

Nr sprawy: **FZ-1/5429/MKO/20**

Katowice, 23.12.2020 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych na: **Przedłużenie o rok wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania LOG System w GIG (licencja dla 1000 komputerów w wersji podstawowej) lub równoważne.**

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania przetargowego, do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający, zgodnie z art. 38, ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), podaje odpowiedzi poniżej:

Pytanie 1:

Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu Wykonawców, którzy zaoferują rozwiązanie równoważne oraz podaje w specyfikacji parametry (wymagania) rozwiązania równoważnego. Jednocześnie wymaga na Wykonawcy oferującym rozwiązanie równoważne wykonanie dodatkowych usług niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem dostawy określonym następująco: „Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie o rok wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania LOG System w GIG (licencja dla 1000 komputerów w wersji podstawowej)”. Wymaganie realizacji dodatkowych usług w postaci:

- Wykonanie pierwszego audytu obejmującego wszystkie stanowiska komputerowe;
- Analiza wyników i przedstawienie raportu z audytu;
- Przygotowanie i wydruk metryk dla wszystkich stanowisk komputerowych; powoduje, że naruszona zostaje zasada równego dostępu do udziału w postępowaniu oraz możliwość złożenia konkurencyjnej oferty w stosunku do wykonawcy oferującego rozwiązanie „LOG System”. Konieczność realizacji dodatkowych usług wiąże się z dodatkowymi kosztami, co ma wpływ na cenę oferty, podczas gdy waga ceny stanowi 95% kryterium oceny oferty.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie z wymagania punktów:

“ Wykonanie pierwszego audytu obejmującego wszystkie stanowiska komputerowe;

- Analiza wyników i przedstawienie raportu z audytu;
- Przygotowanie i wydruk metryk dla wszystkich stanowisk komputerowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wymaganie realizacji usług w postaci: wykonanie pierwszego audytu obejmującego wszystkie stanowiska komputerowe, analiza wyników i przedstawienie raportu z audytu oraz przygotowanie i wydruk metryk dla wszystkich stanowisk komputerowych jest niezbędne do zachowania ciągłości zarządzania procesami informatycznymi oraz umożliwia zabezpieczenie bazy danych o aktualnie posiadanym sprzęcie komputerowym i oprogramowaniu.

Pytanie 2:

Dotyczy: „Wymagane parametry i usługi techniczne - Architektura systemu” Na Jakiej platformie bazodanowej Zamawiający oczekuje wykonania instalacji?

Odpowiedź Zamawiającego:
Platforma bazodanowa Microsoft SQL Server.

Pytanie 3:

Dotyczy: „Wymagane parametry i usługi techniczne - Bezpieczeństwo i komunikacja systemu”

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy komunikacja agenta z serwerem będzie ograniczana (optymalizowana) automatycznie?

W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o zdefiniowanie w jaki sposób ma być ograniczana komunikacja agenta z serwerem lub jakich efektów Zamawiający oczekuje?

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy komunikacja agenta z serwerem będzie ograniczana automatycznie.

Pytanie 4:

Dotyczy: „Wymagane parametry i usługi techniczne - Pliki instalacyjne systemu”

Jakie zastosowanie ma mieć paczka plików w formacie ZIP, ew. prosimy o wykreślenie?

Odpowiedź Zamawiającego:
Paczki plików w formacie ZIP powinny być akceptowane przez system.

Pytanie 5:

Dotyczy: „Wymagane parametry i usługi techniczne - Interfejs i praca z systemem” - „Interfejs użytkownika musi być wykonany w stylu posiadającym zakładki tematyczne.” Każde dostępne na świecie oprogramowanie posiada zakładki tematyczne. Prosimy o zdefiniowanie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:
Narzędzia umożliwiające zarządzanie procesami informatycznymi powinny być pogrupowane tematycznie w zakładkach (np. sieci, zasoby, audyty, skrypty, raporty). Zakładki powinny umożliwiać wygodne przełączanie pomiędzy grupami narzędzi.

Pytanie 6:

W „Wymaganych parametrach i usługach technicznych - Interfejs i praca z systemem” wskazano: „System musi współpracować z czytnikami kodów kreskowych.”

Prosimy o zdefiniowanie standardów obsługiwanych kodów kreskowych.

Odpowiedź Zamawiającego:
System musi współpracować z czytnikami kodów kreskowych, co najmniej jednowymiarowych, np. kod w standardzie EAN-13.

Pytanie 7:

W „Wymaganych parametrach i usługach technicznych - Interfejs i praca z systemem” wskazano: „System musi umożliwiać organizowanie danych w tabelach”. Prosimy o zdefiniowanie pojęcia „organizowanie danych w tabelach”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Organizowanie danych w tabelach powinno umożliwiać ukrywanie i przesuwanie kolumn oraz sortowanie danych w kolumnach.

Pytanie 8:

Dotyczy: Wymagane parametry i usługi techniczne - Skanowanie sieci"
Prosimy o zdefiniowanie pojęcia „Skanowanie aktywne”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Aktywne skanowanie sieci polega na wysłaniu w kierunku sieci pakietów i analizie otrzymywanych odpowiedzi.

Pytanie 9:

W „Wymaganych parametrach i usługach technicznych - Audyty” wskazano: „System musi automatycznie wykrywać nielegalne kopie oprogramowania zgodnie z Art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, występujące w postaci powielonych plików, w dowolnym miejscu dysku twardego, całego oprogramowania lub wyłącznie fragmentu.”

Prosimy o zdefiniowanie wymagania. Art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. odnosi się do „wyłączenia obowiązku uzyskania zgody na czynności niezbędne do korzystania z programu komputerowego”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga, aby system automatycznie wykrywał nielegalne kopie oprogramowania, czyli takie które nie są wyłączone z obowiązku uzyskania zgody na czynności niezbędne do korzystania z nich i takiej zgody nie posiadają.

Pytanie 10:

W „Wymaganych parametrach i usługach technicznych - Audyty” wskazano: „System musi prezentować oryginalne ikony programów komputerowych w celu jednoznacznego kojarzenia oprogramowania.”

Czy jednoznaczne kojarzenie oprogramowanie może być kojarzone za pomocą innej metody niż oryginalne ikony programów komputerowych? Należy wziąć pod uwagę, że ikony programów komputerowych jako takie podlegają ochronie prawnoprawnej i wykorzystywanie ich w programie poprzez skopiowanie do bazy danych (a tak to się fizycznie musi odbyć) może naruszać prawa autorskie podmiotów trzecich.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jeżeli wykorzystanie oryginalnej ikony programu komputerowego narusza prawa autorskie dopuszczalne jest jednoznaczne kojarzenie oprogramowania za pomocą innej metody.

Pytanie 11:

W „Wymaganych parametrach i usługach technicznych - Dokumentacja do systemu” wskazano: „Wymagana jest instrukcja instalacji/aktualizacji systemu, pomoc w języku polskim. System musi posiadać filmy instruktażowe prezentujące możliwości każdego modułu systemu oraz dostępną angielską wersję językową systemu.”

Czy Zamawiający oczekuje wersji angielskiej systemu w ramach dostawy czy też zastrzega możliwość zakupu takiej wersji w przyszłości?

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający wymaga wersji angielskiej w ramach dostawy.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający **nie przedłuża terminu składania jak i otwarcia ofert. Termin składania ofert upływa 28.12.2020 r. o godz. 10:00, otwarcie ofert nastąpi 28.12.2020 r. o godzinie 10:30.**

Z poważaniem,

Przewodniczący Komisji Przetargowej

mgr inż. Marzena Kolczyk