

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 17.01.2022 r.

na usługę zapewnienia dodatkowej ochrony zdrowia dla pracowników GIG

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnicwa; Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice.**
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2021 poz. 1129).

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa z zakresu zapewnienia dodatkowej ochrony zdrowia dla pracowników GIG (dalej również zwana programem).

W GIG wg stanu na 31.12.2021 r. zatrudnionych jest obecnie **472** osób z czego **178** stanowią kobiety, a **294** mężczyźni. Przeciętny wiek pracownika GIG: **49,04** lat; przeciętny wiek kobiet to **46,46**, przeciętny wiek mężczyzn **50,60**.

Obecnie usługę dodatkowej ochrony zdrowia świadczy firma Lux-Med. Sp. z o.o., z której korzysta **60** pracowników. Spośród tych pracowników **12** korzysta z abonamentów partnerskich a **5** posiada pakiet rodzinny.

Zamawiający informuje, że miesięczna opłata za usługę będzie pochodziła ze środków Instytutu oraz indywidualnych poszczególnych pracowników wykupujących usługę.

Wymagania zamawiającego:

1. brak minimalnej oraz maksymalnej liczby osób biorącej udział w programie,
2. brak weryfikacji stanu zdrowia przed przystąpieniem do programu,
3. gwarancja dostępności usług specjalistycznych do 14 dni od zgłoszenia,
4. gwarancja dostępności podstawowej opieki zdrowotnej (dalej POZ) – do 48 godzin od zgłoszenia,
5. ilość wizyt do lekarza POZ i specjalistów nielimitowana,
6. okres obowiązywania umowy 12 miesięcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość podpisania aneksu przedłużającego okres obowiązywania umowy z możliwością waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w obszarze Zdrowie Głównego Urzędu Statystycznego za okres trwania umowy.
7. możliwość zgłoszenia 1 dziecka w pakiecie partnerskim,
8. możliwość leczenia /kontynuacji leczenia u konkretnego specjalisty,
9. możliwość rezygnacji (wycofania się) pracownika z programu w trakcie trwania umowy,
10. możliwość dołączenia pracownika do programu w trakcie trwania umowy.
11. dostęp do co najmniej połowy specjalistów wymienionych w punkcie B załącznika nr 2 do zapytania ofertowego bez skierowania

12. brak ograniczeń wiekowych dla pracownika objętego programem,
13. posiadanie 70 placówek na terenie województwa śląskiego w tym co najmniej 5 własnych w odległości nie większej niż 30 km od siedziby zamawiającego, z usług których Zamawiający będzie mógł korzystać w ramach serwisu medycznego,
14. zapewnienie dostępu pracownikom Zamawiającego biorącym udział w programie oraz członkom ich rodzin do zintegrowanego, elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta (historia chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych, inne ważne informacje o pacjencie) dostępnego we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy,
15. zapewnienie zintegrowanego, teleinformatycznego systemu rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rejestracji on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu dostępnym 24 h dobę / 7 dni w tygodniu, możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, przypominanie drogą elektroniczną: SMS-ami lub e-mailami o wizytach) dostępnego we wszystkich placówkach własnych wykonawcy, możliwość rejestracji wizyt lekarskich bezpośrednio w placówkach własnych Wykonawcy,
16. zapewnienie osobom biorącym udział w programie SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach w placówkach własnych Wykonawcy oraz placówkach współpracujących (z opcją bezpłatnego odwołania wizyty),
17. zapewnienie konsultacji on-line za pomocą środków teleinformatycznych - internista, pediatra, położna, pielęgniarka, którzy posłużą radą osobom biorącym udział w programie, kontaktującym się w przypadku problemu zdrowotnego

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Specyfikacja stanowiąca załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

III. Osoba do kontaktów z oferentami:

- mgr Piotr Sibiga tel. 32 259 25 27, mail: psibiga@gig.eu
- mgr Piotr Hachuła tel. 32 259 26 47; mail: phachula@gig.eu

IV. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty wymagane wraz z ofertą:

1. Wymagany termin ważności oferty: 30 dni od daty składania ofert.
2. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.
3. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) Wykonawca musi wykazać dysponowanie:
 - co najmniej 40 lekarzami różnych specjalizacji, z usług których Zamawiający będzie mógł korzystać w ramach serwisu medycznego;
 - co najmniej 70 placówek na terenie województwa śląskiego w tym co najmniej 5 własnych w odległości nie większej niż 30 km od siedziby Zamawiającego, z usług których Zamawiający będzie mógł korzystać w ramach serwisu medycznego
 - systemami o których mowa w części II w pkt, od 14 do 16

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

- wykaz specjalizacji lekarskich którymi dysponuje Wykonawca w formie oświadczenia,
 - wykaz placówek własnych lub współpracujących z Wykonawcą z terenu województwa śląskiego w formie oświadczenia.
 - oświadczenia o posiadaniu systemów, o których mowa w pkt. od 14 do 16
- b) Pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawcy, jeśli nie wynika to z innych dokumentów dołączonych do zapytania ofertowego.
- c) Wykaz usług oferowanych w ramach programu.

