

Nr sprawy: FZ-1/5611/MKO/21/GIG

Katowice, dn. 25.01.2022 r.

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SWZ NA STRONĘ INTERNETOWĄ
PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) - dalej p.z.p. na: „Budowa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymawczego oraz Usług Rozwoju”

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania, do Zamawiającego wpłynęło pytanie, na które Zamawiający, zgodnie z art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), podaje odpowiedź poniżej:

Pytanie 1:

Dotyczy: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie:

W związku z opublikowaniem dokumentacji przetargowej niezawierającej odrębnej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz niewystarczającymi zapisami w Umowie głównej odnoszącymi się do przedmiotowego zakresu, wnosimy o udostępnienie dokumentu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w załączeniu.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.09	Zapewnienie współpracy z systemami operacyjnymi stacji roboczych: Windows 7/8/10 (wersje 32 i 64 bitowe).
--------	---

Pytanie I: Windows 7 nie posiada wsparcia producenta, firmy Microsoft. Wykonawca nie będący jego producentem nie może gwarantować jego poprawnej pracy. Prosimy o usunięcie Windows 7 z w/w wymagania.

Pytanie II: Czy na stacjach roboczych z systemem starszym niż Windows 10 Zamawiający może zainstalować przeglądarki FireFox lub Chrome dla elementów systemu uruchamianych przez przeglądarkę internetową?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I: Zamawiający potwierdza, że system MS Windows 7 nie posiada wsparcia producenta, firmy *Microsoft*. *Wymaganie WPF.09 zostało zaktualizowane i brzmi:*

„Zapewnienie współpracy z systemami operacyjnymi stacji roboczych: Windows 8/10/11 (wersje 32 i 64 bitowe). „

Pytanie II: Przeglądarka Chrome i Microsoft Edge oparty na silniku chromium są aplikacjami domyślnie instalowanymi na stacjach roboczych użytkowników.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.12	OpenOffice.
--------	-------------

Pytanie: Jaki konkretnie zakres współpracy jest niezbędny, aby wymaganie zostało uznane za spełnione? Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeśli System będzie generował dokumenty, raporty w formacie możliwym do odczytania przez OpenOffice.

Odpowiedź Zamawiającego:

Dokumenty generowane przez system muszą się w poprawnie otwierać i być możliwe do edycji w OpenOffice.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.15	Zapewnienie współpracy z oprogramowaniem serwerowym Windows Server (min. 2012 R2) lub GNU/Linux (taki jak Debian, SUSE lub Red Hat). Wymagane jest podanie wersji oprogramowania serwerowego w uwagach.
--------	---

Pytanie I: Windows Server (min. 2012 R2) niedługo utraci wsparcie. Sugerujemy zmianę na nowsze wersje. Czy niniejsze Zamówienie powinno obejmować dostawę takich licencji czy też nowe wersje Windows Server wraz z CAL możemy umieścić w wymaganiach systemu (załącznik 9)?

Pytanie II: Czy wymienione dystrybucje Linux należy traktować jako przykłady? Czy Zamawiający dopuści by System wykorzystywał inne aktualne dystrybucje np. Ubuntu?"

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I: Zamawiający dopuszcza stosowanie nowszych systemów operacyjnych niż wymienione w SWZ.

Pytanie II: Tak. Zamawiający dopuszcza stosowanie systemu Linux Ubuntu.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.17	Zapewnienie współpracy z systemem pocztowym Micro Focus GroupWise.
--------	--

Pytanie: W jakim zakresie ma być realizowana taka współpraca? Czy tylko obsługa e-mail (podgląd skrzynki odbiorczej, wysyłanie e-mail)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Współpraca z system pocztowym Micro Focus GroupWise powinna być zapewniona w zakresie zapewniającym spełnienie wszystkich założeń SWZ zamawianego systemu.

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.19	Możliwość eksportu danych w formatach: txt, csv, xls, doc, xml, pdf, xlsx, docx.
--------	--

Pytanie: Wnosimy o wyłączenie formatu doc i docx. Alternatywnie wnosimy o potwierdzenie, że w formatach tych mają być generowane dokumenty kadrowe takie jak: umowa o pracę,

świadcstwo pracy, oświadczenie pracownika o przeszkoleniu. Nie jest zaś wymagana możliwość wygenerowania wszystkich raportów do formatów doc i docx.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje możliwość w eksporcie w formatach dokumentów doc i docx zgodnie z SWZ.

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.20	Możliwość importu danych do systemu: txt, csv ,xls, doc, xml, xlsx, docx.
--------	---

Pytanie: Wnosimy o wyłączenie formatu doc i docx. Alternatywnie wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby import danych do systemu celem ich zaczytania do bazy Systemu był możliwy z plików xls i csv. Pliki zaś w pozostałych formatach mogą być dołączane jako załączniki np. na potrzeby obiegu dokumentów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje możliwość importu dokumentu w doc i docx zgodnie z SWZ. Zakładamy, że importy do relacyjnych baz danych będą wykonywane z formatów tabelarycznych (xls, xlsx, csv lub sformatowanych plików txt).

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.21	Obsługa kodów kreskowych oraz etykiet RFID - generowanie oraz czytanie.
--------	---

Pytanie I: Do jakich celów Zamawiający zamierza wykorzystywać oznakowanie RFID?

Pytanie II: Czy Zamawiający wykorzystuje obecnie kody RFID? Jeżeli tak to jaki standard kodów jest wykorzystywany?

Pytanie III: Czy sprzęt do obsługi kodów/RFID jest w obrębie zamówienia? Jeżeli tak to jaka jest jego specyfikacja, jaka ilość?

Pytanie IV: Wykorzystanie RFID w procesie Inwentaryzacji jest dyskusyjne. Obecność fizyczna składników majątku powinna być przez komisję sprawdzona a nie odczytana automatycznie. Czy w związku z tym Zamawiający rezygnuje z obsługi etykiet RFID pozostawiając obsługę za pośrednictwem etykiet 1D / 2D?"

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I - Zamawiający zamierza wykorzystywać oznaczenie RFID do celów identyfikacji środka trwałego. Identyfikacja środka trwałego następować będzie między innymi podczas prac inwentaryzacyjnych.

Pytanie II - Zamawiający nie korzysta obecnie z kodów RFID.

Pytanie III - Sprzęt do odczytywania kodów RFID nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie IV - Zamawiający nie rezygnuje z obsługi etykiet RFID. Dla zapewnienia sprawdzenia faktycznej obecności fizycznej składników majątku na polu spisowym podczas inwentaryzacji służyć będą też kody kreskowe umieszczone na środkach trwałych.

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.24	System powinien posiadać wbudowany kalendarz umożliwiający zarządzanie dniami roboczymi, w tym pozwalający na zdefiniowanie dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni uznaniowo wolnych od pracy z zapisem uzasadnienia wprowadzenia danego dnia w kalendarz dni wolnych.
--------	--

Pytanie: Czy wystarczające dla spełnienia wymagania będzie zapis uzasadnienia dla dni wolnych w formie 1-znakowego kodu np. „S” dla oznaczenia święta państwowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 10:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.33	System powinien umożliwić skonfigurowanie importu pliku poprzez zmapowanie kolumn występujących w pliku z nagłówkami danych oczekiwanych w bazie danych.
--------	--

Pytanie: Wnosimy o wykreślenie wymagania ze względu na jego całkowitą nieprzydatność. Obecne na rynku systemy klasy ERP/EOD obsługują skomplikowane obiekty, których struktury często zawierają się w więcej niż dwóch tabelach i posiadają relacje najczęściej jeden-do-wielu (przykładowo faktura: nagłówek, pozycje, podpozycje, podsumowanie vat, pozycje płatności, fotografia danych odbiorcy/płatnika itp). Z tego względu nie jest możliwe wykorzystanie mechanizmu importu z pliku płaskiego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapewnienie importu danych do baz danych zgodnie z WPF.33. System powinien podczas tego procesu zapewnić walidację importowanych danych, oraz wymusić odpowiednią kolejność importów złożonych, aby nie utracić spójności. Pliki płaskie np. graficzne powinny być importowane za pomocą identyfikatorów w ich nazwach lub tabel z odnośnikami do nich.

Pytanie 11:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.34	System powinien zapewnić przechowywanie szablonów pism, raportów, sprawozdań, notatek, alertów, monitów, itp. wraz z wersjonowaniem.
--------	--

Pytanie: Czy w ramach wymagania Zamawiający ma na myśli przechowywanie szablonów dokumentów (pismo, raport, sprawozdanie, notatka, alert, monit) wykorzystywanych w obszarze EOD systemu (części webowej)? Prosimy o szczegółowe wymienienie wszystkich szablonów dokumentów jakie Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga wersjonowania i przechowywania szablonów do raportów, sprawozdań, notatek, alertów, monitów i innych dokumentów generowanych przez system. Szczegółowa lista tych szablonów zostanie uzgodniona na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 12:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.37	System powinien umożliwiać wymianę danych z innymi systemami z wykorzystaniem plików płaskich, plików xml oraz webserwisów.
--------	---

Pytanie I: Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeśli system umożliwi obsługę webserwisów lub innej wymiany danych po wcześniejszym przygotowaniu odpowiednich mechanizmów wymiany danych (nie wycenionych tu np. po oprogramowaniu współpracy z nieznanym na chwilę obecną webservicem lub innym źródłem danych)?

Pytanie II: O jakich systemach i zakresie danych jest mowa w tym wymaganiu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I: Nie. System powinien udostępniać dostęp do danych bez potrzeby zakupu dodatkowego oprogramowania. Zamawiający nie planuje wykorzystywać możliwości integracji we wszystkich modułach, ale oczekuje takiej funkcjonalności.

Pytanie II: W wymaganiu jest mowa o wszystkich modułach i danych systemu.

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.45	Kopiowanie wzorców uprawnień użytkowników.
--------	--

Pytanie: Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztowne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapewnienie funkcjonalności WPF 45. To kluczowa funkcjonalność administracyjna systemu.

Pytanie 14:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.47	Pełna rozliczalność wszystkich czynności wykonywanych w systemie przez użytkowników oraz administratorów.
--------	---

Pytanie: Co Zamawiający rozumie jako pełna rozliczalność wszystkich czynności? Prosimy o doprecyzowanie zakresu czynności i sposobu ich rozliczalności.

Odpowiedź Zamawiającego:

System powinien rejestrować wszystkie czynności użytkowników i administratorów i mieć możliwość ich korelacji z danymi znajdującymi się w systemie. Sposób rozliczalności będzie zależał od rodzaju czynności i zostanie uzgodniony na etapie na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 15:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.48	Możliwość szyfrowania sesji użytkownika z systemem - komunikacja po SSL (HTTPS) w zakresie części portalowej rozwiązania.
--------	---

Pytanie: Czy Zamawiający zapewni niezbędne certyfikaty?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Certyfikaty SSL nie wchodzą w zakres zamówienia, a jedynie ich obsługa zgodna ze standardem.

Pytanie 16:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.49	Automatyczne wylogowanie użytkownika po dłuższej (parametryzowanej czasowo) nieaktywności.
--------	--

Pytanie: Brak aktywności użytkownika sygnalizowany np. ruchami myszy lub obsługą klawiatury, nie jest jednoznaczny z niedostępnością użytkownika. Może świadczyć o jego oczekiwaniu na np. wykonanie rocznego raportu analitycznego czy przeliczenie listy płac. Wylogowanie użytkownika w takich momentach jest dla niego znaczącym utrudnieniem. Dlatego prosimy o zaakceptowanie rozwiązania, w którym system nie będzie wylogowywał użytkowników po zadanych czasie nieaktywności a w zadany okresie może zostać uruchomiona np. reguła zablokowania systemu Windows na stacji użytkownika. Dodatkowo dostarczany system udostępni narzędzie administracyjne pozwalające na podgląd sesji użytkowników i zamknięcie wybranej przez administratora sesji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapewnienie funkcjonalności WPF 49. Automatyczne wylogowanie użytkownika po dłuższej (parametryzowanej czasowo) nieaktywności. To kluczowa funkcjonalność administracyjna systemu.

Pytanie 17:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.55	System alarmów aplikacji.
--------	---------------------------

Pytanie: Proszę o sprecyzowanie jakie są warunki uznania tego wymagania za zrealizowane?

Odpowiedź Zamawiającego:

W aplikacji powinien istnieć spójny i konfigurowalny system alarmów dla użytkowników oraz administratorów systemu. System powinien informować o możliwych lub istniejących nieprawidłowościach w danych systemu lub czynnościach niosących za sobą zagrożenia bezpieczeństwa.

Pytanie 18:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.58	Jednolitość wyglądu i obsługi interfejsu w zakresie obszarów wspieranych przy pomocy tego samego rozwiązania technicznego. Dopuszczalne jest odmienny wygląd interfejsu dla obszaru Obieg Dokumentów.
--------	---

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 4. Wymagania bezwzględne dla ofertowanego Systemu; 10. System będzie posiadać jednolity interfejs graficzny użytkownika rozumiany jako podobny wygląd ekranów w poszczególnych modułach. Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać odmienny interfejs graficzny.

Pytanie: Wnosimy, aby do grona wyjątków w tym punkcie zaliczyć również inne rozwiązania które ze względu na swój charakter lub grupę użytkowników powinny posiadać inny interfejs: zarządzanie relacjami z klientem (CRM), Czas pracy, Portal Pracownika, Szkolenia i rozwój zawodowy oraz elementów uruchamianych przez przeglądarkę internetową i/lub aplikację mobilną.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na odstępstwo interfejsu użytkownika tylko w module Elektroniczny Obieg Dokumentów oraz Zadań. Jednolitość GUI reszty modułów musi być zapewniona i dopasowana do zastosowanej technologii. Zamawiający rozumie, że elementy uruchamiane przez przeglądarkę internetową i/lub aplikację mobilną mają inny interfejs graficzny.

Pytanie 19:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.67	Tworzenie zaawansowanych filtrów wyświetlanych/drukowanych danych.
--------	--

Pytanie: Co Zamawiający rozumie jako zaawansowane filtry?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zaawansowane filtry to znaczy dostosowane do rodzaju wyświetlanych/drukowanych danych uwzględniających ich kontekst oraz zapewniające personalizację wydruku lub widoku z możliwością ich zapisania.

Pytanie 20:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.71	Centralne zarządzanie konfiguracją Systemu: ustawieniami, rozszerzeniami i modyfikacjami, uprawnieniami użytkowników.
--------	---

Pytanie: Czy w przypadku rozwiązania opartego o aplikacje dziedzinowe wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli każda aplikacja wchodząca w skład Systemu będzie miała swoje narzędzie do centralnego zarządzania konfiguracją?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązania oparte o aplikacje dziedzinowe po warunkiem, że są one zintegrowane w ramach centralnego systemu.

Pytanie 21:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.91	na żądanie użytkownika przerwanie generowania wydruku,
--------	--

Pytanie: Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapewnienie funkcjonalności WPF 91. Zamawiający wymaga tej funkcjonalności w raportach, których generowanie wydruku może trwać dłużej (więcej niż kilka sekund).

Pytanie 22:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.93	możliwość generowania raportów w tle - możliwość równoległej pracy w Systemie.
--------	--

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za spełnione, jeżeli w trakcie generowania raportu będzie możliwość uruchomienia drugiej instancji systemu i pracy równoległej na niej w czasie generowania raportu na pierwszej instancji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie uzna tego typu rozwiązania za spełnienie WPF 93. Zamawiający uważa, że kilka uruchomionych instancji aplikacji tego samego modułu systemu jest rozwiązaniem nieergonomicznym.

Pytanie 23:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.42	Możliwość reorganizacji struktury planu kont, np. zmiana numeracji, przyłączenie grupowe konta analitycznego do konta syntetycznego lub grupy kont bez naruszenia zasad ustawy o rachunkowości.
--------	---

Pytanie: Takie prace mogą być wykonane tylko, gdy na koncie zmienianym nie było zarejestrowanych obrotów. W jakim przypadku to wymaganie zostanie uznane za spełnione?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wymaganie uznane za spełnione gdy nie było obrotów na kontach.

Pytanie 24:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.44	Dodatkowe analityki (wymiary) do konta księgi głównej w Planie Kont budowane w formie drzewa – wybór analityki na najniższym poziomie powoduje automatyczną odpowiedź lub zawężenie w polach do wyboru domyślnych wymiarów nadrzędnych (z możliwością zmiany na te analityki, które są dostępne dla danej kombinacji) we wszystkich miejscach, w których następuje
--------	--

	dekretowanie dokumentów, (np. Podpowiedź Źródła finansowania zależna od rodzaju wybranego projektu i jednostki która prowadzi dany projekt).
--	--

Pytanie: Czy wymaganie będzie uznane za pełnione, gdy dekretacja na wymiary odbywać się w dokumentach, np. faktury zakupu, dokumenty magazynowe itp.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.45	Możliwość tworzenia wielu struktur i kombinacji analityk (wiele zestawów) dostępnych w zależności od typu księgowanego dokumentu
--------	--

Pytanie: Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, gdy taka kombinacja będzie zawarta w szablonie dekretacji dokumentu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.48	System powinien uniemożliwić zdublowanie konta przy jego wprowadzaniu i wyświetlenie powiadomienia.
--------	---

Pytanie: Na podstawie jakich założeń ma być taka kontrola? W dekrete można użyć jeszcze raz to samo konto, np. kiedy pozycja dotyczy innego numeru dokumentu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Dane konto powinno stanowić unikalną pozycję w planie kont. Nie powinno się tworzyć tego samego konta. Na takim koncie może być zaksięgowanych wiele dowodów.

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.61	Możliwość automatycznego powiązania dokumentów i księgowych z operacjami bezgotówkowymi (powiązanie operacji gospodarczych).
--------	--

Pytanie: Prosimy o przykład praktycznego zastosowania takiego rozwiązania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Przykład: powiązanie faktury z zapłatą, powiązanie przelewu zaliczki na delegacje z rozliczeniem delegacji.

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.69	Możliwość wyszukiwania kont, dokumentów na kontach w księdze głównej wg kluczy i dowolnych pól.
--------	---

Pytanie: Prosimy o przykład takich kluczy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Chodzi o możliwość wyszukiwania dokumentów/dowodów po fragmencie struktury danego konta lub fragmencie nr dokumentu.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.82	komórki merytorycznej,
--------	------------------------

Pytanie: Czy komórka merytoryczna będzie wstawiana dla każdego dokumentu księgowego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie w każdym przypadku.

Pytanie 30:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.123	Przygotowane specjalne formularze dostosowane do wymagań organizacji służące do wprowadzania i dekretowania dokumentów finansowych przychodzących.
---------	--

Pytanie: Prosimy o załączenie takich formularzy?

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w ramach tego wymagania poprzez wprowadzenie i dekretowanie dokumentów finansowych przychodzących rozumieć należy wprowadzenie korespondencji przychodzącej i dekretacji dokumentu do wybranej komórki/jednostki organizacyjnej i/lub pracownika.

