

FZ-1/5487/MKO/21

Katowice, dnia 02.03.2021 r.

Dotyczy : zapytania ofertowego.**I. Informacje ogólne**

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa**
Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadami konkurencyjności.
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. 2019 r. poz. 2019)

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia w ramach niniejszego zapytania ofertowego jest serwis pogwarancyjny przełączników rdzeniowych HPE 5820

Wymagane jest świadczenie przez 3 lata serwisu pogwarancyjnego dla 4 przełączników sieciowych HPE wymienionych w Załączniku 1.

Załącznik 1. Specyfikacja przełączników sieciowych**A. Przełączniki HPE 5820, okres obsługi pogwarancyjnej: 11.03.2021 - 10.03.2024:**

P/N	Model przełącznika	S/N
JG219A	HPE 5820AF-24XG Switch	CN40F56035
JG219A	HPE 5820AF-24XG Switch	CN4BF5600R

B. Przełączniki HPE 5820, okres obsługi pogwarancyjnej: 01.11.2021 - 31.10.2024:

P/N	Model przełącznika	S/N
JG219B	HPE 5820AF-24XG Switch	CN64H1V00V
JG219B	HPE 5820AF-24XG Switch	CN63H1V04X

Wymagane jest świadczenie przez 3 lata serwisu pogwarancyjnego dla 4 przełączników sieciowych HPE wymienionych w Załączniku 1.

Zakres serwisu pogwarancyjnego:

1. Interwencja serwisowa, diagnoza problemu i określenie metody rozwiązania problemu (maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii to **2 godziny**; zgłoszenia przyjmowane będą w dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰);
2. Prace dotyczące naprawy lub wymiany przełączników, dostarczenia i wymiany uszkodzonych podzespołów sprzętowych (np. wbudowanych wentylatorów i zasilaczy), skutkujących przywróceniem pełnej funkcjonalności sprzętowej urządzeń (pełna funkcjonalność przełączników i rdzenia sieci musi zostać przywrócona w czasie nie dłuższym niż 72 godziny);
3. Integracja przełącznika z rdzeniem sieci HPE IRF oraz ujednolicenie wersji oprogramowania sprzętowego *firmware* po wymianie lub naprawie urządzenia;
4. Poniesienie kosztów wszystkich części serwisowych oraz ich dostawy do siedziby Zamawiającego;
5. Konserwacje i przeglądy techniczne z uwzględnieniem aktualizacji *firmware* i analizy logów diagnostycznych dla poszczególnych urządzeń, co najmniej raz w roku w okresie obowiązywania umowy, w terminach ustalonych z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem z Zamawiającym.

Założenia serwisu pogwarancyjnego:

1. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie zgłoszenia przesłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną.
2. Usługa ta będzie realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
3. W ramach świadczenia usługi Wykonawca musi:
 - a) wyznaczyć pracownika odpowiedzialnego za nadzorowanie serwisu pogwarancyjnego,
 - b) przyjmować zgłoszenia telefoniczne dotyczące awarii w dni robocze, co najmniej w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ pod wyznaczonym numerem,
 - c) przyjmować zgłoszenia pocztą elektroniczną pod wyznaczonym adresem.
4. Datę i czas wysłania poczty elektronicznej przez Zamawiającego strony przyjmują jako obowiązujący moment zgłoszenia awarii, a każde zgłoszenie awarii przez Zamawiającego musi być potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres: sieci@gig.eu w ciągu 1 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
5. Wymagane jest doświadczenie w obsłudze serwisowej sieci komputerowej. Wykonawca musi przedstawić minimum 2 referencje potwierdzające jego doświadczenie, dotyczące obsługi serwisowej przełączników sieciowych HPE, z okresu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, na kwotę co najmniej 20 000,00 zł.
6. W przypadku niedotrzymania warunków umowy serwisowej Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania autoryzowanego serwisu producenta, a kosztami tej usługi Zamawiający obciąży Wykonawcę.

