

Nr sprawy: FZ-1/5467/MKO/20

Katowice, 27.11.2020 r.

**Dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego**

**Szanowni Państwo,**

**Zwracamy się z prośbą o wstępną ofertę wstępną ofertę na przedłużenie o rok wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania LOG System**

Przedłużenie o rok wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania LOG System w GIG (licencja dla 1000 komputerów w wersji podstawowej) lub równoważne.

Aktualne wsparcie ważne jest do: 06.01.2021 r. i obejmuje następujące moduły:

- licencja podstawowa LOG System,
- CMDB (dodatkowe zasoby)
- zarządzanie licencjami,
- monitoring komputerów,
- monitoring użytkowników,
- zdalne zarządzanie komputerami,
- automatyzacja pracy,
- zarządzanie raportami,
- monitoring ekranów.

Wymagania dla oprogramowania równoważnego

W przypadku zaoferowania produktu równoważnego Wykonawca jest zobowiązany do wdrożenia nowego systemu audytu, obejmującego następujące działania:

- Odinstalowanie obecnie używanego skanera LOG System ze wszystkich stanowisk komputerowych Zamawiającego (środowisko nie jest zarządzane zdalnie);
- Zainstalowanie i skonfigurowanie serwera produktu równoważnego;
- Przygotowanie i konfiguracja skanera oraz formularza użytkownika;
- Zainstalowanie skanera produktu równoważnego na wszystkich stanowiskach komputerowych;
- Wykonanie pierwszego audytu obejmującego wszystkie stanowiska komputerowe;
- Analiza wyników i przedstawienie raportu z audytu;
- Przygotowanie i wydruk metryk dla wszystkich stanowisk komputerowych;
- Przeprowadzenie instruktażu dotyczącego instalacji, konfiguracji i administrowania serwera systemu oraz konsoli zarządzającej;
- Przeprowadzenie instruktażu dotyczącego instalacji, konfiguracji i użytkownika skanera.

Parametry produktu równoważnego i jego wdrożenia:

- Typ oferowanych licencji równoważnego systemu audytu oprogramowania powinien uwzględniać status Zamawiającego;
- Wymagane bezterminowe licencje dla oprogramowania;
- Ilość obsługiwanych stanowisk komputerowych: 1000;
- Czas trwania instruktaży: łącznie min. 18h w min. 3 dni;
- Maksymalna ilość uczestników poszczególnych instruktaży: 10;
- Maksymalny czas trwania wdrożenia nowego systemu audytu oprogramowania wraz z pierwszym audytem: 2 miesiące.