Odpowiedź Zamawiającego:

Cz.1/2 Przykład dokumentu: protokół finansowy, dowód wewnętrzny.Cz.2/2-TAK

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.126	Automatyczne podpowiedzi analityk (wymiarów finansowych) przy dekretowaniu transakcji na podstawie wymiarów przypisanych do pracownika wprowadzającego dokument (np. w zamówieniu sprzedaży).
---------	---

Pytanie: Prosimy o praktyczny wykorzystania takiego rozwiązania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Podczas tworzenia dekretów możliwy jest wybór analityki określonej w planie kont (zdefiniowanej w strukturze konta).

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.160	Unieważnienie zaksięgowanego dowodu dla uprawnionych użytkowników.
---------	--

Pytanie: Jak należy rozumieć operację unieważnienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Operacja unieważnienia (odksięgowania) dowodu zaksięgowanego ale tylko i wyłącznie dla okresu, który nie jest jeszcze zamknięty, w przypadku próbnych księgowania.

Pytanie 33:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.171	Wprowadzanie wszystkich niezbędnych danych personalnych pożyczkobiorców.
---------	--

Pytanie: O jakie pożyczki chodzi w wymaganiu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pożyczki PKZP, ZFŚS

Pytanie 34:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.172	Automatyczne ustalanie numeracji (kody dłużników) przy wpisywaniu (rejestracji) nowego pożyczkobiorcy w tym wprowadzenie opcji wyszukiwania ostatnio zarejestrowanej osoby.
---------	---

Pytanie: O jakie pożyczki chodzi w wymaganiu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pożyczki PKZP, ZFŚS

Pytanie 35:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.176	Możliwość wygenerowania potwierdzeń sald i wezwań do zapłaty w różnych językach.
---------	--

Pytanie: O jakie języki chodzi w wymaganiu? Czy wymaganie zostanie uznane za zrealizowane w przypadku przygotowania dokumentów w języku angielskim?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak.

Pytanie 36:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.198	Powinna być możliwość automatycznego przenoszenia/zapisywania danych ze zeskanowanej faktury wprowadzonej w elektroniczny obieg do odpowiednich pól rejestru zakupu systemu FK, w szczególności: nazwy i adresu wystawcy faktury, numeru faktury, daty wystawienia, daty dostawy/sprzedaży, kwoty netto, kwoty VAT, kwoty brutto, opisu przedmiotu dostawy.
---------	---

Pytanie: Czy w takim razie można przyjąć założenie, że wymaganie będzie się ograniczać do danych nagłówkowych i stopkowych/podsumowanie?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, tj. między innymi data wystawienia, sprzedaży, termin płatności, kwota netto, brutto, VAT, dane kontrahenta, nr faktury.

Pytanie 37:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.206	Możliwość archiwizacji oraz zdalnego udostępniania e-faktur na żądanie organów kontrolnych (Urząd Skarbowy) z podziałem na kontrahentów, okresy rozliczeniowe.
---------	--

Pytanie: Najnowsze regulacje prawne dotyczą przygotowania deklaracji JPK_FA na żądanie urzędów skarbowych. Czy generowanie pliku JPK_FA spełnia to wymaganie?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie, plik JPK-FA nie dotyczy faktur zakupu. Udostępnianie efaktur obejmuje zakupy i sprzedaż.

Pytanie 38:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.255	Umożliwienie parowania transakcji dokonanych przy pomocy terminala płatniczego z fakturą/rozrachunkami.
---------	---

Pytanie: Czy wymaganie dotyczy integracji z terminalem płatniczym? Jeżeli tak to jakiego producenta?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, aktualnie nie posiadamy terminali, planowane jest uruchomienie terminala banku ING, W związku z czym system powinien umożliwić uruchomienie takiej funkcjonalności.

Pytanie 39:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.256	Możliwość płatności na podstawie deklaracji (podatki).
---------	--

Pytanie: Czy wymaganie oznacza, że wyliczona kwota podatku z deklaracji ma utworzyć polecenie przelewu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 40:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.284	Musi być możliwość wydruku raportu kasowego z zadaną przez użytkownika szczegółowością.
---------	---

Pytanie: O jaką szczegółowość chodzi? Prosimy o wskazanie co taki szczegółowy raport powinien zawierać.

Odpowiedź Zamawiającego:

Chodzi o możliwość definiowania przez użytkownika zakresu informacji jakie mają się znaleźć na wydruku w oparciu o dane z rejestru kasowego.

Pytanie 41:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.286	Możliwość obsługi przez system kasy fiskalnej - wprowadzenie, księgowanie i rozliczanie operacji.
---------	---

Pytanie: Z jakimi kasami fiskalnymi jest przewidziana integracja?

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktualnie brak kas fiskalnych, do zastosowania w przyszłości.

Pytanie 42:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.293	Możliwość zmiany daty rejestru VAT (daty obowiązku VAT) wraz z automatycznym przeksięgowaniem jeśli transakcja była już ujęta w rozliczeniu z urzędem skarbowym.
---------	--

Pytanie: Korygowanie rejestru jest nowym wpisem w rejestrze a nie przesunięciem pozycji, która była już wysłana w JPK. Jak mamy rozumieć to wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Warunek będzie uznany za spełniony jeżeli system będzie umożliwiał sporządzenie korekty deklaracji VAT i pliku JPK.

Pytanie 43:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.307	Ustalanie harmonogramu sporządzania/drukowania dowolnego raportu/sprawozdania.
---------	--

Pytanie: Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, gdy system po zalogowaniu będzie informował o wykonaniu sprawozdania /raportu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 44:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.329	Generowanie deklaracji PFRON.
---------	-------------------------------

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, który formularz Zamawiający ma na myśli w tym wymaganiu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśla wymaganie KSI.329

Pytanie 45:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.344	System powinien udostępniać Zakładom podgląd do ich danych finansowych (w szczególności: zamówienia, sprzedaż, zakupy, stawki godzinowe robocizny i narzutu kosztów pośrednich
---------	---

Pytanie I: Czy to oznacza, że aplikacja ma obsługiwać wiele lokalizacji/ zakładów?

Pytanie II: Czy powyższe wymaganie odnosi się jedynie do ogólnej możliwości systemu pozwalającej na rozbudowę systemu w przyszłości (przy czym na ten moment licencja i wdrożenie dotyczy jednego zakładu) czy też Zamawiający wymaga wdrożenia systemu dla kilku zakładów lub jednostek zależnych?

Pytanie III: Jeśli Zamawiający wymaga wdrożenia systemu dla kilku zakładów lub jednostek zależnych prosimy o określenie ilości tychże zakładów wraz z podaniem ich specyfiki (w tym podanie zasadniczych różnic pomiędzy zakładem głównym, a pozostałymi zakładami/jednostkami zależnymi).

Pytanie IV: Prosimy o wskazanie, w przypadku, gdy Zamawiający będzie wdrażał system w modelu wielooddziałowym (bądź wielofirmowym) jaki ma występować poziom separacji danych między oddziałami.

Pytanie V: Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy Zamawiający będzie wdrażał system w modelu wielooddziałowym (bądź wielofirmowym) – Zamawiający zakłada w możliwie maksymalnym stopniu pełną unifikację i centralizację wdrożenia, czyli:

- prorowadzenie prac analitycznych i projektowych wyłącznie w Centrali Zamawiającego, a nie w poszczególnych podmiotach/oddziałach objętych projektem - czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydentem,
- wspólna dla wszystkich podmiotów analiza, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd.,
- unifikacja konfiguracji systemu w ramach wszystkich jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały),
- maksymalne ujednolicenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały) - wdrożenie w modelu roll-out,
- maksymalnie pełna standaryzacja procesu wdrożenia we wszystkich podmiotach (Zamawiający i oddziały),
- maksymalnie pełna centralizacja (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów oraz szkoleń – wyłącznie w Centrali Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I: zakład=wydział (wewnętrzna jednostka organizacyjna), aplikacja obsługuje jeden podmiot rozumiany jako Główny Instytut Górnicztwa w jednej lokalizacji.

Pytanie II: wdrożenie dotyczy jednego podmiotu i jednej lokalizacji.

Pytanie III: - nie dotyczy.

Pytanie IV: – nie dotyczy.

Pytanie V: – nie dotyczy.

Pytanie 46:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

KSI.403	Automatyczne tworzenie polecenia pobrania wpłaty lub dokonania wypłaty w wypadku oznaczenia w rozliczeniu, że ma być rozliczona w kasie.
---------	--

Pytanie: Czy wymaganie oznacza, że ma być generowany automatycznie dokument KW lub KP?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie.

Pytanie 47:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.28	System powinien umożliwiać obsługę i obieg Kart Opisu Środków Trwałych niezbędnych przy operacjach przyjęcia, zmiany miejsca użytkowania, likwidacji, zbycia.
-------	---

Pytanie: Prosimy o sprecyzowanie postaci karty opisu środka trwałego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Postać elektroniczna z możliwością wydruku.

Pytanie 48:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.35	możliwość korygowania dokumentów.
-------	-----------------------------------

Pytanie: Czy korekta może polegać na anulowaniu dokumentu i wprowadzeniu nowego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, korekta może polegać na anulowaniu i wprowadzeniu nowego dokumentu.

Pytanie 49:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.75	identyfikator RFID wraz z kodem kreskowym,
-------	--

Pytanie I: Do jakich celów Zamawiający zamierza wykorzystywać oznakowanie RFID?

Pytanie II: Czy Zamawiający wykorzystuje obecnie kody RFID? Jeżeli tak to jaki standard kodów jest wykorzystywany?

Pytanie III: Czy sprzęt do obsługi kodów/RFID jest w obrębie zamówienia? Jeżeli tak to jaka jest jego specyfikacja, jaka ilość?

Pytanie IV: Wykorzystanie RFID w procesie Inwentaryzacji jest dyskusyjne. Obecność fizyczna składników majątku powinna być przez komisję sprawdzona a nie odczytana automatycznie. Czy w związku z tym Zamawiający rezygnuje z obsługi etykiet RFID pozostawiając obsługę za pośrednictwem etykiet 1D / 2D?"

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I - Zamawiający zamierza wykorzystywać oznaczenie RFID do celów identyfikacji środka trwałego. Identyfikacja środka trwałego następować będzie między innymi podczas prac inwentaryzacyjnych.

Pytanie II - Zamawiający nie korzysta obecnie z kodów RFID.

Pytanie III - Sprzęt do odczytywania kodów RFID nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie IV - Zamawiający nie rezygnuje z obsługi etykiet RFID. Dla zapewnienia sprawdzenia faktycznej obecności fizycznej składników majątku na polu spisowym podczas inwentaryzacji służyć będą też kody kreskowe umieszczone na środkach trwałych.

Pytanie 50:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.83	Możliwość powiązania środków trwałych wraz z zachowaniem pełnej historii zmian.
-------	---

Pytanie: Czy w wymaganiu chodzi o powiązanie środków trwałych ze składowymi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Każde nowo zakupione lub wytworzone urządzenie (z wyjątkiem przedmiotów małowartościowych) jest rejestrowane w księgowej ewidencji majątku. Dla każdej grupy majątkowej, tj. środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych oraz aparatury specjalnej, prowadzona jest oddzielna ewidencja (kartoteka). Ponadto prowadzona jest ewidencja „Wyposażenia” czyli składników majątku o przewidywanym okresie używania dłuższym niż jeden rok będące urządzeniami peryferyjnymi innych środków trwałych (np. drukarki komputerowe, skanery, plotery, nagrywarki stacjonarne, zasilacze stacjonarne), umorzone programy komputerowe i ich licencje lub zarejestrowane na wniosek intendenta jednostki/komórki organizacyjnej przedmioty małowartościowe. Księgowa ewidencja wyposażenia prowadzona jest na zasadach podobnych jak dla środków trwałych.

Funkcjonalność łączenia środków trwałych pozwala na kompletację pełnego środka trwałego w powiązaniu z wieloma jego częściami np. komputer będący w ewidencji środków trwałych posiada drukarkę i skaner w ewidencji wyposażenia na którym są zainstalowane programy i licencje będące w ewidencji wartości niematerialnych i prawnych. Ponadto przedmiotowy komputer może sterować pracą aparatury naukowo-badawczej zarejestrowanej pod oddzielnym numerem inwentarzowym lub kilkoma aparaturami. Ale ogólnie stanowi to jakieś stanowisko badawcze. Mamy tu więc do czynienia z trzema kartotekami.

Pytanie 51:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.104	Możliwość grupowego przekazania środków w przypadku zakupów większej ilości środków jednego rodzaju.
--------	--

Pytanie: Czy w wymaganiu chodzi o wygenerowanie dokumentu przekazania do użytkowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 52:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.119	Obsługa klasyfikacji częściowej do środka trwałego i nieruchomości inwestycyjnej w ujęciu procentowym i/lub kwotowym według wybranej lokalizacji wraz z automatycznym przeksięgowaniem wartości na odpowiednie konta księgowe.
--------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie pojęcia klasyfikacji częściowej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Środki trwałe lub grunty są częściowo wykorzystywane do działalności podstawowej a częściowo do innej niż podstawowa. Podział amortyzacji, powierzchni może być wartościowy lub procentowy.

Pytanie 53:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.124	System umożliwia archiwizowanie comiesięcznych podstawowych raportów będących podstawą do księgowania za dany okres.
--------	--

Pytanie: O jakie podstawowe raporty chodzi. Prosimy o przykład?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie raporty z danego miesiąca, potem roku czyli: wydruk środków trwałych za dany miesiąc wg grup, wg stanowisk kosztów, wydruk dokumentów księgowych za dany miesiąc, wydruk planu amortyzacji za dany miesiąc, wydruk środków trwałych wg źródeł finansowania za dany miesiąc, wydruk z inwentaryzacji. To samo dotyczy pozostałych kartotek czyli wartości niematerialnych i prawnych, wyposażenia, aparatury specjalnej, księgozbiorów itp. Dotyczy to również comiesięcznego wydruku Zestawienia Obrotów i Sald.

Pytanie 54:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.170	System posiada funkcjonalność automatycznej lub na życzenie użytkownika, generowania dokumentów rozliczających stwierdzone niedobory/ ujawnienia/ niezgodności w lokalizacji (wstępnej, kilkakrotnie wraz z określeniem ostatecznym).
--------	---

Pytanie: Czy wymaganie będzie uznane za spełnione, gdy system pozwoli na wycofanie rozliczenia inwentaryzacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. System powinien generować wymagane dokumenty zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w pkt ST.170. Powinna być możliwość edycji i ostatecznego zatwierdzenia.

Pytanie 55:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.184	Możliwość modyfikacji danych poprzez uwzględnianie wyjaśnień i kompensat powstałych w wyniku procesu inwentaryzacji, tak aby pracownicy działów administracji i księgowości mogli w prosty sposób powiązać ze sobą niedobory z nadwyżkami czy też ustalić ostateczne miejsce lokalizacji środka.
--------	--

Pytanie: Czy wymaganie dotyczy zmiany danych na arkuszu spisu z natury?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 56:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.185	Umożliwienie inwentaryzacji obcych składników znajdujących się na terenie instytutu (np. w oparciu o system RFID i kodów kreskowych).
--------	---

Pytanie: Czy zamawiający posiada oznakowanie składników majątku etykietami RFID?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający nie posiada oznaczeń RFID na ten moment.

Pytanie 57:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.230	Możliwość ponownego naliczania amortyzacji w przypadku błędów.
--------	--

Pytanie: Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, gdy nastąpi wycofanie amortyzacji i ponowne jej naliczenie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 58:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.239	Raport planu amortyzacji za dowolny okres, wg MPK, KŚT, wg wybranych środków trwałych, wg zakładów.
--------	---

Pytanie: Czy to oznacza, że aplikacja ma obsługiwać wiele lokalizacji/ zakładów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Plan amortyzacji ma być tworzony oraz drukowany wg grup rodzajowych GUS oraz według MPK (stanowisk kosztów= wew. jednostek organizacyjnych) oraz przed przeszacowaniem i po

przeszacowaniu. Aplikacja obsługuje jeden podmiot gospodarczy sporządzający samodzielnie bilans.

Pytanie 59:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.271	rzeczywista wartość środka trwałego,
ST.277	rodzaj odliczenia VAT % wraz z historią zmian,

Pytanie I: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o wartość środka trwałego przypisanego do składnika operacyjnego?

Pytanie II: Prosimy o potwierdzenie, że informacja ta powinna być zapisana i odczytywana z poziomu Kartoteki środka trwałego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I – Tak

Pytanie II – Tak

Pytanie 60:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.289	Rejestracja kart drogowych oraz kart pracy urządzeń/sprzętu i rozliczania na ich podstawie kosztów przejazdów.
--------	--

Pytanie: Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z wymagania ST.289

Pytanie 61:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.290	Kartoteka użytkownika:
--------	------------------------

Pytanie: Proszę o informację czy wspomniana kartoteka użytkownika może być realizowana w ramach modułu kadrowego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 62:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.295	kategorie uprawnień,
--------	----------------------

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, czym są wspomniane kategorie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z wymagania ST.295.

Pytanie 63:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.296	zgoda Dyrektora,
--------	------------------

Pytanie: Co oznacza pojęcie "zgoda"?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z wymagania ST.296.

Pytanie 64:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.301	Ewidencja szkód i kosztów napraw.
--------	-----------------------------------

Pytanie: Proszę o informacje czy wspomniane szkody dotyczą środka transportu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Chodzi tutaj o wszystkie środki trwale w tym również środki transportu ale nie tylko czyli również aparatura, maszyny specjalne i urządzenia, budynku i budowle.

Pytanie 65:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.28	Wydane przepustki.
-------	--------------------

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, o jakie przepustki chodzi i kto miałby ten fakt rejestrować?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z wymagania HR.28

Pytanie 66:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.98	Przed wydrukiem dokumentów użytkownik musi mieć możliwość naniesienia ręcznych uwag i dodatkowych informacji na przygotowanym do druku dokumencie.
-------	--

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że modyfikacja powinna objąć tylko te raporty, które mają charakter pisma otwartego, np. wydruk umowy, zaświadczenia, a nie wszystkich raportów systemu, np. listy płac, albo PIT.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, modyfikacja powinna objąć raporty, które mają charakter otwarty, nie raporty systemu.

Pytanie 67:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.101	Prowadzenie karty ewidencyjnej wyposażenia BHP.
--------	---

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, co ma zawierać taka karta?

Odpowiedź Zamawiającego:

Karta ewidencyjna wyposażenia BHP powinna zawierać:

- nazwę jednostki/ komórki organizacyjnej,
- imię i nazwisko pracownika,
- stanowisko pracy,
- informację dotyczące: wzrostu, obwodu klatki piersiowej, obwodu bioder, nr kołnierzyka, rozmiaru obuwia,
- nazwę wyposażenia przydzielonego pracownika
- jednostkę miary
- ilość
- okres używalności (w miesiącach/do zużycia)
- datę pobrania

Pytanie 68:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.107	Rejestr osób wyznaczonych do ewakuacji.
--------	---

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie co ma zawierać ten rejestr?

