

Nr sprawy: FZ-1/5611/MKO/21/GIG

Katowice, dn. 25.01.2022 r.

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SWZ NA STRONĘ INTERNETOWĄ
PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) - dalej p.z.p. na: „Budowa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymawczego oraz Usług Rozwoju”

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania, do Zamawiającego wpłynęło pytanie, na które Zamawiający, zgodnie z art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), podaje odpowiedź poniżej:

Pytanie 1:

Zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 27 stycznia 2022 r. do godziny 10.00. Wskazany przez Oferenta termin jest niezbędny do poprawnego sporządzenia Oferty z uwzględnieniem wszystkich zmian i odpowiedzi na pytania Oferentów, które do dnia dzisiejszego jeszcze nie zostały opublikowane przez Zamawiającego. Zapytanie charakteryzuje się dużym zakresem i skomplikowaniem, a ze względu na sytuację pandemiczną panującą aktualnie w Polsce, a w szczególności ograniczenia związane absencją i dostępnością pracowników, trudne jest dotrzymanie pierwotnego terminu składania ofert. Mając powyższe na uwadze prosimy jak wyżej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przedłużył termin składania ofert do dnia 01.02.2022r. do godz. 10:00, otwarcie ofert nastąpi w dniu 01.02.2022r. o godz. 12:00, jednocześnie wydłużył termin związania ofertą do 01.05.2022 r.

Pytanie 2:

W załączonym dokumencie „SWZ umowa_d” nanieśliśmy uwagi Oferenta do zaproponowanej przez Zamawiającego treści Umowy. Bardzo prosimy o odniesienie się do tych uwag.

Odpowiedź Zamawiającego:

Treść uwag naniesiona na wzór umowy pokrywa się z pytaniami zadanymi przez Państwa i odpowiedziami zawartymi w niniejszym dokumencie.

Pytanie 3:

Punkt ST.189 Dokumenty obrotu materiałowego na podstawie różnic inwentaryzacyjnych.

Czy w ramach wdrożenia przewidywane jest uruchomienie modułu obsługi Gospodarki Magazynowej. Wystawianie dokumentów obrotowych (przychody, rozchody, przesunięcia międzymagazynowe), definicji magazynów ich wyceny etc. Punkt ST.189 dotyczył inwentaryzacji Środków Trwałych ale jest w nim mowa o dokumentach obrotu materiałowego. Jeśli ewidencja magazynowa występuje a będzie prowadzona poza ERP prosba o określenie wymaganego zakresu i oczekiwanego sposobu integracji. Jeśli punkt ten dotyczy inwentaryzacji ST to czego mają dotyczyć "dokumenty obrotu materiałowego"?

Odpowiedź Zamawiającego:

W przypadku wystąpienia różnic inwentaryzacyjnych w Środkach Trwałych, Wartościach Niematerialnych i Prawnych czy Aparaturze Specjalnej mają być generowane dokumenty "LT" - dla niedoborów lub "OT/PK" - dla ujawnień.

Pytanie 4:

HR.171 Możliwość prowadzenia planów urlopowych - system powinien umożliwiać wprowadzenie kalendarza z uwzględnieniem urlopów obligatoryjnych oraz innych dni dodatkowo wolnych od pracy dla wszystkich pracowników.

HR.172 Możliwość określenia planów urlopowych przez pracowników na portalu pracowniczym.

Czy poprzez Tworzenie Planów urlopowych przez pracownika i akceptację przez przełożonego, można rozumieć Wniosek urlopowy przedstawiony w określonym stopniu akceptacji (poziom akceptacji w ścieżce obiegu wniosku urlopowego)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Plan urlopów nie jest tożsamy z wnioskami urlopowymi. Jest tworzony na początku roku kalendarzowego na podstawie art. 163 kodeksu pracy. Pracownicy indywidualnie planują w nim wykorzystanie urlopu na cały rok. Plan pracowników danej jednostki organizacyjnej podlega akceptacji kierownika tej jednostki, a następnie jest zatwierdzany przez Pracodawcę (Dyrektora) Wnioski urlopowe są odrębnymi dokumentami. Są wystawiane w trakcie roku przez pracownika na konkretny dzień, w którym pracownik chce skorzystać z urlopu. Podlegają akceptacji bezpośredniego przełożonego.