Wymagane parametry i usługi techniczne

Lp.	Funkcje i warunki techniczne programu komputerowego	Warunek
1	2	3
1.	<b>Architektura systemu</b>	
	System musi posiadać serwer aplikacji.	Wymagane
	System musi posiadać konsolę administracyjną (brak ograniczeń licencyjnych).	Wymagane
	System musi posiadać moduł helpdesk dla użytkownika. (brak ograniczeń licencyjnych)	Wymagane
	System musi posiadać agenta na stacje komputerowe z systemami Windows.	Wymagane
	System musi posiadać skrypty zbierające informacje z systemów grupy Linux/Unix.	Wymagane
	Serwer systemu musi pozwalać na pracę w trybie klastrowym ACTIVE-PASIVE.	Wymagane
System musi pozwalać na utworzenie bazy danych na platformach Microsoft SQL oraz PostgreSQL.	Wymagane	
2.	<b>Bezpieczeństwo i komunikacja systemu</b>	
	Komunikacja w systemie pomiędzy każdym modułem musi być szyfrowana.	Wymagane
	Agent musi samodzielnie nawiązywać połączenie z serwerem aplikacji.	Wymagane
	System musi zapewniać pakietową transmisję danych pomiędzy agentem a serwerem aplikacji.	Wymagane
	Agent musi się automatycznie aktualizować.	Wymagane
	System musi informować, kiedy agent był ostatnio zalogowany w systemie.	Wymagane
	System musi umożliwiać konfigurację komunikacji agenta z serwerem aplikacji poprzez: ograniczenie pakietów w sieci LAN/WAN.	Wymagane
	System musi umożliwiać konfigurację agentów zdalnie.	Wymagane
	System musi wysyłać powiadomienia do użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail z wykorzystaniem zdefiniowanych serwerów poczty SMTP, IMAP, POP.	Wymagane
System w zakresie modułu helpdesk musi posiadać możliwość ustawienia certyfikatu SSL i zapewnić komunikację z wykorzystaniem protokołu HTTP oraz HTTPS.	Wymagane	
System musi obsługiwać w serwerach poczty protokoły SSLv2, SSLv3 TLS, STARTTLS.	Wymagane	
3.	<b>Pliki instalacyjne systemu</b>	
	System musi posiadać zestaw plików instalacyjnych.	Wymagane
	Wszystkie komponenty i pliki systemu muszą być podpisane certyfikatem zapewniającym zgodność i autentyczność.	Wymagane
	System musi umożliwiać dokonanie instalacji agentów za pomocą obcych systemów do dystrybucji paczek instalacyjnych.	Wymagane
	W zakresie modułu <i>helpdesk</i> system musi dodatkowo posiadać paczkę plików w formacie ZIP.	Wymagane
4.	<b>Kopia bezpieczeństwa systemu (ang. backup)</b>	
	System musi umożliwiać dokonanie kopii bezpieczeństwa bazy danych systemu za pomocą obcych systemów do bezpieczeństwa danych.	Wymagane
	System musi umożliwiać dokonanie eksportu wszystkich ustawień konfiguracyjnych systemu do pliku oraz ponowny import tych ustawień np. do nowej instancji systemu.	Wymagane
	System w zakresie modułu <i>helpdesk</i> musi umożliwiać dokonanie eksportu konfiguracji globalnej do pliku oraz ponowny import tych ustawień np. do nowej instancji systemu.	Wymagane
	System musi umożliwiać cykliczne wykonywanie optymalizacji bazy danych systemu z poziomu konsoli systemu.	Wymagane
5.	<b>Interfejs i praca z systemem</b>	
	Interfejs użytkownika musi być wykonany w stylu posiadającym zakładki tematyczne.	Wymagane
	Dostęp do danych musi zapewniać możliwość dowolnego, zaawansowanego filtrowania danych.	Wymagane
	System musi posiadać graficzny edytor raportów, który nie może być oddzielnym oprogramowaniem i nie może wymagać dodatkowych opłat licencyjnych.	Wymagane
	System musi umożliwiać dowolne tworzenie raportów, kodów kreskowych, grafik, dołączania wykresów 2D i 3D oraz pobierania i wizualizowania danych z dowolnych źródeł.	Wymagane
	System musi posiadać menu kontekstowe użytkownika aktywowane klawiszem myszy.	Wymagane
	System musi współpracować z czytnikami kodów kreskowych.	Wymagane
	System musi umożliwiać organizowanie danych w tabelach.	Wymagane
	System musi umożliwiać szybki dostęp do zgłoszeń w module.	Wymagane
System musi umożliwiać ustawienie czasu przechowywania danych w rejestrze wykonywanych czynności w systemie.	Wymagane	

