

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 23 lutego 2022 r.

Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych dla Głównego Instytutu Górnictwa.

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa; Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice.**
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. 2021 r., poz. 1129 z późn. zm).

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiot zamówienia:

Rezerwacja i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres trwania umowy. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego. Bilety lotnicze będą przekazywane Zamawiającemu bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji GDS, użytkowanego przez Wykonawcę. Wszystkie dane zawarte na biletach lotniczych dostarczanych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletów wygenerowanych za pośrednictwem stosowanego GDS.

Przy realizacji usług objętych niniejszym postępowaniem Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 17:00);
- b) wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
- c) dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży;
- d) przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 2ch godzin od momentu zgłoszenia zapytania (przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch opcji – o ile istnieją - związanych z jedną podróżą);
- e) przekazania Zamawiającemu faksem lub drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu (bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet; Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”);

- f) Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą mailową lub faxem, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:
- linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
 - o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska);
 - o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);
 - o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;
 - w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
 - o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
 - o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej oraz z opłatą transakcyjną), z uwzględnieniem nadania bagażu, w PLN;
 - o terminie wykupu biletu w określonej cenie;
 - o możliwości i warunkach anulowania biletu;
 - o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu;
 - o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
 - o możliwości zmiany trasy podróży.
- g) podawania informacji na temat udzielonego upustu;
- h) dostarczenia biletów, do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną). Bilety powinny być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu 3ch godzin od momentu zakupu przez Zamawiającego;
- i) w sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji;
- j) bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży;
- k) przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
- l) wyrażenia zgody na porównywanie cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanymi przez inne biura. W przypadku stwierdzenia różnicy w cenie biletu w stosunku do cen w innym biurze na to samo połączenie Wykonawca jest zobowiązany do zakupienia danego biletu w firmie tańszej wskazanej przez Zamawiającego bez naliczania opłaty transakcyjnej;
- m) podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie

każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę;

Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

60400000-2 Usługi transportu lotniczego

63700000-6 Usługi dodatkowe w zakresie transportu lądowego, wodnego i lotniczego

III. Osoba do kontaktów z Wykonawcami:

- Piotr Hachuła tel. 32/ 259 26 47, mail: phachula@gig.eu

IV. Wymagania dotyczące oferty:

1. Wymagany termin ważności oferty: 30 dni od daty składania ofert.
2. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.
3. Opis warunków udziału oraz dokumenty, które należy dołączyć do oferty:
 - a) Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonywał lub wykonuje co najmniej dwie umowy trwające minimum 12 miesięcy związane z rezerwacją i sprzedażą biletów lotniczych o łącznej wartości co najmniej **100 000 zł netto**.

W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą: wykaz wykonanych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, że zostały wykonane lub są wykonywane należycie (referencje) - zgodnie z **załącznikiem nr 2** do zapytania ofertowego.
 - b) Wykonawca musi posiadać polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż **100 000 zł**.
 - c) Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy, jeśli nie wynika to z innych dokumentów dołączonych do zapytania ofertowego.
 - d) formularz wyceny poszczególnych pozycji przedmiotu zamówienia. Oferta musi obejmować wycenę wszystkich pozycji ujętych w zapytaniu ofertowym.

V. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty na potrzeby porównania ofert musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty wykonania przedmiotu umowy, dostawy, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy
2. Cena, o której mowa w ust. 1 musi zostać obliczona w następujący sposób:
$$\text{Cena} = (50 \times \text{OT}_{\text{UE}} + 75\,000 \times (100\% - U_{\text{UE}})) + (15 \times \text{OT}_{\text{§}} + 52\,500 \times (100\% - U_{\text{§}}))$$

50 przewidywana liczba biletów lotniczych, realizowanych w ciągu jednego roku do państw Unii Europejskiej, określona na potrzeby oceny ofert.

