

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SIWZ

Nr sprawy: FZ - 1/5334/MKO/20

Katowice, dnia 04/06/2020r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia niższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na usługę SaaS (software as a service) aplikacji na urządzenia mobilne umożliwiającej gromadzenie danych przestrzennych podczas prowadzonych prac inwentaryzacyjnych przez zespół realizujący projekt.**

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania przetargowego, do Zamawiającego wpłynęły pytania, na które Zamawiający, zgodnie z art. 38, ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), podaje odpowiedź poniżej:

Pytanie 1:

Niestety nie byłem w stanie zlokalizować numeru referencyjnego sprawy do wykorzystania w miniPortalu - czy mogę prosić o podanie go?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż postępowanie na miniPortalu zostało powiązane z numerem ogłoszenia BZP tj.: 544540-N-2020.

Pytanie 2:

W sprawie warunku zawartego w SIWZ dot. wykonania co najmniej trzech usług polegających na wdrożeniu usługi informatycznej w zakresie gromadzenia i udostępnienia danych o charakterze przestrzennym, z których wartość każdej była nie mniejsza niż 30 000,00 PLN brutto - czy jest to warunek konieczny? Co w przypadku wykonania jednej usługi z tej kategorii, ale na kwotę 250,000 brutto?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie zmieni warunku udziału w postępowaniu.

Pytanie 3:

W związku z opublikowaniem Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do postępowania nr FZ - 1/5334/MKO/20 wraz z załącznikami dotyczącymi wyżej wymienionego zamówienia publicznego, zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na wyspecjalizowane pytanie.

PYTANIE: Zamawiający opisuje, że przedmiotem zamówienia jest dostarczenie aplikacji mobilnej wraz z asystą techniczną nad dostarczonym oprogramowaniem do 31 grudnia 2022. Prosimy o wskazanie terminu, do kiedy należy przekazać oprogramowanie Zamawiającemu oraz wykonać prace odbiorcze (szkolenia użytkownika, instalacje systemu).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby wszystkie w/w prace zostały zakończone do 4 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Pytanie 4:

Zamawiający wymaga udostępnienia usługi poprzez przeglądarki internetowe. Czy Zamawiający dopuszcza również, aby aplikacja mobilna udostępniona była poprzez natywną aplikację mobilną dostępną za darmo na platformy iOS, Android, Windows? Przy czym dostęp do właściwej konfiguracji aplikacji odbywać się będzie za pomocą adresu URL lub kodu QR.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, dopuszcza w/w możliwość.

Pytanie 5:

Zamawiający zakłada funkcjonalność importu oraz eksportu danych. W naszej opinii zarówno import jak i eksport danych z poziomu aplikacji mobilnej jest nieergonomicznym rozwiązaniem. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość importu oraz eksportu danych z wykorzystaniem aplikacji typu desktop uruchamianej przez przeglądarkę WWW?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, dopuszcza w/w możliwość.

Pytanie 6:

Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę podkładu mapowego wraz z licencją na jego użytkowanie - czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie darmowych podkładów mapowych na zasadach licencji typu ODbL?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający, dopuszcza w/w możliwość.

Pytanie 7:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o przedłużenie terminu składania ofert do 09.06.2020.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielając odpowiedzi, przedłuży czas na składanie ofert.

Pytanie 8:

w związku z ogłoszonym postępowaniem o udzielenie w/w zamówienia publicznego, prosimy Zamawiającego o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1. Dotyczy pkt 4.7 SIWZ oraz treść Załącznika nr 3 do SIWZ FORMULARZ TECHNICZNO – CENOWY: Zgodnie z pkt 4.7 SIWZ:

“4.7. Wykonawca zobowiązany jest do podania szczegółowego opisu wykonanej usługi pozwalającego na ocenę za zgodność z wymaganiami Załącznika nr 5 do SIWZ - w formularzu techniczno – cenowym, stanowiącej załącznik nr 3 do SIWZ. “ Analogiczny zapis znajduje się w załączniku nr 3 do SIWZ. Wykonawca prosi o wskazanie co zawierać ma “szczegółowy opis wykonanej usługi” aby móc spełnić warunek zgodności z wymaganiami Załącznika nr 5 do SIWZ. Czy wystarczające jest wykazanie, iż usługa zostanie wykonana zgodnie z zapisami Załącznika nr 5 do SIWZ? Jeżeli nie to prosimy o szczegółowe wyjaśnienia oczekiwanych Zamawiającego w tym zakresie

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie 9:

2. Dotyczy Załącznik nr 6 do SIWZ - wzór umowy - §7. KARY UMOWNE Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA OKREŚLONYCH WARUNKÓW Wykonawca prosi o wprowadzenie przez Zamawiającego zmian do tego paragrafu wzoru umowy:

- 1) Wykonawca prosi o obniżenie wysokości kary umownej zawartej w § 7 ust. 1 do wartości 0,1 łącznego wynagrodzenia netto - wniosek ten uzasadniony jest tym, iż kara umowna w tym zakresie ma być naliczana za każdy dzień. Obniżenie kar umownych umożliwi Zamawiającemu otrzymanie lepszych cenowo ofert, gdyż wysokość kar umownych wpływa na poziom ryzyka, który musi być uwzględniony w wycenie oferty.
- 2) Wykonawca prosi o przyjęcie, że kary umowne będą płatne w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy bądź usuwania błędów, a nie opóźnienia jak ma to miejsce obecnie. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie może mieć miejsce z powodów od niego niezależnych, w tym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Stąd właściwe jest przyjęcie odpowiedzialności na zasadzie zawinienia tj. za zwłokę Wykonawcy.
- 3) przyjęcie, że kary umowne będą naliczane od wartości netto, a nie brutto - Wykonawca wskazuje, iż kary umowne powinny być liczone od wartości netto wynagrodzenia, gdyż podatek VAT nie stanowi przychodu Wykonawcy. Naliczanie kary umownej od wartości brutto wynagrodzenia jest zatem nieuzasadnione.
- 4) Wykonawca prosi o wyjaśnienie jaka jest zależność pomiędzy karą umowną wynikającą z § 7 ust. 3 i ust. 5. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że kary umowne w tym zakresie nie mogą podlegać kumulacji.
- 5) Wykonawca prosi o zmianę treści § 7 ust. 6 wzoru umowy - w ten sposób, aby Zamawiający miał prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego w przypadku szkody przekraczające zastrzeżone kary umowne. Aktualnie postanowienie to zawiera coś na kształt zobowiązania Wykonawcy do zapłaty odszkodowania uzupełniającego. Taka treść tego postanowienia jest sprzeczna z art. 484 § 1 Kodeksu Cywilnego.
- 6) Wykonawca prosi o usunięcie z katalog kar umownych kary opisanej w § 7 ust. 4 - gdyż nie jest jasne w jakiej sytuacji kara umowna można zostać nałożona
- 7) Wykonawca prosi o wprowadzenie do treści umowy postanowienia przewidującego limit odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na poziomie nie większym niż 30% wynagrodzenia. Limit odpowiedzialności Wykonawcy w przypadku umów dotyczących budowy systemów i aplikacji jest powszechnie stosowany i rekomendowany w tego typu dużych zamówieniach. Ograniczenie ryzyka po stronie Wykonawcy pozwala także na przedstawienie Zamawiającemu korzystniejszej cenowo oferty na realizację przedmiotu umowy. Wprowadzenie limitu jest szczególnie istotne w kontekście wysokich kar umownych jakie Zamawiający przewidział w umowie

Odpowiedź Zamawiającego:

- 1) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 2) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 3) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 4) Kary w tym zakresie nie podlegają kumulacji.
- 5) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 6) Zamawiający nie wyraża zgody , kara zostanie nałożona w przypadku, gdy obowiązek opisany w ust. 4 nie zostanie zrealizowany , np. uchylenie się od konsultacji, asysty technicznej, itp.
- 7) Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10:

3. Dotyczy Załącznik nr 6 do SIWZ - wzór umowy - § 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY Wykonawca prosi o wprowadzenie przez Zamawiającego zmian do tego paragrafu wzoru umowy:

1) Wykonawca prosi o przyjęcie, że prawo do odstąpienia będzie przysługiwać Zamawiającemu w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie może mieć miejsce z powodów od niego niezależnych, w tym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Stąd właściwe jest przyjęcie odpowiedzialności na zasadzie zawinienia tj. za zwłokę Wykonawcy.

2) Wykonawca prosi o wprowadzenie przez Zamawiającego zastrzeżenia, iż wyznaczony mu termin stosownie do § 8 ust. 2 nie będzie krótszy niż 14 dni.

Odpowiedź Zamawiającego:

1) Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

2) Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający wprowadził zapis do treści umowy.

Pytanie 11:

pkt 4.1

1. Udostępnić zamawianą usługę poprzez najnowsze stabilne wersje przeglądarek internetowych: Chrome, Mozilla Firefox, Samsung Internet, Safari, UC Browser w ich wersjach na urządzenia mobilne przez cały okres trwania projektu.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w oparciu o aplikacje mobilne? Jeżeli tak, to na jakie platformy (Android, iOS) i czy biorąc pod uwagę popularność systemów mobilnych mogą to być dla iOS wersja 12.0 i wyższa, a dla Androida wersja 7.0 i wyższa? Rozwiązanie takie pozwoliłoby na opracowanie rozwiązania o szerokiej funkcjonalności, pozwalającej wykorzystać w pełni możliwości urządzeń mobilnych np. kamerę, GPS. Ponadto takie rozwiązanie pozwoli na pracę w trybie Off Line o którym pisze się w punkcie 5 (Należy zapewnić możliwość wprowadzania i czasowego zapisywania danych w przypadku utraty dostępu do sieci Internet w czasie wykonywanych prac). Funkcjonalności realizowane z wykorzystaniem przeglądarek WEB będzie ograniczona w stosunku do tej, jaką można osiągnąć w aplikacji mobilnej Na przykład praca off line będzie mogła być tylko kontynuowana pod warunkiem utraty łączności po kompletnym pobraniu formularza i jedynie w zakresie kontynuacji jego uzupełniania. Będzie duże ryzyko utraty wprowadzonych danych (np w przypadku zamknięcia przeglądarki przed uzyskaniem dostępu do sieci).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje użycie aplikacji pod warunkiem braku dodatkowych opłat za jej używanie oraz zapewnienia przez nią wszystkich opisanych w OPZ funkcjonalności.

Pytanie 12:

Pytanie 1. Dotyczy Opisu Przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SIWZ), Punkt 1 Przedmiot Zamówienia: o treści „Przewiduje się że jednocześnie z systemu korzystało będzie maksymalnie 10 użytkowników – członków zespołu realizującego projekt.” – Zamawiający definiuje liczbę użytkowników jednoczesnych, prosimy o określenie maksymalnej liczby użytkowników korzystających z systemu jako wprowadzający dane w tym podzbiór wprowadzających dane w terenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje aby jednocześnie dane były wprowadzane przez więcej niż 6 użytkowników.

Pytanie 13:

Pytanie 2: Dotyczy Opisu Przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SIWZ), pkt 2 Zakres zamówienia: ppkt. 1 Wykonanie i wdrożenie repozytorium danych plikowych. W dalszej części opisu przedmiotu zamówienia

repozytorium plikowe nie jest wymieniane, w związku z czym nie jest jawnie wskazana jego rola. Prosimy zatem o potwierdzenie, że repozytorium plikowe ma służyć tylko i wyłącznie do przechowywania kopii zapasowej o której mowa w pkt. 3 ppkt 3.