	System musi pozwalać użytkownikowi zalogowanemu przez moduł webowy do przeglądania posiadanych przez niego zasobów.	Wymagane	
	System musi prezentować w postaci graficznej informacje o produktywności, aktywności oraz wykorzystaniu oprogramowania i stron WWW dla każdego zalogowanego użytkownika w konsoli przeglądarki internetowej.	Wymagane	
6.	<b>Dostęp do systemu</b>		
	System musi umożliwiać tworzenie grup ról użytkowników systemu (musi zezwalać na stworzenie macierzy uprawnień dostępu do funkcji systemu z możliwością określenia poziomu dostępu do zapisu, do odczytu, do zmiany/edycji, do usuwania danych w systemie w ramach danej funkcji)	Wymagane	
	System musi umożliwiać jednoczesną pracę wielu konsoli administracyjnych na jednym serwerze aplikacji.	Wymagane	
7.	<b>Skanowanie sieci</b>		
	System musi umożliwiać skanowanie aktywne.	Wymagane	
	System musi posiadać konfigurowalny skaner aktywny sieci (ping).	Wymagane	
	System musi posiadać konfigurowalny skaner wykorzystujący protokół SNMP odczytujący informacje ze skanowanego urządzenia.	Wymagane	
	System musi umożliwiać skanowanie zakresów adresów IP.	Wymagane	
	System musi posiadać mechanizm skanowania wskazanych portów TCP.	Wymagane	
	System musi umożliwiać skanowanie za pomocą AD.	Wymagane	
	System musi umożliwiać autoryzowanie urządzeń.	Wymagane	
	System musi posiadać listę autoryzowanych urządzeń.	Wymagane	
	System musi posiadać mechanizm odbierania autoryzacji urządzeniom.	Wymagane	
	System musi umożliwiać tworzenie zasobów na podstawie elementów sieciowych.	Wymagane	
	System musi umożliwiać separację urządzeń występujących w sieci od zasobów w ewidencji.	Wymagane	
	System musi posiadać informację o usuniętym zasobie z bazy ewidencyjnej.	Wymagane	
System musi rozpoznawać zmiany nazw komputerów.	Wymagane		
System musi automatycznie i półautomatycznie kojarzyć urządzenia sieciowe z ewidencjonowanymi zasobami.	Wymagane		
8.	<b>Zarządzanie zasobami</b>		
	System musi umożliwiać ewidencjonowanie wielu zasobów min. komputerów, urządzeń sieciowych, drukarek, urządzeń mobilnych, monitorów, kart SIM, modemów, licencji na zakupione oprogramowanie, faktur, gwarancji, umów, pism, pracowników, usług, aplikacji, pojazdów.	Wymagane	
	System musi umożliwiać dodawanie, edycję, usuwanie oraz dowolne opisywanie.	Wymagane	
	System musi umożliwiać automatyczne dodawanie do bazy ewidencji zasobów typu komputer po połączeniu się agenta z serwerem.	Wymagane	
	System musi umożliwiać automatyczne klonowanie zasobów wskazaną ilość razy.	Wymagane	
	System musi umożliwiać grupową zmianę opisu wybranych.	Wymagane	
	System musi umożliwiać automatyczne numerowanie określonych pól w zasobie.	Wymagane	
	System musi umożliwiać dowolne tworzenie schematów formatowania autonumeracji dla dowolnych pól tekstowych zasobów	Wymagane	
	System musi umożliwiać tworzenie warunkowego autonumerowania	Wymagane	
	System musi umożliwiać na tworzenie list słownikowych dotyczących części istotnych pól zasoby	Wymagane	
	System musi pozwalać na dowolną identyfikację graficzną wybranego zasobu.	Wymagane	
	System musi umożliwiać ewidencjonowanie dowolnych załączników w bazie danych	Wymagane	
	System musi pozwalać na ewidencjonowanie zasobów w sposób zgodny ze schematem.	Wymagane	
	System musi umożliwiać importowanie i synchronizację automatyczną informacji o pracownikach z usługi katalogowej LDAP (min. Active Directory)	Wymagane	
	System musi oferować możliwość aktualizacji LDAP w zakresie danych o pracownikach z poziomu konsoli systemu	Wymagane	
	System musi umożliwiać importowanie danych z zewnętrznych źródeł danych.	Wymagane	
	System musi umożliwiać łączenie dwóch zasobów razem za pomocą relacji n-n (wiele do wielu).	Wymagane	
System musi zapisywać historię dokonywanych operacji na zasobach.	Wymagane		
System musi umożliwiać ewidencjonowanie zutilizowanych komputerów z zachowaniem historii.	Wymagane		
9.	<b>Audyty</b>		
	System musi automatycznie zapisywać informacje do jednego „audytu bazowego” bez możliwości jego usunięcia.	Wymagane	
	System musi umożliwiać ograniczenie widoczności wyników skanowania dla użytkowników.	Wymagane	
	System musi automatycznie (online) zbierać informacje o konfiguracji sprzętu, w szczególności o: parametrach płyty głównej tj. producent, numer seryjny, wersja mostka północnego i południowego,	Wymagane	

	ilość gniazd pamięci wraz z informacją o ich zajętości; kościach pamięci RAM z podaniem jednoznacznej specyfikacji kości tj. typu (DDR/DDR2/DDR3 itp.) , numeru seryjnego oraz model kości a także informacja o taktowaniu; sumarycznej ilości pamięci RAM w komputerze, szczególnie dla urządzeń wirtualnych; procesorach; monitorach podłączonych do komputera z jednoznacznym wskazaniem producenta, modelu, numeru seryjnego oraz dacie produkcji; dysków twardech z podaniem typu interfejsu, numerów seryjnych oraz tablicy informacji S.M.A.R.T.		
	System musi automatycznie (online) zbierać informacje o kontaktach lokalnych użytkowników systemów operacyjnych Windows wraz z informacją o ich aktywności (włączone/wyłączone) a także uprawnieniach np. administrator komputera, gość.	Wymagane	
	System musi zbierać pełne informacje o wersji zainstalowanego systemu operacyjnego Windows w tym także informację o zainstalowanym Service Pack.	Wymagane	
	System musi zbierać pełne informacje o nagłówku pliku wykonywalnego (programu).	Wymagane	
	System musi odczytywać klucze instalacyjne do oprogramowania minimum dla takich programów jak: Microsoft Windows (Me/ 2000/ XP/ 2003/ Vista/ 2008/ 7/ 8.x/ 10); Microsoft Office (2000/XP/2003/2007/2010/2013); ACDSee (6/7/8/9); Alcohol 52/68/120%; Adobe Acrobat (6/7/8/9,XI); Adobe Illustrator; Adobe Photoshop 7, CS; Adobe Framemaker 10; Adobe Premiere CS5.x, CS6.x; Adobe Robohelp 9; Adobe Dreamweaver CS5.x, CS6.x; AutoCAD; Cyberlink PowerDVD; Crystal Reports; FinePrint; Macromedia Flash/ Fireworks/ ColdFusion/ Dreamweaver/ Contribute/ FreeHand; Microsoft Exchange; Microsoft Money (2005/2006/2007); Microsoft Operations Manager; Microsoft SQL Server; Microsoft Virtual PC; Microsoft Virtual Server 2005; Microsoft Visual Studio (6/.NET 2003/2005/2008/2010); Microsoft Works; Nero; Norton Partition Magic; Registry Mechanic; Roxio Easy Media Creator; Sonic MyDVD; TuneUp Utilities (2005/2006/2007/2008/2009/2010/2011); VMeare; WinImage; WinZip 6-15; ZoneAlarm; XmlSpy 2010, 2011; System musi automatycznie identyfikować oprogramowanie zainstalowane na komputerze w tym także rozpoznawać jednoznacznie oprogramowanie typu „portable”.	Wymagane	
	System musi automatycznie identyfikować aplikacje uruchamiane poprzez przeglądarki internetowe tzw. aplikacje chmurowe.	Wymagane	
	System musi automatycznie rozpoznawać pakiety oprogramowania m.in. MS Office, Adobe, Autodesk.	Wymagane	
	System musi automatycznie wykrywać nielegalne kopie oprogramowania zgodnie z Art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, występujące w postaci powielonych plików, w dowolnym miejscu dysku twardego, całego oprogramowania lub wyłącznie fragmentu.	Wymagane	
	System musi prezentować oryginalne ikony programów komputerowych w celu jednoznacznego kojarzenia oprogramowania.	Wymagane	
	System musi automatycznie rozpoznawać sposoby licencjonowania oprogramowania dzieląc je na kategorie: darmowe, komercyjne, niekomercyjne (do zastosowania w domu), freeware, shareware i inne.	Wymagane	
	System musi automatycznie kategoryzować oprogramowanie zgodnie z definicjami dozwolonego lub zabronionego oprogramowania w organizacji. Konfiguracja takiej kategoryzacji musi być dostępna z poziomu konsoli systemu dla administratora.	Wymagane	
	System musi pozwalać na zebranie informacje o rejestrze „dodaj usuń programy” wraz z prezentacją pełnej ścieżki polecenie odinstalowania oprogramowania.	Wymagane	
	System musi pozwalać na zbieranie dowolnych innych informacji o zgromadzonych na dyskach twardech plikach np. pliki muzyczne, filmy, zdjęcie itp.	Wymagane	
	System musi pozwalać na określania masek rozszerzeń dla plików oraz parametrów ich wielkości np. MP3 większe niż 1MB.	Wymagane	
	System musi umożliwiać przeglądanie zgromadzonych danych w formie tabelarycznych zestawień.	Wymagane	
	System musi umożliwiać ustawianie priorytetu działania procesu skanowania komputera w celu zmniejszenia obciążenia stacji roboczej.	Wymagane	
	System musi umożliwiać ustawianie parametrów audytu dla grup komputerów.	Wymagane	
	System musi umożliwiać zbieranie informacji w ramach audytu także z komputerów niepodłączonych do systemu i/lub sieci za pomocą przenośnego programu generowanego z poziomu konsoli systemu. Taki program także musi pozwalać na zebranie informacji o komputerze przez zwykłego użytkownika systemu Windows (nie administrator), bez konieczności jego instalacji.	Wymagane	
	System musi umożliwiać ręczne wprowadzanie danych audytowych oraz edycję już istniejących np. możliwość ręcznej zmiany ilości pamięci w komputerze.	Wymagane	
	System musi pozwalać na wykonywanie wielu audytów dla różnych grup komputerów w celu porównywania ich wyników pomiędzy sobą w celu prezentacji rozbieżności i zmian.	Wymagane	
	<b>Zarządzanie licencjami</b>		
10	System musi umożliwiać prowadzenie ewidencji posiadanych licencji na oprogramowanie komputerowe.	Wymagane	
	System musi pozwalać na ewidencjonowanie licencji o różnych sposobach licencjonowania min. na urządzenie, na serwer, licencji dostępowych (CAL), zabezpieczonych kluczami sprzętowymi, w chmurze	Wymagane	