Odpowiedź Zamawiającego:

Rejestr osób wyznaczonych do kierowania ewakuacją powinien zawierać:

- nazwisko i imię/ funkcja,
- miejsce wykonywania pracy (budynek/pokój),
- telefon,
- budynek/piętro,
- uwagi,
- możliwość przesyłania osobom z rejestru komunikatów alarmowych

Pytanie 69:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.109	Rejestr apteczek wraz z terminami ich ważności.
--------	---

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie co ma zawierać ten rejestr?

Odpowiedź Zamawiającego:

Rejestr apteczek powinien zawierać:

- L.P.,
- lokalizację apteczki (np. pok 68, bud. B, Mikołów),
- imię i nazwisko pracownika wyznaczonego do obsługi apteczki,
- termin ważności wkładu do apteczki.

Pytanie 70:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.113	Ewidencja wypłaconego ekwiwalentu za pranie odzieży roboczej.
--------	---

Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie wymagania, raport z wykazem osób i kwot ekwiwalentu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 71:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.331	Możliwość tworzenia wielu wersji opisów dla stanowiska pracy w zależności od funkcji pełnionych przez pracownika.
--------	---

Pytanie: Czy Zamawiający uzna spełnienie wymagania poprzez umieszczenie opisu stanowiska / funkcji jako opisu przy konkretnym pracowniku?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie dotyczy tego samego punktu HR 331. co pyt. 122 wzór karty stanowiska pracy (w załączeniu).

Pytanie 72:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.332	Możliwość przypisana konkretnej wersji opisu stanowiska pracy do etatu, przy czym dla każdego etatu musi być wygenerowany unikalny symbol stanowiska (tworzenie szablonów).
--------	---

Pytanie: Prosimy o opis konkretnego przypadku. Wymaganie jest niezbyt czytelne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Karta stanowiska pracy pracownika zawiera wyszczególnienie obowiązków ogólnych (dla wszystkich pracowników) i szczegółowych dla konkretnych stanowisk pracy.

Część z tych uprawnień oraz obowiązków szczegółowych jest tożsama dla wszystkich pracowników pełniących określone funkcje, zajmujących dane stanowisko, lub pracujących w tej samej jednostce organizacyjnej np. (te same obowiązki wynikające z pełnienia funkcji kierowniczej lub funkcji w zintegrowanym systemie zarządzania) lub przynależności do danej grupy pracowniczej (np. obowiązki dla pracowników naukowych, badawczo-technicznych wynikające z ustawy). Pozostała część to indywidualne obowiązki konkretnego pracownika

Przy tworzeniu opisu (karty) stanowiska pracy powinna istnieć możliwość wygenerowania wzoru/szablону karty dla konkretnego stanowiska pracy uwzględniającego obowiązki ogólne pracownika i obowiązki i uprawnienia wspólne wynikające z pełnionej funkcji, przynależności do grupy pracowniczej lub jednostki organizacyjnej.

Wzór karty stanowiska pracy w załączeniu.

Pytanie 73:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.03	ryczałt za używanie prywatnego komputera co celów służbowych, używanie służbowego samochodu do celów prywatnych
-------	---

Pytanie: Używanie służbowego samochodu do celów prywatnych wiąże się z wypłatą czy raczej potrąceniem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Używanie służbowego samochodu do celów prywatnych taka czynność z punktu widzenia podatkowego jest traktowane jako nieodpłatne świadczenie. W ocenie ustawodawcy pracownik otrzymuje przychód z tytułu nieodpłatnego świadczenia, jest to w formie ryczałtu. Zapisane kwoty ryczałtu należy uwzględnić wraz z pozostałymi przychodami pracownika.

Pytanie 74:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.40	Tworzenie i zapisywanie symulacji list płac.
-------	--

Pytanie: Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli jako symulacja zostanie użyte działanie na bazie testowej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak rozwiązanie jest wystarczające.

Pytanie 75:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.47	Kontrola składników list płac.
-------	--------------------------------

Pytanie: Jaką kontrolę Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź Zamawiającego:

Chodzi o kontrolę przy wprowadzaniu premii, poprzez określenie limitów poszczególnych rodzajów premii, na poszczególne jednostki organizacyjne.

Pytanie 76:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.305	System powinien umożliwiać definiowanie i edytowanie w systemie wzoru m.in. deklaracji o przystąpieniu do PKZP, wniosku o pożyczkę krótkoterminową, pożyczkę długoterminową, wniosku o zmianę wysokości potrącanych wkładów, wniosku o zawieszenie raty, wniosku o zmianę ilości rat pożyczki, podanie o spłatę zadłużenia wkładami oraz wniosku o rezygnację.
--------	--

Pytanie: Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztowne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie wymagania PL.305.

Pytanie 77:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.346	Możliwość zdefiniowania oddzielnych ksiąg finansowo - księgowych dla PKZP innych niż dla przedsiębiorstwa.
--------	--

Pytanie: Prosimy o informację o jakie księgi chodzi i gdzie mają być prowadzone zapisy dla nich?

Odpowiedź Zamawiającego:

W punkcie tym chodzi o podprogram do prowadzenia Kasy Zapomogowo Pożyczkowej, który powinien obejmować możliwość księgowania:

Aktywów:

1. Wpłaty do kasy
2. Operacje Bankowe
3. Pożyczki gotówkowe ratalne (operacje udzielenia pożyczek , spłata rat pożyczek, zaliczki udzielane pracownikowi lub emerytom).
4. Obsługa zadłużenia byłych członków (możliwość przeksięgowania takich należności)

Pasywów:

1. Fundusz oszczędnościowo-pożyczkowy
 - wkłady imienne na pracownika „zaciągane„ z programu płacowego raz na miesiąc).
 - wpłaty wkładów przez emerytów powinny być księgowane ręcznie.
 2. Fundusz rezerwowy, powstaje m.in. z wpłat wkładów. Powinna być możliwość przeksięgowania potrącenia wpisowego z wkładów.
 3. Fundusz pośmiertny. Wpłaty na ten fundusz dokonywane są przez pracowników i emerytów, przy czym nie jest prowadzona imienna ewidencja, wpłaty nie kumulują się imiennie na poszczególnych członkach. Powinna być możliwość tworzenie zestawień kto należy do Kasy i czy zapłacił składkę za dany rok.
 4. Fundusz – lokaty. Zapisy księgowe powstają na podstawie wyciągu bankowego .
- Ogólnie podprogram powinien umożliwiać prowadzenie ewidencji, tworzenie zestawień oraz bilansu Kasy Zapomogowo- Pożyczkowej oraz powinien współpracować z systemem płacowym .

Pytanie 78:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.373	Tworzenie deklaracji PFRON.
--------	-----------------------------

Pytanie: Czy Zamawiający uzna "deklarację" jako wydruk danych umożliwiających wypełnienie deklaracji — wygenerowanie danych niezbędnych do wypełnienia deklaracji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wygenerowanie niezbędnych danych i ich wydruk w celu wypełnienia deklaracji jest akceptowalne.

Pytanie 79:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.374	Rejestracja odpisów do PFRON.
--------	-------------------------------

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, jakie dokładnie funkcjonalności ma na myśli Zamawiający w tym punkcie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Rejestracja odpisów do PFRON pozwoliłaby księgowości z automatu pobrać dane o wysokości odpisu i zaksięgować. Ponadto rejestracja pozwoli zebrać dane roczne potrzebne do wypełnienia deklaracji rocznej.

Pytanie 80:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.1	System powinien posiadać wspólną bazę kontrahentów dla wszystkich modułów systemu ERP. System powinien obsługiwać historię zmian danych kontrahenta (zmiana adresu, nr konta bankowego, formy prawnej, nazwy itp.)
------	--

Pytanie: Zmiana formy prawnej czy też nazwy kontrahenta oznacza, że jest to inny podmiot, dla którego należy utworzyć nową kartotekę w bazie kontrahentów. Wnosimy o usunięcie tych elementów z treści wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie wyrażamy zgody. Zmiana formy prawnej, nazwy, adresu, konta bankowego nie powoduje powstania nowego kontrahenta jeżeli posiada on ten sam nr NIP, REGON, KRS.

Pytanie 81:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.31	różne typu kategoryzacji klientów na liście kontrahentów.
-------	---

Pytanie: Co Zamawiający rozumie jako "kategoryzacja klientów"? Do czego jest wykorzystywana?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przykład: podział kontrahentów wg branż, wg wielkości. Dane wykorzystywane do analiz, ustalania warunków płatności.

Pytanie 82:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.34	System powinien umożliwiać wyświetlenie informacji o braku płatności.
-------	---

Pytanie: Wymaganie umieszczono w grupie dotyczącej rejestracji przeglądania danych kontrahentów. O braku jakiej płatności mowa w wymaganiu przy tworzeniu i przeglądzie danych kontrahenta? Prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie wyrażamy zgody. Informacja dotyczy nieopłaconych faktur. Ze względu na różne logiki biznesowe warunek można uznać za spełniony jeżeli będzie realizowany w innym obszarze funkcjonalnym.

Pytanie 83:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.36	System powinien umożliwiać określenie domyślnej listy dokumentów dla klienta podczas wydruku faktury. Lista dokumentów do wyboru z możliwością dołączenia ich podczas wydruku.
-------	--

Pytanie: Lista załączników w wymaganiu nie została określona co do formatu i ilości oraz może być ona różna i zmienna w czasie, a ponadto załączniki mogą być przechowywane na zewnętrznych zasobach (dyski, intranet). W związku z tym, czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli system będzie informował o konieczności dołączenia dokumentów do faktury np. jako komunikat przed/po wydruku faktury lub poprzez zamieszczenie na wydruku faktury listy załączników określonych w kartotece kontrahenta?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 84:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.41	System powinien umożliwiać wyszukiwanie / wybór klientów w oparciu m.in. o: dowolne dane kontrahenta, numer faktury, poziom przedpłaty, poziom przekroczenia kredytu, rodzaj, grupa w ramach rodzaju, poziomie zadłużenia, długości okresu przekroczenia terminu płatności.
-------	---

Pytanie: W obszarze obsługi sprzedaży podstawowa możliwość wyszukiwania i wyboru klienta bazuje na unikalnych danych tj. identyfikator (symbol), numer księgowy, nazwa pełna, NIP, Regon.

Przytoczone dane stanowią dane statystyczne w zakresie rozrachunków, a nie kryteria wyszukiwania klienta w procesie sprzedaży. Wnosimy o zmianę i dostosowanie treści wymagania do obszaru funkcjonalnego i przeniesienie bieżących wymagań do obszaru Finansowo-Księgowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie wyrażamy zgody. Ze względu na różne logiki biznesowe warunek można uznać za spełniony jeżeli będzie realizowany w innym obszarze funkcjonalnym.

Pytanie 85:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.53	Deklarowany poziom sprzedaży wg dat, terminów,
-------	--

Pytanie: Proszę o informację jak Zamawiający interpretuje deklarowany poziom sprzedaży, czy i jaki algorytm stosuje do jego szacowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Deklarowany poziom sprzedaży wyliczany jest w oparciu o ceny umowne określone w zarejestrowanych umowach i zleceniach.

Pytanie 86:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.57	System powinien umożliwiać tworzenie wspólnego indeksu dla grupy towarów.
-------	---

Pytanie: Indeks w systemach ERP stanowi unikalny identyfikator towaru, więc nie może być stosowany jako wspólny dla grupy towarów. Czy Zamawiający miał na myśli tworzenie wspólnego schematu (tzw. masek) tworzenia indeksu dla grupy towarów? Prosimy o doprecyzowanie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, dotyczy grupowania usług, towarów.

Pytanie 87:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.61	wg CNP i CU.
-------	--------------

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają kody CNP i CU jako elementy opisujące produkt. Czy zamawiający ma na myśli kody CN na potrzeby Intrastat? Jeżeli tak prosimy o stosowną korektę treści wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamiast CNP i CU powinno być CN.

Pytanie 88:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.96	System powinien umożliwiać powiązanie zamówień z konkretnymi umowami.
-------	---

Pytanie: Czy dodanie do zamówienia umowy jako załącznika (skan) uznane będzie jako spełniające to wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie chodzi o dodanie skanu dokumentu. Powinny być pola w których wpisujemy nr umowy i nr zamówienia.

Pytanie 89:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.99	System powinien umożliwiać rejestrację na zamówieniu oczekiwanej przez klienta daty dostawy, terminu płatności oraz planowanej daty realizacji zamówienia.
-------	--

Pytanie: Czym różni się data dostawy od daty realizacji zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Oczekiwana przez klienta data realizacji zamówienia może różnić się planowanej daty realizacji zamówienia określonej przez wykonawcę.

Pytanie 90:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.115	System powinien umożliwiać wystawianie noty korygującej.
--------	--

Pytanie: Wg ustawy o księgowości noty korygujące to dokumenty wystawiane przez kupującego do otrzymanych faktur zakupu, a nie wystawianych faktur sprzedaży. Prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie wymagania SP.115.

Pytanie 91:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.122	System powinien umożliwiać wystawienie i wysyłkę faktur elektronicznych oraz ustrukturyzowanych
--------	---

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli emisję faktury sprzedaży w ustrukturyzowanym formacie wg ustawy o fakturach elektronicznych w zamówieniach publicznych, która obowiązuje od 18.04.2019 r.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Chodzi o platformę KSeF, fakultatywną do 1.1.2022 i obowiązkową od 1.1.2023.

Pytanie 92:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.124	System powinien umożliwiać wystawienie faktury zawierającej ceny jednostkowe towarów brutto i netto na tej samej fakturze z wskazaniem wielkości VAT.
--------	---

Pytanie: Czy dopuszczalnym rozwiązaniem będzie, jeżeli na fakturach wystawionych w trybie brutto (typ paragon) będzie prezentowana cena jednostkowa brutto, a na fakturach w trybie netto - będzie prezentowana cena jednostkowa netto?

Odpowiedź Zamawiającego:

Chodzi nie tylko o prezentację ceny jednostkowej brutto lub netto ale powinny one stanowić podstawę kalkulacji wartości pozostałych pozycji faktury.

Pytanie 93:

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.130	System powinien umożliwiać wybór waluty do fakturowania i języka w którym wystawiana jest faktura.
--------	--

Pytanie: Prosimy o zastąpienie słowa "wystawiana" na "drukowana" w kontekście języka dokumentu. Operacja wystawiania wskazuje na wybór języka formularza do rejestracji faktury.

Odpowiedź Zamawiającego:

W przypadku faktur sprzedaży w walucie obcej to są one faktycznie wystawiane w tej walucie i następnie drukowane. Faktura zawiera przeliczenie waluty na złote polskie. Treść faktury wypisywana jest w języku obcym. Pozostawiamy bez zmian to wymaganie.

Pytanie 94:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.130	System powinien umożliwiać wybór waluty do fakturowania i języka w którym wystawiana jest faktura.
--------	--

Pytanie: Prosimy o zastąpienie słowa "wystawiana" na "drukowana" w kontekście języka dokumentu. Operacja wystawiania wskazuje na wybór języka formularza do rejestracji faktury.

Odpowiedź Zamawiającego:

W przypadku faktur sprzedaży w walucie obcej to są one faktycznie wystawiane w tej walucie i następnie drukowane. Faktura zawiera przeliczenie waluty na złote polskie. Treść faktury wypisywana jest w języku obcym. Pozostawiamy bez zmian to wymaganie.

Pytanie 95:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.153	System powinien umożliwiać tworzenie ręcznych planów sprzedaży lub wg zdefiniowanych algorytmów.
--------	--

Pytanie: Proszę o informację jakie obecnie są stosowane algorytmy planowania sprzedaży i jakich elementów planowanie dotyczy? Pozwoli to odpowiednio przewidzieć i zaplanować użycie właściwych narzędzi do określonego modelu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Obecnie plan sprzedaży tworzony jest na podstawie deklaracji kierowników komórek organizacyjnych.

Pytanie 96:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

	KONTRAKTY
	System powinien umożliwiać prowadzenie Rejestru kontraktów uwzględniającego informacje o:

Pytanie: Proszę o wyjaśnienie różnicy między Kontraktami i Projektami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Kontrakt to umowa zawarta z kontrahentem zagranicznym.

Pytanie 97:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.168	lista pozycji zleceń do wyboru dla zlecenia,
--------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, co oznacza lista pozycji zleceń do wyboru dla zlecenia? Czy pozycją zlecenia jest produkt z kartoteki? Prosimy o podanie przykładu takiej pozycji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje możliwości wyboru rodzaju zlecenia z listy wpisanych już wcześniej zleceń.

Pytanie 98:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.189	System powinien umożliwiać podgląd całej dokumentacji związanej z realizacją kontraktów (m.in.: pismo zlecające wykonanie kontraktu z Zakładu, umowa, wniosek o sprzedanie wyników prac, informacje o przedpłacie, aneks, wniosek o wykonanie pracy składany przez kontrahenta, prośbę o wystawienie faktury).
--------	--

Pytanie: Proszę o informacje czy w ramach wymienionych dokumentów ma być zapewniony obieg (workflow) wspomnianych dokumentów czy w ramach realizacji należy umożliwić dołączenie skanów wspomnianych pism do dokumentu Kontrakt?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wymagana funkcjonalność musi zapewnić możliwość dołączenia skanów wspomnianych dokumentów do dokumentu kontraktu.

Pytanie 99:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

SP.192	Informacje o kontraktach (liczba osób, gdzie, dla kogo, przedmiot umowy),
--------	---

Pytanie: Proszę o wyjaśnienie o jakie osoby w kontekście kontraktów chodzi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienił zapis wymagania SP.192 w ostatnich odpowiedziach, wymagane brzmi:
Informacje o kontraktach (gdzie, dla kogo, przedmiot umowy, wartość umowy).

Pytanie 100:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

	REJESTR WNIOSKÓW KONKURSOWYCH
	Możliwość rejestrowania i przeglądania danych o składanych wnioskach konkursowych związanych z pozyskaniem projektu:

Pytanie: Proszę o informację czy rejestr wniosków konkursowych związanych z pozyskaniem Projektu może być rozumiany jako rejestr Projektów oznaczonych odpowiednim znacznikiem (statusem) "Wniosek" - na którym to wniosku po jego pozytywnym rozpatrzeniu zostanie zmieniony znacznik (status) na rozpoczęty i tym samy Wniosek zostanie przekształcony w projekt?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, rozwiązanie takie spełni tę funkcjonalność.