Pytanie 5:

1. „Czas Naprawy (Rozwiązania)” – czas, jaki upłynie od zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Awarii Krytycznej, Usterki lub Błędu, do momentu usunięcia Nieprawidłowości w działaniu Systemu przez służby techniczne Wykonawcy tj. do usunięcia lub obejścia Awarii Krytycznej, Usterki lub Błędu i potwierdzenia usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Czas Naprawy

zgłoszeń dla Błędów i/lub Usterek liczony jest w Dniach Roboczych i w Godzinach Roboczych. Czas Naprawy zgłoszeń dla Awarii Krytycznej liczony jest w Dniach Roboczych i w Godzinach Roboczych.

Prosimy o wykreślenie z uwagi na uzależnienie dotrzymania przez Wykonawcę Czasu Naprawy od czynności leżącej w gestii Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 6:

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Projekt zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa na moment Startu Produkcyjnego jak i w czasie trwania Serwisu utrzymaniowego. Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena powyższej zgodności Produktów będzie dokonana na dzień dokonania Odbioru Produktów.

Wnioskujemy o zmianę postanowienia w tej części: „na dzień wykonania i przekazania Produktu do Odbioru”. Z uwagi na proces odbiorowy (czas jego trwania) możliwa jest w tym czasie zmiana stanu prawnego, za co Wykonawca nie może odpowiadać

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby system był zgodny ze wskazanymi OPZ przepisami prawa: na dzień Startu Produkcyjnego Systemu.

Pytanie 7:

2. Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Sprzętowej, chyba, że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Sprzętowej, w szczególności wadliwej konfiguracji.

Prośba o doprecyzowanie, że chodzi o konfigurację Oprogramowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o konfigurację Oprogramowania, gdyż Wykonawca nie będzie konfigurował sprzętu Zamawiającego.

Pytanie 8:

- Etap I : wdrażany w okresie do 12 miesięcy od daty zawarcia umowy (w tym analiza przedwdrożeńowa oraz dostawa licencji)

Prośba o doprecyzowanie, o jakie licencje chodzi ?

Odpowiedź Zamawiającego:

W zapisie chodzi o licencje niezbędne do prawidłowego działania Systemu.

Pytanie 9:

- celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.

Wnosimy o wykreślenie postanowienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreślił powyższe we wcześniej udzielonych odpowiedziach.

Pytanie 10:

1. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie. Licencja zostaje udzielona z dniem podpisania Protokołu ilościowo- jakościowego podpisanego po dostarczeniu wszystkich oprogramowań wymienionych w formularzu ofertowym Wykonawcy na etapie składania ofert.
2. Wykonawca nie może złożyć wypowiedzenia licencji na jakiekolwiek Oprogramowanie przed upływem 15 lat od daty Odbioru licencji przy czym okres wypowiedzenia licencji nie może być krótszy niż 5 lat. Powyższe postanowienia nie dotyczą możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, w przypadku potwierdzonego poważnego naruszenia przez Zamawiającego standardowych warunków licencyjnych.

W skład Oprogramowania wchodzi również Oprogramowanie Standardowe, na warunki licencyjne którego Wykonawca nie ma wpływu. W związku z powyższym prosimy o uwzględnienie tej różnicy w postanowienia umowy, w ten sposób, że warunki licencyjne Oprogramowania Standardowego będą zgodne z warunkami jego producenta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę aby warunki licencyjne Oprogramowania Standardowego były zgodne z warunkami jego producenta, pod warunkiem że będą umożliwiały korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.

Pytanie 11:

3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od Umowy w zakresie odnoszącym się warunków Licencji lub wypowiedzenia Umowy w zakresie odnoszącym się do warunków Licencji na skutek przypadków określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na zasadach ogólnych. Dodatkowo w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu wpłaconych kwot za Licencje Oprogramowania.

Prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku odstąpienia od licencji, Wykonawca ma zwrócić całość wpłaconych kwot za Licencje Oprogramowania czy też ma to zastosowanie do przypadku wypowiedzenia Umowy ? Jednocześnie chcemy zaznaczyć, że Wykonawca nie ma możliwości uzyskania zwrotu kwot zapłaconych za Oprogramowanie Standardowe, dostarczone Zamawiającemu w

ramach Oprogramowania, w związku z powyższym wnosimy o wykreślenie postanowienia albo ograniczenia go wyłącznie do wynagrodzenia za licencje na Oprogramowanie Dedykowane.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 12:

4. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosowanej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania odpowiednio praw majątkowych lub docelowych Licencji opisanych Umową. **Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.**

Wnoskujemy o wykreślenie zdania z uwagi na warunki licencyjne Oprogramowania Standardowego, na które Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 13:

5. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń Głównego Instytutu Górnictwa bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgodny Wykonawcy.