	(SaaS), konkurencyjne, na użytkownika, na procesor.		
	System musi automatycznie dokonywać analizy zainstalowanych programów komputerowych w porównaniu z licencjami zakupionymi.	Wymagane	
	System musi automatycznie dokonywać analizy tzw. oprogramowania chmurowego w porównaniu z licencjami zakupionymi.	Wymagane	
	System musi wspierać logikę licencyjną poprzez znajomość treści umów licencyjnych popularnych programów komputerowych.	Wymagane	
	System musi posiadać bazę treści umów licencyjnych dla programów komputerowych	Wymagane	
	System musi automatycznie, inteligentnie uwzględniać i rozliczać licencje typu <i>upgrade</i> i <i>downgrade</i> oraz komponenty programów.	Wymagane	
	System musi automatycznie, inteligentnie uwzględniać i rozliczać licencje, w przypadku kiedy oprogramowanie zostało zainstalowane na dwóch komputerach (stacjonarny i przenośny), gdzie użytkownikiem głównym jest ten sam pracownik.	Wymagane	
	System musi automatycznie, inteligentnie uwzględniać i rozliczać licencje na systemy operacyjne w modelu OEM oraz musi być wrażliwy na przypadek, kiedy system, operacyjny zakupiony został z innym komputerem a zainstalowany na innym. W takim przypadku system musi pokazać nieprawidłowość automatycznie.	Wymagane	
	System musi posiadać aktualizowaną bazę komentarzy do oprogramowania ułatwiającą interpretację wyników. Komentarz musi sam się pojawiać w przy oprogramowaniu, które system rozpoznał.	Wymagane	
	System musi być wrażliwy na licencje po terminie i nie powinien ich uwzględniać w analizach rozliczeniowych.	Wymagane	
	System musi szczegółowo prezentować pozycje rozliczenia licencji w rozbiciu na komputer, ilość instalacji, kopii oprogramowania, przypisanych licencji do komputerów i wykorzystanych licencji.	Wymagane	
	System musi umożliwiać dodawanie notatek do pozycji rozliczenia z informacją o komputerach i dowolnym komentarzu w celu ułatwienia rozwiązania problemu.	Wymagane	
	System musi oferować możliwość tworzenia wielu (bez ograniczeń) różnych rozliczeń licencji np. dla całej firmy, dla określonego działu, dla określonej lokalizacji, itp.	Wymagane	
	<b>Baza wzorców i słowników</b>		
11	System musi zapewniać bazę wzorców oprogramowania identyfikowanego w procesie audytu.	Wymagane	
	System musi być aktualizowany o nowe wpisy do bazy wzorców oprogramowania w okresie trwania wsparcia do oprogramowania.	Wymagane	
	System musi dawać możliwość zamawiania niewykrytych programów komputerowych bezpośrednio z konsoli systemu.	Wymagane	
	<b>Zdalne zarządzanie komputerami poprzez skrypty</b>		
12	System musi posiadać wbudowany edytor z podświetlaniem składni służący do tworzenia dowolnych skryptów <i>batch</i> i <i>powershell</i> .	Wymagane	
	System musi umożliwiać wywoływanie utworzonych skryptów na zdalnych komputerach wraz z przekazaniem zwrótnie do serwera informacji o statusie wykonania skryptu, a w przypadku niepowodzenia działania skryptu, musi przekazać do serwera informację o kodzie błędu i całej linii komunikatu błędu.	Wymagane	
	System musi pozwalać na definiowanie dostępu do skryptów dla określonych grup operatorów konsoli.	Wymagane	
	System musi pozwalać na importowanie gotowych skryptów z zewnętrznych źródeł plikowych.	Wymagane	
	System musi przechowywać pełną historię użycia skryptów oraz wyników ich wykonania na poszczególnych komputerach.	Wymagane	
	System musi pozwalać na uruchomienie dowolnego skryptu w kontekście uprawnień administratora.	Wymagane	
	System musi pozwalać na uruchomienie dowolnego skryptu w kontekście aktualnie zalogowanego użytkownika bez konieczności podawania loginu użytkownika.	Wymagane	
	System musi pozwalać na wprowadzanie dowolnych parametrów przed wywołaniem skryptu, które muszą być użyte w skrypcie w chwili jego wykonania.	Wymagane	
	System musi zawierać listę predefiniowanych skryptów pozwalających co najmniej na zdalne uruchomienie interpretera PowerShell, czyszczenie katalogów tymczasowych dla wszystkich użytkowników komputera, archiwizowanie określonego profilu użytkownika, zdefragmentowanie określonego dysku, listowanie wszystkich aktywnych procesów, odświeżanie IP (DHCP), odświeżanie bufora rozpoznawania nazw DNS, odświeżanie zasad polis lokalnych Active Directory, zrestartowanie dowolnej usługi, sprawdzanie konfiguracji dowolnej usługi, weryfikację usługi inteligentnego transferu w tle, usuwanie dowolnych katalogów wraz z zawartością plików, sprawdzanie wielkości bazy danych agenta systemu, wyświetlenie zmiennych środowiskowych systemu Windows, zamykanie dowolnych procesów, zarządzanie zasilaniem (m.in. wyłączenie komputera, hibernacja, restart systemu Windows), zmienianie adresu IP komputera, zmienianie opisu komputera, zmienianie polityki hasła dostępowego do Windows, dodanie komputera do domeny.	Wymagane	

