

FZ-1/5561/AJ/21

WSTĘPNE ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 29.07.2021 r.

na przedłużenie subskrypcji (wsparcie techniczne oraz prawo do otrzymywania nowych wersji) na okres 12 miesięcy dla posiadanej przez Zamawiającego 1 licencji oprogramowania MATLAB

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o przesłanie wstępnej oferty w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego na przedłużenie subskrypcji (wsparcie techniczne oraz prawo do otrzymywania nowych wersji) na okres 12 miesięcy dla posiadanej przez Zamawiającego 1 licencji oprogramowania MATLAB.

Identyfikator produktu posiadanego przez Zamawiającego: Standard Individual Perpetual (MATLAB, Deep Learning Toolbox, Signal Processing Toolbox, Statistics and Machine Learning Toolbox, Wavelet Toolbox) – licencja komercyjna, jednostanowiskowa.

Zamawiający prosi aby integralną częścią złożonej, wstępnej oferty był podpisany załącznik nr 2 (oświadczenie RODO).

Wymagany okres świadczenia subskrypcji: od 01.09.2021 r. do 31.08.2022 r.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga prawa do wszystkich aktualizacji wyżej wymienionego oprogramowania, jakie pojawią się w okresie trwania umowy oraz dostępu do wsparcia technicznego, świadczonego zgodnie z opisanymi zakresami:

1. wsparcie techniczne, świadczone drogą elektroniczną oraz telefonicznie w dni robocze od 9:00 do 17:00 (droga elektroniczna: czas reakcji na zgłoszenie - do 1 godziny);
2. obsługa wsparcia technicznego konsultantów i inżynierów systemowych Wykonawcy, stanowiących wsparcie przy bieżących problemach w pracy na oprogramowaniu (obsługa zgłoszonych awarii);
3. wsparcie merytoryczne;
4. możliwość zgłaszania różnych zagadnień, dot. oprogramowania;
5. nowe wersje oprogramowania – aktualizacje (aktualizacje serwisu po każdym wydaniu nowej wersji oprogramowania);
6. dostęp do nowych funkcjonalności w ramach każdej nowej wersji oprogramowania, opublikowanej w czasie trwania dostępu do świadczenia wsparcia technicznego.

Prosimy o podanie we wstępnej ofercie następujących informacji:

- cenę netto w PLN / brutto w PLN oraz stawkę i wartość podatku VAT (całkowita cena za przedmiot zamówienia ma obejmować wszystkie koszty jego dostarczenia, w tym koszt dostawy do Zamawiającego);
- termin dostawy i warunki wykonania zamówienia;
- warunki i okres gwarancji;
- warunki płatności.

Miejsce i termin składania wstępnych ofert:

Wstępną ofertę należy złożyć do dnia **04/08/2021** r. drogą elektroniczną na adres e – maila: ajuraszczyk@gig.eu

Kontakt handlowy:

- mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47, e-mail: mwallenburg@gig.eu
- mgr inż. Agata Juraszczyk - tel. (32) 259 25 87; e-mail: ajuraszczyk@gig.eu

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA WSTĘPNYCH OFERT

Z poważaniem,


Kierownik Działu Handlowego
Monika Wallenburg