Wnoskujemy o wykreślenie z uwagi na warunki licencyjne Oprogramowania Standardowego, na które Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jeśli GIG ulegnie przekształceniu musi zostać zapewniona możliwość korzystania z systemu przez następców prawnych. Brak zgody na zmianę.

Pytanie 14:

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:

Wnoskujemy o zmianę przeniesienia na udzielenie licencji

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis § 6 ust. 2, który w chwili obecnej brzmi:

„Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego **licencje lub** autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:.”

Pytanie 15:

- 1) Obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Szanowni Państwo prosimy o wykreślenie tego zapisu. Wykonawca proponuje udzielenie licencji dla oprogramowania dedykowanego. Postępowanie niniejsze jest ogłoszone na wdrożenie systemu a nie na przeniesienie praw autorskich z możliwością obrotu oprogramowania dedykowanego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Niniejszy zapis nie dotyczy obrotu komercyjnego.

Pytanie 16:

2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:

Szanowni Państwo prosimy o wykreślenie tego zapisu. Wykonawca proponuje udzielenie licencji dla oprogramowania dedykowanego. Postępowanie niniejsze jest ogłoszone na wdrożenie systemu a nie na przeniesienie praw autorskich z możliwością obrotu oprogramowania dedykowanego.

Odpowiedź Zamawiającego:

W przypadku udzielenia licencji Wykonawca zapewni Zamawiającemu, że Zamawiający lub podmioty trzecie - bez naruszania praw osób trzecich- będzie uprawniony do korzystania z dokumentacji, a w szczególności w celu dalszego rozwijania systemu, wprowadzania zmian i poprawek.

Pytanie 17:

3. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:

Szanowni Państwo prosimy o wykreślenie tego zapisu. Wykonawca proponuje udzielenie licencji dla oprogramowania dedykowanego. Postępowanie niniejsze jest ogłoszone na wdrożenie systemu a nie na przeniesienie praw autorskich z możliwością obrotu oprogramowania dedykowanego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 18:

4. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

Wnioskujemy o doprecyzowanie, że chodzi wyłącznie o Oprogramowanie Dedykowane.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 19:

5. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku wyodrębnienia się po zawarciu Umowy nowych pól eksploatacji Utworów, do przeniesienia na Zamawiającego na jego żądanie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie dotyczącym tychże nowych pól eksploatacji, w ramach wynagrodzenia.

Wnioskujemy o doprecyzowanie, że przeniesienie takie będzie możliwe w ramach odrębnie ustalonego wynagrodzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 20:

1. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie dokumentacji dot. Oprogramowania Standardowego w j. angielskim ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 21:

2. Do Komitetu Sterującego zostaną powołane osoby uprawnione do reprezentacji Stron i podejmowania decyzji dotyczących sposobu realizacji Umowy.
3. Ustalenia Komitetu Sterującego, będą wiążące dla obu Stron.

Opisane zasady działania KS zakładają w każdym przypadku związanie Stron jednostronna decyzją Zamawiającego. Wnoskujemy o uwzględnienie takiej samej liczby członków KS ze strony Zamawiającego i Wykonawcy oraz wprowadzenie zasady większości w ramach głosowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 22:

4. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.

Wnoskujemy o zmianę postanowienia w tym zakresie na: „mogą obciążyć Wykonawcę zgodnie z zasadami ogólnymi”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 23:

5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

Prosimy o doprecyzowanie, że Zamawiający nie ma na myśli w tym przypadku opłat dotyczących wsparcia technicznego Oprogramowania Standardowego, których nabycie po upływie okresu realizacji Umowy będzie konieczne, by System działał poprawnie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ma na myśli opłat po upływie okresu realizacji Umowy dotyczących wsparcia technicznego dla Oprogramowania Standardowego.

Pytanie 24:

1. Odbiór Etapu polega na weryfikacji przez Zamawiającego, czy wszystkie Produkty oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane.

Czy Zamawiający zakłada dwukrotną procedurę odbiorową w zakresie Produktów i innych świadczeń wchodzących w skład Etapu ? Wnioskujemy o doprecyzowanie, że Odbiór Etapu będzie polegał na przeglądzie już odebranych jego składowych, nie zaś ponownej ich weryfikacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 25:

2. Zamawiający może dokonać Odbioru Warunkowego. W razie dokonania Odbioru Warunkowego Wykonawca usunie wszystkie niezgodności z Umową zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania Protokołu Odbioru Warunkowego.