<b>Zdalna instalacja/deinstalacja dowolnego oprogramowania</b>		
13.	System musi pozwalać na tworzenie repozytorium dowolnych plików, które mają być rozsyłane do zdalnych komputerów.	Wymagane
	System musi umożliwiać automatyczną dystrybucję plików z repozytorium na komputery z zainstalowanym agentem.	Wymagane
	System musi umożliwiać cichą instalację oprogramowania z pakietów MSI i EXE, przy założeniu, że instalator danego oprogramowania zezwala na cichą instalację, na wybranych grupach komputerów.	Wymagane
	System musi umożliwiać cichą deinstalację oprogramowania na wybranych grupach komputerów.	Wymagane
	System musi umożliwiać definiowanie odrębnych poleceń dla procesów instalacji, deinstalacji oraz aktualizacji oprogramowania.	Wymagane
	System musi informować o statusie wykonania operacji instalacji lub deinstalacji oprogramowania.	Wymagane
<b>Zdalny dostęp do pulpitu komputera</b>		
14.	System musi zapewniać możliwość pełnego przejścia pulpitu zdalnego komputera bezpośrednio z konsoli systemu.	Wymagane
	System musi umożliwić połączenie z dowolnym komputerem niezależnie od adresu IP nadanego dla danego komputera oraz także kiedy komputer znajduje się w sieci Internet, za NAT itp.	Wymagane
	System musi zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa pracy w sesji zdalnej (praca na wewnętrznym interfejsie – loopback).	Wymagane
	System musi umożliwiać nawiązanie wielu sesji zdalnych w tym samym czasie.	Wymagane
	System musi rejestrować historię nawiązanych połączeń.	Wymagane
	System musi umożliwiać transfer dowolnych plików do i od zdalnego komputera w trakcie trwania sesji.	Wymagane
	System musi umożliwiać połączenie z dowolnym komputerem zarówno w trybie <i>view-only</i> , jak i w trybie pomocy (przejścia pulpitu).	Wymagane
	System musi posiadać profile połączeń pulpitu zdalnego pozwalającego przed połączeniem wybrać jakość połączenia w zależności od posiadanego łącza.	Wymagane
System musi posiadać dodatkowy moduł szyfrujący połączenie zdalne.	Wymagane	
<b>Monitoring pracy użytkowników</b>		
15.	System musi umożliwiać monitorowanie czynności logowania się oraz wylogowania się użytkownika komputera prezentując pełną datę i godzinę operacji.	Wymagane
	System musi umożliwiać monitorowanie czynności włączenia się wygaszacza ekranu prezentując pełną datę i godzinę operacji.	Wymagane
	System musi umożliwiać monitorowanie każdej operacji nadania i/lub zmiany adresu IP dla komputera wraz z informacją o rodzaju protokołu i użytkownika.	Wymagane
	System musi umożliwiać monitorowanie procesów uruchamianych programów komputerowych oraz prezentować informację o czasie aktywnej pracy z danym programem przez określonego użytkownika.	Wymagane
	System musi posiadać możliwość blokowania uruchamianych procesów, na zasadzie tworzenia listy blokowanych procesów oraz przypisanych komputerów, na których ma obowiązywać blokada.	Wymagane
	System musi umożliwiać monitorowanie odwiedzanych stron internetowych wraz z informacją o czasie aktywnego przebywania na określonej stronie przez użytkownika komputera.	Wymagane
	System musi umożliwiać budowanie białej oraz czarnej listy blokowanych stron WWW.	Wymagane
	System musi umożliwiać klasyfikowanie procesów i/lub stron internetowych z podziałem na grupy np. produktywnie dla firmy, nieistotne czy nieproduktywne.	Wymagane
<b>Monitoring obciążenia stacji roboczych</b>		
16.	System musi informować, jakie aplikacje i usługi systemu Windows najbardziej obciążają procesor komputera oraz jakie jest średnie obciążenie procesora w zadeklarowanym okresie czasu.	Wymagane
	System musi informować o całkowitej dostępnej pamięci wraz ze średnim jej zużyciem przez wszystkie procesy w zadanym okresie czasu informacją, a także jakie aplikacje i usługi zajmują największą jej ilość.	Wymagane
	System musi informować, jakie aplikacje i usługi wysyłają oraz odbierają największą ilość pakietów sieciowych w zadanym okresie czasu.	Wymagane
	System musi pozwalać na określenie liczby prezentowanych procesów i/lub usług w wybranym okresie monitorowania z możliwością wyłączenia miernika w dowolnym czasie.	Wymagane
	System musi powiadamiać jednokrotnie lub cyklicznie, kiedy: <ul style="list-style-type: none"> <li>na wybranych dyskach kończy się wolna przestrzeń do zapisu danych z możliwością definiowania ilości wolnej przestrzeni w jednostkach procentowych lub w GB oraz pozwalać na określenie czasu zwłoki alertu;</li> <li>na danym komputerze jest długotrwałe wysokie użycie pamięci RAM z możliwością określenia procentowego progu obciążenia oraz czasu zwłoki alertu;</li> <li>jest nadmierne obciążenie sieci z możliwością określenia limitów danych dla wybranego przedziału czasowego;</li> </ul>	Wymagane

