SK/22/GIG*

Urządzenie A, B, C, D, E, F Czas nagrzewania max. 25 sekund – Zwracam się z prośbą o wykreślenie wskazanego parametru. Wykonawca pragnie zauważyć, że większość producentów nie podaje czasu nagrzewania urządzenia od włączenia zasilania. Wynika to z tego, iż urządzenia tego typu są stale włączone do prądu. Odłączenie od zasilania występuje incydentalnie np.: w przypadku konserwacji lub naprawy. Czas nagrzewania urządzenia od włączenia zasilania nie wpływa na walory funkcjonalne urządzenia i nie wpływa na jakość pracy użytkowników końcowych. Parametrem pozwalającym ocenić jakość pracy urządzenia jest w ocenie Wykonawcy czas nagrzewania ze stanu uśpienia.

Przychylenie się do prośby Wykonawcy wpłynie korzystnie na konkurencyjność przedmiotowego postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z SWZ powyższego parametru.

Zapytanie nr 2 z dnia 09.06.2022r. :

Dzień dobry,
Poniżej przesyłam listę pytań dotyczącą przetargu
Urządzenia

KATEGORIA	ILOŚĆ	PYTANIA
A – MFP A3 kolor	21	<ol style="list-style-type: none">1. Czy Zamawiający zaakceptuje drukowanie i kopiowanie z prędkością 24 stron A4 na minutę?2. Czy Zamawiający zaakceptuje czas uzyskania pierwszej kopii wynoszący 11 sekund?3. Czy Zamawiający zaakceptuje czas nagrzewania wynoszący 30 sekund?4. Czy Zamawiający zaakceptuje automatyczny dwustronny podajnik oryginałów o pojemności 50 kartek?
B – MFP A3 kolor	2	Zamawiający wymaga, aby pojemność wszystkich podajników papieru wynosiła 3000 arkuszy. Czy Zamawiający zaakceptuje cztery podajniki papieru o pojemności 500 arkuszy każdy (łącznie 2000 arkuszy)?
C – MFP A3 kolor	5	-
D – MFP A3 kolor	2	Zamawiający wymaga, aby pojemność wszystkich podajników papieru wynosiła 3000 arkuszy. Czy Zamawiający zaakceptuje cztery podajniki papieru o pojemności 500 arkuszy każdy (łącznie 2000 arkuszy)?
E – MFP A3 kolor	3	Zamawiający wymaga, aby pojemność wszystkich podajników papieru wynosiła 3000 arkuszy. Czy Zamawiający zaakceptuje cztery podajniki papieru o pojemności 500 arkuszy każdy (łącznie 2000 arkuszy)?
F – MFP A4 kolor	20	<ol style="list-style-type: none">1. Czy Zamawiający zaakceptuje podajnik papieru na 250 arkuszy?2. Czy Zamawiający zaakceptuje pojemność wszystkich podajników papieru wynoszącą 350 arkuszy?

Oprogramowanie

- **Funkcje i warunki techniczne oprogramowania komputerowego**

Pkt. 3 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które oferuje instalację na klastrze Microsoft Failover Cluster, ale nie obsługuje load balancing'u? Wymóg load balancingu jest niedostępny dla większości rozwiązań tego typu i z naszego doświadczenia jest to wymóg nadmiarowy.

- **Autoryzacja wydruków**

Pkt. 1 – Czy Zamawiający udostępni kartę testową w celu doboru odpowiedniego czytnika?

Pkt. 12 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie posiada takiej funkcji? Zwracamy uwagę, że funkcja jest zapewniona przez Microsoft Failover Cluster, gdzie następuje przełączenie węzła aktywnego, co oznacza, że nie jest to bezwzględnie konieczne w systemie.

- **Funkcje skanowania**

Pkt. 11 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie oferuje przetworzenia dokumentu do PPTX, natomiast przetwarza dokumenty do DOCX, DOC, XLSX, XLS, RTF i wielu innych formatów?

Pkt. 13 - Zamawiający wskazując funkcję ADRT jednoznacznie określa produkt, czyli ABBYY Fine Reader, co oznacza ograniczenie uczciwej konkurencji. Wnioskujemy o usunięcie tego wymogu.

Pkt. 14 – Taki schemat przetwarzania obrazu jest charakterystyczny dla ABBYY Fine Reader, co oznacza ograniczenie uczciwej konkurencji. Wnioskujemy o usunięcie tego wymogu.

Pkt. 16 - Ponownie Zamawiający wskazuje na rozwiązanie ABBYY Fine Reader. Wnioskujemy o usunięcie tego wymogu. Jednocześnie prosimy o informację z jakich obecnie systemów druku i OCR korzysta Zamawiający i czy przygotowane wymagania bazują na tych rozwiązaniach?