Z uwagi, że podpisanie Protokołu jest jednostronną czynnością Zamawiającego i od niego tylko zależną wnioskujemy o zmianę w tym zakresie na „dzień zgłoszenia przedmiotu Odbioru do Odbioru”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, ze względu na fakt, iż podpisanie warunkowe protokołu odbioru nie powoduje naliczenia kar.

Pytanie 26 i 27:

3. Jeżeli Zamawiający odmówi Odbioru z powodu nieusunięcia zgłoszonych niezgodności Odbiór Warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie Odbioru Warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu Odbioru Warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych albo udzieleniem Zamawiającemu licencji na warunkach i w zakresie opisanym Umową. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury Odbioru Warunkowego, jak i określenie liczby Odbiorów Warunkowych, jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.

Wnioskujemy o zmianę, jak w par. 9 ust. 15. Terminem wykonania winien być termin zgłoszenia do Odbioru lub usunięcia zastrzeżeń, nie zaś podpisania Protokołu przez Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie, jak należy interpretować ten fragment z uwagi na brzmienie pierwszego zdania ust. 17 ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 9 ust. 15.

Odbiór warunkowy nie wywołuje żadnego skutku prawnego dla stron.

Pytanie 28:

1. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.

Z uwagi na zakres audytu opisany w par. 10, wnioskujemy o doprecyzowanie, że audyt nie może być prowadzony przez podmiot prowadzący działalność konkurencyjną do Wykonawcy oraz musi być prowadzony z poszanowaniem zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Na obecnym etapie postępowania Zamawiający nie przewiduje skorzystania z usług audytorów zewnętrznych, a w przypadku zmiany potrzeb, w tym zakresie wybrany -na zasadach jawności i z zastosowaniem zasad uczciwej konkurencji- podmiot będzie zobowiązany do zachowania poufności .

Pytanie 29:

1. W przypadku ujawnienia w okresie Serwisu Utrzymaniowego, że System nie realizuje funkcji określonych w Umowie, Wykonawca dokona jego wymiany na wersję Systemu poprawną w terminie nie dłuższym niż piętnaście (15) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia mu tego faktu.

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wymiany wersji Systemu” ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszelkich możliwych czynności (prac) w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych w celu przywrócenia funkcji określonych w umowie.

Pytanie 30:

2. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje:

Wnioskujemy o zamknięcie katalogu przesłanek wypowiedzenia poprzez wykreślenie słów „w szczególności”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 31:

3. W odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę tylko z ważnych powodów np.: braku zapłaty za wykonaną usługę przez Zamawiającego/ uniemożliwienie przez Zamawiającego wykonania prac związanych ze świadczeniem serwisu utrzymaniowego. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn innych niż ważne powody. W takiej sytuacji okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące.

Wnioskujemy o dodanie postanowienia gwarantującego, że w przypadku wypowiedzenia dokonanego przez którąkolwiek ze Stron Wykonawcy przysługuje prawo do wynagrodzenia za usługi ich rezultaty wykonane zgodnie z Umowa do czasu jej zakończenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dodaje do § 12 ust. 19 poniższy zapis:

„W przypadku wypowiedzenia dokonanego przez którąkolwiek ze Stron Wykonawcy przysługuje prawo do wynagrodzenia za usługi ich rezultaty wykonane zgodnie z Umową do czasu jej zakończenia.”

Pytanie 32:

§ 14

Poufność

Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego poufność dotyczy wyłącznie informacji Zamawiającego. Z uwagi na zakres informacji przekazywanych w ramach realizacji umowy wnioskujemy o uwzględnienie symetryczności postanowień dotyczących poufności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dodał poniższy zapis do § 14 ust. 4

Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Wykonawcy dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Zamawiający uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Wykonawcy oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.

Pytanie 33:

§ 16

Odstąpienie od Umowy

[Odstąpienie przez Wykonawcę]

W zakresie ust. 1 i 2 prosimy o dodanie możliwości wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę według jego wyboru, nie zaś wyłącznie odstąpienia od niej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 34:

1. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 Dni Kalendarzowych z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach Umowy, w części przekraczającej jego 40%, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 Dni Kalendarzowych od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania),

nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Przepis art. 492 k. c. stosuje się odpowiednio. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.

Z uwagi na płatność wynagrodzenia etapami wnioskujemy o uwzględnienie niższego progu zaległości w płatnościach tj. 20% oraz skrócenia czasów wezwania do płatności do każdorazowo 14 dni kalendarzowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienił zapis udzielając wcześniejszych odpowiedzi.

