

Nr sprawy: FZ-1/5636/MKO/22

Katowice, 03.02.2022 r.

Dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o wstępną ofertę na zapewnienie przedłużenia wsparcia technicznego i aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowań.

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga prawa do wszystkich aktualizacji niżej wymienionych oprogramowań, jakie pojawią się w okresie trwania umowy oraz bezpłatnego dostępu do wsparcia technicznego świadczonego zgodnie z zakresami opisanymi poniżej.

Część I: Micro Focus Open Enterprise Server na 600 użytkowników

Identyfikator produktu:

600 x Open Enterprise Server per User SW E-LTU-Business Support (SP-AD402)

Zakres usługi:

- pomoc techniczna producenta, świadczona drogą elektroniczną w dni robocze od 8:00 do 20:00 (czas reakcji na zgłoszenie: 4 godziny).
- bezpłatne poprawki oprogramowania;
- bezpłatne nowe wersje oprogramowania;
- dostęp do szkoleń z obsługi produktu udostępnionych klientowi na stronach internetowych.

Okres wsparcia technicznego i aktualizacji dla w/w produktów: **01.05.2022r. - 30.04.2023r.**

Część II: Micro Focus GroupWise na 600 skrzynek użytkowników

Identyfikator produktu:

600 x GroupWise per Mailbox SW E-LTU-Business Support (SP-AB760)

Zakres usługi:

- pomoc techniczna producenta, świadczona drogą elektroniczną w dni robocze od 8:00 do 20:00 (czas reakcji na zgłoszenie: 4 godziny).
- bezpłatne poprawki oprogramowania;
- bezpłatne nowe wersje oprogramowania;
- dostęp do szkoleń z obsługi produktu udostępnionych klientowi na stronach internetowych.

Okres wsparcia technicznego i aktualizacji dla w/w produktów: **01.05.2022r. - 30.04.2023r.**

ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA OFERT CZĘŚCIOWYCH.

Należy podać:

- Cenę netto w PLN / brutto w PLN (cena winna obejmować koszty opakowania, transportu i ubezpieczenia od Wykonawcy do Zamawiającego) oraz stawkę i wartość podatku VAT,
- Warunki wykonania zamówienia wraz ze sposobem dostaw

Wstępna oferta należy złożyć na załączniku nr 1

Miejsce i termin składania ofert

Wstępna oferta należy złożyć do dnia **10.02.2022 r. do godziny 12:00** drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa
Dział Handlowy (FZ-1)
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
adres e-mail: makolczyk@gig.eu

Kontakt handlowy:

mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47, e-mail: mwallenburg@gig.eu
mgr inż. Marzena Kolczyk - tel. (32) 259 23 42, e-mail: makolczyk@gig.eu

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

Z poważaniem,

Kierownik Działu Handlowego

mgr Monika Wallenburg