OT _{UE}	opłata transakcyjna w złotych za rezerwacje i wystawienie jednego biletu lotniczego do państw Unii Europejskiej
75 000	założona na potrzeby oceny ofert łączna cena biletów lotniczych realizowanych w ciągu jednego roku do państw Unii Europejskiej.
U _{UE}	oferowany upust od ceny katalogowej biletu do państw Unii Europejskiej
15	przewidywana liczba biletów lotniczych, realizowanych w ciągu jednego roku do państw poza Unię Europejską, określona na potrzeby oceny ofert.
OT _Ś	opłata transakcyjna w złotych za rezerwacje i wystawienie jednego biletu lotniczego do państw leżących poza Unią Europejską
52 500	założona na potrzeby oceny ofert łączna cena biletów lotniczych realizowanych w ciągu jednego roku do państw leżących poza Unią Europejską.
U _Ś	oferowany upust od ceny katalogowej biletu do państw leżących poza Unią Europejską

3. Każda opłata transakcyjna wymieniona w ust. 2 musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.
4. Każdy upust od ceny biletu musi być liczony w procentach od cen biletów w taryfach publikowanych przez przewoźników.
5. Cena, o której mowa w ust. 1 i 2 musi być wyrażona w złotych polskich.
6. Zamawiający dopuszcza by cena, o której mowa w ust. 1 i 2 nie zawierała podatku od towarów i usług (VAT) w przypadku składania oferty, której wybór prowadziłyby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym towarów. W takiej sytuacji Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
7. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich
8. Ceny w ofercie należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując zasadę opisaną w art. 106e ust. 11 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz.U. 2018 poz. 2174).

VI. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty.

1. W trakcie oceny ofert Zamawiający kierować się będzie zaproponowaną ceną ofertową brutto. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, nie podlegająca odrzuceniu, z najniższą ceną, która spełnia wszystkie wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Informujemy, że w przypadku zaakceptowania Państwa oferty zostaniecie o tym fakcie powiadomieni i zostanie wdrożone przygotowanie umowy.

VII. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **04 marca 2022 r. do godz. 12.00.**
2. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:
**Główny Instytut Górnictwa,
Plac Gwarków 1,
40-166 Katowice,
mail : phachula@gig.eu**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
4. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
5. Zamawiający na etapie oceny ofert ma prawo zwrócić się z pytaniami do wykonawcy w celu wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenie wyjaśnienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty Wykonawcy, który świadczył dla Zamawiającego usługę rezerwacji oraz sprzedaży biletów lotniczych i nie wykonał jej w sposób rzetelny i należyty.

VIII. Termin wykonania zamówienia oraz warunki płatności:

Zamówienie realizowane będzie przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 06.04.2022 r lub do wyczerpania kwoty przewidzianej na realizację zamówienia.

IX. Załączniki:

1. Formularz oferty.
2. Wykaz usług.
3. Wzór umowy.

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

Kierownik Działu Technicznego

inż. Bogdan Chrzan



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

.....
Pieczętka firmowa Wykonawcy

Nazwa/Imię i Nazwisko Wykonawcy:

.....
.....

Adres:

Nr tel.: Adres e-mail:

OFERTA

z dnia

1. Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych dla Głównego Instytutu Górnictwa:

- a) Oferujemy cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej.

netto + VAT% = zł brutto.

słownie

- b) Oferujemy cenę brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej.

netto + VAT% = zł brutto.

słownie

- c) Oferujemy upust od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej w wysokości%

- d) Oferujemy upust od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej w wysokości%

2. Oświadczenie Wykonawcy:

- 2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.
2.3 Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty.
2.4 Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty złożenia oferty.

.....
(miejsowość, data)

.....
(podpis)

.....
Pieczętka firmowa Wykonawcy
/Imię i Nazwisko Wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG
W ZAKRESIE NIEZBEDNYM DO WYKAZANIA SPEŁNIANIA WARUNKU
WIEDZY I DOŚWIADCZENIA

Składając ofertę w zapytaniu ofertowym na: „**Rezerwacja oraz sprzedaż biletów lotniczych dla Głównego Instytutu Górnicwa**” przedkładam/y poniższy wykaz, dla celów potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego wiedzy i doświadczenia.

Zamawiający	Wartość usług (netto)	Data wykonania usług	Opis wykonanych usług

Do niniejszego wykazu dołączamyszt. dokumentów potwierdzających, że wskazane i opisane wyżej usługi zostały wykonane należycie.

....., dnia

.....
Podpis wraz z pieczęcią osoby
uprawnionej do reprezentowania
Wykonawcy

UMOWA NR

Zawarta w dniu r. w Katowicach pomiędzy Głównym Instytutem Górnictwa w Katowicach, Plac Gwarków 1, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090660, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1.
 2.
- a

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”

niniejszej umowie nadaje się następującą treść:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na potrzeby pracowników Głównego Instytutu Górnictwa.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: telefonicznie, faxem, e-mailem (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 17:00);
 - b) wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
 - c) dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży;
 - d) przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 2ch godzin od momentu zgłoszenia zapytania (przedstawienia Zamawiającemu co najmniej dwóch opcji – o ile istnieją - związanych z jedną podróżą);
 - e) przekazania Zamawiającemu faksem lub drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę biletu (bilet na trasie „tam i z powrotem” traktowany jest jako jeden bilet; Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”);
 - f) Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą mailową lub faxem, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:
 - linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
 - o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska);
 - o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);
 - o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;

- w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
 - o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
 - o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej oraz z opłatą transakcyjną), z uwzględnieniem nadania bagażu, w PLN;
 - o terminie wykupu biletu w określonej cenie;
 - o możliwości i warunkach anulowania biletu;
 - o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu;
 - o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
 - o możliwości zmiany trasy podróży.
- g) podawania informacji na temat udzielonego upustu;
- h) dostarczenia biletów, do siedziby Zamawiającego (Zamawiający dopuszcza dostarczenie drogą elektroniczną). Bilety powinny być dostarczone do Zamawiającego w przeciągu 3ch godzin od momentu zakupu przez Zamawiającego;
- i) bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży;
- j) wykonywania obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, w tym reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
- k) wyrażenia zgody na porównywanie cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanymi przez inne biura. W przypadku stwierdzenia różnicy w cenie biletu w stosunku do cen w innym biurze na to samo połączenie Wykonawca jest zobowiązany do zakupu danego biletu w firmie tańszej wskazanej przez Zamawiającego bez naliczania opłaty transakcyjnej;
- l) podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem upustu przyznanego Zamawiającemu przez Wykonawcę;
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji, zmiany trasy lub terminu podróży, a także zwrotu biletu. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.

§2

Terminy

Przedmiot umowy będzie realizowany do wyczerpania środków finansowych określonych w § 6 ust. 1 umowy, nie dłużej jednak niż przez 12 miesięcy począwszy od dnia 06.04.2022 r.

§3

Procedura składania zamówień oraz ich potwierdzenia

1. Zamawiający dokona telefonicznie, na numer wskazany w ust 6 niniejszego paragrafu lub prześle e-mailem na adres wskazany w ust. 5 zamówienie określające warunki podróży,
2. warianty połączeń wykonawca przedstawi Zamawiającemu e-mailem na adres wskazany w ust. 7 niezwłocznie, nie później jednak niż następnego dnia od złożenia zamówienia,
3. po dokonaniu przez Zamawiającego ostatecznego wyboru wariantu połączeń, Wykonawca prześle w terminie do 3 godzin e-mailem na adres wskazany w ust. 7 jego potwierdzenie, zawierające datę wykupu biletu na warunkach określonych w rezerwacji,
4. rezerwacje biletów lotniczych będą przedłużane przez Wykonawcę do momentu przekazania przez Zamawiającego prośby o wystawienie biletu,
5. wszystkie zamówienia biletów lotniczych dokonywane będą przez Zamawiającego telefonicznie na numerlub e-mailem na adres:,
6. zamówienia telefoniczne biletów lotniczych potwierdzane będą przez Zamawiającego e-mailem na adres wskazany w ust. 5,
7. warianty połączeń, potwierdzenia rezerwacji oraz wystawione, elektroniczne bilety lotnicze przesyłane będą przez Wykonawcę e-mailem na adres:

§4

Procedura anulowania i zwrotu biletów

1. Rezerwacja biletów lotniczych złożona u Wykonawcy może zostać anulowana telefonicznie na numer wskazany w §3 ust. 5 pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia przez Zamawiającego przesłanego e-mailem na adres wskazany w §3 ust. 5.
2. W przypadku zwrotu niewykorzystanych biletów lotniczych Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji telefonicznie oraz e-mailem na adres wskazany w §3 ust. 5.
3. Wykonawca dokona zwrotu ceny biletu lub jej części w przypadku zwrotu niewykorzystanych przez Zamawiającego biletów lotniczych, zgodnie z zasadami zastosowanej taryfy lotniczej, gdy pozwoli na to jej postanowienia.