Pytanie 35:

2. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie:

Prosimy o doprecyzowanie, że chodzi tu o odstąpienie od całości Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 36:

- 1) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;

Prosimy o doprecyzowanie, że chodzi w tym zakresie o ujawnienie informacji poufnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający doprecyzował zapisy § 14.

Pytanie 37:

- 2) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami, które uniemożliwiają zamawiającemu korzystanie z Utworów lub środowisk.

Wnioskujemy o zwężenie przesłanki do wad prawnych, których Wykonawca nie usunie, w zakresie wyłącznie Oprogramowania Dedykowanego. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za wady prawne Oprogramowania Standardowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie oprogramowania (standardowego i dedykowanego). Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby dostarczone przez niego utwory nie miały wad prawnych.

Pytanie 38:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej.

Wnioskujemy o doprecyzowanie, że w przypadku rezultatów prac Wykonawcy, które ze swej natury nie mogą podlegać zwrotowi, np. szkolenia, Wykonawcy będzie przysługiwało w ich zakresie wynagrodzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 39:

- 1) w przypadku niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy – karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto niezgodnego z Umową elementu Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy,

Wnioskujemy o wykreślenie postanowienia z uwagi na możliwą bardzo szeroką interpretację wskazanej przesłanki naliczenia kar umownej. Co wg Zamawiającego oznacza niezgodne z Umową świadczenie – prosimy o doprecyzowanie postanowienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający doprecyzowuje § 17 ust. 3 pkt. 1 wzoru umowy

3. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:

- 1) w przypadku niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy (tj.: w szczególności naruszenie zapisów umowy określających obowiązki Wykonawcy, takich jak § 7,8,10, 11,12,13) – karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto niezgodnego z Umową elementu Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy,

Pytanie 40:

- 2) w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z Gwarancji Jakości lub Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z parametrami SLA Czasu Naprawy:

Wnioskujemy o zmianę słowa „lub” na „albo”. W przeciwnym razie postanowienie może umożliwiać naliczenie podwójnej kary w ramach Gwarancji Jakości i Serwisu Utrzymaniowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 41:

4. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.

5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.

Wnioskujemy o zmianę słowa „lub” na „albo”. W przeciwnym razie postanowienie może umożliwiać naliczenie podwójnej kary w ramach Gwarancji Jakości i Serwisu Utrzymaniowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

To są dwa odrębne świadczenia, dlatego Zamawiający chce mieć możliwość naliczenia kar za oba przypadki. To nie będzie podwójna kara.

Pytanie 42:

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach przedmiotu umowy, w tym rozwój Produktów.

Wnioskujemy o doprecyzowanie, że wyłączony jest przypadek odstąpienia od Umowy w całości ex tunc.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, chodzi o odstąpienie opisane w umowie § 16.

Pytanie 43:

1. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w § 24 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku. W przypadku uprawomocnienia się orzeczenia sądu, potwierdzającego zarzuty powództwa, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca pokryje wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe przedmiotowego postępowania.

Wnioskujemy o doprecyzowanie, że Wykonawca będzie miał uprzedni wpływ na wybór zastępstwa procesowego i strategii obrony.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawca miał wpływ na wybór zastępstwa procesowego i strategii procesowej.

Pytanie 44:

- 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) Dni Kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim

przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego,

Postanowienie stoi w sprzeczności z podstawowymi zasadami prawa zobowiązań. Wnioskujemy o usunięcie wyłączenia roszczeń Wykonawcy z uwagi na zasadność takowych w zakresie części wykonanych prac.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 45

Oferent będąc również producentem Oprogramowania Standardowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP zwraca uwagę, że oprogramowanie dedykowane w rozumieniu definicji Umowy może być także oprogramowaniem na jakie zostały udzielone licencje dla innych klientów Oferenta. W związku z tym Oferent nie ma możliwości przeniesienia praw autorskich do tak rozumianego oprogramowania dedykowanego. W związku z tym proponujemy wszędzie tam, gdzie w Umowie Zamawiający pisze o przeniesieniu praw autorskich, wprowadzenie zmiany na udzielenie licencji zarówno w zakresie oprogramowania standardowego jak i oprogramowania dedykowanego. W szczególności na polach eksploatacji:

1) *Obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.*

Oferent jest uprawniony do wprowadzania do obrotu zarówno oprogramowania standardowego jak i oprogramowania dedykowanego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonał zmiany § 6 ust. 2.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

mgr Monika Wallenburg

