

Katowice, 30.01.2020 r.

dotyczy: zapytania ofertowego na obsługę GIG w zakresie dostawy i korzystania przez pracowników z kart abonamentowych w sferze sportowo-rekreacyjnej i kulturalnej..

Zamawiający informuje, że do w/w postępowania wpłynęło następujące pytanie:

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych (np. dzieci, osoby starsze) w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, telefoniczną infolinią?
2. Czy Wykonawca może we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących oraz dzieci tak osobiste dane jak np.: numer telefonów, numer PESEL, odciski linii papilarnych, adresy e-mail?
3. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia zawarł następujący zapis: „Zamawiający wymaga, aby karty były imienne bądź proponowany system pozwalał na pełną weryfikację tożsamości osoby chcącej skorzystać z obiektu sportowego. Zamawiający nie będzie brał pod uwagę systemów rejestracyjnych oraz kart sportowych, które nie umożliwiają jednoznaczną weryfikację osoby chcącej skorzystać z obiektów sportowych.”

Weryfikacja w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, telefoniczną infolinią nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia telekomunikacyjnego (tzw. Weryfikujących) mogą uzyskać także osoby postronne.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza weryfikację w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, telefoniczną infolinią?

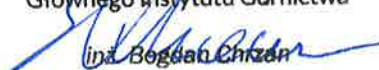
4. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna i nie może generować żadnych dodatkowych kosztów zarówno dla Użytkowników jak i dla Zamawiającego.
5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że „nieograniczona możliwość zmian pakietu lub rezygnacji czasowej z korzystania z programu”, o której mowa w Opisie przedmiotu zamówienia, polega na dowolności zmian pakietów bądź rezygnacji z korzystania z programu (bez jakichkolwiek okresów karencji), z zastrzeżeniem, że wszelkie tego rodzaju zmiany zgłaszane są przez Zamawiającego w cyklach miesięcznych tj. do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego dana zmiana dotyczy.

Jest to zgodne z praktyką rynkową stosowaną przez operatorów kart sportowych w Polsce.

Odpowiedzi:

1. Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych
2. Zamawiający informuje, że Wykonawca może pobierać dane osobiste bezpośrednio od pracowników Zamawiającego oraz osób towarzyszących tylko i wyłącznie po uzyskaniu zgody osób zainteresowanych. Odmowa zgody nie może być przeszkodą do korzystania z przedmiotu zamówienia.

3. Zamawiający nie dopuszcza weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, telefoniczną infolinią
4. Zamawiający potwierdza, że każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna.
5. Zamawiający potwierdza, że „nieograniczona możliwość zmian pakietu lub rezygnacji czasowej z korzystania z programu” polega na dowolności zmian pakietów bądź rezygnacji z korzystania z programu (bez jakichkolwiek okresów karencji), z zastrzeżeniem, że wszelkie tego rodzaju zmiany zgłaszane są przez Zamawiającego w cyklach miesięcznych tj. do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego dana zmiana dotyczy.

  
**K I E R O W N I K**  
Działu Technicznego  
Głównego Instytutu Górniczego  
  
Ina Bogdan Chrzan