

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 17.08.2021 r.

na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego wraz z dostawą sprzętu przez okres 24 miesięcy dla Głównego Instytutu Górnicztwa

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnicztwa; Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice.**
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz.U. z 2021 poz. 1129).

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania ofertowego jest dostarczenie usług mobilnego Internetu wraz z urządzeniami wg poniższej specyfikacji.

Usługa dotyczy 26 abonamentów mobilnego internetu, dotychczas użytkowanych przez Pracowników Zamawiającego.

A. Minimalne warunki wymaganych usług:

1. *transmisja danych w wysokości nie mniejszej niż 71 GB w standardzie: LTE min. kat. 6 / HSPA+ / HSUPA / HSDPA / WCDMA / EDGE / GSM*
2. *Protokół WIFI 802.11 a/b/g/n/a*
3. *karty bezpinowe*
4. *18 abonamentów ze stałym IP, pozostałe z dynamicznym*
5. *Zamawiający żąda zachowania dotychczas użytkowanych numerów telefonów. **Przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.***
6. *Zamawiający żąda ustanowienia dedykowanego opiekuna ze strony Wykonawcy, który pomagałby Zamawiającemu w aktywowaniu i dezaktywowaniu usług oraz w rozwiązywaniu problemów związanych z przedmiotem zamówienia. W przypadku absencji osoby wyznaczonej na dedykowanego opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę zastępującą i niezwłocznie (max. w ciągu jednego dnia) poinformuje o tym wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego.*
7. *Zamawiający żąda dostępu do elektronicznej wersji faktur oraz rejestru rozmów wychodzących (billingi) bez dodatkowych opłat .*

8. Zamawiający żąda by Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy nieodpłatnie udostępnił aplikację umożliwiającą zarządzanie posiadanymi kartami SIM. Dostęp do aplikacji musi być ograniczony wyłącznie dla osób upoważnionych przez Zamawiającego. Z poziomu tej aplikacji muszą być dostępne co najmniej następujące funkcje:
- sporządzenie bilingu połączeń,
 - śledzenie kosztów generowanych przez użytkownika karty SIM.
9. W przypadku usług nieuwjętych w powyższym zestawieniu (w tym również usługi, które pojawią się w ofercie Wykonawcy w czasie trwania umowy) Zamawiający żąda by mógł je nabyć po cenach obowiązujących w ofercie promocyjnej Wykonawcy dla rynku biznesowego.

B. Warunki dostaw sprzętu i akcesoriów.

1. 18 routerów stacjonarnych marki:
- ZTE MF 283+
- lub
- HUAWEI 4G ROUTER 3 PRO (B535)
- lub
- Inny o wyższych parametrach spełniający następujące wymogi:
 - co najmniej dwa gniazda LAN,
 - możliwość tworzenia własnego profilu połączeń (uruchomienie statycznego numeru IP),
 - możliwość przekierowania portów,
 - automatyczne uruchomienie i połączenie po awarii zasilania.
- Powyższe urządzenie ma zastosowanie w funkcjonującej infrastrukturze technicznej, dlatego Zamawiający zastrzega sobie prawo do przetestowania zaproponowanego przez Oferenta sprzętu w ramach istniejącej infrastruktury przed zakończeniem procedury wyboru dostawcy.
2. 8 modemów przenośnych LTE do połączenia z komputerem za pomocą USB
3. Wykonawca opłatę za sprzęt rozłoży na 24 nieoprocentowane raty.

Obsługiwane systemy operacyjne: Windows 7, Windows 7 (64bit), Windows 10.

C. Wymagane parametry formalno – prawne

1. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być sprzętem nowym, pochodzącym z bieżącej produkcji, nie używanym wcześniej w innych projektach.
2. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy nie może być sprzętem poddanym procesowi odnowienia (ang. refurbished).
3. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać świadczenia

gwarancyjne oparte na gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu. Pakiet usług gwarancyjnych musi być kierowany do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek UE.
5. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać zainstalowane tylko oryginalne komponenty.
6. Dostarczane urządzenia i oprogramowanie musi pochodzić z legalnego, autoryzowanego kanału sprzedaży producenta i nie posiadać wad prawnych, zaś korzystanie z niego przez Zamawiającego nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

D. Gwarancja, Serwis

1. Okres gwarancji dla urządzeń wynosi 24 miesiące oraz dla akcesoriów wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się od daty dostarczenia do Zamawiającego potwierdzonych protokołem odbioru dostaw.
2. Naprawa urządzenia objętego gwarancją nastąpi do 30 dni od zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego
3. Uszkodzenie urządzenia zostanie zgłoszone przez Zamawiającego bezpośrednio do wyznaczonego przez Wykonawcę Dedykowanego Opiekuna.
4. Wykonawca odbierze od Zamawiającego urządzenie do serwisu oraz dostarczy naprawione urządzenie z serwisu do Zamawiającego na własny koszt.
5. Na czas naprawy urządzenia Wykonawca zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze, posiadające wszystkie funkcje opisane w Szczegółowym Określeniu Przedmiotu Zamówienia.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu w ramach gwarancji, w zamian za urządzenie wadliwe, urządzenie wolne od wad albo dokonał napraw urządzenia objętego gwarancją (w tym napraw, w zakres których wchodzi wymiana podzespołów urządzenia), termin gwarancji dla całego urządzenia biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad lub zwrócenia urządzenia naprawionego.