	<ul style="list-style-type: none"> <li>na danym komputerze jest długotrwałe wysokie obciążenie procesora z możliwością określenia procentowego progu obciążenia oraz czasu zwłoki alertu;</li> <li>na danym komputerze jest długotrwałe wysokie obciążenie dysków twardych z możliwością określenia poziomu przekroczenia długości kolejki dysku i procentowego poziomu czasu bezczynności dysku z określeniem czasu zwłoki alertu.</li> </ul>		
	System musi powiadamiać, kiedy na danym komputerze dokonano zmiany na liście aplikacji (w rejestrze Windows) z możliwością określenia powiadomień dla wszystkich akcji instalacji i/lub deinstalacji programów oraz aktualizacji oprogramowania i systemu Windows.	Wymagane	
	System musi powiadamiać o komunikatach S.M.A.R.T. dysku.	Wymagane	
	<b>Automatyzacja pracy systemu</b>		
	System musi umożliwiać definiowanie reguł automatyzujących pracę w systemie w modelu, „jeżeli zdarzy się coś zrób coś” w modelu wyzwalacz-akcja lub lista akcji.	Wymagane	
	System musi umożliwiać wykonywanie raportów w tle.	Wymagane	
17.	<p>System musi posiadać wbudowane wyzwalacze umożliwiające dowolną konfigurację ich parametrów. Minimalna wymagana lista wyzwalaczy to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyzwalacz reagujący na dowolny wpis w historii zdarzeń związany z zasobami zaewidencjonowanymi;</li> <li>Wyzwalacz reagujący na wszystkie komunikaty rejestru wewnętrznego dla systemu;</li> <li>Wyzwalacz reagujący na wszystkie daty związane z dowolnymi zasobami zaewidencjonowanymi w systemie;</li> <li>Wyzwalacz reagujący na wyniki rozpoznanego oprogramowania na dowolnym komputerze;</li> <li>Wyzwalacz umożliwiający zaplanowanie dowolnych zadań cyklicznych np. określony raport ma przyjść na maila każdego 10 dnia miesiąca i/lub w każdy poniedziałek ma być zrobiony pełny audyt tylko sprzętu a we wtorek ma być zrobiony pełny audyt tylko oprogramowania;</li> <li>Wyzwalacz reagujący na dane w zakresie sieci;</li> <li>Wyzwalacz reagujący na stan rozliczenia licencji;</li> <li>Wyzwalacz reagujący na zmiany stanu monitorowanych usług.</li> </ul>	Wymagane	
	System musi, w wyniku pracy dowolnego wyzwalacza, umożliwiać wykonanie dowolnej akcji i/lub listy akcji.	Wymagane	
	System musi posiadać wbudowany system diagnostyczny prezentujący wyniki działania całego zakresu automatyzacji z jednoznacznym wskazaniem graficznym na osi czasu zadań zakolejkowanych, w trakcie przetwarzania oraz błędów.	Wymagane	
	System musi dawać możliwość wyłączenia dowolnie stworzonej reguły.	Wymagane	
	System musi dawać możliwość wyłączenia globalnego wszystkich akcji automatyzacji za pomocą jednego przycisku.	Wymagane	
	<b>Raportowanie</b>		
	System musi posiadać wbudowany, niewymagający żadnych dodatkowych licencji (w tym darmowych), edytor graficzny raportów.	Wymagane	
	Edytor raportów musi pozwalać na dowolne komponowanie graficzne zawartości raportów.	Wymagane	
	System musi posiadać wbudowany, niewymagający żadnych dodatkowych licencji (w tym darmowych), edytor skryptów C# wraz z kompilatorem służący do tworzenia dowolnych źródeł danych dla edytora raportów. Edytor musi umożliwiać m.in. możliwość pisania algorytmów przetwarzających dowolnie dane.	Wymagane	
	System musi umożliwiać podgląd wydruku raportu oraz możliwość zapisania dowolnego raportu do formatów m.in. PDF, XLS, XLSX, HTML, CSV.	Wymagane	
