



Projekt „Rozbudowa systemu zarządzania terenami pogórnictwami na terenie województwa śląskiego” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II „Cyfrowe Śląskie”, Działanie 2.1 „Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych”.

FZ-1/5266/KB/20/SN

Katowice, dnia 27.04.2020

Odpowiedzi na pytania do SIWZ - uzupełnienie

W związku z prowadzonym postępowaniem na dostawę **oprogramowania przeznaczonego do tworzenia, analizy i prezentacji danych przestrzennych (oprogramowanie klasy GIS)**, w oparciu o Art.38 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004 roku, wpłynęły do GIG zapytania dotyczące treści SIWZ, na które udzielamy odpowiedzi:

Pytania firmy nr 1

Dot. postępowania : „ Dostawa oprogramowania przeznaczonego do tworzenia, analizy i prezentacji danych przestrzennych (oprogramowanie klasy GIS)

W związku z ogłoszonym postępowaniem na w.w. przedmiot zamówienia, zwracam się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Dot. Załącznika nr 3a i Załącznika nr 5 do SIWZ:

W pkt. 6 Załącznika nr 3a oraz Załącznika nr 5 do SIWZ Zamawiający wskazał że: „W ramach usługi wsparcia technicznego i aktualizacji zapewnione będzie reakcja serwisowa w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia ich Wykonawcy”. Jednocześnie w Załączniku nr 3a Zamawiający podaje: „Gwarancja powinna być zgodna z umowami licencyjnymi producenta oprogramowania.”.

Prosimy o wyjaśnienie czy wymóg dot. 72 godzinnej reakcji serwisowej odnosi się również do gwarancji producenta oprogramowania, co oznacza, że gwarancja taka nie może zostać udzielona na mniej korzystnych warunkach niż wskazane pkt. 6.

Odpowiedź Zamawiającego : Wymóg dotyczący 72 godzinnej reakcji serwisowej nie odnosi się do gwarancji producenta.

2. Dot. § 4 ust. 1 wzoru Umowy:

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza podpisanie protokołu drogą elektroniczną.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający nie wyraża zgody

3. Dot. § 4 ust. 3 i § 5 ust. 3 wzoru Umowy:

W § 4 ust. 3 Zamawiający wymaga „usługi wsparcia technicznego i aktualizacji ” nie określając przez jaki okres i od jakiego momentu usługi te miałyby zostać świadczone. Z kolei w § 5 ust. 3 określa

obowiązek świadczenia tych samych usług, już w ramach gwarancji, gdzie wskazuje że mają one być świadczone przez „co najmniej 12 miesięcy”, „od daty odbioru przedmiotu zamówienia”. Prosimy o wskazanie terminu świadczenia usług określonych § 4 ust. 3 wzoru umowy.

Odpowiedź Zamawiającego : Termin świadczenia usług to co najmniej 12 miesięcy od daty odbioru przedmiotu zamówienia.

4. Dot. § 4 ust. 3 i § 5 ust. 3 wzoru Umowy:

Zamawiający wymaga „otrzymania niezwłocznie nowych wersji oprogramowania i udoskonaleń do wersji bieżących oprogramowania”. Prosimy o wyjaśnienie lub sprecyzowanie określenia „niezwłocznie”.

Odpowiedź Zamawiającego: Chodzi o termin realny, możliwie najszybszy, bez zbędnej zwłoki.

5. Dot. § 4 ust. 3 i § 5 ust. 3 wzoru Umowy:

Zamawiający wymaga „asysty technicznej w zakresie problemów oraz zgłaszania błędów do Wykonawcy”. Prosimy o sprecyzowanie wymagań w zakresie asysty technicznej, w szczególności poprzez wskazanie czy ma ona być świadczona zdalnie czy na miejscu u Zamawiającego oraz w jakich dniach i godzinach oraz o określenie trybu zgłaszania błędów, w szczególności poprzez określenie jakim kanałem komunikacji będą one zgłaszane, przez kogo, w jakie dni i w jakich godzinach.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający uszczegółowi w najbliższych dniach zakres asysty technicznej.

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia pomocy technicznej (help desk 24h/dobę), za pośrednictwem systemu pomocy technicznej on-line. Wykonawca gwarantuje czas reakcji na zgłoszenie wymagające konsultacji technicznej przekazane Wykonawcy wynoszący 72 godziny (jako maksymalny czas liczony od momentu wprowadzenia zgłoszenia do systemu pomocy technicznej, w którym Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, roboczej diagnozy i analizy zgłoszenia oraz podania przewidywanego czasu rozwiązania zagrożenia)

6. Dot. § 5 wzoru Umowy:

Prosimy o usunięcie z tytułu § 5 określenia: „I RĘKOJMI” gdyż z treści umowy wynika, że przedmiot umowy nie jest objęty rękojmią, lecz wyłącznie gwarancją.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie tego określenia z tytułu.