III. Osoba do kontaktów z oferentami:

- mgr inż. Marek Mańka tel. 32 259-25-31, mail: mmanka@gig.eu
- mgr Piotr Hachuła tel. 32 259 26 47; mail: phachula@gig.eu

IV. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty wymagane wraz z ofertą:

1. Wymagany termin ważności oferty: 30 dni od daty składania ofert.
2. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.
3. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty które należy dołączyć do oferty:

- a) **Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tzn.** posiadanie aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

oryginał lub kopia poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- b) **Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.**

Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunku:

1. Wykonawca musi dysponować dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
2. Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to musi świadczyć co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,
3. Wykonawca musi dysponować co najmniej 1 osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Zamawiający żąda, by osoba ta była dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

oświadczenie Wykonawcy zgodnie z **załącznikiem nr 2** do zapytania ofertowego, że:

1. dysponuje Centrum zgłaszania problemów,
 2. spełnia warunek dotyczący osoby do współpracy z Zamawiającym,
 3. dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej na terenie RP, na bazie której będzie świadczył usługi będące przedmiotem zamówienia. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest właścicielem infrastruktury sieciowej na bazie której planuje wykonać przedmiot zamówienia (np. jest operatorem MVNO - Mobile Virtual Network Operator lub będzie świadczył usługi na bazie roamingu) jest zobowiązany dodatkowo przedstawić oświadczenie, że posiada zgodę operatora infrastrukturalnego na wykorzystanie jego sieci w zakresie obsługi ilości kart SIM co najmniej wielkości przedmiotu zamówienia.
- c) Pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy/ów ubiegającego/cych się o udzielenie zamówienia publicznego.

Jeżeli Wykonawca działa przez pełnomocnika, to pełnomocnictwo winno zostać dołączone do oferty i posiadać formę oryginału lub kopii uwierzytelnionej przez notariusza.

V. Warunki płatności

Płatność nastąpi w formie przelewu w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.

VI. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyska największą sumę punktów zgodnie z kryteriami oceny ofert.
2. W formularzu ofertowym należy podać całkowity abonament za okres 1 miesiąca obejmujący:
 - pakiety transmisji danych
 - raty za sprzęt wraz z akcesoriami.
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
4. Wybór ofert dokonywany będzie w oparciu o cenę i wagę następujących usług:

1) Sposób obliczania punktów - waga 100%

$$\frac{C N}{C O} \times 100 \times 100 \% = \dots\dots\dots \text{punktów}$$

wyjaśnienie:

C N - cena abonamentu oferty najkorzystniejszej

C O - cena abonamentu oferty analizowanej

5. Wyliczenie punktów zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania.

VII. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **23.08.2021 r. do godz. 12.00.**
2. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
e-mail: phachula@gig.eu

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
4. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
5. Zamawiający na etapie oceny ofert ma prawo zwrócić się z pytaniami do wykonawcy w celu wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenie wyjaśnienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty.

VIII. Termin wykonania zamówienia:

Od 01.09.2021 r. do 31.08.2023 r.

IX. Załączniki:

1. Formularz oferty.
2. Oświadczenie Wykonawcy
3. Informacja RODO

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

K I E R O W N I K
Działu Technicznego
Głównego Instytutu Górnictwa
inż. Bogdan Chrzar

pieczęć firmowa Wykonawcy

Wykonawca:

Adres:

Nr tel.:

Adres e-mail:

OFERTA
z dnia _____

**na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego wraz z dostawą sprzętu
przez okres 24 miesięcy dla Głównego Instytutu Górniczego**

1. Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w następującej cenie:

..... zł netto/1 miesiąc +% VATzł brutto/ 1 miesiąc

słownie:

w tym:

- abonament za usługi transmisji danych

..... zł netto/1 miesiąc +% VATzł brutto/ 1 miesiąc

- raty za sprzęt wraz z akcesoriami.

..... zł netto/1 miesiąc +% VATzł brutto/ 1 miesiąc.

2. Oświadczenie Wykonawcy:

2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.

2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.

2.3 Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty.

2.4 Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty jej złożenia.

2.5 Oświadczam, że znane mi są zasady wyboru Wykonawcy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.

3. Załączniki wymagane do oferty:

- aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- oświadczenie Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.

(miejscowość, data)

(podpis)

.....
Pieczętka firmowa Wykonawcy
/Imię i Nazwisko Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, że:

1. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to znaczy:
 - Wykonawca dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
 - Wykonawca dysponuje centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to świadczyć będzie co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM, włączenie lub wyłączenie usług sieci operatora - niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,
2. Dysponujemy osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Osoba ta będzie dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób
upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego dotyczący RODO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego wraz z dostawą sprzętu przez okres 24 miesięcy dla Głównego Instytutu Górnictwa**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania oraz w związku z wprowadzeniem nowych przepisów dotyczących danych osobowych (RODO) informuję co następuje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice;**
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem e-mail: gdp@ig.gig.eu, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego wraz z dostawą sprzętu przez okres 24 miesięcy dla Głównego Instytutu Górnictwa, prowadzonym w trybie: zapytania ofertowego;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania ofertowego w związku z jawnością postępowania.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych⁽¹⁾;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁽²⁾;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

⁽¹⁾ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

⁽²⁾ **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.