§5

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać na czas obowiązywania niniejszej Umowy - umowę lub umowę ubezpieczenia od wszelkiego ryzyka i odpowiedzialności związanej z realizacją Umowy, oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych, w zakresie: - odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmujące swym zakresem co najmniej szkody poniesione przez osoby trzecie w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub w wyniku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia własnego lub osób trzecich, a także szkody spowodowane błędami (szkoda rzeczowa), powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż **100 000,00 zł**.
2. Umowa ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1. musi zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich, bez ograniczeń, na pierwsze pisemne wezwanie.
3. Koszt umowy, o których mowa w ust. 1. w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.

4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności kopię umowy i polisy ubezpieczenia, nie później niż do dnia zawarcia umowy.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

§6

Wynagrodzenie oraz warunki płatności

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie: złotych brutto)
2. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za zrealizowane w okresie trwania umowy zamówienia może być niższa od kwoty podanej w ust. 1 i będzie określona na podstawie ilości faktycznie sprzedanych biletów. Z tytułu powstania różnicy pomiędzy maksymalnym wynagrodzeniem Wykonawcy, podanym w ust. 1, a faktyczną wysokością wynagrodzenia Wykonawcy ustaloną zgodnie z zasadami określonymi w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, nie przysługują Wykonawcy żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
3. Należność za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy nrw terminie do 14 dni od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej/go faktury/rachunku.
4. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany bilet obejmuje:
 - a) opłatę transakcyjną za wystawienie biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej w stałej wysokości zł brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy, która obejmuje: oferowanie wariantów połączenia, koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny biletu), przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu, przesłanie biletu Zamawiającemu, lub opłatę transakcyjną za wystawienie biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej w stałej wysokości zł brutto zgodnie z ofertą Wykonawcy, która obejmuje: oferowanie wariantów połączenia, koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się ceny biletu), przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletu, przesłanie biletu Zamawiającemu,
 - b) cenę biletu (w tym opłaty i podatki lotniskowe).
5. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika z uwzględnieniem ...% upustu od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw należących do Unii Europejskiej - zgodnie z ofertą Wykonawcy
...% upustu od ceny katalogowej biletu lotniczego do państw nie należących do Unii Europejskiej - zgodnie z ofertą Wykonawcy.
Upust jest stały przez cały okres trwania umowy.
6. Zamawiający nie dopuszcza doliczania do ceny biletu innych opłat niż określone w ust. 4.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawidłowości wystawienia biletu wysokości ceny u przewoźnika, u którego ma być realizowany przelot.
8. Należności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji bez pisemnej zgody Głównego Instytutu Górnictwa.
9. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę za wykonany przedmiot umowy wyłącznie przez Zamawiającego, bezpośrednio na jego rzecz i wyłącznie w drodze przelewu na rachunek

wskazany na fakturze. Umorzenie długu Zamawiającego wobec Wykonawcy, poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz osób trzecich, aniżeli bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

10. Wykonawca oświadcza, że jakiegokolwiek jego prawa, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej umowy, w tym również należności uboczne (odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Wykonawca oświadcza, że nie dokona żadnej czynności prawnej, ani faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela na inny podmiot. Ograniczenie to dotyczy w szczególności przelewu, subrogacji ustawowej oraz umownej, zastawu, hipoteki oraz przekazu.
12. Wykonawca oświadcza, że w celu dochodzenia praw z niniejszej umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innemu podmiotowi, w tym podmiotowi prowadzącemu działalność windykacyjną.
13. W razie nieterminowej zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy odsetek ustawowych.