- **Monitoring urządzeń**

Pkt. 2 – Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym nie ma powiadomień o zmianie statusu?

Powiadomienia o zdarzeniach najczęściej działają w następujący sposób: jeśli wystąpi zdarzenie to system wygeneruje notyfikację, a po usunięciu np. zacięcia czy po wymianie tonera notyfikacja już nie będzie generowana, bo nie ma do tego podstaw. Zamawiający oczekują, aby po np. usunięciu zacięcia system generował powiadomienie, że zacięcie jest usunięte. Bazując na naszym doświadczeniu i znajomości branży znacząca większość systemów nie będzie oferowała takiej funkcji. Sugerujemy zmianę wymogu lub jego usunięcie.

Odpowiedź Zamawiającego:

URZĄDZENIA	ODPOWIEDZI
A – MFP A3 kolor	<ol style="list-style-type: none">1. Zamawiający w urządzeniu A zaakceptuje prędkości druku i kopiowania min. 24 strony A4 na minutę.2. Zamawiający w urządzeniu A zaakceptuje czasu uzyskania pierwszej kopii wynoszący max. 11 sekund.3. Zamawiający wykreśli z SWZ parametr „Czas nagrzewania”.4. Zamawiający w urządzeniu A <u>nie zaakceptuje</u> automatycznego dwustronnego podajnika oryginałów o pojemności mniejszej niż 100 kartek.
B – MFP A3 kolor D – MFP A3 kolor E – MFP A3 kolor	Zamawiający w urządzeniu B, D i E <u>nie zaakceptuje</u> pojemności wszystkich podajników papieru mniejszej niż 3000 kartek.
F – MFP A4 kolor	<ol style="list-style-type: none">1. Zamawiający w urządzeniu F <u>nie zaakceptuje</u> podajnika papieru na mniej niż 500 kartek.2. Zamawiający w urządzeniu F <u>nie zaakceptuje</u> pojemności wszystkich podajników papieru mniejszej niż 500 kartek.

Oprogramowanie

Ad. Pkt. 3. Zamawiający dopuści rozwiązanie bez obsługi load-balancingu.

Autoryzacja wydruków

Ad. Pkt. 1. Zamawiający może udostępnić karty do testów.

Ad. Pkt. 12. Zamawiający wykreślił zapis z SWZ.

Funkcje skanowania

Ad. Pkt. 11. Zamawiający wykreślił zapis z SWZ.

Ad. Pkt. 13 Zamawiający wykreślił zapis z SWZ.

Ad. Pkt. 14 Zamawiający wykreślił zapis z SWZ.

Ad. Pkt. 16 Zamawiający wykreślił zapis z SWZ. Zamawiający korzysta obecnie z rozwiązania firmy Canon z oprogramowaniem ABBYY Fine Reader.

Monitoring urządzeń

Ad. Pkt. 2 Zamawiający dopuści rozwiązanie, które nie posiada funkcjonalności powiadomień o zmianie statusu.

Zapytanie nr 3 z dnia 13.06.2022r. :

Szanowni Państwo,

Zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące wskazanego postępowania. *dotyczy postępowania pn.: Wdrożenie i dzierżawa nowych urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres kolejnych 48 miesięcy w celu zapewnienia ciągłości pracy bieżącego centralnego systemu wydruków, FZ/5667/SK/22/GIG*

Urządzenie F – Technologia wydruku, wydruk laserowy lub LED

Czy ze względu na trudną sytuację rynkową w odniesieniu do dostępności sprzętu biurowego, w tym urządzeń wielofunkcyjnych Zamawiający wyrazi zgodę na zaproponowanie urządzenia w technologii

PageWide, które przewyższa parametrami oczekiwania Zamawiającego? Urządzenia Page Wide zapewniają imponującą prędkość druku połączoną z wysoką jakością, niższymi kosztami oraz niskim poborem energii. Urządzenia w technologii PageWide dają firmom możliwość podniesienia standardu oraz uzyskania wyższej jakości i prędkości druku niż w przypadku tradycyjnych drukarek atramentowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza sprzętu drukującego w technologii atramentowej.