Pytanie 101:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.8	szacunkowy budżet,
------	--------------------

Pytanie: Proszę o informacje czy szacunkowy budżet może być rozumiany jako suma zaplanowanych w budżecie projektu (wniosku o projekt) działań?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 102:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.35	budżet projektu,
-------	------------------

Pytanie: Proszę o informacje czy szacunkowy budżet może być rozumiany jako suma zaplanowanych w budżecie projektu (wniosku o projekt) działań?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 103:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.47	rachunek bankowy służący do rozliczeń projektu (może być kilka).
-------	--

Pytanie: Proszę o wyjaśnienie czy źródło finansowania ma być związane z konkretnym projektem czy ze źródłem finansowania powiązany z projektem? (wspomniany układ: zapisanie rachunku bankowego dla źródła finansowania często wydaje się bardziej funkcjonalny.)

Odpowiedź Zamawiającego:

Dla każdego źródła finansowania projektu otwierany jest odrębny rachunek bankowy (wymagania finansujących). Praktyka wskazuje, że projekty realizowane w GIG mają od 1 do 3 rachunków bankowych. Funkcjonalność ZP.47 ma zapewniać możliwość otwierania i przypisywania konkretnemu projektowi wyodrębnionych rachunków (ich liczba może być większa niż 1), które nie będą wykorzystywane przez inne projekty.

Pytanie 104:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

	opis efektów w podziale na:
--	-----------------------------

Pytanie: Proszę o informacje czy opis efektów może być dołączany do projektu jako plik zewnętrzny zawierający szczegółowy opis?

Odpowiedź Zamawiającego:

Opis efektów w podziale na:" rozumiany jest jako checklista z rozwijalnym polem tekstowym (dla przykładu: jeśli efektem projektu jest publikacja to w ZP.77 zaznaczamy opcję "TAK", "X" lub "ptaszek" i rozwija się pole w którym można wpisać autora i tytuł).

Pytanie 105:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.80	aplikacja produktu,
-------	---------------------

Pytanie: Proszę o wyjaśnienie terminu aplikacja produktu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Aplikacja produktu to wdrożenie rezultatu projektu. Tu również chodzi o możliwość zaznaczenia opcji "TAK", "X" lub "ptaszek" z jednoczesnym otwarciem edytowanego pola w którym można wpisać co było produktem projektu i gdzie zostało to wdrożone (gdzie miała miejsce aplikacja).

Pytanie 106:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.101	Prezentacja harmonogramu planowanego i rzeczywistego na jednym diagramie Gantt'a w celu kontroli przesunięć czasowych.
--------	--

Pytanie: Czy dopuszczalną formą realizacji jest prezentacja wykresu we wpelni zintegrowanym z systemem ERP , specjalizowanym do tego celu narzędziu MS Project ?

Odpowiedź Zamawiającego:

TAK

Pytanie 107:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.115	Śledzenie statusu projektu i informowanie o krytycznych terminach, przekroczeniu budżetu.
--------	---

Pytanie: Proszę o informacje o oczekiwanej formie informowania? Czy możliwość wywołania raportu przekroczeń jest wystarczającą formą przekazania informacji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Informowanie o krytycznych terminach - alert włączający się przy logowaniu do systemu np. tydzień przed terminem, z tekstową informacją o zadaniu do wykonania. Informowanie o przekroczeniu budżetu - alert włączający się przy logowaniu do systemu z tekstową informacją w postaci raportu przekroczeń.

Pytanie 108:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.121	Możliwość przydzielania zastępstw na projekcie dla kierowników projektu.
ZP.122	Możliwość przydzielania zastępstw na projekcie dla zespołu projektowego.

Pytanie: Proszę o informacje jakie skutki dla działania systemu ma mieć wspomniana operacja?

Odpowiedź Zamawiającego:

W okresie nieobecności kierownika projektu/członka zespołu projektowego zastępująca go osoba otrzymuje uprawnienia identyczne jak zastępowany w zakresie danego projektu.

Pytanie 109:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.132	stanowisko wyznaczonej osoby w projekcie.
--------	---

Pytanie: Proszę o informację czy Stanowisko osoby wyznaczonej jest przypisane do pracownika czy do pracownika w danym projekcie (ten sam pracownik może mieć różne stanowiska w różnych projektach)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Stanowisko jest przypisane do pracownika i jest niezależne od realizowanego projektu. czyli w każdym projekcie pracownik będzie miał to samo stanowisko bez względu na zakres wykonywanych zadań.

Pytanie 110:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.171	Rejestr dobrych praktyk i nauczek w projekcie.
--------	--

Pytanie: Proszę o informacje czy realizacja w postaci pola z metryką, w którą wpisane są dobre praktyki spełnia realizację wymagania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. W polu musi istnieć możliwość dodawania kolejnych rekordów (czyli dobrych praktyk) przez cały okres realizacji projektu.

Pytanie 111:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.172	Rejestr ryzyka w projekcie.
--------	-----------------------------

Pytanie: Proszę o informację czy ryzyko na projekcie może być przedstawione jako dodatkowa pozycja kosztowa zawierająca wartość wspomnianego ryzyka.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ryzyka w projektach badawczych są rzadko wyceniane dlatego w tym przypadku rejestr ryzyk będzie miał formę tekstową (opisową).

Pytanie 112:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ZP.182	Wszystkie raporty muszą dawać możliwość filtrowania i sortowania danych
--------	---

Pytanie: Raporty co do zasady są obiektami statycznymi, proszę o doprecyzowanie, że w wymaganiu chodzi o filtrowanie i sortowanie danych służących do wygenerowania raportu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 113:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.148	Ewidencja wejść/wyjść pracowników w układzie dziennym.
--------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie czy ewidencja wejść/wyjść ma się odbywać na podstawie odczytów z rejestratorów RCP?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 114:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.151	Integracja z modulem finansowo-księgowym w zakresie godzin efektywnych, nieefektywnych, godzin projektowych.
--------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zakłada, że godziny przepracowane przez pracowników będą wysyłane bezpośrednio do modułu FK z pominięciem modułu Płace i List Płac?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zakłada się, że godziny przepracowane w projektach, są rejestrowane w module projekty, następnie godziny te są zaciągane do systemu płacowego, gdzie następuje przetwarzanie danych, przygotowywane są listy płac, a następnie dane te takie jak: listy płac i godziny rozliczone w projektach są przekazywane do FK.

Pytanie 115:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.225	Dzienny/ tygodniowy/miesięczny/z okresu rozliczeniowego raport wszystkich braków czasu pracy (niedobór czasu pracy, przekroczenie dobowe, nieobecność nieusprawiedliwiona). Imienny. Z możliwością wyboru danej osoby lub pracowników danej jednostki lub całego Instytutu.
--------	--

Pytanie: Prosimy o udostępnienie do wglądu wzorów raportów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Obecnie nie posiadamy takich raportów. Jedyny raport to nieobecności nieusprawiedliwione.

Pytanie 116:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.226	Dzienny/ tygodniowy/miesięczny/z okresu rozliczeniowego raport dotyczący tylko danej nieobecności np. zwolnienie lekarskie, urlop wypoczynkowy, nieobecność nieusprawiedliwiona. Imienny. Z możliwością wyboru danej osoby lub pracowników danej jednostki lub całego Instytutu.
--------	--

Pytanie: Prosimy o udostępnienie do wglądu wzorów raportów

Odpowiedź Zamawiającego:

W chwili obecnej mamy możliwość wygenerowania raportu dotyczącego konkretnej absencji w formacie pdf dla wszystkich pracowników oraz pracowników danej jednostki organizacyjnej, dla różnych okresów czasu. Nie posiadamy raportu dającego możliwość generowania danej absencji dla indywidualnego pracownika. Raporty w załączeniu.

Pytanie 117:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.273	wynagrodzeń pracowników,
--------	--------------------------

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie do jakich składników płacowych związanych z wynagrodzeniami pracowników mam mieć dostęp przełożony?

Odpowiedź Zamawiającego:

Kierownik zakładu przygotowuje rozdział premii w ramach prac zleczanych (DZ) i premii w działalności statutowej, w związku z tym istotnym jest informacja odnośnie premii z pozostałych źródeł finansowania takich jak: premia za czas urlopu, premia w wynagrodzeniach i zasiłkach chorobowych, premia w projektach, premia w szkoleniach. W związku z tym kierownik powinien mieć informację w danym miesiącu jaką premię z innych źródeł ma podległy mu pracownik.

Pytanie 118:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.284	Tworzenie planu szkoleń pracowników z możliwością bieżącej aktualizacji planu.
--------	--

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie czy plan szkoleń ma być akceptowany/posiadać obieg akceptacji dokumentu? Jeśli tak to prosimy o opisanie tego obiegu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak plan szkoleń powinien posiadać obieg akceptacji dokumentu na etapie jego tworzenia.

Plan jest przygotowywany na dany rok kalendarzowy na podstawie propozycji kierowników jednostek organizacyjnych. Propozycje zawierają informacje o tematyce szkoleń, rodzaju szkolenia, planowanej liczbie uczestników oraz przewidywanej kwocie tych szkoleń. Propozycje są przekazywane do akceptacji właściwych Zastępców Dyrektora (zgodnie z podległością w strukturze organizacyjnej). Na podstawie zaakceptowanych propozycji pracownik Działu Kadr przygotowuje plan szkoleń dla całego Instytutu. Przygotowany plan jest ponownie przesyłany do weryfikacji właściwych zastępców Dyrektora. Po dokonanej weryfikacji i ewentualnych korektach plan jest ponownie opracowywany przez pracownika Działu Kadr oraz przekazywany do zatwierdzenia Dyrektorowi Instytutu.

Zatwierdzony plan nie podlega zmianom. Pracownik działu kadr monitoruje i przygotowuje raport z jego realizacji. Wykonanie planu zawiera informacje o odbytych przez pracowników szkoleniach na podstawie składanych przez pracowników wniosków szkoleniowych.

Pytanie 119:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.306	karta ewaluacyjna szkolenia,
--------	------------------------------

Pytanie: Prosimy o udostępnienie wzoru karty ewaluacyjnej szkolenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Karta ewaluacji (oceny) szkolenia stanowi załącznik do procedury (w załączeniu).

Pytanie 120:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.319	Wykaz szkoleń pracownika na dzień, koszty (z innymi wybranymi danymi pracownika).
--------	---

Pytanie: Prosimy o udostępnienie wzoru wykazu szkoleń pracownika oraz przedstawienie zamkniętej listy danych pracownika jakie mają pojawić się w dokumencie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktualnie wprowadzamy informacje o odbytych przez pracownika szkoleniach do programu. Wykaz ani karta szkoleń nie mają formatu konkretnego dokumentu.

Dane dotyczące szkoleń które powinny znaleźć się w wykazie (karcie, informacji) o szkoleniach pracownika to:

imię i nazwisko pracownika, jednostka organizacyjna, rodzaj szkolenia np. (studia, szkolenie informatyczne, szkolenie na uprawnienia, kurs językowy), tematyka szkolenia, dane organizatora szkolenia, data szkolenia, kwota szkolenia lub kwota dofinansowania w przypadku częściowej płatności, termin ważności szkolenia, informacja czy jest zawarta umowa szkoleniowa i termin jej obowiązywania, informacja czy pracownik złożył kartę ewaluacji (oceny) szkolenia.

Pytanie 121:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.322	Karty szkoleń pracowników.
--------	----------------------------

Pytanie: Prosimy o udostępnienie wzoru karty szkoleń pracowników.

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktualnie wprowadzamy informacje o odbytych przez pracownika szkoleniach do programu. Wykaz ani karta szkoleń nie mają formatu konkretnego dokumentu.

Dane dotyczące szkoleń które powinny znaleźć się w wykazie (karcie, informacji) o szkoleniach pracownika to:

imię i nazwisko pracownika, jednostka organizacyjna, rodzaj szkolenia np. (studia, szkolenie informatyczne, szkolenie na uprawnienia, kurs językowy), tematyka szkolenia, dane organizatora szkolenia, data szkolenia, kwota szkolenia lub kwota dofinansowania w przypadku częściowej płatności, termin ważności szkolenia, informacja czy jest zawarta umowa szkoleniowa i termin jej obowiązywania, informacja czy pracownik złożył kartę ewaluacji (oceny) szkolenia.

Pytanie 122:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.331	Możliwość tworzenia wielu wersji opisów dla stanowiska pracy w zależności od funkcji pełnionych przez pracownika.
--------	---

Pytanie: Prosimy o udostępnienie wzoru opisu stanowiska pracy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie dotyczy tego samego punktu HR 331. co pyt. 71 wzór karty stanowiska pracy (w załączeniu).

Pytanie 123:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.266	Możliwość tworzenia rozliczenia wyjazdu służbowego powiązanego z istniejącym już w systemie poleceniem wyjazdu służbowego wprowadzonym w module delegacje.
--------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie czy to ma być osobny dokument rozliczenia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Rozliczenie wyjazdu służbowego powinno być powiązane z poleceniem służbowym. W aktualnie funkcjonującym systemie jest to drukowane jako jeden dokument.

Pytanie 124:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.273	Automatyczne pobieranie tabeli kursów; możliwość przeglądania pobranych tabeli kursów.
--------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie czy kurs ma być pobierany z modułu finansowo księgowego?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Powinien to być średni kurs walut obcych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski.

Pytanie 125:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.08	Możliwość uruchomienia kilku sesji pracy z Systemem bez wykorzystywania dodatkowych licencji użytkownika.
--------	---

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie to nie dotyczy elementów systemu uruchamianych przez przeglądarkę internetową. Powszechnie przyjęta praktyka jest że ze względów bezpieczeństwa można uruchomić tylko jedną sesję przeglądarki dla jednego loginu.**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapewnienie funkcjonalności WPF 08. Zamawiający wymaga tej funkcjonalności również w elementach systemu uruchamianych przez przeglądarkę internetową. Istnieją bezpieczne mechanizmy identyfikujące różne sesje tego samego użytkownika np. za pomocą tokenów.

Pytanie 126:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.15	Zapewnienie współpracy z oprogramowaniem serwerowym Windows Server (min. 2012 R2) lub GNU/Linux (taki jak Debian, SUSE lub Red Hat). Wymagane jest podanie wersji oprogramowania serwerowego w uwagach.
--------	---

Pytanie: Czy dla elementów systemu uruchamianych przez przeglądarkę internetową Zamawiający może udostępnić serwer z systemem Windows Server 2019?**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak. Zamawiający posiada system Windows Server 2019 Standard.

Pytanie 127:**Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.17	Zapewnienie współpracy z systemem pocztowym Micro Focus GroupWise.
--------	--

Pytanie: Czy system pocztowy obsługuje protokół IMAP?**Odpowiedź Zamawiającego:****Tak. Micro Focus GroupWise obsługuje protokół IMAP.****Pytanie 128:****Dotyczy:** Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.37	System powinien umożliwiać wymianę danych z innymi systemami z wykorzystaniem plików płaskich, plików xml oraz webserwisów.
--------	---

Pytanie:

Odpowiedź Zamawiającego:
Brak pytania- brak odpowiedzi.

Pytanie 129:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.76	Wbudowany system pomocy (Help) w języku polskim - ze spisem tematów i przeszukiwaniem kontekstowym.
--------	---

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza innych rodzaj systemu pomocy (okna hint) dla Portalu pracowniczego/elementów uruchamianych przez przeglądarkę internetową?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający wymaga spójnego systemu pomocy we wszystkich modułach, również tych dostępnych przez przeglądarkę.

Pytanie 130:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

WPF.103	Funkcja odświeżania danych bez konieczności wychodzenia z raportu.
---------	--

Pytanie: Prosimy o informację o jakich przypadkach i jakich danych jest mowa w tym wymaganiu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Funkcja ta jest wymagana w widokach przygotowanych wcześniej raportów których aktualizacja nie jest automatyczna.

Pytanie 131:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

ST.88	Zdefiniowany w systemie workflow w zakresie karty obiegu środka trwałego wraz z automatycznym generowaniem komunikatów w tym zakresie.
-------	--

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że poprzez "komunikaty" rozumieć należy komunikaty informujące o pojawieniu się w systemie zadania do realizacji w ramach obiegu procesu workflow w którym uczestniczy dana karta środka trwałego

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 132:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.104	Automatyczne wyliczanie ekwiwalentu za pranie odzieży roboczej.
--------	---

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie w oparciu o jakie reguły system winien wyliczać ekwiwalent, o którym mowa w wymaganiu

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie wypłaca się ekwiwalentu za pranie odzieży w przypadku nieobecności pracownika w pracy trwającej dłużej niż 15 dni roboczych w danym miesiącu (system to liczy).

Pytanie 133:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

HR.320	Wykaz zawartych umów.
--------	-----------------------

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu to dotyczy umów dotyczących szkoleń ("lojalnościowe") w których stronami są: pracodawca (GIG) oraz pracownik

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 134:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.121	Deklaracje PIT generowane na aktualnie obowiązujących formularzach z możliwością edycji.
--------	--

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym edycja zawartości PIT jest możliwa przez zmianę zawartości pól, a nie przez modyfikację wydruku?

Odpowiedź Zamawiającego:

Takie rozwiązanie jest wystarczające.

Pytanie 135:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

PL.169	Opracowanie danych do wypłaty świadczeń z ZFŚS (lista wpłac przygotowana przez Dział FA)
--------	--

Pytanie: Na czym na polegać "opracowanie"?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przez opracowanie rozumiemy weryfikacja dokumentacji i przygotowanie listy do wypłaty. Opracowanie polega na wprowadzaniu przez pracownika NOP indywidualnie dla każdego pracownika kwoty do wypłaty z ZFŚS w danym miesiącu, na tej podstawie FA tworzy listę plac.

Pytanie 136:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.3	Obsługa faktur i załączników przychodzących w postaci plików PDF/TIF/XML na wskazane adresy mailowe.
-------	--

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakiej strukturze/schemacie/definicji danych w XML jest mowa w wymaganiu? Prosimy o konkretne wskazanie struktury takiego pliku

Odpowiedź Zamawiającego:

Schemat faktury związany z KSeF, dostępny na stronie <https://www.podatki.gov.pl/e-deklaracje/dokumentacja-it/struktury-dokumentow-xml/#ksef>

Schemat dla faktur PEF, dostępny na stronie <https://efaktura.gov.pl/dokumentacja/> schemat "Faktury_VAT_-JPK_FA(3).xsd" <https://www.gov.pl/web/kas/struktury-jpk> ale nie jest on wykorzystywany w B2B.

Pytanie 137:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.23	Rejestracja odpowiedzi na pismo wychodzące znajdujące się w Systemie. System automatycznie uzupełni dane związane ze sprawą w formularzu rejestracyjnym.
--------	--

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakiej strukturze/schemacie/definicji danych w XML jest mowa w wymaganiu? Prosimy o konkretne wskazanie struktury takiego pliku

Odpowiedź Zamawiającego:

Przy rejestracji odpowiedzi na pismo przychodzące system powinien automatycznie podawać dane adresata po wskazaniu pisma przychodzącego (powiązanego).

Pytanie 138:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.28	tworzenie dodatkowych formularzy dla każdego typu korespondencji,
--------	---

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie co należy rozumieć przez "tworzenie dodatkowych formularzy"? Czy funkcjonalność pozwalająca na definiowanie dodatkowych pól/atributów przez uprawnionego użytkownika (z reguły Administratora EOD) możliwych do uzupełnienia w formularzu dodawania/edycji korespondencji spełni to wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie wiem co pomysłodawca funkcjonalności miał na myśli, ale uważam że propozycja pytającego spełnia wymagania.

Pytanie 139:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.32	możliwość dodawania jednego dokumentu do wielu spraw.
--------	---

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że poprzez dodanie jednego dokumentu do wielu spraw należy rozumieć, że te sprawy są z różnych jednostek/komórek organizacyjnych? W szczególności dodanie tego samego dokumentów do dwóch spraw prowadzonych w tej samej jednostce/komórce organizacyjnej nie powinien być możliwy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający poprzez w/w funkcjonalność rozumie, możliwość dodania np. jednego wniosku zakupowego do 2 różnych postępowań przetargowych.

Pytanie 140:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.45	Mechanizmy zapobiegające redundancji wpisów o adresach nadawców/adresatów.
--------	--

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakich mechanizmach zapobiegających redundancji wpisów jest mowa w treści wymagania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający poprzez w/w funkcjonalność rozumie aby system automatycznie blokował możliwość dublowania danych o adresach nadawców/adresatów.

Pytanie 141:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.76	Wskazanie dokumentów w czasie akceptacji/dekretacji, które nie mogą być przydzielone zastępowemu.
--------	---

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie celowości wymagania: skoro w czasie "akceptacji" ma być możliwość wskazania, że dokument nie może być przydzielony zastępowemu to oznacza, że sam "zastępowany" właśnie dokonuje akceptacji. W jakim celu zatem ma wykluczać zastępowego, skoro właśnie wykonuje to zadanie? Być może na etapie rejestracji dokumentu winna być taka możliwość?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający poprzez w/w funkcjonalność rozumie listę dokumentów przypisaną do osoby zastępującej, które nie mogą być mu przydzielone do dekretacji/ akceptacji.

Pytanie 142:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.85	Rejestr kontraktów zagranicznych,
--------	-----------------------------------

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że poprzez "kontrakt" rozumieć należy "umowę". W szczególności wymaganie to definiuję potrzebę utworzenia Rejestru "umów zagranicznych"

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie 143:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności
EOD.92 | Rejestr zamówień dla materiałów i usług (można zintegrować

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie treści wymagania w kontekście "można zintegrować" - jaki zakres i z jakim systemem/systemami winien ten rejestr być zintegrowany?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przez integrowanie zamawiający rozumie stworzenie jednego rejestru obejmującego materiały i usługi. System musi umożliwiać podział na materiały i usługi dla celów sprawozdawczości.

Pytanie 144:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności
EOD.93 | Rejestr dokumentów finansowych,

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakich dokumentach finansowych jest mowa w tym wymaganiu? Czy są to może dokumenty zakupu rejestrowane jako korespondencja przychodząca? Zwracamy uwagę, że w szczególności może to oznaczać potrzebę prowadzenia rejestru wszystkich dokumentów finansowych wytwarzanych w całym Systemie, w szczególności w ERP. To by oznaczało, że w EOD ma być lista wszystkich dokumentów finansowych z ERP co wydaje się rozwiązaniem mało optymalnym

Odpowiedź Zamawiającego:

Faktury zakupu, faktury proforma, noty obciążeniowe od kontrahentów oraz z tytułu opłat administracyjnych, noty odsetkowe, dokumenty wewnętrzne - np. dyspozycje zapłaty opłat skarbowych od pełnomocnictw, wnioski konferencyjne. (FF)

Rejestr dokumentów finansowych powinien mieć charakter otwarty, jako przychodzący z zewnątrz dokument finansowy należy uznać fakturę zakupu. (FG)

Pytanie 145:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności
EOD.94 | Rejestr publikacji

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakich publikacjach jest mowa w wymaganiu oraz czym (jakimi atrybutami) takie publikacje powinny się charakteryzować?

Odpowiedź Zamawiającego:

W Rejestrze Publikacji znajdują się następujące publikacje:

- Artykuł w czasopiśmie z listy MEiN
- Artykuł w czasopiśmie spoza listy MEiN
- Materiał konferencyjny z wykazu MEiN
- Materiał konferencyjny spoza wykazu MEiN
- Monografia
- Rozdział monografii
- Redakcja naukowa monografii
- Inne

Każda publikacja podczas dodawania do systemu charakteryzują się następującymi polami (atrybutami):

- Status
- Planowana data publikacji
- Język publikacji
- Rodzaj wydawnictwa

- Tytuł wydawnictwa
- Tytuł publikacji
- Autorzy publikacji
- Liczba punktów MNiSW
- Publikacja jest wynikiem
- Załączniki publikacji
- Uwagi
- Rok opublikowania
- Strony
- Tom / Nr
- Recenzowana
- Wprowadził
- Zweryfikował
- Uwagi weryfikującego
- Zaakceptował
- Uwagi akceptującego
- Data modyfikacji

Dalsze szczegóły zostaną przekazane na etapie przedwdrożeniowym.

Pytanie 146:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.114	kto i kiedy kopiował,
---------	-----------------------

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez "kopiowanie"? Czy funkcjonalność pozwalająca na utworzenie dokumentu B na bazie dokumentu A i odnotowanie tego faktu na dokumencie A jako wykonanie kopii spełniać będzie to wymaganie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak , zamawiający poprzez „kopiowanie” rozumie stworzenie kopii dokumentu jak i funkcjonalność pozwalającą na utworzenie dokumentu B na bazie dokumentu A i odnotowanie tego faktu na dokumencie A.

Pytanie 147:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.234	otwieranie i zamykanie pudeł,
---------	-------------------------------

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że realizacja "otwierania", "zamykania" pudeł poprzez odpowiednie uzupełnienie atrybutu ze statusem pudła spełni wymaganie

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie 148:

Dotyczy: Załącznik nr 4a Opis przedmiotu zamówienia – tabela wymaganych funkcjonalności

EOD.279	System powinien umożliwiać wysłanie komunikatów do użytkowników wewnętrznych oraz zewnętrznych.
---------	---

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie o jakich użytkownikach zewnętrznych mowa jest w wymaganiu i jakie rodzaje komunikatów ma na myśli Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie rezygnuje z wymagania EOD.279

Pytanie 149:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia;

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i w

przypadku, gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach niż wskazano w OPZ – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne systemy niż wskazano/przypisano w OPZ

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne moduły niż wskazano/przypisano w SWZ, o ile nie spowoduje to pogorszenia ergonomii działania systemu.

Pytanie 150:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 4. Wymagania bezwzględne dla ofertowanego Systemu; 4. System będzie posiadać jednolite środowisko bazodanowe dla wszystkich modułów (oprogramowanie korzystające z tej samej bazy danych, pracujące na tej samej platformie).

Pytanie: Zwracamy uwagę na niespójność z wymaganiem WPF.07.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc "tej samej bazy danych" ma myśli jeden rodzaj silnika bazodanowego np.: Microsoft SQL Server, nie zaś literalnie jedną bazę danych. Funkcjonowanie tak rozległego systemu, zawierającego wiele odległych od siebie ze względu na charakter i grupy użytkowników rozwiązań, na jednej bazie danych wydaje się być dalece nie korzystane. Zarówno ze względów technologicznych w tym i wydajnościowych, jak i bezpieczeństwa danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający miał na myśli ten sam silnik bazodanowy.

Pytanie 151:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 4. Wymagania bezwzględne dla ofertowanego Systemu; a. dodawania pól w formatkach (nowe pole może być wynikiem przetworzenia wartości z innych pól,)

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość realizacji opisanych wymagań poprzez konfigurowanie i wybór kolumn z danymi do wyświetlania na listach dokumentów wraz z możliwością sortowania i filtrowania danych na listach dokumentów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Jest ono istotne dla ergonomii systemu.

Pytanie 152:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 4. Wymagania bezwzględne dla ofertowanego Systemu; b. zmian layoutów formatek ekranowych w zakresie: wyświetlania/ukrywania pól na formatkach, ustawiania kolejności pól/kolumn, ustawiania szerokości kolumn, zmiany nazwy kolumny/pola,

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje możliwość realizacji opisanych wymagań poprzez konfigurowanie i wybór kolumn z danymi do wyświetlania na listach dokumentów wraz z możliwością sortowania i filtrowania danych na listach dokumentów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Zamawiający podtrzymuje wymagania. Są one istotne dla ergonomii systemu.

Pytanie 153:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 4. Wymagania bezwzględne dla ofertowanego Systemu; 6. System będzie posiadał narzędzia pozwalające elastyczne budowanie interfejsów umożliwiających integrację z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego.

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "elastyczne budowanie interfejsów (...)". Czy Zamawiający ma na myśli interfejsy API?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie miał na myśli konkretnej technologii API, tylko możliwość doboru zakresu danych, ich transformacji oraz prezentacji dla celów integracji z innymi systemami informatycznymi.

Pytanie 154:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 4. Wymagania bezwzględne dla ofertowanego Systemu; 9. System zapewni organizację zasobów oraz dostęp do nich według właściwości poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie do jakiego obszaru funkcjonalnego Zamawiający stosuje ten zapis. Prośba o podanie przykładów na opisaną organizację zasobów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Dla modułów, które będą używane przez różne jednostki organizacyjne uwzględniając hierarchię wynikającą ze schematu organizacyjnego, np. dla elektronicznego obiegu dokumentów.

Pytanie 155:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 4. Wymagania bezwzględne dla ofertowanego Systemu; 13. System będzie zapewniać rejestrację realizowanych funkcji eksportu danych wraz ze wskazaniem użytkownika, daty oraz zakresu eksportowanych danych.

Pytanie: Prosimy o wskazanie o jakie eksportowane dane chodzi?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, aby System traktował wszystkie wykonywane w ramach systemu przez użytkowników operacje eksportu, jako czynności rozumiane tak jak w wymaganiu WPF.47. Czynności te powinny być zapisywane w rejestrze. W zapisie rejestru dla czynności eksportu danych, powinny również znaleźć się informacje o typie i ilości wyeksportowanych rekordów, co dla Zamawiającego określa zakres eksportowanych danych.

Pytanie 156:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego;

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów, z których obecnie korzysta.

Pytanie II: Prosimy o zapewnienie, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji,

Pytanie III: Prosimy o przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca oraz Zamawiający, aby można było uznać, że zostały spełnione wymagania w zakresie integracji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje, że szczegółowy zakres integracji z systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego, zostanie określony na etapie Analizy Przedwdrożeńowej.

Pytanie 157:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 1. **Systemy bankowości elektronicznej** dla banków: NBP, mBank, ING, NBP w zakresie importu operacji z wyciągów bankowych oraz eksportu przelewów do zrealizowania, importu operacji dokonywanych przy użyciu terminala płatniczego z aplikacji ING POS

Pytanie: Prosimy o wykreślenie wymagania lub zapewnienia przez Zamawiającego możliwości realizacji integracji z ING POS, w tym przekazanie dokumentacji i udostępnienie API/webservice do ING POS

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiającym zmienił powyższy zapis. W chwili obecnej zapis brzmi:

„Systemy bankowości elektronicznej dla banków: mBank, ING, BGK w zakresie importu operacji z wyciągów bankowych oraz eksportu przelewów do zrealizowania.”

Pytanie 158:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 3. **e-PFRON2** – w zakresie składania deklaracji i informacji;

Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania, jeżeli system przygotuje raport do wypełnienia danych dotyczących PFRON?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przygotowanie raportu do wypełnienia danych dotyczących e-PFRON jest w pełni wystarczające.

Pytanie 159:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 4. **SODIR** (System Obsługi Dofinansowań i Refundacji) - w zakresie składania deklaracji;

Pytanie: Czy zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania, jeżeli system przygotuje raport do wypełnienia danych dotyczących SODIR?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rezygnuje z integracji zaoferowanego systemu z Systemem Obsługi Dofinansowań i Refundacji (SODIR) - w zakresie składania deklaracji.

Pytanie 160:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; Szczegółowy plan i koncepcja integracji zostanie ustalona na etapie Analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie: Odkładanie przygotowania planu i koncepcji integracji na etap Analizy Przedwdrożeniowej uniemożliwia oferentom złożenie konkurencyjnej oferty i wobec braku rzeczywistej wiedzy na temat zakresu prac do wykonania może prowadzić do tego, że złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne (również ze względu na kwestie związane z szacowaniem ryzyka). W myśl ustawy pzp OPZ powinien w sposób jednoznaczny i wyczerpujący opisywać zakres wdrożenia, a Analiza może być jego uszczegółowieniem i nie może pociągać za sobą rozszerzenia zakresu zamówienia. Zakres i sposób integracji może wynikać z planu i koncepcji ale przede wszystkim musi być określony w OPZ (i w ten sposób kształtować plan i koncepcję). Dlatego też wnosimy o wykreślenie zapisu z SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje wymóg „Szczegółowy plan i koncepcja integracji zostanie ustalona na etapie Analizy przedwdrożeniowej”. W OPZ znajduje się ogólna koncepcja integracji z innymi systemami Zamawiającego.

Pytanie 161:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 1. **POLON/ POLON 2** (<https://polon.nauka.gov.pl>) – obligatoryjne dane m.in o projektach, studentach, pracownikach itd. – stosownie do obowiązków raportowych Zamawiającego;

Pytanie: W zamawianym systemie nie ma rozwiązań do obsługi studentów. Jakie i skąd pochodzące dane o studentach należałoby więc przygotowywać? Wnosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Integracja ma obejmować wszystkie dane, do których przekazywania do systemu POLON zobligowany jest Zamawiający. W GIG realizowane są studia doktoranckie i powinno to zostać uwzględnione.

Pytanie 162:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 2. **Systemem laboratoryjnym LIMS** – w zakresie pobierania przez system LIMS informacji o zarejestrowanych zleceniach sprzedaży, danych osobowych pracowników, kartoteki kontrahentów oraz pobierania przez System informacji dotyczących realizacji zleceń, czasu pracy pracowników związany z realizacją zleceń, danych niezbędnych do fakturowania, raportów z badań, danych na potrzeby modułu zarządzanie relacjami z klientami, a także danych na potrzeby modułu zarządzania projektami.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie czy system LIMS będzie w stanie skorzystać z usług Webservice typu SOAP dla realizacji wskazanych integracji?

Odpowiedź Zamawiającego:

Optymalny tryb integracji zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 163:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 3. **Portalem intranetowym INTRA-GIG** – w zakresie pobierania przez portal intranetowy informacji o :

Pytanie I: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie czy system INTRA-GIG będzie w stanie skorzystać z usług Webservice typu SOAP dla realizacji wskazanych integracji?

Pytanie II: Zagadnienie integracji z rozwiązaniami intranetowymi jest potencjalnie bardzo kosztochłonne. Wnosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie tego wymagania. Optymalny tryb integracji zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 164:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 5. **eDirectory** – usługi katalogowe, przekazywanie informacji do ERP o adresach poczty elektronicznej.

Pytanie I: Czy to oprogramowanie będzie dalej wykorzystywane po wdrożeniu nowego systemu?

Pytanie II: Zakładając, że w wymaganiu chodzi o aktualizacje w ERP adresów e - mail pracowników czy można założyć, że eDirectory wywoła usługę typu Webservice SOAP z odpowiednim żądaniem aktualizacji adresu email?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykorzystuje usługi katalogowe ActiveDirectory i eDirectory, między którymi funkcjonuje mechanizm synchronizacji danych. Wdrożenie nowego Systemu. eDirectory będzie wykorzystywane przez Zamawiającego po wdrożeniu Systemu. Optymalny tryb integracji zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 165:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 6. **GroupWise 2014 R2** – w zakresie integracji z pocztą elektroniczną, kontaktami oraz kalendarzem.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie na czym polegać ma integracja z GroupWise w zakresie kontaktów oraz kalendarzy i w jakich funkcjonalnościach zamawianych systemów ma być dostępna. Czy chodzi o możliwość np. dodanie kontaktu, dodanie zadania, spotkania itp. z poziomu jakiej funkcjonalności? Jeśli tak czy jest dostępne API i w jakiej formie (SOAP, REST, inne)

Odpowiedź Zamawiającego:

Optymalny tryb integracji zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 166:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 7. Wymagania w zakresie Migracji Danych; 2. Zamawiający przewiduje, iż dane zostaną zmigrowane za pomocą przygotowanych przez Wykonawcę i wypełnionych przez Zamawiającego arkuszy migracyjnych. W przypadku, gdy część danych nie będzie możliwa do migracji, Zamawiający może odstąpić od migracji tej części danych oraz podjąć decyzję o wprowadzeniu ich do Systemu ręcznie. Decyzja ta jest decyzją leżącą jedynie po stronie Zamawiającego;

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że ewentualne ręczne wprowadzanie danych będzie realizowane przez pracowników Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jeśli Zamawiający podejmie decyzję o wprowadzaniu danych ręcznie, to będzie to realizowane przez pracowników Zamawiającego.

Pytanie 167:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 7. Wymagania w zakresie Migracji Danych; 9. Wykonawca jest zobowiązany poprawić wszystkie błędy wynikające ze źle przeprowadzonej migracji;

Pytanie: Odkładanie przekazania i ustalenia tych informacji na etap Analizy Przedwdrożeniowej uniemożliwia oferentom złożenie konkurencyjnej oferty i wobec braku rzeczywistej wiedzy na temat zakresu prac do wykonania może prowadzić do tego, że złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne (również ze względu na kwestie związane z szacowaniem ryzyka). W myśl ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien w sposób jednoznaczny i wyczerpujący opisywać zakres wdrożenia, a Analiza może być jego uszczegółowieniem i nie może pociągać za sobą rozszerzenia zakresu zamówienia. Dlatego też wnosimy o wykreślenie powyższego punktu z SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie tego wymagania, gdyż wymieniony punkt wskazuje jeden z przedmiotów Analizy Przedwdrożeniowej.

Pozostajemy przy danych określonych SWZ, w przypadku danych obejmujących tysiące pozycji ręczne wprowadzanie nie będzie możliwe.