18.	<p>System musi posiadać wbudowane predefiniowane raporty wraz źródłami danych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etykieta zasobu;</li> <li>Komputery bez audytu;</li> <li>Listy klasyfikacji oprogramowania;</li> <li>Metryka komputerowa;</li> <li>Najczęściej instalowane aplikacje;</li> <li>Raport zmian audytowych;</li> <li>Raport rozliczenia licencji z uwzględnieniem programu naprawczego;</li> <li>Struktura HDD - według zajętości miejsca;</li> <li>Struktura kategorii plików;</li> <li>Struktura pamięci - według rozmiaru;</li> <li>Struktura pamięci - według typu;</li> <li>Struktura procesorów - według częstotliwości rdzenia;</li> <li>Struktura procesorów - według modelu;</li> </ul>	Wymagane	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struktura systemów operacyjnych;</li> <li>• Struktura typów oprogramowania;</li> <li>• Sumaryczna inwentaryzacja licencji;</li> <li>• Zasoby bez relacji;</li> <li>• Zestawienie ilości instalacji z ilościami licencji w podziale na typy licencji;</li> <li>• Zestawienie systemów operacyjnych;</li> <li>• Analiza odwiedzanych stron WWW;</li> <li>• Analiza użycia oprogramowania;</li> <li>• Analiza produktywności użytkownika;</li> <li>• Karta zmian w komputerze;</li> <li>• Produktywność pracy użytkowników komputerów;</li> <li>• Zestawienie instalacji oprogramowania z niedoborem licencji;</li> <li>• Koszty zakupu licencji oprogramowania.</li> <li>• Zestawienie komputerów nieposiadających oprogramowania danego typu;</li> <li>• Zestawienie licencji z typem oprogramowania;</li> <li>• Analiza standardu oprogramowania na komputerach;</li> <li>• Karta jednostki komputerowej z danymi ewidencyjnymi oraz autoryzowanym oprogramowaniem;</li> <li>• Zestawienie alertów bezpieczeństwa firmy.</li> </ul>		
	<b>Integracje</b>		
	System musi posiadać możliwość importowania zasobów korzystając z Webservice.	<b>Wymagane</b>	
	System musi posiadać możliwość podłączenia z bazą danych Microsoft SQLServer innych systemów.	<b>Wymagane</b>	
<b>19.</b>	System musi umożliwiać wykonanie skanowania zasobów typu komputer za pomocą skanera off-line z wykorzystaniem zewnętrznych narzędzi oraz umożliwiać automatyczny import wyników ze wskazanej lokalizacji sieciowej lub serwera FTP.	<b>Wymagane</b>	
	System musi umożliwiać automatyczną aktualizację i dodawanie zasobów na podstawie plików tekstowych.	<b>Wymagane</b>	
	<b>Dokumentacja do systemu</b>		
<b>20.</b>	Wymagana jest instrukcja instalacji/aktualizacji systemu, pomoc w języku polskim. System musi posiadać filmy instruktażowe prezentujące możliwości każdego modułu systemu oraz dostępną angielską wersję językową systemu.	<b>Wymagane</b>	

**Należy podać:**

- **Cenę netto w PLN / brutto w PLN (cena winna obejmować koszty opakowania, transportu i ubezpieczenia od Wykonawcy do Zamawiającego) oraz stawkę i wartość podatku VAT,**
- **Nazwę zaoferowanego systemu/ w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, wraz z ofertą należy dołączyć załącznik 1a**
- **Warunki płatności.**

**Wstępna ofertę należy złożyć na załączniku nr 1**

**Miejsce i termin składania ofert**



Wstępna ofertę należy złożyć do dnia **03/12/2020r. do godziny 12:00** drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa  
Dział Handlowy (FZ-1)  
Plac Gwarków 1  
40-166 Katowice  
adres e-mail: [makolczyk@gig.eu](mailto:makolczyk@gig.eu)

Kontakt handlowy:

mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47, e-mail: [mwallenburg@gig.eu](mailto:mwallenburg@gig.eu)  
mgr inż. Marzena Kolczyk - tel. (32) 259 23 42, e-mail: [makolczyk@gig.eu](mailto:makolczyk@gig.eu)

**ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT**

*Z poważaniem,*

*Kierownik Działu Handlowego*

*mgr Monika Wallenburg*