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencją Zamawiającego było wskazanie miejsca w którym przechowywane będą pliki jak np. fotografie wykonane podczas prac terenowych.

Pytanie 14:

Pytanie 3: Prosimy o określenie minimalnej rozdzielczości urządzenia mobilnego, na którym będzie wykorzystywana aplikacja wprowadzania danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Minimalna: 750 x 1334; najczęściej wykorzystywana: 1920 x 1200

Pytanie 15:

Pytanie 4: Dotyczy Opisu Przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SIWZ) pkt 5, ppkt 1 o treści „Należy zapewnić możliwość wprowadzania i czasowego zapisywania danych w przypadku utraty dostępu do sieci Internet w czasie wykonywanych prac” realizacja powyższego wymagania wymaga utworzenie dedykowanej aplikacji instalowanej na urządzeniu mobilnym, pracującej w trybie bez dostępu do sieci i jednocześnie posiadający swoją własną lokalną kopię danych. Prosimy o potwierdzenie możliwości instalowania dedykowanych aplikacji na urządzeniach użytkowników realizujących to wymaganie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza konieczność instalacji dodatkowej aplikacji pod warunkiem braku konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów jej użytkowania lub licencjonowania.

Pytanie 16:

Pytanie 5: Dotyczy Opisu Przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SIWZ) pkt 5, ppkt 1 o treści: „W formularzu należy zapewnić pole dodaj szkic automatycznie przypisujące szkice do danego obiektu.” – prosimy o potwierdzenie, że poprzez szkicu Zamawiający rozumie geometrię wprowadzanego obiektu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający rozumie poprzez zapis geometrię obiektu.

Pytanie 17:

Pytanie 6: Dotyczy Opisu Przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SIWZ) pkt 5 ppkt 3. Import i eksport danych – z treści opisu wynika, że funkcjonalność importu i eksportu ma być dostępna dla użytkowników o przypisanej roli administratora – w związku z tym prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalność ta może być częścią aplikacji dedykowanej do wykonywania zadań administracyjnych

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, może stanowić część dedykowanej aplikacji.

Pytanie 18:

Pytanie 7 . Dotyczy Opisu Przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SIWZ) pkt 5, ppkt 1 o treści: „Usługa zapewni możliwość wykonywania kopii zapasowych danych gromadzonych w bazie przez użytkownika oraz pkt 5, ppkt 2 o treści „Należy zapewnić możliwość eksportu szkiców „– prosimy o potwierdzenie, że usługa/funkcjonalność o której mowa we wskazanych punktach jest to ta sama usługa/funkcjonalność o której mowa w pkt. 5 ppkt. 3 Import i eksport danych

Odpowiedź Zamawiającego:

tak, mowa o tej samej funkcjonalności.

Pytanie 19:

Pytanie 8: Prosimy o potwierdzenie, że wystarczy jedno konto w systemie dla użytkownika z rolą administratora.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wystarczy po jednym koncie administratora dla każdej z budowanych baz danych.

Pytanie 20:

Pytanie 9: Dotyczy Opisu Przedmiotu zamówienia (zał. nr 5 do SIWZ) pkt 4, ppkt 2: Czy 300 GB danych obejmuje dane jedynie zbierane w terenie czy np. podkłady mapowe albo inne dane rastrowe lub referencyjne?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie rodzaje danych.

Pytanie 21:

Pytanie 10. Dotyczy wzoru umowy, § 7, ust. 6: Czy Zamawiający zgodzi się na wprowadzenie do zapisów umowy postanowienia ograniczającego maksymalną wysokość odpowiedzialności Wykonawcy do 100% wysokości wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 2.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

W związku z udzieloną odpowiedzią Zamawiający powołując się na art. 12a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), **przedłuża termin składania ofert na dzień 15.06.2020r. o godz. 10:00, otwarcie ofert nastąpi 15.06.2020 r. o godzinie 10:30.**

*Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej*


mgr Monika Wallenburg