

Zamawiający informuje, że do zapytania ofertowego z dnia 05.08.2019 na: na **Świadczenie usług w zakresie telefonii mobilnej dla Głównego Instytutu Górnictwa.**

Pytanie 1

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh podane przez Wykonawcę.

Pytanie 2

Odnosnie IPU pkt 2 ppkt 10, 12, 13, czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla podpunkty 10 i 12 punktu 2 IPU i wprowadza do istotnych następujące zapisy:
Faktury rozliczeniowe wystawiane będą w terminie do dnia 15 następnego miesiąca, po zakończonym okresie rozliczeniowym i przesyłane Zamawiającemu w formie elektronicznej na adres: faktury@gig.katowice.pl lub faktury@gig.eu.

Należności wynikające z faktur VAT będą płatne w terminie 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego w formie elektronicznej na podany adres email, prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Pytanie 3

Czy w zakresie zapisu Pkt 2 ppkt 15 IPU o treści – „Należności wynikające z niniejszej umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego”, Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie zapisu poprzez dodanie: „*Powyższy zakaz nie obejmuje wymagalnych wierzytelności pieniężnych*”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie zapisu.

Pytanie 4

Zgodnie z treścią Pkt 7 ust. 1 ppkt c, e IPU Zamawiający przewiduje obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji poszczególnych postanowień umownych.

Zasadnym jest zastąpienie wyrażenia "opóźnienie" wyrażeniem „zwłoka”.

Opóźnienie jest bowiem następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie wyrazu opóźnienie wyrazem zwłoka ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie wyrazu opóźnienie wyrazem zwłoka.

Pytanie 5

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § 9 Umowy o zapis, zgodnie z którym: *„Łączna suma kar umownych naliczonych na podstawie Pkt 7 ust. 1 ppkt c, d IPU nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.”?*

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na uwzględnienie ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej, bowiem kary służą zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym obciążeniem dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści postanowień § 9 zgodnie z propozycją Wykonawcy.

Pytanie 6

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu Pkt 7 ppkt 2 IPU -o treści - Niezależnie od kar umownych przewidzianych w pkt. 1 i 2 Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości faktycznie poniesionych strat, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie zapisu Pkt 7 ppkt 2 IPU

Pytanie 7

Zgodnie z zapisem w Pkt 7 ppkt 2 IPU - Niezależnie od kar umownych przewidzianych w pkt. 1 i 2 Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości faktycznie poniesionych strat.

Wykonawca zwraca uwagę, że kary umowne wskazane są tylko w pkt 1, zatem pkt powinien zostać usunięty.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa z w/w zapisu „punkt 2”.

Pytanie 8

Wykonawca zwraca się o zmianę treści zapisu – Pkt 7 ppkt 3 IPU i uzupełnienie zapisów o informacje, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści zapisu – Pkt 7 ppkt 3 IPU

Pytanie 9

Odnosnie ZAPYTANIA OFERTOWEGO A.8.

Wnioskujemy o doprecyzowanie, że w przypadku braku kontaktu z Opiekunem Zamawiający ma możliwość kontaktu z dedykowaną Infolinią Biura Obsługi Klienta.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów punktu A 8.

Pytanie 10

Odnosnie ZAPYTANIA OFERTOWEGO D. oraz IPU pkt. 4 ppkt 8.

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę punktu D oraz IPU pkt. 4 ppkt 8.

Pytanie 11

Odnosnie IPU pkt 2 ppkt. 8, wnioskujemy o doprecyzowanie, że Wykonawca wystawia rachunki w stałych okresach miesięcznych i nie dopuszcza wystawiania w tym zakresie faktur częściowych.

Naliczenie opłat abonamentowych odbywa się z góry i pierwsza wystawiona faktura może zawierać opłaty jako „Wyrównanie” za bieżący okres + przedpłatę abonamentową. Wykonawca jednak w tym zakresie wystawia jeden rachunek.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów IPU pkt. 2 ppkt. 8

Pytanie 12

Odnosnie IPU pkt 7, zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymaganie dotyczące naliczania kar.

ppkt. d.

W przypadku zaistnienia awarii Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj.

z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godzin na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów IPU pkt 7 pkt 1 ppkt d.

Pytanie 13

Odnosnie IPU pkt 7 ppkt. e, wnosimy o usunięcie zapisów w tym zakresie, ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu naprawy urządzenia na wniosek Wykonawcy. Wniosek powinien zawierać uzasadnienie przyczyny wydłużenia naprawy oraz nowy termin wykonania naprawy.

Pytanie 14

Odnosnie IPU pkt 7 ppkt. f, wnosimy o usunięcie zapisów w tym zakresie, ponieważ Wykonawca gwarantuje kontakt z Infolinią, w przypadku braku kontaktu z dedykowanym opiekunem.

Odpowiedź:

Zamawiający nie usuwa zapisów w zakresie IPU 7 pkt 1 ppkt. f

Pytanie 15

Poza stałymi ratami za sprzęt ujętymi w opłacie abonamentowej Wykonawca wymaga jednorazowej opłaty początkowej za sprzęt w wysokości 1 zł netto od sztuki. Czy Zamawiający wyraża zgodę na taki sposób rozliczenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany wyżej sposób rozliczenia.

Pytanie 16

Prosimy o ujawnienie średniego miesięcznego ruchu w kraju i w UE z uwzględnieniem połączeń oraz transmisji danych. Jest to niezbędne przygotowania oferty a aktualny Wykonawca posiada te dane.

Odpowiedź:

Zamawiający nie udostępnia struktury ruchu.

Pytanie 17

ZO Punkt A.4 Prosimy o potwierdzenie, że wykorzystanie pakietu danych skutkuje zmniejszeniem prędkości tylko w przypadku usług krajowych. W roamingu operatorzy nie stosują takich rozwiązań.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że wykorzystanie pakietu danych skutkuje zmniejszeniem prędkości tylko w przypadku usług krajowych

Pytanie 18

Załącznik 2 do zapytania ofertowego Punkt 2.1 Proszę o informację jaka wartość umowy zostanie wprowadzona do umowy . Zwracamy uwagę że Zamawiający w formularzu ofertowym nie uwzględnił m.in. kosztów w roamingu, połączeń międzynarodowych a jednocześnie oczekuje ich realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia punkt 2.1. załącznika 2 do zapytania ofertowego na następujący:

Wartość abonamentu telefonicznego wraz z pakietem transmisji danych oraz ratą za dostarczony sprzęt wynosi netto zł (słownie:) za okres 24 miesięcy, plus obowiązujący podatek VAT.

Pytanie 19

Prosimy o przedłużenie terminu składania ofert o 3 dni robocze od dnia publikacji odpowiedzi.

Odpowiedź:

Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 14.08.2019 r. godz, 12:00

PIEROWNIK
Zastępca ds. Zarządzania Majątkiem
mgr inż. Andrzej Mańka