Wymagane jest zmigrowanie, co najmniej następujących grup danych:

a) Dane kadrowe (obecne oraz historyczne);

- b) Dane płacowe służące do obliczenia świadczeń wyliczanych na podstawie poprzednich okresów oraz danych niezbędnych do wystawienia zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu – ZUS ERP-7;
- c) Kartoteka kontrahentów (dostawców i odbiorców);
- d) Nierozliczone lub częściowo nierozliczone rozrachunki z kontrahentami i pracownikami;
- e) Ewidencji nakładów inwestycyjnych podlegających 5 i 10 letniej korekcie VAT;
- f) Bilans otwarcia;
- g) Kartoteka środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych, wraz z wartością początkową i dotychczasowymi umorzeniami;
- h) Projekty realizowane w GIG – godziny pracy na projektach, informacje o projekcie, osoby uczestniczące, nr pracy, etapy projektu, dokumentacja projektowa;
- i) Operacje bankowe;
- j) Zlecenia, które obecnie stanowią podstawę identyfikacji sprzedaży, kosztów, projektów, zamówień, umów;
- k) Baza umów – zarejestrowane umowy.

Pytanie 168:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 7. Wymagania w zakresie Migracji Danych; 11. Wymagane jest zmigrowanie, co najmniej następujących grup danych: (...)

Pytanie: Co do zasady, ze względu na różną logikę biznesową systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) przyjętą praktyką jest przenoszenie i odtwarzanie w nowych systemach ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia bez przenoszenia historycznych danych - w tym transakcji - (np. nie przenosi się poszczególnych historycznych operacji na elemencie majątku a jedynie odtwarza aktualny na dzień przeniesienia stan majątku, nie przenosi się historycznych transakcji magazynowych lub faktur a jedynie aktualny na dzień przeniesienia stan magazynu oraz salda dwustronne rozliczeń z kontrahentem wraz z pozycjami nierozliczonymi i rozliczonymi częściowo, nie przenosi się dekretów księgowych z lat poprzednich ani historii rozliczeń a jedynie stan na dzień). Efektem tego jest prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami, wymuszająca, jednakże wykorzystanie dotychczas używanych systemów jako źródeł danych archiwalnych. Zmiana systemu wspierającego zarządzanie jest doskonałą okazją do wprowadzenia zmian organizacyjnych, dostosowania do nowego otoczenia biznesowego co wiąże się często np. z rekonfiguracją planu kont. Zmiany takie uniemożliwiają przeniesienie danych i transakcji archiwalnych do nowego systemu.

Migracja danych jest również jednym z najbardziej kosztownych etapów realizacji wdrożenia. Konieczność przenoszenia dużej ilości danych z wielu systemów istotnie wpływa na koszty projektu.

W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę na poniższy zakres migracji danych:

- a) import słownika dostawców i odbiorców,
- b) import księgowego bilansu otwarcia,
- c) import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,
- d) import katalogu towarów i usług,
- e) import bilansu otwarcia magazynów (ilościowo i wartościowo),
- f) import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- g) import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- h) import słownika pracowników,
- i) import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,
- j) import wypłaconych list płac z ostatnich 12 miesięcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Szczegółowe decyzje w zakresie migracji zostaną podjęte na etapie Analizy Przedwdrożeńowej.

Pozostajemy przy danych określonych SWZ, w przypadku danych obejmujących tysiące pozycji ręczne wprowadzanie nie będzie możliwe.

Wymagane jest zmigrowanie, co najmniej następujących grup danych:

- a) Dane kadrowe (obecne oraz historyczne);
- b) Dane płacowe służące do obliczenia świadczeń wyliczanych na podstawie poprzednich okresów oraz danych niezbędnych do wystawienia zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu – ZUS ERP-7;
- c) Kartoteka kontrahentów (dostawców i odbiorców);
- d) Nierozliczone lub częściowo nierozliczone rozrachunki z kontrahentami i pracownikami;
- e) Ewidencji nakładów inwestycyjnych podlegających 5 i 10 letniej korekcie VAT;
- f) Bilans otwarcia;
- g) Kartoteka środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych, wraz z wartością początkową i dotychczasowymi umorzeniami;
- h) Projekty realizowane w GIG – godziny pracy na projektach, informacje o projekcie, osoby uczestniczące, nr pracy, etapy projektu, dokumentacja projektowa;
- i) Operacje bankowe;
- j) Zlecenia, które obecnie stanowią podstawę identyfikacji sprzedaży, kosztów, projektów, zamówień, umów;
- k) Baza umów – zarejestrowane umowy.

Pytanie 169:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 7. Wymagania w zakresie Migracji Danych; k) Baza umów – zarejestrowane umowy.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakich rodzajach/typach umów jest mowa w wymaganiu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Informacje te zostaną przekazane na etapie Analizy Przedwdrożeńowej.

Pytanie 170:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 9. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu po każdym z etapów wdrożenia; 3. Niezależnie od Szkoleń, przed rozpoczęciem Analizy Przedwdrożeńowej, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia warsztatów z działania Systemu dla Użytkowników Kluczowych z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego dla każdego obszaru objętego Wdrożeniem.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza warsztaty z działania systemu w trakcie trwania Analizy Przedwdrożeńowej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza warsztaty z działania Systemu w trakcie trwania Analizy Przedwdrożeńowej, jeśli wpłynie to na usprawnienie Wdrożenia Systemu.

Pytanie 171:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 9. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu po każdym z etapów wdrożenia; 12. Grupy szkoleniowe będą dostosowane do liczby Użytkowników odpowiedzialnych za pracę w danym obszarze, z zachowaniem postanowień punktu 1 powyżej.

Pytanie: Prosimy o wskazanie ilości osób odpowiedzialnych za prace w każdym z obszarów. Pozwoli to lepiej skalkulować liczbę grup a tym samym również ilość niezbędnych godzin szkoleniowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Poniżej liczba użytkowników w systemach obecnie eksploatowanych przez GIG:

Kadry - 6 czynnych użytkowników;

Place - 5 czynnych użytkowników;

KREZUS:

Finanse i Księgowość – 20 czynnych użytkowników;

Środki Trwale – 4 czynnych użytkowników;

Prace DZ i statutowe, Projekty – 8 czynnych użytkowników;

Zamówienia i Zakupy – 2 czynnych użytkowników;

Sekretariaty Zakładów – 20 biernych użytkowników.

Pytanie 172:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 9. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu po każdym z etapów wdrożenia; 14. Wykonawca dostarczy zaakceptowane przez Zamawiającego materiały szkoleniowe uczestnikom poszczególnych Szkoleń w formie elektronicznej oraz w formie papierowej przed rozpoczęciem Szkolenia.

Pytanie I: Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie instrukcji dla użytkownika do 7 dni po zakończonym szkoleniu?

Pytanie II: Czy zamawiający dopuszcza dostarczenie wyłącznie agendy spotkania przed szkoleniem?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje wymóg dostarczenia, zaakceptowanych przez Zamawiającego, materiałów szkoleniowych uczestnikom poszczególnych Szkoleń w formie elektronicznej oraz w formie papierowej przed rozpoczęciem Szkolenia.

Pytanie 173:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 9. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu po każdym z etapów wdrożenia; 20. Jeżeli Zamawiający uzna, że Szkolenie przebiegło niezgodnie z ustalonym zakresem tematycznym lub uczestnicy Szkolenia uzyskują niskie wyniki z testów Wykonawca zobowiązany jest do powtórnego przeprowadzenia Szkolenia, za które Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie. Za niskie wyniki z testów Zamawiający uzna średnią z wyników testów dla każdej grupy na poziomie poniżej 60%.

Pytanie: Wnosimy o wykreślenie wymagania z SWZ. Wykonawca działając jako profesjonalista przykładowo należyta staranność do przekazania odpowiednich umiejętności uczestnikom szkoleń, ale nie może ponosić pełnej odpowiedzialności za wyniki testów tych że uczestników, gdyż to w jakim stopniu przyswoją oni wiedzę nie jest w pełni zależne od niego a w znacznej mierze zależy też od samych kursantów. Ponadto w przypadku pozostawienia zapisów w dotychczasowej formie zamawiający będzie musiał w koszty projektu skalkulować ryzyko związane z dodatkowymi szkoleniami, co przekłada się na wyższe koszty projektu i cenę dla Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na wykreślenie części zapisu 'lub uczestnicy Szkolenia uzyskują niskie wyniki z testów', bo jest to niezależne od Wykonawcy.

Pytanie 174:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 12. Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej dla każdego z etapów wdrożenia; 3. Asysta Powdrożeniowa będzie polegać na osobistych konsultacjach Wykonawcy przeprowadzonych zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że wizyty będą rozliczane w ramach puli osobodni określonych w pkt. 4 oraz pkt. 7.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza ten sposób rozliczenia.

Pytanie 175:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 12. Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej dla każdego z etapów wdrożenia; 4. Ponadto w okresie stabilizacji Wykonawca zobowiązany jest do udzielania nieograniczonych czasowo konsultacji telefonicznych w Godzinach Roboczych w wymiarze do 30 godzin miesięcznie.

Pytanie I: Prosimy o potwierdzenie, że liczba godzin Asysty realizowanej w telefonicznie to 30 godzin miesięcznie (łącznie 90 godzin roboczych).

Pytanie II: Prosimy o informację czy jest to łączna pula godzin na realizację asysty telefonicznej, dla Etapu I i Etapu II. Czy też należy ją liczyć osobno dla każdego z etapów?

Pytanie III: W jaki sposób Zamawiający zamierza ewidencjonować i rozliczać wykorzystane w ramach puli 30 godzin miesięcznie konsultacje?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I: Liczba godzin Asysty to: liczba etapów * liczba miesięcy Asysty * 30 godzin roboczych.

Pytanie II: Dla każdego etapu Asysta powinna być rozliczana osobno.

Pytanie III: Za ewidencję Asysty Powdrożeniowej odpowiada Wykonawca, a Zamawiający będzie ją weryfikować.

Pytanie 176:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 12. Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej dla każdego z etapów wdrożenia; 7. Minimalny wymiar asysty powdrożeniowej do wykorzystania wynosi 40 osobodni pracy specjalisty realizowanej w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie I: Prosimy o potwierdzenie, że liczba godzin Asysty realizowanej w siedzibie Zamawiającego to 40 osobodni (320 godzin roboczych) dla całości zamówienia.

Pytanie II: Prosimy o informację czy jest to łączna pula godzin na realizację asysty w siedzibie Zamawiającego, dla Etapu I i Etapu II. Czy też należy ją liczyć osobno dla każdego z etapów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza sposób rozliczenia. Pula jest rozliczana osobno dla każdego z etapów.

Pytanie 177:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 12. Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej dla każdego z etapów wdrożenia; 8. W ramach Asysty Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania, rejestrowania oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym napraw Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych zgodnie z parametrami określonymi SLA dla Serwisu Utrzymaniowego (określone we wzorze umowy załącznik nr 3 do SWZ).

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie w Umowie, że w okresie Asysty Powdrożeniowej Wykonawca nie będzie obciążony ewentualnymi karami umownymi za niedotrzymanie paramentów SLA.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się tę zmianę. W trakcie Asysty Powdrożeniowej System będzie wykorzystywany już produkcyjnie.

Pytanie 178:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 13. Wymagania w zakresie Usługi Rozwoju; c. udzielanie dodatkowych konsultacji Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie w Umowie, że podmiot wskazany przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu nie będą prowadzić działalności konkurencyjnej względem Wykonawcy, a wszelkie informacje, dane, wyjaśnienia etc. będą udostępnione dopiero po popisaniu stosownych umów o zachowaniu poufności informacji pomiędzy osobą trzecią a Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na potwierdzenie tego wymagania.

Pytanie 179:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 13. Wymagania w zakresie Usługi Rozwoju; 5. Zlecenie musi zostać potwierdzone przez Wykonawcę do realizacji w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby pocztą elektroniczną lub telefonicznie (za potwierdzeniem faksem).

Pytanie: Niekiedy przygotowanie nowych funkcji lub dostosowanie istniejących wymaga przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej. Wówczas przeanalizowanie zlecenie przez Wykonawcę wymaga znacznie dłuższego czasu niż wskazane w wymaganiu 5 dni, w tym biorąc pod uwagę zaangażowanie przedstawicieli Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o dodanie punktu: "W przypadku, kiedy analiza przedmiotu zlecenia wymaga sporządzenia projektu wdrożenia, czas niezbędny do sporządzenia projektu wdrożenia jest rozliczany w ramach godzin Usług Rozwojowych. Wykonawca musi być jednak o tym (zarówno o potrzebie sporządzenia Projektu wdrożenia jak i liczbie godzin niezbędnych do jego sporządzenia) wcześniej poinformowany i musi to zaakceptować. Wówczas czas analizy, jak i realizacji zlecenia podlega terminom zaproponowanym przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w tym punkcie wymaga od Wykonawcy potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji w terminie do 5 dni roboczych, a nie jego realizacji. Zdaniem Zamawiającego, termin 'do 5 dni roboczych od zgłoszenia' jest wystarczający na potwierdzenie możliwości realizacji.

Pytanie 180:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 14. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu;

Pytanie: Pytanie: Zwracamy uwagę Zamawiającego na bardzo wygórowane parametry SLA. Wręcz niewspółmierne do charakteru i typu zamawianych rozwiązań. Przy takich czasach reakcji i naprawy, cena projektu bardzo wzrośnie. Przy systemie ERP, który odpowiada za realizację rejestracji transakcji i zarządza procesami w firmie jest to bardzo nieekonomiczne podejście. Spełnienia takich warunków oczekuje się raczej w systemach sterujących produkcją, gdzie każda godzina przestoju linii produkcyjnej może generować duże straty. Ponadto zwracamy uwagę że czasy realizacji zadań określonych w tabeli nie w pełni zależy tylko od oprogramowania. Są one w znacznym stopniu uzależnione od infrastruktury IT w której będzie funkcjonował system. Ponieważ zaś owa infrastruktura nie jest przedmiotem zamówienia i nie będzie dostarczana przez wykonawcę systemu, ten nie powinien być obciążany skutkami ograniczeń generowanych przez tę infrastrukturę. W związku z tym wnosimy o wykreśleni w całości z SWZ punktu „14. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie tego wymagania i podtrzymuje wymagania SLA. Wykonawca może przedstawić swoje minimalne wymagania do infrastruktury Zamawiającego (Załącznik nr 9 do SWZ).

Pytanie 181:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 14. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu; 2. Parametry jakości świadczenia usług dostępu do Systemu (SLA) zdefiniowano w tabeli: (...)

Pytanie: Złożoności przygotowania raportu nie można liczyć ilością jego stron. Zależy jest on od szeregu innych czynników nie technicznych jak np. złożoność zapytania czy technicznych jak jakość infrastruktury IT. Dlatego też wnosimy o wykreślenie powyższych punktów z SWZ.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie tego wymagania i podtrzymuje wymagania SLA. Wykonawca może przedstawić swoje minimalne wymagania do infrastruktury Zamawiającego (Załącznik nr 9 do SWZ).

Pytanie 182:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 14. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu; a) Maksymalny czas odpowiedzi Systemu na akcję użytkownika dotyczy: wyświetlenia oraz odświeżenia ekranu Systemu, wyświetlenia oraz odświeżenia ekranu zawierającego formularz, odzwierciedlenia w formularzu ekranowym zmian dokonanych przez użytkownika (np. wyświetlenia znaków wpisywanych w formularzu), wyświetlenia informacji o rozpoczęciu wykonywania akcji Systemu, o których mowa poniżej.

Pytanie: Wszelkie czasy związane z SLA będą zależeć od tego czy użytkownik pracuje z serwerem Produkcyjnym czy Zapasowym oraz obciążenia łącz pomiędzy tymi środowiskami. Proponujemy by czasy te były mierzone w oparciu o pracę serwerem podstawowym (Produkcyjnym) bez włączonej synchronizacji synchronicznej pomiędzy tymi środowiskami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się na tę propozycję.

Pytanie 183:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 14. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu; c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu dostawcy w siedzibie Wykonawcy.

Pytanie: Prosimy o informację co Zamawiający rozumie pod hasłem "przeprowadzenia audytu dostawcy w siedzibie Wykonawcy"?

Odpowiedź Zamawiającego:

Taki audyt miałby na celu kontrolę jakości i profesjonalizmu świadczonych usług przez Wykonawcę.

Pytanie 184:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 15. Wymagania w zakresie struktury środowisk;

Pytanie I: Czy środowiska te mogą być zrealizowane na poziomie niezależnych baz danych bądź odrębnych instancji bazodanowych?

Pytanie II: Czy Zamawiający definiuje konkretne wymagania odnośnie do każdego z dodatkowych środowisk (np. w odniesieniu do produkcyjnego)?"

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza realizację środowisk na poziomie niezależnych baz danych bądź odrębnych instancji bazodanowych, ale w ramach jednej platformy bazodanowej. Zamawiający zdefiniuje szczegółowe wymagania dla środowisk na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 185:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; 16. Liczba użytkowników systemu

Pytanie I: Ze względu na przyjęty przez nas sposób licencjonowania oraz konfiguracje oprogramowania wnosimy o określenie łącznej liczby jednoczesnych użytkowników dla Finans i księgowość, Kadry i płace, Majątek trwały, Sprzedaż i zakupy oraz Zarządzanie projektami.

Pytanie II: Wykonawca kalkulując cenę licencji bierze pod uwagę liczbę dostarczonych Zamawiającemu licencji. Liczba ta musi być określona precyzyjnie, aby uniknąć ponadstandardowych ryzyk. W związku z powyższym prosimy o usunięcie słowa "minimalnej" i wskazanie dokładnej liczby dostarczonych licencji.

Pytanie III: Prosimy o określenie, ile licencji dostępowych ma uwzględnić Wykonawca dla Administratorów Systemu?

Pytanie IV: Prosimy o określenie ilu kierowników/menagerów odpowiadających za planowanie czasu pracy, rozliczenie czasu pracy, akceptacje wniosków urlopowych etc. będzie pracować w Systemie jednocześnie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ze względu na różny sposób licencjonowania i modułowania systemów ERP zamawiający nie wymaga określenia liczby dostarczanych licencji. Konieczne jest zapewnienie pracy dla minimalnej liczby użytkowników określonych w zaktualizowanej w SWZ tabeli.

Lp.	Obszar funkcjonalny	Liczba użytkowników czynnych /NAZWANYCH- pracujących w systemie	Liczba użytkowników biernych (posiadających jedynie dostęp do podglądu do danych bez możliwości ich edycji)
1.	Finanse i księgowość	*	30
2.	Kadry i płace	Zgodnie z tabelą „Liczba użytkowników nazwanych Systemu w poszczególnych obszarach wdrożenia”	(jednoczesny dostęp dla punktów 1-4)
3.	Środki Trwałe		
4.	Sprzedaż		
5.	Zarządzanie relacjami z klientem		
6.	Elektroniczny obieg dokumentów i zadań	500	-
7.	Zarządzanie projektami	100 (max przewidywana liczba użytkowników uwzględniająca osoby wymienione w tabeli „Liczba użytkowników nazwanych Systemu w poszczególnych obszarach wdrożenia”)	-
8.	Portal Pracownika	500	-

Tabela „Liczba użytkowników nazwanych Systemu w poszczególnych obszarach wdrożenia” zamieszczona w SWZ wskazuje pracowników danego działu pracujących /korzystających z różnych modułów.