V. Warunki płatności

Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni licząc od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

VI. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyska największą sumę punktów zgodnie z kryteriami oceny ofert.
2. Należy podać cenę za 1 miesiąc dla 1 osoby w ramach **usługi zapewnienia dodatkowej ochrony zdrowia dla pracowników GIG**
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
4. Wybór ofert dokonywany będzie w oparciu o cenę i wagę następujących pakietów usług:
 - a) Pakiet podstawowy
 - indywidualny waga 24%
 - partnerski waga 5%
 - rodzinny waga 1%
 - b) Pakiet średni
 - indywidualny waga 50%
 - partnerski waga 8%
 - rodzinny waga 4%
 - c) Pakiet wysoki
 - indywidualny waga 5%
 - partnerski waga 2%
 - rodzinny waga 1%
5. a1) Sposób obliczania punktów za pakiet podstawowy indywidualny - waga 24%

$$\frac{CN}{CO} \times 100 \times 24\% = \dots \dots \dots \text{punktów}$$
- a2) Sposób obliczania punktów za pakiet podstawowy partnerski - waga 5%

$$CN$$

- x 100 x 5% =..... punktów
 CN
- a3) Sposób obliczania punktów za pakiet podstawowy rodzinny - waga 1%
- x 100 x 1% =..... punktów
 CN
 CO
- b1) Sposób obliczania punktów za pakiet średni indywidualny - waga 50%
- x 100 x 50% =..... punktów
 CN
 CO
- b2) Sposób obliczania punktów za pakiet średni partnerski - waga 8%
- x 100 x 8% =..... punktów
 CN
 CO
- b3) Sposób obliczania punktów za pakiet średni rodzinny - waga 4%
- x 100 x 4% =..... punktów
 CN
 CO
- c1) Sposób obliczania punktów za pakiet wysoki indywidualny - waga 5%
- x 100 x 5% =..... punktów
 CN
 CO
- c2) Sposób obliczania punktów za pakiet wysoki partnerski - waga 2%
- x 100 x 2% =..... punktów
 CN
 CO
- c3) Sposób obliczania punktów za pakiet wysoki rodzinny - waga 1%
- x 100 x 1% =..... punktów
 CN
 CO

wyjaśnienie:

CN - cena oferty najniższej

CO - cena oferty analizowanej

Ostateczna liczba punktów przyznanych Wykonawcy będzie sumą punktów za poszczególne pakiety.

6. Wyliczenie punktów zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.

1. Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **24.01.2022 r. do godz. 12.00.**
2. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
e-mail: phachula@gig.eu

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
4. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
5. Zamawiający na etapie oceny ofert ma prawo zwrócić się z pytaniami do wykonawcy w celu wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenie wyjaśnienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty.

VIII. Termin wykonania zamówienia:

Od 01.03.2022 r. do 28.02.2023 r.

IX. Załączniki:

1. Formularz oferty.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

K I E R O W N I K
Działu Technicznego
Głównego Instytutu Górnictwa

[Podpis]
Inż. Bogdan Chirzan

pieczęć firmowa Wykonawcy

Nazwa / Imię i nazwisko Wykonawcy:

Adres: _____

Nr tel.: _____

Adres e-mail: _____

OFERTA

z dnia _____

1. Niniejszym oferujemy następujące ceny za 1 miesiąc dla 1 osoby w ramach **usługi zapewnienia dodatkowej ochrony zdrowia dla pracowników GIG**, zgodnie z warunkami zawartymi w Zapytaniu ofertowym:
 - a) Pakiet podstawowy
 - indywidualny złotych brutto
 - partnerski złotych brutto
 - rodzinny złotych brutto
 - b) Pakiet średni
 - indywidualny złotych brutto
 - partnerski złotych brutto
 - rodzinny złotych brutto
 - c) Pakiet wysoki
 - indywidualny złotych brutto
 - partnerski złotych brutto
 - rodzinny złotych brutto
2. Oświadczenie Wykonawcy:
 - 2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.
 - 2.3 Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty.
 - 2.4 Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty jej złożenia.
 - 2.5 Oświadczam, że znane mi są zasady wyboru Wykonawcy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.

3. Załączniki wymagane do oferty:

- wykaz specjalizacji lekarskich którymi dysponuje Wykonawca,
- wykaz placówek własnych lub współpracujących z Wykonawcą z terenu województwa śląskiego,
- wykaz usług oferowanych w ramach programu.

(miejsowość, data)

(podpis)

Załącznik 3 do Zapytania ofertowego dotyczący RODO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Zapewnienie dodatkowej ochrony zdrowia dla pracowników GIG.**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania oraz w związku z wprowadzeniem nowych przepisów dotyczących danych osobowych (RODO) informuję co następuje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice;**
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem e-mail: gdpr@gig.eu, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

Zapewnienie dodatkowej ochrony zdrowia dla pracowników GIG.

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania ofertowego w związku z jawnością postępowania.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych⁽¹⁾;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁽²⁾;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

⁽¹⁾ *Wyjaśnienie:* skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

⁽²⁾ *Wyjaśnienie:* prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.