7. Dot. § 6 ust. 2 wzoru Umowy:

Prosimy o wskazanie do zachowania jakich informacji w poufności zobowiązany jest Wykonawca, skoro zgodnie z § 6 ust. 1 umowa jest jawna.

Odpowiedź Zamawiającego: Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności następujących informacji: informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które nie są powszechnie znane albo nie są łatwo dostępne

8. Dot. § 7 wzoru Umowy:

W treści § 7 umowy Zamawiający posłużył się określeniem „opóźnienie”, w efekcie czego uzależnił odpowiedzialność Wykonawcy również od zdarzeń, na które Wykonawca nie ma wpływu i które mogą zostać spowodowane działaniami Zamawiającego lub osób trzecich, za które Wykonawca nie odpowiada. Dlatego wnosimy o zmianę wyrażenia „opóźnienie” na „zwłokę”.

Za rażąco naruszające zasadę równowagi kontraktowej należy uznać ukształtowanie kar umownych niezależnie od winy wykonawców. Kara umowna jest, zgodnie z ugruntowanym w literaturze i orzecznictwie stanowiskiem, surogatem odszkodowania. Odpowiedzialności odszkodowawczej

podmiot może zaś podlegać jedynie, jeśli działania, które spowodowały powstanie szkody, były przez ten podmiot zawinione. Ustanowienie kar umownych za opóźnienie stwarza dla wykonawców niewycenialne ryzyko kontraktowe, zniechęcając ich do udziału w postępowaniu.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wyrażenia opóźnienie na zwłoka.

9. Dot. § 7 ust. 3 wzoru Umowy:

Zwracamy się o zastąpienie określenia: „niezależnych od ZAMAWIAJĄCEGO” określeniem: „zawinionych przez Wykonawcę”. Obecna treść sugeruje że prawo do naliczenia kary przysługiwałoby Zamawiającemu również w sytuacji wystąpienia zdarzeń zależnych od osób trzecich, innych niż Zamawiający i Wykonawca, co stwarza dla wykonawcy niewycenialne ryzyko kontraktowe.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zmienia określenie: „niezależnych od ZAMAWIAJĄCEGO” określeniem : „z przyczyn, za które odpowiada WYKONAWCA”

10. Dot. § 7 ust. 5 wzoru Umowy:

Zwracamy się zmianę § 7 ust. 5 wzoru umowy w sposób następujący:

„5. W przypadku wystąpienia z winy Wykonawcy, podczas wykonania umowy szkody przewyższającej wartość kary umownej, WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU odszkodowanie uzupełniające do wysokości poniesionej szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Wykonawca, jako podmiot nie mający bezpośredniego wpływu na funkcjonowanie przedsiębiorstwa Zamawiającego, dostarczając jedno z wielu narzędzi do obsługi tegoż przedsiębiorstwa, nie może brać odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

11. Dot. § 7 wzoru Umowy:

Zwracamy się o dodanie w § 7 ust. 8 i 9 o treści:

„8. Łączna wysokość kar umownych, dla wszystkich zdarzeń, przez cały okres obowiązywania Umowy, nie może przekroczyć 20 % kwoty wynagrodzenia umownego netto.

9. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z jakiegokolwiek tytułu związanego z Umową ograniczona jest do kwoty stanowiącej 50 % wynagrodzenia umownego netto, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.”

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Dot. § 8 ust. 1 wzoru Umowy:

Analogicznie jak w przypadku pytania nr 8, zwracamy się o zmianę w § 8 ust. 1 umowy określenia: „zależnych ” na „zawinionych” oraz w § 8 ust. 1 pkt. a) umowy określenia: „opóźnienia” na określenie: „zwłoki”.

Odpowiedź Zamawiającego: § 8 ust. 1 pkt a i b przyjmuje następującą treść:

1. W razie opóźnienia w wykonaniu umowy z przyczyn zawinionych od WYKONAWCY, ZAMAWIAJĄCY może:

- a) odstąpić od umowy po upływie 14 dni od dnia powstania zwłoki, bez potrzeby wyznaczania dodatkowego terminu i żądać kary umownej z tytułu niewykonania umowy lub,
- b) wyznaczyć dodatkowy termin wykonania umowy, żądając kary umownej za zwłokę z zagrożeniem odstąpienia od umowy.

Pytania firmy nr 2

W związku z ogłoszonym przetargiem na *dostawę oprogramowania przeznaczonego do tworzenia, analizy i prezentacji danych przestrzennych (oprogramowanie klasy GIS)* ? numer sprawy FZ/1/5266/KB/20/SN, proszę o następujące wyjaśnienia dotyczące treści SIWZ:

1. Czy przez *oprogramowanie klasy GIS* Zamawiający rozumie jedynie oprogramowanie typu desktop ?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak

2. Jakie są wymagania Zamawiającego odnośnie do kompatybilności Przedmiotu Zamówienia z systemami operacyjnymi?

Odpowiedź Zamawiającego: Kompatybilność z systemami Windows 7, 8.x, 10.x

3. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązania oparte o architekturę OpenSource?