Wymagane są 4 licencje dostępne dla Administratorów Systemu.

Pytanie 186:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia; W Ofercie należy zawrzeć wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i późniejszej eksploatacji Systemu w deklarowanej funkcjonalności, w szczególności:

3) dostawę wszelkich licencji na Oprogramowanie niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania zintegrowanego systemu informatycznego do zarządzania, w tym w szczególności systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego, bazodanowego i narzędziowego oraz instalacja i konfiguracja tego Oprogramowania,

Pytanie I: Czy Zamawiający może kupować i wykorzystywać licencje Microsoft dla instytucji rządowych (Government)?

Pytanie II: Czy Zamawiający spełnia definicję takiego podmiotu jaki jest wskazany w dokumencie „Przyjęta przez Microsoft definicja uprawnionych podmiotów rządowych (EMEA)” dostępnego pod poniższym adresem:

<http://microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=8002>

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający kupując w Microsoft dokonuje zakupów w ramach programu SELECT/MPSA dla instytucji edukacyjnych i jest uprawniony do tego spełniając zapisy dokumentu „Przyjęta przez Microsoft definicja Uprawnionego Użytkownika Edukacyjnego (EMEA)”.

Pytanie 187:

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia;

Pytanie: Prosimy o informację czy system będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)?

- a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź Zamawiającego:

System będzie wdrażany w jednej lokalizacji w Katowicach. Natomiast będzie wykorzystywany w dwóch lokalizacjach główna siedziba GIG Katowice Plac Gwarków 1 oraz Kopalnia Doświadczalna „Barbara”, Mikołów ul. Podleska 72. Pomiędzy tymi lokalizacjami Zamawiający zapewnia łącze dedykowane o przepustowości gwarantowanej na poziomie 1 Gb/s. Użytkownicy w tych dwóch lokalizacjach korzystają z zasobów sieci LAN bez widocznych opóźnień (poniżej 2ms). Rozmieszczenie użytkowników: ~85% lokalizacja Katowice, ~15% lokalizacja Mikołów.

Pytanie 188:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§1 ust. 5 pkt 21) o treści:**

„Nieprawidłowość Krytyczna” – niezgodność otrzymana w wyniku Testów uniemożliwiająca skuteczne ich przeprowadzenie, w szczególności przejście wszystkich kroków Scenariusza Testowego. W przypadku zidentyfikowania Nieprawidłowości Krytycznej Zamawiający ma prawo do wstrzymania Testów do czasu wprowadzenia odpowiedniej poprawki do Systemu przez Wykonawcę.

Wykonawca wnosi o wykreślenie zdania ostatniego, przepis ten może przyczynić się do znacznego wydłużenia procedury odbiorczej z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, z punktu widzenia metodologii wdrożenia pożądane jest aby wszelkie uwagi były zgłaszane zbiorczo w ramach jednej iteracji.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie zdania ostatniego, przepis ten może przyczynić się do znacznego wydłużenia procedury odbiorczej z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, z punktu widzenia metodologii wdrożenia pożądane jest aby wszelkie uwagi były zgłaszane zbiorczo w ramach jednej iteracji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 189:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§1 ust. 5 punktu 23) oraz §12 ust. 9 o treści: „Obejście”** – przywrócenie działania Oprogramowania do stanu sprzed wystąpienia Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z Oprogramowania, nieumożliwiającymi jednak realizacji funkcji obsługiwanych przez Oprogramowanie. Obejście nie stanowi usunięcia Wady. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy Obejście, Czas Naprawy wydłuża się dwukrotnie.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że za czas stosowania obejście nie będzie

naliczana kara za opóźnienie w naprawie, albowiem obejście zakłada przywrócenie funkcjonalności, co nie uchybia obowiązkowi wykonawcy usunięcia przyczyn wystąpienia wady.

Odpowiedź Zamawiającego:

Okres stosowania obejścia będzie wyłączony od stosowania kar umownych.

Pytanie 190:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§3 ust. 2 o treści:** *Dla wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że określone w Harmonogramie Ramowym terminy przewidziane dla wykonania prac niezbędnych do wykonania Projektu są terminami, w których Wykonawca uzyska od Zamawiającego potwierdzenie Odbioru prac bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy.*

Pytanie: Wykonawca wnosi o usunięcie przepisu – jak wskazano w dalszej części umowy, w ślad za postanowieniami kodeksu cywilnego, odbiór jest czynnością jednostronną zamawiającego, na której czas trwania Wykonawca nie ma wpływu, w związku z tym prace powinny być odebrane w terminie zgłoszenia do odbioru jeśli czynności odbiorcze ostatecznie zakończą się odbiorem.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 191:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§3 ust. 4 o treści:**

W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności terminów realizacji poszczególnych zadań wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przepis nie stanowi samoistnej podstawy naliczenia kary i odstąpienia a przesłanki zastosowania tych uprawnień określone są w dalszej części umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 192:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§4 ust. 4 o treści:**

Analizę przedwdrożeniową realizowaną zgodnie z wymaganiami OPZ - będzie płatne po dostarczeniu produktu pod nazwą „Analiza Przedwdrożeniowa”. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół potwierdzający odbiór produktu pod nazwą „Analiza Przedwdrożeniowa” bez uwag Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie słów „bez uwag” względnie potwierdzenie, że uwagi nie mające wpływu na wykorzystanie Analizy zgodnie z celem dla jakiego została ona sporządzona nie mają wpływu na obowiązek zapłaty. Przeciwna interpretacja pozostaje w sprzeczności z przepisami kodeksu cywilnego normującego umowę o dzieło, które zgodnie z treścią umowy mają zastosowanie do niniejszej umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 193:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§4 ust. 6 oraz §12 ust. 16 o treści:**

Podstawą wystawienia faktury w części Serwisu Utrzymania dla modułów wdrażanych w Etapie I oraz Serwis Utrzymaniowy dla modułów wdrażanych w Etapie I i II, jest zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z realizacji Serwisu Utrzymaniowego.

Każdy miesiąc świadczenia Serwisu Utrzymaniowego będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 5 Dni Roboczych po zakończeniu danego miesiąca. Wymagania w zakresie Raportu z realizacji Serwisu Utrzymaniowego przedstawiono w Załączniku nr 1 do Umowy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu. Wykonawca wskazuje, że wymóg raportowania świadczeń serwisowych oraz ich odrębnego odbioru jest nadmiarowy i nieuzasadniony wobec faktu, że całość komunikacji związanych z obsługą zgłoszeń utrwalana jest w systemie dedykowanych do ich obsługi, a wynagrodzenie z tytułu serwisu utrzymaniowego, ma charakter stały, ryczałtowy i niezależny od liczby obsługiwanych zgłoszeń, a nawet tego czy w danym okresie rozliczeniowym zostaną dokonane jakiegokolwiek zgłoszenia. Ponadto, uzależnienie dopuszczalności wystawienia faktury od akceptacji raportu, rodzi sytuację, w której Zamawiający może wywierać nacisk na wykonawcę co do akceptacji zastrzeżeń do raportu, które mogą być przecież sporne, pod rygorem braku akceptacji raportu, a tym samym braku zapłaty za wykonane usługi serwisowe.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielając wcześniejszych odpowiedzi wykreślił §4 ust. 6 wzoru umowy oraz wykreśla zapis §12 ust. 16.

Pytanie 194:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§6 ust. 2 pkt 3) oraz ust. 5 pkt 2) o treści:** *Obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.*

Obrót Dokumentacją, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu, względnie potwierdzenie, że obrót dotyczy wyłącznie jednostek zależnych od Zamawiającego z wyłączenie obrotu komercyjnego. Pole eksploatacji zostało sformułowana w sposób nieadekwatny do potrzeb zamawiającego i narażający wykonawcę na ponadstandardowe ryzyka, które muszą znaleźć – bez rzeczowej potrzeby po stronie zamawiającego – odzwierciedlenie w cenie ofertowej

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że niniejszy zapis nie dotyczy obrotu komercyjnego.

Pytanie 195:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§6 ust. 8 o treści:** *O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne Utwory, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały*

graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:

Pytanie: Wykonawca wskazuje, że przepis w obecnym kształcie nie jest możliwy do akceptacji przez producentów oprogramowania tworzonego dla zaspokojenia ogólnych potrzeb rynku, a nie indywidualnych potrzeb zamawiającego. Wykonawca wnosi o wykreślenie słowa „dostarczy” albowiem w toku umowy mogą być dostarczane rozwiązania funkcjonalne właściwe dla wszystkich użytkowników, a brzmienie przepisu mogłoby narazić wykonawcę na utratę praw do tych rozwiązań. Wykonawca wnosi o zastąpienie słów: „dostarczy lub stworzy inne Utwory” słowami „stworzy inne Utwory na indywidualne potrzeby Zamawiającego”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis §6 ust. 8, który po zmianie brzmi:

„O ile Umowa wyrażnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy stworzy inne Utwory na indywidualne potrzeby Zamawiającego, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji: ...”

Pytanie 196:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§6 ust. 11 o treści:** *Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.*

oraz

§12 ust. 21 pkt 1) o treści: *przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 Dni Kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z Systemu,*

oraz

§20 ust. 1 o treści: *Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach przedmiotu umowy, w tym rozwój Produktów.*

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przepis ten nie może być rozumiany w sposób zobowiązujący Wykonawcę do ujawnienia informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapisy te dotyczą ujawniania informacji związanych z właściwym realizowaniem przedmiotu umowy oraz dostarczeniem produktu zgodnie z OPZ.

Pytanie 197:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§8 ust. 3 o treści:** *Wykonawca może rozszerzyć Zespół Projektowy Wykonawcy o osoby niewymienione w Załączniku nr 4 za zgodą Zamawiającego.*

Pytanie: Wykonawca wnosi odstępnie od wymogu zgody na rozszerzenie zakresu zespołu projektowego, Wykonawca wskazuje, że zaangażowanie dodatkowych osób (niezależnie od

personelu wymaganego umową) dynamizuje postęp wdrożenia i decyzja ta powinna być w gestii wykonawcy, który adekwatnie dobiera środki i zasoby do realizacji zadania, ponieważ ponosi odpowiedzialność za wykonanie umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody na powyższe, zespół projektowy jest wskazany w ofercie.

Pytanie 198:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§9 ust 5 o treści:** *W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, oraz przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.*

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przez nieprawidłowości rozumie się wyłącznie niezgodności przedmiotu odbioru z Umową, a Zam. zgłaszając nieprawidłowości wskaże z jakim postanowieniem przedmiot odbioru pozostaje niezgodny. Wykonawca wnosi o potwierdzenie przedmiotem weryfikacji w ramach powtórnego zgłoszenia jest wyłącznie usunięcie uprzednio zgłoszonych uwag. Przeciwnie podejście powoduje tzw. kaskadowe zgłaszanie odbioru powodujące opóźnienie w odbiorze z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że przedmiotem weryfikacji w ramach powtórnego zgłoszenia jest wyłącznie usunięcie uprzednio zgłoszonych uwag.

Pytanie 199:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§9 ust. 13 o treści:** *Zamawiający zastrzega, że w zakresie przeprowadzonych Wdrożeń Przedmiotem Zamówienia jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Wdrożenia. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Systemu.*

Pytanie: Wykonawca wskazuje, że rozwiązania zaakceptowane na wcześniejszych etapach umowy jako zgodne nie mogą być w późniejszym etapie oceniane jako niezgodne z umową, takie podejście jest sprzeczne z lojalnością kontraktową i naraża wykonawcę na kilkukrotne wykonywanie prac w tych samych obszarach.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapis w obecnym brzmieniu. Przedmiot umowy jest całościowym systemem i musi być oceniany jako całość.

Pytanie 200:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§12 ust. 8 o treści:** *Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Wada została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Wady, że Wada nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Wadę.*

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na weryfikację wady a także na udzielenie niezbędnych dostępów lub danych potrzebnych do usunięcia wady nie wliczany w poczet opóźnienia za jakie zamawiający może naliczyć karę

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe oraz uściśla zapis §12 ust. 8 przez dodanie:

„Czas oczekiwania na weryfikację wady a także na udzielenie niezbędnych dostępów lub danych potrzebnych do usunięcia wady nie wliczany w poczet opóźnienia.”

Pytanie 201:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§12 ust. 18 pkt 4) o treści:**
Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego z ważnych powodów z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje: łączna suma kar umownych naliczonych przez Zamawiającego przekroczyłaby 50% Wynagrodzenia łącznego Wykonawcy z tytułu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 2),

niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym Czas Naprawy Awarii Krytycznej więcej niż trzy razy,

Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi, zaszyły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Serwisu Utrzymaniowego będzie nieuzasadnione gospodarczo.

Pytanie: Wykonawca wnosi o wykreślenie punktu 4) albowiem okoliczności leżące ściśle po stronie Zamawiającego nie powinny rzutować na wynagrodzenie Wykonawcy, który ponosi koszty z zarezerwowaniem zasobów na obsługę serwisową klienta na cały okres trwania umowy

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 202:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§16 ust. 2 o treści:**

Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 Dni Kalendarzowych z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach Umowy, w części przekraczającej jego 40%,

Pytanie: Wykonawca wnosi o zmniejszenie poziomu zaległości uzasadniającej zastosowanie przepisu do 5% albowiem przepis w obecnym kształcie rażąco narusza równowagę kontraktową

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie limitu do 20%

Pytanie 203:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§16 ust. 4 i ust. 6 o treści:**

1. *Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:*

1) *opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Produktów do Odbioru o co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;*

- 2) opóźnienia Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapów, Systemu wynoszącym co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
- 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
- 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
- 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami, które uniemożliwiają zamawiającemu korzystanie z Utworów lub środowisk.

Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 Dni Kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

Pytanie I: Wykonawca wnosi o uwarunkowanie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy od uprzedniego wezwania na piśmie do usunięcia naruszeń w terminie oznaczonym nie krótszym niż 14 dni pod rygorem odstąpienia od umowy i bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w tym wezwaniu w każdym przypadku tj. także w odniesieniu do podstaw wskazanych w ust. 4. Wykonawca wskazuje, że przesłanki odstąpienia zostały sformułowane w sposób ogólny, ocenny, co wprowadza niepewność Wykonawcy co do trwałości zobowiązań określonych w umowie. Mając na uwadze skutki odstąpienia pożądane jest aby Wykonawca miał możliwość zapobiec jego skutkom poprzez usunięcie przypisywanych mu naruszeń Sygnalizacja sprzyja zatem stabilizacji zobowiązań umownych, a tym samym zwiększa szanse na osiągnięcie celu umowy.

Pytanie II: Wykonawca wnosi o zastąpienie sformułowania „opóźnienie” terminem „zwłoka” w punkcie 1) – 2)

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I: Zamawiający nie wyraża zgody, odstąpienie jest uprawnieniem Zamawiającego i przesłanki uprawniające do skorzystania z tego uprawnienia zostały wymienione.

Pytanie II:

Zmawiający zmienia sformułowania „opóźnienie” terminem „zwłoka”:

- 2) zwłoka Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Produktów do Odbioru o co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;\
- 3) zwłoka Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapów, Systemu wynoszącym co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;

Pytanie 204:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§16 ust. 7 o treści:** *Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac (Produkty, Etapy, Wdrożenie, Usługi) lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;*

Pytanie: Wykonawca wnosi o uregulowanie skutków odstąpienia w sposób szczególny. Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, że odstąpieniu od umowy wywołuje skutki ex nunc tj. wyłącznie na przyszłość. Określenie skutków odstąpienia na zasadach ogólnych nie przystaje do charakteru prawnego świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę, polegających przede

wszystkim na pracach wdrożeniowych, serwisowych, konsultacyjnych, które to ze swej natury nie mogą zostać zwrócone przez Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy

Odpowiedź Zamawiającego:

W §16 ust. 3 pkt. 2 Zamawiający uregulował kwestie dotyczące wynagrodzenia.

Odstąpienie ma skutek na przyszłość tj.: ex nunc.

Pytanie 205:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§17 ust. 3 o treści:**

- 1) w przypadku niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy – karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto niezgodnego z Umową elementu Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy,
- 2) zwłoka w Odbiorze każdego z Etapów realizacji Umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 3) niedochowanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminów przeprowadzenia Startu Produkcyjnego, określonego w § 3 ust. 1, w wysokości 2.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 4) zwłoka z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w Odbiorze Wdrożenia w wysokości 2.000,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 5) zwłoka z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu ustaleń Komitetu Sterującego oraz w raportowaniu na zasadach opisanych w § 7 ust. 10 Umowy– w wysokości 150,00 PLN, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 6) zwłoka z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z § 10 ust. 5 Umowy – w wysokości 300,00 PLN, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 7) przekroczenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Czasu Reakcji w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 3 odpowiednio dla Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki, w wysokości 100,00 PLN za każdą godzinę zwłoki,
- 8) w przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z Gwarancji Jakości lub Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z parametrami SLA Czasu Naprawy:
 - a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej – karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki,
 - b. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki,
 - c. w odniesieniu do Usterki – karę umowną w wysokości 300,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 9) niedochowanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy parametrów dostępności do Systemu określonych w Załączniku nr 1 do Umowy:

- a. w przypadku Dostępności usługi „dostęp do Systemu” w ciągu jednego miesiąca poniżej 97% zgodnie z SLA – 1.000,00 PLN za każdy rozpoczęty punkt procentowy obniżenia Dostępności,
- b. w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu trwania jednorazowej niedostępności usługi „dostęp do Systemu” – 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności,
- c. w przypadku przekroczenia maksymalnego czasu odpowiedzi na akcję użytkownika lub maksymalnego czasu wykonania pojedynczej akcji Systemu lub maksymalnego czasu wykonania złożonej akcji Systemu lub maksymalnego czasu dla wygenerowania raportu – 200,00 PLN za każdy zidentyfikowany przypadek naruszenia,

Pytanie I: Wykonawca wnosi o wykreślenie kary zastrzeżonej w punkcie 1). Wykonawca wskazuje, że przepis nie określa precyzyjnie zachowania Wykonawcy, za który jest przewidziana kara, w związku z tym stanowi normę niedopuszczalną na gruncie art. 483 i n. k.c. które umożliwiają zastrzeżenie kary umownej za skonkretyzowane naruszenie. Brak oznaczenia zachowania sankcjonowanego uniemożliwia wykonawcy chociażby odwołanie się do podstaw miarkowania kary umownej, skoro waga naruszenia nie jest znana w chwili zawarcia umowy.

Pytanie II: Odnośnie kary z punktu 2) Wykonawca wnosi o usunięcie kar za zwłokę w terminach pośrednich i pozostawienie kary tylko za termin końcowy, ponieważ opóźnienie w wykonaniu etapów pośrednich nie wiąże się z uszczerbkiem w interesie zam. jeśli termin końcowy zostanie dochowany.