Załącznik nr 3 do SWZ, Formularz wymaganych warunków technicznych dla oprogramowania obsługującego centralny system wydruków, Autoryzacja wydruków, tabela, l.p. 12

Możliwość wprowadzenia do urządzenia adresu serwera zapasowego w przypadku utraty możliwości autoryzacji z serwera głównego

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie zapisu. Zamawiający w „**Wymaganiach ogólnych**” wskazał środowisko jakie zapewni dla instalacji oprogramowania (Microsoft Windows Server 2019 z serwerem baz danych Microsoft SQL Server 2012, dla których posiada licencje), zawarł też w punkcie 3 wymóg „Możliwość pracy w klastrze aplikacyjnym (ang. clustering) z opcją równoważenia obciążenia (ang. load balancing)”. NLB zazwyczaj udostępnia klaster pod jednym adresem IP i przekierowuje zapytania do dostępnych serwerów w klastrze. Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym serwery będą działały na współdzielonym adresie IP skonfigurowanym w NLB, bez konieczności wprowadzania dodatkowych IP w urządzeniu. Failover rozwiązania będzie zapewniony.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie opisane w pytaniu.

Załącznik nr 3 do SWZ, Formularz wymaganych warunków technicznych dla oprogramowania obsługującego centralny system wydruków, Funkcje skanowania, tabela, l.p. 14

Możliwość tworzenia przeszukiwalnych plików PDF z opcjami, jako tekst nad obrazem, tekst i obraz, tylko obraz

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie zapisu. Przeszukiwalny plik PDF służy do wyszukiwania informacji w pliku. Użytkownik po znalezieniu potrzebnego fragmentu w większości przypadków zaznacza go i kopiuje do innego programu w celu dalszej obróbki. Dodatkowe opcje nie są potrzebne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreślił zapis w SWZ.

Załącznik nr 3 do SWZ, Formularz wymaganych warunków technicznych dla oprogramowania obsługującego centralny system wydruków, Monitoring urządzeń, tabela, l.p. od 1 do 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wymagania wymienione we wskazanej tabeli były realizowane jako osobny moduł?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji poszczególnych funkcji. Wymaga jednocześnie aby zrealizowane zostały wszystkie opisane w SWZ funkcjonalności.

Zapytanie nr 4 z dnia 15.06.2022r. :

Pytania do postępowania:

Nr sprawy FZ/5667/SK/22/GIG

„Wdrożenie i dzierżawa nowych urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres kolejnych 48 miesięcy w celu zapewnienia ciągłości pracy bieżącego centralnego systemu wydruków”

Pytanie 1. Czy zamawiający zgodzi się na przedłużenie terminu dostawy i instalacji ze względu na opóźnienia produkcyjne wywołane brakiem półprzewodników oraz problemami logistycznymi wywołanymi pandemią. Nadmieniamy iż problemy te dotyczą całej branży komputerowej.

Planie 2. Czy w związku trudnością terminowej dostawy urządzeń zamawiający dopuszcza wdrożenie urządzeń tymczasowych?

Pytanie 3. Czy zamawiający wypożyczy przed złożeniem oferty 2 karty do testów czytnika oraz sprecyzuje jaki numer z karty ma być odczytany?

Pytanie 4. Czy zamawiający dopuści wdrożenie licencji na system centralnego wydruku już wcześniej wykorzystane w innym postępowaniu czy licencja musi być również wygenerowana jako nowa której rok nie będzie wcześniejszy niż 2022?

Odpowiedź Zamawiającego:

Ad. 1 Zamawiający nie zgadza się na przedłużenie terminu dostawy i instalacji.

Ad. 2 Zamawiający nie dopuszcza zastosowania urządzeń tymczasowych

Ad. 3 Zamawiający może udostępnić karty testowe i wskazać numer który ma zostać odczytany z karty.

Ad.4 Zamawiający nie dopuści zastosowania licencji wykorzystanej w innym postępowaniu. Dostarczona licencja powinna być wystawiona na Zamawiającego i nie obciążona żadnymi wadami prawnymi.

Zapytanie nr 5 z dnia 21.06.2022r. :

Dotyczy: Wdrożenie i dzierżawa nowych urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres kolejnych 48 miesięcy w celu zapewnienia ciągłości pracy bieżącego centralnego systemu wydruków znak postępowania: FZ/5667/SK/22/GIG

W związku z toczącym się postępowaniem prosimy o wyjaśnienia treści OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w w/w postępowaniu.

Pytanie 1.

Możliwość wprowadzenia do urządzenia adresu serwera zapasowego w przypadku utraty możliwości autoryzacji z serwera głównego.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające zalogowanie się w trybie OFFLINE. W tym trybie użytkownik ma możliwość wykonywania kopii i wydruku z nośników zewnętrznych. Tylko niektóre rodzaje urządzeń wielofunkcyjnych oraz oprogramowani dostępnych na rynku umożliwiają definiowanie więcej niż jednego serwera autoryzacji?

Pytanie 2.

Możliwość zliczania wydruków wykonywanych na drukarkach lokalnych.

