ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SIWZ

Nr sprawy: **FZ - 1/5354/MKO/20** Katowice, dnia 07/07/2020r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na modernizację systemu Kontroli Dostępu i Rejestracji Czasu Pracy dla Głównego Instytutu Górnictwa

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem zapytaniem ofertowym, do Zamawiającego wpłynęły pytania, na które Zamawiający, podaje odpowiedzi poniżej:

Pytanie 1 :

§5, pkt. 5d
Standardowy czas naprawy w Unicard to 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wadliwego urządzenia lub zgłoszenia usterki oprogramowania. W przypadku urządzeń obowiązek oraz koszty przesyłki urządzenia ponosi Klient (Kupujący).
Krótszy termin naprawy związany jest w wyższymi kosztami obsługi serwisowej, a więc i droższą ofertą.
Bez wydłużenia terminu naprawy oraz bez zmian w zapisie dotyczących dostarczenia urządzenia nie będziemy mogli dotrzymać wcześniej podanych orientacyjnych kosztów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis §5, pkt. 5d na:
Serwis realizowany jest w serwisie producenta w razie konieczności realizacji naprawy „przedmiotu umowy". Czas usunięcia awarii / naprawy wynosi do 14 dni od daty zabrania do serwisu uszkodzonego „przedmiotu umowy".
Kosztami przesyłki uszkodzonego urządzenia jak urządzenia przesłanego po naprawie zostają po stronie SPRZEDAJĄCEGO.

Pytanie 2 :
§7, pkt 1 do 3
Podane w umowie wartości procentowe kar umownych uważamy za zbyt wysokie.
Proponujemy zmianę:
- dla punktów 1 oraz 2: z wartości 0,5% na wartość 0,1%
- dla punktu 3: z wartości 0,2% do wartości 0,05%

Odpowiedź Zamawiającego:
Zamawiający zmienia zapisy §7, pkt. 1, 2 i 3 na:

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu usługi SPRZEDAJĄCY jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 0,1% wartości brutto niewykonanej usługi za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w § 4, ust. 1.

2. W przypadku opóźnienia w usunięciu wad, wynikających z gwarancji i rękojmi SPRZEDAJĄCY jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 0,1% wartości umowy brutto przedmiotu umowy zawierającego wadę, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po

upływie terminu określonego w § 5, ust. c) i d) oraz za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego w §5, ust. 13.

3. W przypadku braku świadczenia usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania czy zdalnej pomocy i konsultacji w okresie świadczenia wsparcia technicznego, SPRZEDAJĄCY jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w wysokości 0,05% wartości umowy brutto za każdy dzień braku świadczenia w/w usług.

W związku z udzieloną odpowiedzią Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej

mgr Monika Wallenburg