Pytanie III: Wykonawca wnosi o obniżenie kar z punktu 3) i 4) co najmniej o połowę – Wykonawca wskazuje, że kara umowna w dotychczasowej wysokości, jest karą znaczącą odbiegającą od praktyki obrotu i karą rażąco wygórowaną.

Pytanie IV: Odnośnie do kary z zwłokę z punktu 2) - 8) oraz kar za SLA pkt 9) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy oraz czas oczekiwania na weryfikację zgłoszonych prac nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy. Podobnie nie jest wliczany w ten okres czas oczekiwania na przekazanie przez Zamawiającego informacji celowych dla obsługi zgłoszenia lub udzielenia niezbędnych dostępów. Wykonawca wnosi o wymierzenie kary wyłącznie za dni i godziny robocze opóźnienia, ponieważ błąd przypadający na czas, w którym Zamawiający nie korzysta z systemu nie wiąże się z istotnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego, a ponadto Zamawiający w okresie tym nie może zapewnić niezbędnego współdziałania.

Pytanie V: Wykonawca wnosi o obniżenie kary za SLA co najmniej o połowę. Wykonawca wskazuje, że kara umowna w dotychczasowej wysokości, jest karą znaczącą odbiegającą od praktyki obrotu i karą rażąco wygórowaną.

Pytanie VI: Odnośnie do kary zastrzeżonej w punkcie 5) Wykonawca wnosi o jej usunięcia. Komitet Sterujący nie może rozszerzać zakres zamówienia ani nakładać na wykonawcę obowiązków, które nie wynikają z Umowy. W związku z tym niewykonanie decyzji komitetu sprowadza się do niewykonywania umowy co jest objęte odrębnymi sankcjami. Wykonawca wskazuje nadto, że na etapie zawarcia umowy nie jest w stanie przewidzieć jakie wytyczne wyda Komitet i czego będą one dotyczyć w związku z tym nie jest możliwe ustalenia za co przedmiotowa sankcja została zastrzeżona. Zapis tworzy zatem niemożliwe do oszacowania ryzyka projektowe dla Wykonawcy.

Z tych samych przyczyn – braku możliwości ustalenia za co przewidziana jest sankcja – Wykonawca wnosi o usunięcie kary opisanej w punkcie 6) albowiem nie jest wiadome czego

Plan naprawczy będzie dotyczył. Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przedmiotowa kara wyłącza możliwość zastosowania kary za zwłokę względem innych terminów, albowiem w przeciwnym razie to samo opóźnienie – w wykonaniu Planu naprawczego i Etapu – będzie podwójnie sankcjonowane, co jest sprzeczne z równowagą kontraktową.

Pytanie VII: Odnosnie do kary za zwłokę w Czasie reakcji określonej w punkcie 7) Wykonawca wnosi o jej usunięcie, albowiem Zamawiający nie ponosi żadnego uszczerbku w związku ze zwłoką w zakresie Czasu Reakcji o ile Czas Naprawy został zachowany, co jest przecież objęte odrębną sankcją.

Pytanie VIII: Odnosnie do punktu 9) Wykonawca wskazuje, że kara za brak spełnienia parametrów dostępności jest nietypowa w praktyce zawierania tego rodzaju umów i naraża Wykonawcę na atypowe ryzyka, które muszą być kalkulowane w cenie ofertowej. Wykonawca wnosi zatem o usunięcie tej kary. Ponadto, Wykonawca wskazuje, że niedostępność systemu z reguły związana jest z wystąpieniem wad objętych reżimem SLA za co Zamawiający władny jest żądać odrębnej kary, w związku z tym zastosowanie przepisu prowadzi do dwukrotnego sankcjonowania tego samego zachowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienił już zapisy § 17 na pozostałe Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 206:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§17 ust. 9 o treści:**

Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 2/3 wartości umowy.

Pytanie: Wykonawca wnosi o ograniczenie odpowiedzialności na podstawie kar umownych do poziomu 20%

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 207:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **Odnosnie §23 ust. 2 o treści:** *W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w § 24 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku. W przypadku uprawomocnienia się orzeczenia sądu, potwierdzającego zarzuty powództwa, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca pokryje wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe przedmiotowego postępowania.*

Pytanie: Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odpowiedzialność aktualizuje się o ile zostaną wykonane przez Zam. obowiązki wynikające z ust. 1. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zam. nie zawrze ugody ani nie uzna roszczeń bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem braku zastosowania przepisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że nie zawrze ugody ani nie uzna roszczeń bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie.

Pytanie 208:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§1 ust. 27 pkt 2) o treści:** *Oprogramowanie Dedykowane” – oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę lub osoby którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań z Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Oprogramowania Standardowego.*

Pytanie: Z uwagi na to, że Oprogramowanie Standardowe ma duże możliwości konfiguracyjne w zakresie logiki biznesowej czy interfejsu może powstać wątpliwość czy konfiguracja i parametryzacja w tych obszarach (np. opracowanie skryptu) jest modyfikacją Oprogramowania Standardowego, a zatem zgodnie z §6 ust. 2 Wykonawca jest zobowiązany przenieść autorskie prawa majątkowe, co powoduje, że każda podobna modyfikacja wykonana dla/przez innego licencjobiorcę będzie obciążona ryzykiem związanym z powstaniem wady prawnej. W związku z powyższym proponujemy wyłączyć „modyfikacje” z definicji Oprogramowania Dedykowanego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyłącza zmienia zapis

Definicja Oprogramowania Dedykowanego po zmianie:

*„**Oprogramowanie Dedykowane**” – oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę lub osoby, którymi się posługuje w wykonaniu zobowiązań z Umowy, w tym rozbudowa Oprogramowania Standardowego.*

Pytanie 209:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§3 o treści:** - *Etap I: wdrażany w okresie do 12 miesięcy od daty zwarcia umowy (w tym analiza przedwdrożeniowa oraz dostawa licencji)*

Pytanie: Wykonawca wnosi i wyodrębnienie analizy przedwdrożeniowej z Etapu I lub wydłużenie czasu na jego realizację do 16 miesięcy. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że realizacja zarówno analizy przedwdrożeniowej dla całego zakresu funkcjonalnego oraz wdrożenie Modułu Finanse i księgowość, Modułu środki trwałe, Modułu kadry, Modułu płace, Modułu sprzedaż, oraz Modułu portal pracownika w okresie 12 miesięcy jest ryzykowne dla Wykonawcy i mocno obciążające dla Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 210:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnosnie **§4 ust. 4 pkt. 4 o treści:** *3) Realizację Etapu I (w którym równocześnie wdrażane będą moduły: Moduł Finanse i księgowość, Moduł środki trwałe, Moduł kadry, Moduł płace, Moduł sprzedaż, oraz Moduł portal pracownika):- będzie płatne po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru Wdrożenia Etapu I tj.: startu produkcyjnego Etapu I*

Pytanie: Wykonawca wnosi o rozłożenie płatności na poszczególne moduły wraz z wprowadzeniem procedury odbioru częściowego, która pozwoli Zamawiającemu na bieżącą kontrolę postępu prac a Wykonawcy na uniknięcie kredytowania usług w długim okresie czasu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 211:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnosnie **§6 ust. 2 o treści:** *Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:*

Pytanie: Proponujemy udzielenie bezterminowej, niewyłącznej licencji do Oprogramowania Dedykowanego zamiast przeniesienia autorskich praw majątkowych, jako instytucji wystarczającej do zapewnienia Zamawiającemu dalszego utrzymania i rozwoju Oprogramowania Dedykowanego, niezależnie od tego czy po zakończeniu Umowy

Zamawiający będzie kontynuował współpracę z Wykonawcą w tym zakresie czy też nie. Takie rozwiązanie eliminuje ryzyko powstania wady prawnej w związku z korzystaniem przez innych licencjoholców z Oprogramowania Standardowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienił zapis na:

„Wykonawca zobowiązuje się **dostarczyć licencje lub** przenieść na Zamawiającego...”

Zamawiający dodaje do wzoru umowy §5 ust. 14 poniższy zapis:

1. W przypadku udzielania licencji do oprogramowania dedykowanego:
 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w zamian za wynagrodzenie, na czas nieokreślony, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej licencji do Oprogramowania Dedykowanego na polach eksploatacji obejmujących:
 - i. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;;
 - ii. tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym;
 - iii. udostępnianie w przedsiębiorstwie Zamawiającego, w tym wprowadzanie do sieci Intranet, w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których Oprogramowanie Dedykowane utrwalono oraz w sposób inny niż publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie;
 - iv. korzystanie zgodnie z funkcjonalnościami Oprogramowania Dedykowanego przez nielimitowaną liczbę użytkowników Zamawiającego jednocześnie.
 2. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udziela Zamawiającemu prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań, w tym adaptacji lub przeróbki, Oprogramowania Dedykowanego (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w pkt 1.
 3. Wszelkie uprawnienia wskazane w pkt 1 i 2 Zamawiający może wykonywać własnymi zasobami lub za pomocą podmiotów trzecich świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, z wyłączeniem jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystania Oprogramowania Dedykowanego, w tym obrotu oraz rozpowszechniania Oprogramowania Dedykowanego.
 4. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania licencji nie przeniesie bez zgody Zamawiającego na osoby trzecie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego ani prawa do korzystania i rozporządzania utworami zależnymi do Oprogramowania Dedykowanego w sposób, który powodowałby wygaśnięcie lub ograniczenie udzielonych licencji lub innych uprawnień nabytych przez Zamawiającego na podstawie Umowy. W razie przeniesienia majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego lub prawa do korzystania i rozporządzania utworami zależnymi do Oprogramowania Dedykowanego, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu prawo do korzystania z każdego takiego elementu Oprogramowania Dedykowanego i wykonywanie innych praw nabytych na podstawie Umowy w zakresie nie mniejszym, niż zakres określony w Umowie. W przypadku naruszenia tego zobowiązania, Wykonawca zapłaci na wezwanie Zamawiającego karę umowną w wysokości 1000,00 złotych za każdy dzień, kiedy Zamawiający nie będzie miał dostępu do systemu.
 5. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony. Intencją Stron jest możliwe największe zbliżenie tej licencji do umowy o świadczenie jednorazowe – stąd postanawiają ukształtować licencję jako licencję niewypowiadalną, tj. Wykonawca zobowiązuje się nie

wypowiadać ww. licencji z przyczyn innych, aniżeli istotne naruszenie przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na jego rzecz warunków licencji wskazanych w Umowie. Gdyby jednak postanowienie to okazało się nieskuteczne, Strony będą uprawnione do wypowiedzenia licencji (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) z zachowaniem 10-letniego terminu wypowiedzenia – ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Niezależnie od powyższego, w przypadku, w którym Zamawiający osoba trzecia działająca na jego rzecz istotnie narusza warunki udzielonej licencji oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu (ze wskazaniem wszystkich stwierdzonych przez Wykonawcę istotnych naruszeń), nie krótszego niż 14 dni, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 rok. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Wykonawca zastrzega sobie prawo kontroli korzystania z Oprogramowania Dedykowanego przez Zamawiającego, nie częściej jednak niż raz w roku.

Pytanie 212:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnośnie **§7 ust. 17 o treści:** *Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany.*

Pytanie: Prosimy o udostępnienie stosownych regulaminów i wewnętrznych procedur w celu zapoznania się z nimi przed złożeniem oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przed zawarciem umowy przekaze Wykonawcy wewnętrzne procedury oraz regulaminy obowiązujące osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 213:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnośnie **§10 ust. 2 o treści:** *Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.*

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie w Umowie, że podmioty trzecie zaangażowane przez Zamawiającego do realizacji lub asysty przy realizacji audytu poprawności realizacji Umowy nie będą prowadzić działalności konkurencyjnej względem Wykonawcy i Podwykonawców.

Odpowiedź Zamawiającego:

Na obecnym etapie postępowania Zamawiający nie przewiduje skorzystania z usług audytorów zewnętrznych, a w przypadku zmiany potrzeb, w tym zakresie wybrany -na zasadach jawności i z zastosowaniem zasad uczciwej konkurencji- podmiot będzie zobowiązany do zachowania poufności .

Pytanie 214:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnośnie **§11 ust. 7 o treści:** *W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca dokona naprawy każdej Wady, która została zgłoszona w okresie gwarancyjnym – nawet gdyby jej naprawa miała nastąpić po wygaśnięciu Gwarancji Jakości.*

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie w Umowie, że Zamawiający pisząc „ [...] Wykonawca dokona naprawy każdej Wady [...]” ma na myśli tylko te Wady, które powstałe z winy Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający ma na myśli te wady, które obejmuje gwarancja.

Pytanie 215:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **Odnosnie §12 ust. 3 pkt.2 o treści:**

przyjmowanie, rejestrowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym napraw Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych zgodnie z parametrami SLA określonymi w pkt. 3 niniejszego paragrafu,

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie w Umowie, że Zamawiający pisząc „ [...] usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu [...]” ma na myśli tylko te Wady, które powstały z winy Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego.

Pytanie 216:

Pytanie 2.

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnosnie **§12 ust. 3 pkt.5 o treści:**
zarządzanie zmianami Oprogramowania, np. szerokie wsparcie w zakresie zmian ustawień konfiguracyjnych lub upgrade'ów Oprogramowania,

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie w Umowie, że Zamawiający piszą o szerokim wsparciu w zakresie zmian ustawień konfiguracyjnych ma na myśli te zmiany, które wynikają z wykonywanych upgrade'ów, nie zaś z potrzeb rozwojowych Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 217:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnosnie **§12 ust. 3 pkt. 8 o treści:**
pomoc w diagnostyce Nieprawidłowości związanych z działaniem Systemu,

Pytanie: O ile akceptujemy fakt, że Nieprawidłowości są przez Zamawiającego traktowane jako Wada w funkcjonowaniu Systemu, niezależnie od przyczyny takiej Nieprawidłowości o tyle prosimy o uwzględnienie w Umowie, że odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy sytuacji, gdy przyczyna nieprawidłowości leży po stronie Wykonawcy. Wówczas Wykonawca będzie pomagał Zamawiającemu w diagnostyce w ramach wynagrodzenia z tytułu Serwisu Utrzymaniowego. Jednak w przypadku wystąpienia Nieprawidłowości powstałych z winy Zamawiającego lub osób trzecich, Wykonawca będzie świadczył pomoc na podstawie odrębnego wynagrodzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego na powyższe.

Pytanie 218:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnosnie **§12 ust. 3 pkt.10 o treści:**

pomoc w zabezpieczeniu Systemu w przypadku awarii Infrastruktury Sprzętowej lub Oprogramowania,

Pytanie: Wykonawca na etapie składania oferty nie jest w stanie przewidzieć liczby potencjalnych awarii, skali szkód powstałych w Systemie czy czasochłonności jaka będzie

potrzebna na działania zabezpieczające System. W związku z powyższym pomoc Wykonawcy w tym zakresie powinna być rozliczana na podstawie odrębnego wynagrodzenia zgodnie z rzeczywistą pracochłonnością Wykonawcy lub rozliczna w ramach pakietu usług rozwojowych. W innym przypadku Wykonawca będzie musiał w kalkulować w ofertę ponad standardowe ryzyka.

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego na powyższe.

Pytanie 219:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnośnie **§13 ust. 7 o treści:** *Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w ramach Usług Rozwoju Godzin Roboczych, o których mowa w § 13 ust. 1, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie odszkodowawcze.*

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli § 13 ust. 2.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż w §13 ust. 7 błędnie powołał się na ustęp 1 i dokonuje poprawy §13 ust. 7, który po zmianie brzmi;

„Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w ramach Usług Rozwoju Godzin Roboczych, o których mowa w § 13 ust. 2, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie odszkodowawcze.”

Pytanie 220:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; Odnośnie **§20 ust. 1 o treści:** *Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach przedmiotu umowy, w tym rozwój Produktów.*

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie i doprecyzowanie w Umowie, że osoby trzecie zaangażowane przez Zamawiającego do dalszego realizowania przedmiotu Umowy nie będą prowadzić działalności konkurencyjnej względem Wykonawcy, a wszelkie informacje, dane, wyjaśnienia etc. będą udostępnione dopiero po podpisaniu stosownych umów o zachowaniu poufności informacji pomiędzy osobą trzecią a Wykonawcą.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wszelkie informacje, dane, wyjaśnienia etc. będą udostępnione dopiero po podpisaniu stosownych umów o zachowaniu poufności informacji pomiędzy osobą trzecią a Wykonawcą.

Pytanie 221:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; **§20 ust. 2 o treści:** *Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach Wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z*

zasadami określonymi w § 4 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

Pytanie: Wykonawca na etapie składania ofert nie jest w stanie przewidzieć, jak rozbudowany System będzie posiadał Zamawiający w kolejnych latach eksploatacji. W związku z powyższym nie jest też w stanie oszacować ewentualnych kosztów transferu wiedzy. Nie ma też wiedzy o poziomie umiejętności i doświadczenia osoby trzeciej, która ewentualnie miałby świadczyć dalsze usługi na rzecz Zamawiającego. Biorąc pod uwagę powyższe, wnosimy aby działania określone w § 20 ust. 1 były zlecone Wykonawcy na podstawie odrębnego zamówienia z odrębnym wynagrodzeniem

Odpowiedź Zamawiającego:

Brak zgody Zamawiającego na powyższe.

Pytanie 222:

Dotyczy: Załącznik nr 3 Projektowane postanowienia...; § 5 Warunki udzielenia licencji na Oprogramowanie

4. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest licencją niewyłączną oraz nieograniczoną terytorialnie. Licencja zostaje udzielona z dniem podpisania Protokołu ilościowo- jakościowego podpisanego po dostarczeniu wszystkich oprogramowań wymienionych w formularzu ofertowym Wykonawcy na etapie składania ofert.

Pytanie I: Czy wymaganie dotyczy tylko Oprogramowania klasy ERP?

Używanie oprogramowania podmiotów trzecich takiego jak oprogramowanie narzędziowe, bazodanowe jak i Windows Server jest najczęściej ograniczone terytorialnie.

Pytanie I: Czy Zamawiający zaakceptuje by oprogramowanie narzędziowe było dostarczone w modelu subskrypcyjnym na okres obowiązywania umowy? Jest to częsta praktyka w przypadku nowoczesnych rozwiązań raportowych, analitycznych, ale też komponentów technicznych systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie I: Dotyczy wszystkich oprogramowań niezbędnych do budowy systemu.

Pytanie II: Nie wyraża zgody.

Termin składania ofert do dnia 01.02.2022r. do godz. 10:00, otwarcie ofert nastąpi w dniu 01.02.2022r. o godz. 12:00, aktualny termin związania ofertą to: 01.05.2022 r.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

mgr Monika Wallenburg