Zamawiający zgodnie z zapisami SWZ i OPZ wykazuje że będzie wszystkie urządzenia utrzymywał w sieci LAN dlatego prosimy o wykreślenie tego zapisu.

Pytanie 3.

W opisie urządzenia typ B, C, D i E Zamawiający określił że:
Pamięć RAM – min. 4GB

Czy Zamawiający dopuści urządzenia o pamięci 2GB? Z naszego doświadczenia wynika że urządzenia z taką pamięcią zaspokajają potrzeby klientów i większość urządzeń tej klasy ma taką pamięć jako standardową.

Pytanie 4.

W opisie urządzenia typ D Zamawiający określił że:
urządzenie wyposażone w moduł wykańczania z funkcją zszywania do min. 50 arkuszy, broszurowania min. 20 arkuszy; taca odbiorcza na min. 2000 arkuszy A4; zszywanie w rogu (od przodu lub od tyłu), dwupunktowe z brzegu; dziurkowanie 2 i 4 otwory.

Czy Zamawiający dopuści urządzenie z finiszerm który spełnia te wymagania ale posiada tacę odbiorczą na 1000 arkuszy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Ad. 1 Zamawiający dopuści rozwiązanie logowania OFFLINE.

Ad. 2 Zamawiający wykreśli zapis o zliczaniu wydruków z drukarek lokalnych.

Ad. 3 Zamawiający dopuści w urządzeniach B, C, D i E pamięć RAM min. 2GB przy zachowaniu pozostałych parametrów urządzeń.

Ad. 4 Zamawiający nie dopuści urządzenia D z finiszerm posiadającym tacę odbiorczą na mniej niż 2000 arkuszy.

Zapytanie nr 6 z dnia 21.06.2022r. :

Szanowni Państwo,

zwracamy się do Państwa z następującym pytaniem w zakresie referencji.

Prosimy o potwierdzenie, że referencje, które spełnią opisane przez Państwa wymaganie w rozdziale VIII. Warunki udziału w postępowaniu w punkcie 1. Ust. 4

”Zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat*, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwie dzierżawy z wdrożeniem

urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres minimum 2 lat o wartości nie mniejszej niż 350.000,00 złotych brutto w skali roku każda.

1. Czy referencja potwierdzająca, że wykonawca wykonał usługę obejmująca przedmiot zamówienia zgodny z wymaganym przez Państwa zakresem w okresie ostatnich trzech lat o łącznej wartości przekraczającej wymaganą przez Państwa wartość ale wyrażoną jako łączną wartość (bez rozbicia na wartości w poszczególnych latach) spełnia oczekiwane przez Państwa zdolności techniczne i zawodowe?

2. Czy zamawiający uzna za wystarczające referencje wydane przez klientów potwierdzające należyte wykonanie usługi o wymaganym zakresie o wartości 350 tys złotych netto w okresie ostatnich trzech lat (łączna wartość należności w ostatnich trzech latach współpracy)

3. Czy zamawiający uzna za wystarczające referencje potwierdzające, że zamawiający dokonał wyboru oferty i potwierdza należyte przeprowadzenie wdrożenia gdzie umowa obejmuje wymagany przez Państwa zakres, jest zawarta na okres 3 lat od np. 2021 roku i jej łączna wartość przekracza 1 milion złotych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ad. 1-3 Zamawiający w rozdziale VIII SWZ opisał warunek udziału w postępowaniu, w którym wymaga, aby wykonawca wykazał, iż wykonał należycie co najmniej dwie dzierżawy z wdrożeniem urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres minimum 2 lat z czego każdy rok dzierżawy musi opiewać na wartości nie mniejszą niż 350.000,00 złotych brutto.

Biorąc pod uwagę powyższe odpowiedzi na zadane pytania, Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129) dokonał zmian w treści SWZ (załącznik nr 3 oraz załącznik nr 5 do SWZ). **Wszystkie zmiany zaznaczono w SWZ kolorem czerwonym.**

Ponadto działając na podstawie w/w przepisu ustawy Pzp, Zamawiający wprowadził do treści załącznika nr 4 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego) następujący zapis:

§11. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

2. WYKONAWCA oświadcza, że w związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz

służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835 z późn. zm.)
nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ww. ustawy.

Mając na uwadze, iż zmiany treści SWZ są istotne dla sporządzenia oferty i wymagają od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianami SWZ i przygotowania ofert, Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129) **przedłuża termin składania ofert do dnia 07.07.2022r. do godziny 10:00. Otwarcie ofert nastąpi 07.07.2022r. o godzinie 12:00.**

*Przewodniczący Komisji Przetargowej
mgr Monika Wallenburg*