Odpowiedź Zamawiającego: TAK

Pytania firmy nr 3

W związku z ww. postępowaniem wnosimy o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w poniższym zakresie.

1. Załącznik nr 5 OPZ, Wymaganie pkt. 1 i 2 – wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie oprogramowania z wykorzystaniem licencji serwerowej z dostępem dla nieograniczonej liczby użytkowników wraz z możliwością instalacji na serwerze w siedzibie Zamawiającego lub w tzw. chmurze obliczeniowej.
2. Załącznik nr 5 OPZ, Wymaganie pkt. 3 – wnioskujemy o doprecyzowanie i dokończenie zdania: „W ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego i aktualizacji dla oprogramowania przez Wykonawcę”.
3. Załącznik nr 5 OPZ, Wymaganie pkt. 4 i 6 – wnioskujemy o wskazanie na jakich zasadach licencyjnych i technicznych mają być realizowane wymagania opisane w ww. punktach w przypadku dostawy oprogramowania gotowego dystrybuowanego i licencjonowanego na zasadach ogólnych, rozwijanego przez niezależny od dostawcy podmiot – producenta oprogramowania. Jednocześnie wskazujemy, że zakres specyfikacji jednoznacznie wskazuje konieczność dostarczenia gotowego, komercyjnego rozwiązania.
4. Załącznik nr 5 OPZ, Wymaganie pkt. 9 – w ww. wymaganiu Zamawiający wskazuje bardzo szeroki zakres wymaganych obsługiwanych formatów danych rastrowych, wnioskujemy o doprecyzowanie faktycznego przewidywanego zakresu wykorzystania formatów wymienionych w wymaganiu.
5. Załącznik nr 5 OPZ, Wymaganie pkt. 13 – wnioskujemy o doprecyzowanie ww. wymagania.
6. Załącznik nr 5 OPZ, Wymaganie pkt. 14 – wnioskujemy o doprecyzowanie wersji formatu GML, która ma być obsługiwana przez docelowe rozwiązanie, jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że to jedyny format wektorowy jaki ma obsługiwać aplikacja.
7. Załącznik nr 5 OPZ, Wymagania od pkt. 36 do 51 – wnioskujemy o potwierdzenie, że ww. wymagania dotyczące obsługi danych 3D mogą być realizowane przez niezależny moduł zintegrowany z dostarczonym rozwiązaniem.

Odpowiedzi Zamawiającego :

ad 1. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji z wykorzystaniem licencji serwerowej.

ad 2. W punkcie 3 OPZ omyłkowo umieszczono zdanie „W ramach świadczenia usługi wsparcia technicznego i aktualizacji dla oprogramowania przez Wykonawcę”. Pełna, poprawna treść tego punktu brzmi: „Usługa wsparcia technicznego i aktualizacji wynosi co najmniej 12 miesięcy.”

ad 3. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć takie oprogramowanie, które spełniałoby będzie wymagania dotyczące wsparcia technicznego przedstawione w OPZ. Zamawiający nie może wskazać zasad licencyjnych i technicznych, na których mają być realizowane te wymagania.

ad 4. Faktyczny przewidywany zakres wykorzystania formatów rastrowych mieści się w wykazie formatów wskazanych w pkt. 9 OPZ. Zamawiający przewiduje wykorzystanie wszystkich formatów wskazanych w tym punkcie.

ad 5. Zamawiający wymaga od oprogramowania możliwości wczytania danych serwowanych za pomocą usług sieciowych OGC, które bazują na modelu klient-serwer, w którym serwer pełni funkcję dostawcy usługi, natomiast klient jest jej konsumentem.

ad 6. Oprogramowanie powinno umożliwiać obsługę formatu GML w wersji 3.x. Oprócz tego oprogramowanie powinno zapewniać pełną obsługę formatu *.shp.

ad 7 Potwierdzamy, że wymagania dotyczące obsługi danych 3D mogą być realizowane przez niezależny moduł zintegrowany z dostarczonym rozwiązaniem.

Zamawiający wprowadza zmiany do SIWZ w oparciu o Art. 38 ust. 4 i 4a ustawy PZP, dopuszcza możliwość składania ofert w formie tradycyjnej papierowej/ pisemnej lub w wersji elektronicznej - oraz zmienia termin składania ofert na dzień **14.05.2020 godzina 10.00**. Otwarcie ofert nastąpi w dn. **14.05.2020 o godz. 10.30**

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Mgr Monika Wallenburg