§7

1. Zamawiający potwierdza upoważnienie do otrzymania faktur VAT i upoważnia Wykonawcę do ich wystawiania bez swojego podpisu.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
Nr identyfikacyjny Zamawiającego /NIP/ 634-012-60-16
Nr identyfikacyjny Wykonawcy /NIP/
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - jest czynnym podatnikiem VAT,
 - wskazany numer rachunku bankowego należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z art. 49 ust.1 pkt. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe, prowadzony jest rachunek VAT.
4. Wykonawca, który w dniu podpisania umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT, a podczas obowiązywania umowy stanie się takim podatnikiem, zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o wskazanie rachunku rozliczeniowego, na który ma wpływać wynagrodzenie, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.
5. W razie podania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego, który nie jest zgodny z numerem w wykazie podatników VAT, Zamawiający ma prawo wstrzymać zapłatę faktury do czasu uzyskania od Wykonawcy numeru rachunku zgodnego z wykazem. W takim przypadku Dostawcy nie przysługują odsetki za opóźnienie w zapłacie za ten okres.
6. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§8

Osoby nadzorujące

1. Osobą odpowiedzialną za składanie zamówień, anulowanie i zwrot biletów oraz nadzór nad prawidłową realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest lub osoba zastępująca.
2. Osobą/ami odpowiedzialną/y mi za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest/są:.....

§9

Klauzule Kar Umownych

1. W razie nieprzesłania biletu lub biletów, w terminie trzech godzin, Zamawiający naliczy za każdą godzinę opóźnienia Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% ceny brutto biletu będącego przedmiotem zamówienia z tytułu naruszenia §3 ust. 3 niniejszej umowy.
2. W razie dostarczenia niezgodnego z zamówieniem biletu, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% ceny brutto biletów będących przedmiotem zamówienia.
3. W przypadku trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę, Główny Instytut Górnictwa jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% kwoty określonej w § 6 ust. 1.
4. Zamawiającemu przysługuje możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Naliczona kara umowna podlegać będzie potrąceniu z wynagrodzenia Wykonawcy opisanego fakturą, wystawioną przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej lub Wykonawca zapłaci naliczoną karę umowną w terminie do 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty od Zamawiającego.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§10

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu Umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, a także informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu art.11 ust.2 ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
 - a) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,

- b) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
 6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu Umowy.
 7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
 8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu Umowy, zobowiązany jest do zwrotu lub usunięcia wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
 9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Stronę.
 10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

§11

1. Wykonawca realizuje przetwarzanie danych osobowych jako podmiot, któremu Główny Instytut Górnictwa, jako administrator danych, powierzył przetwarzanie danych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie oraz jest zobowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych odpowiednio do zakresu powierzonego mu przetwarzania danych, oraz spełnić wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) dla podstawowego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
3. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
4. Wykonawca zobowiązuje się informować bezzwłocznie Główny Instytut Górnictwa o:
 - 1) wszelkich przypadkach naruszenia zasad ochrony danych osobowych lub o niewłaściwym ich przetwarzaniu,

- 2) kontrolach inspektorów Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz przekazać kopie protokołu kontroli i wystąpienia PUODO,
 - 3) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych przed sądem, prokuratorem lub policją.
5. W wypadku przetwarzania danych z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych lub niezgodnie z umową Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i wobec osób, których dotyczą przetwarzane dane osobowe, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
 6. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w ramach niniejszej umowy.
 7. Głównemu Instytutowi Górnictwa przysługuje uprawnienie do dokonywania sprawdzenia, w miejscach, w których są przetwarzane powierzone Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia sprawdzenia, prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. W szczególności przedstawiciele Zamawiającego będą uprawnieni do żądania od osób uprawnionych ze strony Wykonawcy do kontaktów z Głównym Instytutem Górnictwa, udzielenia potrzebnych informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych.
 8. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku sprawdzenia przeprowadzonego przez Zamawiającego.
 9. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością.
 10. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy o ochronie danych osobowych.

§12

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§13

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów zaistniałych między stronami jest sąd polski – sąd powszechny, właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zamawiającego.
2. Spory rozstrzygane będą w oparciu o prawo polskie.

§14

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

- Zapytanie ofertowe
- Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

1.....

1.....

2.....

2.....