7. Wykonawca zapewni rękojmię na okres **6 miesięcy** od daty odbioru każdej wyświadczonej usługi.

W ofercie należy podać:

- cenę netto w PLN / brutto w PLN (cena winna obejmować koszty jakie ponosi wykonawca w związku z realizacją niniejszego zapytania),
- termin płatności

Inne wymagania:

- Termin i warunki dostawy - Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w siedzibie Zamawiającego, tj. **Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice.**
- Warunki płatności - termin płatności będzie liczony od daty dostarczenia do GIG prawidłowo wystawionej faktury.

II. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty

1. Kryteriami oceny ofert będą:

a) **Cena brutto = 95 %**

Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom w kryterium „cena brutto” odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$X \text{ punktów} = \frac{\text{najniższa cena brutto występująca w ofertach} \times 100}{\text{cena brutto oferty ocenianej}}$$

otrzymana ilość punktów pomnożona zostanie przez wagę kryterium tj. 95 %. Wyliczenie zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna ilość punktów: 95.

b) **Termin płatności = 5%**

- do 14 dni – 0 pkt.
- do 30 dni – 5 pkt.

2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę o najniższej cenie, która spełnia wszystkie wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
4. Informuję, że w przypadku zaakceptowania Państwa oferty zostaniecie o tym fakcie powiadomieni i zostanie wdrożone przygotowanie zamówienia.

IV. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć do dnia **05.03.2021 do godziny 12:00 r.** Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnicztwa,
Plac Gwarków 1,
40-166 Katowice,
adres e-mail: makolczyk@gig.eu lub mwallenburg@gig.eu

Kontakt handlowy:

mgr inż. Marzena Kolczyk - tel. (32) 259 23 42- e-mail: makolczyk@gig.eu
mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47- e-mail: mwallenburg@gig.eu

2. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te pozycje, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
3. W toku badania treści ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty oraz do wyznaczenia terminu do udzielenia odpowiedzi pod rygorem odrzucenia oferty.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
5. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym. zał.1.

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

Z poważaniem

Kierownik Działu Handlowego


mgr Monika Wallenburg

FZ-1/5487/MKO/21

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Nazwa/Imię i Nazwisko Wykonawcy:

Adres:

NIP:

Regon:

Nr tel.:

Adres e-mail:

Osoba do kontaktu:

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Główny Instytut Górnictwa

Plac Gwarków 1

40-166 Katowice

FORMULARZ OFERTOWY

nr z dnia

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 02.03.2021 r. na serwis pogwarancyjny przełączników rdzeniowych HPE 5820 - oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami zawartymi w/w zapytaniu ofertowym za cenę:

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia/ model/ producent/typ/PN/	Jednostka miary	Ilość	Cena jedn. netto w PLN	Wartość ogółem netto w PLN	Stawka (%) podatku VAT	Kwota podatku VAT w PLN	Wartość ogółem brutto w PLN
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Przełączniki HPE 5820, okres obsługi pogwarancyjnej: 11.03.2021 - 10.03.2024	miesiąc	36					
2	Przełączniki HPE 5820, okres obsługi pogwarancyjnej: 01.11.2021 - 31.10.2024	miesiąc	36					
RAZEM :								

- termin płatności : *

*należy wpisać 14 dni lub 30 dni

Oświadczenie Wykonawcy:

- Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia,
- Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym,
- Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty,
- Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty złożenia oferty

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40 - 166 Katowice
- inspektorem ochrony danych osobowych w Głównym Instytucie Górnictwa jest Pani: mgr Katarzyna Karel, e-mail: gdp@igig.eu,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym niniejszym zapytaniem ofertowym
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja dotycząca niniejszego zapytania prowadzona zgodnie z art. 4.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018)
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania dotyczącego niniejszego zapytania, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO³ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia⁴.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis osoby uprawnionej)

¹**Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku zapytania ofertowego ani zmianą postanowień umowy.

²**Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

³rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

⁴ W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie)