

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
T: 32 259 20 00, F: 32 259 55 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu
Konta: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
Regon: 000023461, NIP: 6340126016 KRS: 0000090660



**GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICWA**

Nr sprawy: FZ-1/5189/MKO/19

Katowice, dnia 25.09.2019 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

Pytanie 1:

Dotyczy zalacznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, WYMAGANIA
POZAFUNKCJONALNE

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *WPF.06 System bazodanowy posiada wbudowane narzędzia do budowy hurtowni danych i kostek OLAP oraz mechanizmy ETL.*

Zamawiający formułując wymagania ogólne zawiera wymaganie, że baza danych, będąca podstawą budowy systemu ma posiadać narzędzia budowy hurtowni danych i kostek OLAP oraz posiadać mechanizmy ETL. Tymczasem w ramach pozostałej dokumentacji Zamawiający nie wskazuje aplikacji w jakich te mechanizmy miałyby być wykorzystane. Pozostałe wymagania dotyczy ściśle systemu ERP oraz systemu EOD. W tej perspektywie wymagana funkcjonalność nie zostanie wykorzystana i tylko sztucznie podraża koszt dostarczanego rozwiązania – co godzi w zasadę racjonalnego i efektywnego wydatkowania środków publicznych.

Prosimy o usunięcie wymagania WPF.06.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w wymaganiu WPF.06 zawarł wymagania dotyczące możliwości systemu bazodanowego. Zamawiający nie wymaga dostarczenia tych rozwiązań ani żadnych licencji do obsługi hurtowni danych oraz kostek OLAP. Licencje na w/w. funkcjonalności nie są przedmiotem prowadzonego postępowania. Zamawiający rozważa wykorzystywanie tych rozwiązań w przyszłości, stąd oferowany system bazodanowy powinien posiadać takie możliwości.

Pytanie 2:

Dotyczy załącznik_nr_7_do_projektu_umowy.docx, s. 27

Zamawiający specyfikuje zapis: § 8 Zespół Projektowy Wykonawcy [...] 8. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny i z czyjej inicjatywy nastąpiła zmiana.

Wykonawca zwraca uwagę, że w aktualnym kształcie brzmienia niniejszego zapisu, który wskazuje, że inicjatywa zmiany może zostać zgłoszona zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zamawiającego – nie ma możliwości oszacowania pracochłonności niezbędnej do przeszkolenia nowych pracowników. Wskazany zapis nie jest ostry i naraża na poniesienie przez Wykonawcę dodatkowych kosztów. Stwarza też przestrzeń do nadużyć. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu na poniższy:

8. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Zespołu Wykonawcy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Zespołu Wykonawcy obciążają Wykonawcę bądź Zamawiającego, w zależności od zgłoszonej inicjatywy z czyjej nastąpiła zmiana.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie zmieni zapisu § 8 we wnioskowanym zakresie.

Zmiana członka Zespołu Projektowego Wykonawcy może nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Zespołu Projektowego Wykonawcy narusza zobowiązania wynikające z Umowy lub nieprawidłowo realizuje Umowę.

Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów przeszkolenia członków zespołu Wykonawcy, w szczególności w sytuacji gdy niezbędna będzie zmiana członka zespołu spowodowana np. brakiem zachowania przez przedstawiciela Wykonawcy zasad bezpieczeństwa, naruszeniem poufności przekazywanych danych itp.

Pytanie 3:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Zadań

Prosimy o wyjaśnienie, jak będzie maksymalna liczba użytkowników Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Zadań.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia, że liczba użytkowników Elektronicznego obiegu dokumentów i zadań maksymalnie wyniesie 500 osób.

Pytanie 4:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje zapis: *EOD.1 Rejestracja korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej.*

Prosimy o wyjaśnienie, jak Zamawiający wyobraża sobie rejestrację korespondencji wychodzącej, czy chodzi tutaj o obsługę przez kancelarię wychodzącą zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający oczekuje, aby system Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Zadań oferował funkcjonalność centralnego rejestru korespondencji (pisma, notatki, e-mail, rozmowy telefoniczne), zarówno wychodzącej jak i przychodzącej. Rejestr powinien działać w sposób automatyczny w przypadku korespondencji e-mail oraz, dla pozostałych rodzajów korespondencji, zapewniać rejestrację manualną korespondencji wychodzącej oraz rejestrację manualną i dekretację korespondencji przychodzącej. Rejestracja ta może się odbywać zarówno na stanowisku kancelaryjnym oraz na innym stanowisku dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia.

Pytanie 5:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.4 Rejestracja korespondencji w oparciu o dane adresowe nadawcy dla korespondencji przychodzącej i adresata dla korespondencji wychodzącej.*

Prosimy o wyjaśnienie, jak ma się odbywać rejestracja korespondencji w oparciu o adresata dla korespondencji wychodzącej.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wymaga, aby rejestracja korespondencji wychodzącej odbywała się w sposób automatyczny dla wiadomości e-mail, na podstawie zarejestrowanych adresów e-mail kontrahentów, natomiast w przypadku pozostałych rodzajów korespondencji, rejestracja odbywać się będzie w sposób manualny i operator będzie dokonywać wyboru kontrahenta, którego dotyczy korespondencja.

Pytanie 6:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.7 Określenie sposobu obsługi korespondencji - (wymagające odpowiedzi, niewymagające odpowiedzi, inne).*

Prosimy o wyjaśnienie, jakie są inne oprócz dwóch wymienionych sposoby obsługi korespondencji?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia, iż wymaganie dotyczy możliwości określenia sposobu odbioru korespondencji w formie wyboru pozycji ze słownika: wymagające odpowiedzi, niewymagające odpowiedzi, inne.

Pytanie 7:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.20* *Możliwość automatycznego odczytywania danych tekstowych (tekst, liczba, data) z obrazu dokumentu oraz kodów kreskowych naklejonych na wersji papierowej dokumentu.*

Prosimy o wyjaśnienie, jaka będzie szacunkowa liczba stron dokumentów podlegających OCR w ciągu roku? Liczba ta jest niezbędna celem wyceny zakupu licencji modułu OCR.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Szacunkowa liczba stron dokumentów podlegających OCR w ciągu roku wynosi około 21.000 stron.

Pytanie 8:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.20* *Możliwość automatycznego odczytywania danych tekstowych (tekst, liczba, data) z obrazu dokumentu oraz kodów kreskowych naklejonych na wersji papierowej dokumentu.*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga, aby rozpoznawaniu podlegały również faktury i aby w trakcie rozpoznawania dane faktury np. o kontrahencie, kwotach itp. trafiały w sposób automatyczny do specjalnie przygotowanego formularza w systemie EOD.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga aby rozpoznawaniu podlegały również faktury i aby w trakcie rozpoznawania dane faktury trafiały w sposób automatyczny do specjalnie przygotowanego formularza w systemie EOD.

Pytanie 9:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.20* *Możliwość automatycznego odczytywania danych tekstowych (tekst, liczba, data) z obrazu dokumentu oraz kodów kreskowych naklejonych na wersji papierowej dokumentu.*

Prosimy o wyjaśnienie, jaka będzie szacowana liczba faktur rocznie, które będą podlegać automatycznemu rozpoznawaniu danych tekstowych?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Szacowana liczba faktur, które będą podlegać automatycznemu rozpoznawaniu danych tekstowych rocznie wynosić może około 400 szt.

Pytanie 10:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.23* *Rejestracja odpowiedzi na pismo wychodzące znajdujące się w Systemie. System automatycznie uzupełni dane związane ze sprawą w formularzu rejestracyjnym.*

Prosimy o wyjaśnienie, czy nie chodzi tutaj raczej o pismo przychodzące?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o powiązanie dokumentów przychodzących z wychodzącymi. Rejestrację pisma przychodzącego, jako odpowiedź na zarejestrowane wcześniej pismo wychodzące i podłączenie do danej sprawy w formularzu rejestracyjnym i vice versa.

Pytanie 11:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.41* *Określenie terminu odpowiedzi na pismo/korespondencję.*

Prosimy o wyjaśnienie, czym się różni odpowiedź na pismo od odpowiedzi na korespondencję?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Korespondencja = zbiór pism. Odpowiedź na pismo różni się od odpowiedzi na korespondencję zakresem.

Pytanie 12:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.44 Obsługa bazy danych adresowych nadawców/adresatów.*

Prosimy o potwierdzenie, iż rejestr adresatów/nadawców będzie to jeden wspólny rejestr.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający oczekuje, aby w ramach całego systemu ERP obsługiwany był centralny rejestr kontrahentów, moduł Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Zadań powinien korzystać z tego rejestru kontrahentów.

Pytanie 13:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.63 Definiowanie szablonów korespondencji wychodzącej zewnętrznej i wewnętrznej, zdefiniowanie szablonów domyślnych.*

Prosimy o wyjaśnienie, jaka będzie liczba szablonów korespondencji do przygotowania przez wykonawcę?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagane są co najmniej dwa szablony korespondencji, jeden dla korespondencji zewnętrznej, drugi dla korespondencji wewnętrznej, z możliwością ich modyfikacji/rozbudowy przez użytkownika.

Pytanie 14:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.66 System musi posiadać mechanizm ostrzegania zapobiegający dublowaniu rejestracji w bazie korespondencji, dokumentów księgowych itp.*

Prosimy o wyjaśnienie, jakie jeszcze inne typy dokumentów mają być chronione przed dublowaniem, prosimy o wymienienie wszystkich typów.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia, że system powinien chronić przed dublowaniem w bazie korespondencji, dokumentów księgowych, danych adresowych adresata/nadawcy, teczek i spraw, wniosków do umowy, projektów umów i aneksów, umów i aneksów, kontraktów zagranicznych, kontrahentów,

projektów, przetargów, pełnomocnictw, dokumentów przekładanych do Rady Naukowej, zamówień dla materiałów i usług, publikacji.

Pytanie 15:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.73 Definiowanie zakresu uprawnień podczas zastępstwa.*

Prosimy o wyjaśnienie do jakiego poziomu ma być możliwość definiowania zakresu uprawnień?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia, że definiowanie zakresu uprawnień ma być analogiczne z możliwością nadawania uprawnień do Systemu.

Pytanie 16:

Dotyczy załącznik_nr_8_wymagania_funkcjonalne_i_ogolne.xlsx, Elektroniczny Obieg Dokumentów i Zadań

Zamawiający specyfikuje wymaganie: *EOD.125 Określenie roli odbiorcy dekretacji (np. wiodący, opiniujący, akceptujący, itp.).*

Prosimy o określenie zamkniętego zbioru ról odbiorcy dekretacji.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający określa role odbiorcy dekretacji jako: wiodący, opiniujący, akceptujący, do wiadomości. Uściślenie w tym zakresie zakładane jest na etapie Analizy Przedwdrozeniowej.

Pytanie 17:

Dotyczy załącznik_nr_7_do_projektu_umowy.docx, s. 34

Zamawiający specyfikuje zapis: *3. Parametry SLA przedstawiono w poniższej tabeli:*

Lp.	Rodzaj nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy
1.	Awaria Krytyczna	Do 1 Godziny Roboczej	Do 4 Godzin Roboczych
3.	Błąd	Do 8 Godzin Roboczych	Do 16 Godzin Roboczych
4.	Usterka	Do 16 Godzin Roboczych	Do 8 Dni Roboczych

Przedstawione przez Zamawiającego czasy w perspektywie prowadzonej działalności przez Zamawiającego wymagają zapewnienia znaczących środków osobowo-technicznych, co znacząco i

niepotrzebnie podraża ofertę. W związku z tym, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu, zwiększające na następujący:

3. Parametry SLA przedstawiono w poniższej tabeli:

Lp.	Rodzaj nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy
1.	Awaria Krytyczna	Do 2 Godziny Roboczej	Do 16 Godzin Roboczych
3.	Błąd	Do 8 Godzin Roboczych	Do 7 dni Roboczych
4.	Usterka	Do 16 Godzin Roboczych	Do 21 Dni Roboczych

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę parametrów SLA.

Czas naprawy Awarii Krytycznej w terminie do 16 godzin roboczych w praktyce może oznaczać iż przez 2 dni użytkownicy będą pozbawieni możliwości korzystania z Systemu bez żadnych konsekwencji dla Wykonawcy.

Podobnie bardzo odległe czasy napraw dla błędu oraz usterki są nieuzasadnione.

Pytanie 18:

Dotyczy załącznik_nr_1_opz.docx, s. 24

Zamawiający specyfikuje wymaganie: 5.7. *Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu [...]*

20. Jeżeli Zamawiający uzna, że Szkolenie przebiegło niezgodnie z ustalonym zakresem tematycznym lub uczestnicy Szkolenia uzyskają niskie wyniki z testów Wykonawca zobowiązany jest do powtórnego przeprowadzenia Szkolenia, za które Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie. Za niskie wyniki z testów Zamawiający uzna średnią z wyników testów dla każdej grupy na poziomie poniżej 60%.

Wyniki uzyskane przez uczestników szkolenia w głównej mierze zależą od motywacji i zaangażowania osób biorących udział w danym szkoleniu. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający deleguje na szkolenia osoby zmotywowane i chętne do zdobycia nowej wiedzy. Natomiast w przypadku, gdy Wymagane będzie powtórzenie szkolenia, koszt szkolenia poniesie Zamawiający.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający deklaruje iż na szkoleniach będą uczestniczyć osoby zmotywowane i chętne do zdobycia nowej wiedzy.

Powtórzenie szkolenia będzie następowało wyłącznie w przypadku określonym w OPZ, rozdział 5.7. *Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu.*

Pytanie 19:

Prosimy o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

System obsługiwany będzie w dwóch lokalizacjach główna siedziba GIG Katowice Plac Gwarków 1 oraz Kopalnia Doświadczalna „Barbara”, Mikołów ul. Podleska 72. Pomiędzy tymi lokalizacjami Zamawiający zapewnia łącze dedykowane o przepustowości gwarantowanej na poziomie 1 Gb/s. Użytkownicy w tych dwóch lokalizacjach korzystają z zasobów sieci LAN bez widocznych opóźnień.

Pytanie 20:

Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

System będzie wykorzystywany w jednym podmiocie prawnym Głównym Instytucie Górnictwa.

Pytanie 21:

Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO: Nie. Zakładane jest iż System może pracować poza siecią LAN w dowolnej lokalizacji z wykorzystaniem VPN.

Pytanie 22:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.5. *Wymagania w zakresie Migracji Danych*

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że w świetle zapisu „9. Wykonawca jest zobowiązany poprawić wszystkie błędy wynikające ze źle przeprowadzonej migracji” Wykonawca odpowiada wyłącznie za jakość procesu migracji, a za jakość danych podlegających migracji odpowiada Zamawiający,
- b) przedstawienie zakresu migracji na etapie ofertowania, ponieważ zapisy: „5. Wykonawca dokona migracji danych po uzgodnieniu z Zamawiającym zakresu, struktury oraz standardu jakościowego plików do przeniesienia” oraz „10. Zamawiający nie definiuje szczegółowego zakresu migrowanych danych. Zostanie on określony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej” uniemożliwiają racjonalne oszacowanie kosztów wdrożenia,
- c) szczegółowe (enumeratywne) wyspecyfikowanie jaki będzie zakres migracji? [np. Kontrahenci i adresy, Nierozliczone płatności - Bilans otwarcia, Plan Kont, Środki Trwałe - Bilans otwarcia, Dane kadrowe pracowników, Dane płacowe pracowników] – ponieważ Zamawiający użył zwrotu otwartego: 11. Wymagane jest zmigrowanie, co najmniej następujących grup danych: (...).
- d) wyraźne wskazanie dla jakich obszarów funkcjonalnych migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie [bilanse otwarcia], a dla jakich również dane historyczne,
- e) potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w uzgodnionym formacie (CSV),
- f) wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?
- g) wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

a) Za jakość dostarczonych danych przeznaczonych do migracji odpowiada Zamawiający. Wykonawca odpowiada za prawidłowe przeprowadzenie migracji. Jeżeli zostaną przez Zamawiającego przekazane prawidłowe dane, natomiast Wykonawca popełni błąd przy migracji o dane zostaną nieprawidłowo zaimportowane. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany poprawić wszystkie błędy wynikające ze źle przeprowadzonej migracji.

Bez znajomości struktur danych systemu docelowego nie jest możliwe określenie szczegółowego zakresu migrowanych danych. Podtrzymujemy zapis o doprecyzowaniu tych punktów na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

b) Bez znajomości struktur danych systemu docelowego nie jest możliwe określenie szczegółowego zakresu migrowanych danych. Podtrzymujemy zapis o doprecyzowaniu tych punktów na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

c) Wymagane jest zmigrowanie zakresów danych wskazanych w Załączniku nr 1 (OPZ) 5.5. Wymagania w zakresie Migracji Danych.

d) Pełne dane historyczne należy migrować dla danych kadrowych. Dla pozostałych danych należy migrować aktualne dane.

Zamawiający oczekuje iż Wykonawca będzie posiadał doświadczenie i szczegółowo określi zakres danych który należy migrować aby zapewnić prawidłową pracę Systemu.

e) Zamawiający potwierdza iż dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w uzgodnionym formacie (CSV).

f) Zamawiający potwierdza iż dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna

g) Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji.

Pytanie 23:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.4. *Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego*

Prosimy o:

- a) przedstawienie zakresu integracji ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,
- b) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),
- c) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- d) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- e) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,
- f) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Szczegółowy zakres integracji, kierunki wymiany danych, sposób komunikacji Systemu ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta zostanie określony w ramach realizacji Etapu I.

Część systemów posiada gotowe interfejsy umożliwiające integrację, dla których dokumentacja jest dostępna w sieci Internet. Należy zastosować technologie zgodne z udostępnioną specyfikacją.

Dla systemów dla których nie ma zdefiniowanych interfejsów Zamawiający nie narzuca preferowanej technologii integracji.

Integracja zostanie uznana za zrealizowaną w przypadku realizacji wymiany danych zgodnie z założeniami określonymi w ramach Etapu I potwierdzoną odpowiednimi testami i odbiorami.

Zamawiający gwarantuje wsparcie przy zapewnieniu współpracy z producentami systemów wewnętrznych GIG. Zamawiający w miarę możliwości udostępni struktury danych, konta i hasła dostępowe oraz skonfiguruje łącza dla komunikacji z tymi systemami.

Dla systemów wewnętrznych stworzonych w GIG, Zamawiający udostępni wszystkie wymagane informacje i materiały.

Pytanie 24:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ)

5.7. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu

9. Szkolenia Użytkowników Kluczowych odbywać się będzie przy stanowiskach komputerowych, na dokumentach Zamawiającego w formie praktycznych warsztatów.

15. Wykonawca zobowiązany jest do wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o konieczności przygotowania niezbędnego oprzyrządowania do przeprowadzenia Szkolenia w tym w szczególności specjalistycznego sprzętu komputerowego odpowiedniego do rodzaju zajęć (m.in. indywidualne stanowisko komputerowe dla każdego uczestnika, infrastrukturę sieciową) oraz ilości sal szkoleniowych. Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania i skonfigurowania odpowiedniego oprogramowania, niezbędnego do przeprowadzenia zajęć, na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający zapewni:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.].

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza iż zapewni:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.].

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 6. Liczba użytkowników

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników nazwanych systemu ERP w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i księgowość -
- b) Kadry -
- c) Płace -
- d) Majątek Trwały -
- e) Sprzedaż -
- f) Zakupy/Zamówienia Publiczne -
- g) Zarządzanie projektami -
- h) Zarządzanie relacjami z klientem -

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający szczegółowo określił to w tabeli -, Liczba użytkowników nazwanych Systemu w poszczególnych obszarach wdrożenia”. Pozostała ilość licencji dla obszarów 5 (Zarządzanie relacjami z klientem) i 7 (Zarządzanie projektami) określona w SIWZ to licencje dla pracowników nie ujętych w tabeli.

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.7. *Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu*

1. Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne Szkolenia dotyczące obsługi Systemu dla Użytkowników Kluczowych z każdego obszaru biznesowego objętego wdrożeniem oraz Administratorów Systemu. Planowane jest przeszkolenie 3 Administratorów Systemu i 60 Użytkowników Kluczowych.

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników systemu ERP do przeszkolenia w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i księgowość -
- b) Kadry -
- c) Płace -
- d) Majątek Trwały -
- e) Sprzedaż -
- f) Zakupy/Zamówienia Publiczne -
- g) Zarządzanie projektami -
- h) Zarządzanie relacjami z klientem -

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający szczegółowo określił użytkowników poszczególnych modułów w tabeli -, Liczba użytkowników nazwanych Systemu w poszczególnych obszarach wdrożenia”.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający szczegółowo określił to w tabeli -, Liczba użytkowników nazwanych Systemu w poszczególnych obszarach wdrożenia”. Pozostała ilość licencji dla obszarów 5 (Zarządzanie relacjami z klientem) i 7 (Zarządzanie projektami) określona w SIWZ to licencje dla pracowników nie ujętych w tabeli.

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.2. *Wymagania bezwzględne na System*

10. System będzie posiadać jednolity interfejs graficzny użytkownika rozumiany jako podobny wygląd ekranów w poszczególnych modułach. Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać odmienny interfejs graficzny.

Prosimy o wyrażenie zgody na to, aby wymóg jednolitego interfejsu graficznego nie dotyczył również narzędzi raportujących i kokpitów menadżerskich.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dopuszcza aby wymóg jednolitego interfejsu graficznego nie dotyczył narzędzi raportujących i kokpitów menadżerskich.

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.7. *Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu*

5. Wykonawca zaplanuje i zorganizuje niezbędne Szkolenia techniczne dla Administratorów Systemu w zakresie dostarczanych rozwiązań, co zostanie udokumentowane stosownymi potwierdzeniami/certyfikatami producenta poświadczającymi zdobytą wiedzę na poziomie koniecznym do obsługi Systemu.

Prosimy o wyjaśnienie, czy przywołane wymaganie dotyczy szkoleń z bazy danych czy tylko odnosi się do Systemu (ERP i EOD)? Jeśli dotyczy bazy danych, to czy Zamawiający dopuszcza uczestnictwo administratorów Zamawiającego w szkoleniach na zasadach udziału w autoryzowanych szkoleniach „otwartych” [czyli z innymi uczestnikami w/w szkoleń rekrutowanymi z innych/zewnętrznych podmiotów], czy też Zamawiający wymaga organizacji szkoleń „zamkniętych”, w których grupa szkoleniowa będzie ograniczona wyłącznie do administratorów/pracowników Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyraża zgodę na część szkoleń otwartych.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.7. *Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu*

8. *Każdego dnia szkolenia będą trwały od 6 do maksymalnie 8 godzin oraz mogą zostać podzielone na obszary. Szkolenia będą rozpoczynały się nie wcześniej niż o godzinie 7:00 i kończyły po upływie przeznaczonych na dane szkolenie liczby godzin.*

Prosimy o wyjaśnienie czy 1 godzina szkolenia oznacza godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

W wymaganiu 1 godzina oznacza godzinę dydaktyczną [45 min.]. Wymagana jest organizacja niezbędnych przerw.

Pytanie 30:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.13. *Wymagania w zakresie struktury środowisk*

4. *Wymagane jest, aby Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia dostarczył, skonfigurował i utrzymywał co najmniej następujące rozłączne i niezależne środowiska: (...)*

b. *środowisko deweloperskie, na którym będą prowadzone prace w zakresie Wdrożenia Systemu (liczba środowisk deweloperskich zależna jest od decyzji Wykonawcy, jednak nie może być mniejsza niż 1). Środowisko deweloperskie zostanie utrzymane i przekazane Zamawiającemu po Odbiorze Etapu II, w celu umożliwienia dalszego rozwoju Systemu,*

Prosimy o wyjaśnienie:

a) czy Zamawiający zamierza samodzielnie rozwijać/modyfikować System? – a jeśli tak, to czy Zamawiający ma świadomość utraty gwarancji na system? – ponieważ Wykonawca nie może udzielać gwarancji na system (lub część systemu), który nie jest modyfikowany wyłącznie przez Wykonawcę,

b) czy Zamawiający oczekuje dostawy licencji na narzędzia deweloperskie? – a jeśli tak, to dla ilu użytkowników?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie zamierza wprowadzać własnych modyfikacji systemu, których skutkiem byłaby utrata gwarancji. Wyjątek stanowią możliwości przewidziane w OPZ 5.2 punkty 5,6,7 i 11, które powinny być realizowane w Systemie w ten sposób by nie naruszać warunków gwarancji. Jeśli do ich realizacji wymagane są dodatkowe narzędzia deweloperskie, to Wykonawca powinien dostarczyć takie licencje deweloperskie dla co najmniej 3 użytkowników.

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ)

Prosimy o wyjaśnienie niespójności między wymaganiem z Załącznika nr 1 (str. 12):

4. System będzie posiadać jednolite środowisko bazodanowe dla wszystkich modułów (oprogramowanie korzystające z tej samej bazy danych, pracujące na tej samej platformie). Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać oddzielne środowisko bazodanowe

a wymaganiem z Załącznika nr 8:

WPF.07 Cały Systemie musi działać w oparciu o jednolite rozwiązanie bazodanowe i jeden silnik bazodanowy.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Odpowiedź na powyższe pytanie ukaże się w przyszłym tygodniu.

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ) 5.10. *Wymagania w zakresie Asysty Powdrożeniowej*

5. Ponadto w okresie stabilizacji Wykonawca zobowiązany jest do udzielania nieograniczonych czasowo konsultacji telefonicznych w Godzinach Roboczych.

Prosimy o potwierdzenie, że konsultacje telefoniczne będą dotyczyć wyłącznie zagadnień, które nie będą przedstawione w przekazanych Zamawiającemu materiałach i dokumentacjach dotyczących Systemu.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Konsultacje telefoniczne mogą dotyczyć dowolnych zagadnień związanych z obsługą Systemu.

Pytanie 33:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ)

4. Wymagania funkcjonalne; W przypadku gdy Wykonawca umieścił, w którymś z wierszy kolumny „MDF” zapis 1, proszony jest o wypełnienie kolumny Uwagi, informacjami dotyczącymi krótkiego opisu zmian dostosowujących lub modyfikacji Systemu oraz szacunkowej przewidywanej pracochłonności (roboczogodzin).

Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu. W naszej ocenie, przedstawienie na etapie składania ofert opisu (nawet krótkiego) zmian dostosowujących lub modyfikacji systemu do wymagań, które Wykonawca zamierza zrealizować w toku prac wdrożeniowych - jest nieuzasadnione. Decyzja o sposobie dostosowania/modyfikacji systemu będzie podejmowana i weryfikowana na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Również przedstawienie w ofercie pracochłonności modyfikacji w roboczogodzinach jest niezasadne. Dane te nie przedstawiają dla Zamawiającego żadnej wartości, ponieważ Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia w określonym umową

terminie i budżecie, bez względu na to jakie nakłady wewnętrznie będzie ponosił na realizację projektu.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wykreśla powyższy zapis z Załącznika nr 1 (OPZ).

Pytanie 34:

Dotyczy: Załącznik nr 8

WPF.02: System powinien być zbudowany co najmniej w architekturze trójwarstwowej (warstwa prezentacji obsługiwana przez stację użytkownika, warstwa logiki biznesowej obsługiwana przez serwer aplikacji, warstwa danych obsługiwana przez bazę danych).

Istnieje możliwość wykorzystania architektury dwuwarstwowej (dla wybranych modułów) przy zastosowaniu jednocześnie narzędzi zapewniających obsługę za pomocą serwera terminali dla warstwy logiki biznesowej.

Prosimy o wyjaśnienie dla jakich modułów Zamawiający dopuszcza architekturę dwuwarstwową?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dokonał zmian w WPF.02 udzielając wcześniejszych odpowiedzi.

Architektura trójwarstwowa jest wymagana dla Portal pracownika i Elektronicznego obiegu dokumentów i zadań.

W architekturze dwuwarstwowej lub architekturze trójwarstwowej powinny być dostępne pozostałe elementy Sytemu.

Pytanie 35:

Dotyczy: Załącznik nr 8

W związku z tym, że w wymaganiach funkcjonalnych systemu ERP np. w obszarze Zarządzania Projektami występują odniesienia do mechanizmów obiegu dokumentów [ZP.25 Możliwość definiowanie ścieżek zatwierdzenia Wniosku (workflow)] - prosimy o wyjaśnienie czy jeśli te wymagania będą obsługiwane przez oprogramowanie Elektronicznego Obiegu Dokumentów (zintegrowanego dla tych celów z systemem ERP), Zamawiający uznane wymagania za spełnione?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji wymagań.

Możliwa jest obsługa części wymagań przy wykorzystaniu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

Pytanie 36:

Dotyczy: Załącznik nr 8

ZP.110 System powinien umożliwiać wyświetlenie harmonogramu w formie wykresu Gantta oraz w formie tabelarycznej.

ZP.111 Prezentacja harmonogramu planowanego i rzeczywistego na jednym diagramie Gantt 'a w celu kontroli przesunięć czasowych.

Prosimy o zmianę dla w/w wymagań Poziomu (spełnienia tych funkcjonalności) na wartość 1.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmienia poziom Wymagania ZP.110 na wartość 1.

Poziom wymagania ZP.111 na wartość 1 został zmieniony udzielając wcześniejszych odpowiedzi.

Pytanie 37:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ)

4. Wymagania funkcjonalne; Tabela 1. Objaśnienie wartości przypisanych poszczególnym wymaganiom

5. Wymagania pozafunkcjonalne; Tabela 3. Objaśnienie wartości przypisanych poszczególnym wymaganiom

Funkcjonalności, którym w kolumnie "Zamawiający" przypisano wartość 2 (...)

Funkcjonalności, którym w kolumnie "Zamawiający" przypisano wartość 1 (...)

Zwracamy uwagę, że w Załączniku nr 8 nie występuje kolumna „Zamawiający”.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmienia Tabelę 1 w Załączniku nr 1 (OPZ) na:

Tabela 1. Objaśnienie wartości przypisanych poszczególnym wymaganiom

Zamawiający zmienia Tabelę 2 w Załączniku nr 1 (OPZ) na:

Wartość	Opis
2	Funkcjonalności, którym w kolumnie "Poziom" przypisano wartość 2, są wymaganiami kluczowymi dla Zamawiającego, ich spełnienie stanowi jedno z podstawowych kryteriów oceny proponowanego rozwiązania
1	Funkcjonalności, którym w kolumnie "Poziom" przypisano wartość 1, zostały określone jako ważne lub mogące okazać się przydatne w przyszłości. Poziom spełnienia tych funkcjonalności będzie stanowił dodatkowe kryterium oceny rozwiązania

Tabela 2. Objaśnienie wartości przypisanych poszczególnym wymaganiom

Zamawiający zmienia Tabelę 3 w Załączniku nr 1 (OPZ) na:

Wartość	Opis
2	Funkcjonalności, którym w kolumnie „Poziom” "Zamawiający" przypisano wartość 2, są wymaganiami kluczowymi dla Zamawiającego, ich spełnienie stanowi jedno z podstawowych kryteriów oceny proponowanego rozwiązania
1	Funkcjonalności, którym w kolumnie „Poziom” "Zamawiający" przypisano wartość 1, zostały określone jako ważne lub mogące okazać się przydatne w przyszłości. Poziom spełnienia tych funkcjonalności będzie stanowił dodatkowe kryterium oceny rozwiązania

Pytanie 38:

Dotyczy: Załącznik nr 1 (OPZ)

6. Liczba użytkowników

Dodatkowo wymagane jest, aby Zamawiający miał prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń Głównego Instytutu Górnicstwa bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu.

Prosimy o potwierdzenie, że w/w zapis nie odnosi się do licencji bazy danych, które w przypadku wybranych producentów uniemożliwiają przenoszenie licencji, czyli licencje przypisane są do konkretnego Klienta końcowego i nie ma możliwości przeniesienia lub odsprzedaży tych licencji na inny podmiot.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Wymaganie dotyczy licencji Systemu.

Zamawiający nie zakłada odsprzedaży ani przekazywania licencji innemu podmiotowi.

Pytanie 39:

Dotyczy: Załącznik nr 2

§ 12 Serwis Utrzymawczy

4) prawo do nowej wersji Systemu rozumiane jako zapewnienie aktualności Systemu zainstalowanego u Zamawiającego obejmującego aktualizację oraz jej instalację (realizację upgrade) bez dodatkowych opłat licencyjnych Wykonawcy z tego tytułu,

5) zarządzanie zmianami Oprogramowania, np. szerokie wsparcie w zakresie zmian ustawień konfiguracyjnych lub upgrade'ów Oprogramowania,

Prosimy o wyjaśnienie czy w/w wymagania dotyczą również wsparcia producenta systemu zarządzania bazą danych (RDBMS)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Odpowiedź na powyższe pytanie ukaże się w przyszłym tygodniu.

Pytanie 40:

Dotyczy: Załącznik nr 2

§ 17 Odpowiedzialność i kary umowne

Prosimy o zmianę zwrotu „opóźnienie” na „zwłoka”.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający podtrzymuje zapisy. Nie zmieni zwrotu „opóźnienie” na „zwłoka”.

Pytanie 41:

Dotyczy: Załącznik nr 2

§ 13 Usługi Rozwoju

2. Wykonawca jest zobowiązany, na zlecenie Zamawiającego do podjęcia Usługi Rozwoju Systemu poza zakresem przewidzianym w Umowie w ilości nieprzekraczającej 500 Godzin Roboczych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli 500 roboczogodzin, których koszt ma być ujęty w ofercie.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dokonał zmiany załącznika nr 6 Formularza cenowego.

Pytanie 42:

Dotyczy: Załącznik nr 2

§ 17 Odpowiedzialność i kary umowne

Zamawiający w sposób bardzo surowy definiuje kary umowne, gdyż za przekroczenie czasu reakcji czasu reakcji mamy kwotę 100 zł za godzinę, ale już za opóźnienie w usunięciu awarii krytycznej mamy 1000 zł za godzinę.

Prosimy o obniżenie kar umownych aby zbędnie nie podrażać kosztów oferty.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie zmieni wysokości kar umownych.

Pytanie 43:

Dotyczy: Załącznik nr 2

§ 11 Gwarancja Jakości (Serwis gwarancyjny)

„6. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Wady. Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia błędu, o którym mowa wyżej.”

Powyższe żądanie Zamawiającego nie daje możliwości wykonawcy na prawidłowe realizowanie zgłoszeń, gdyż pomimo zachowania wszystkich terminów, nie będzie w stanie szczegółowo zlokalizować ewentualnej wady w terminie, bez precyzyjnego wskazania Zamawiającego, a każde opóźnienie jest obarczone wysokimi karami umownymi.

Prosimy o usunięcie wskazanego zapisu.

ODPOWIEŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający pozostawi § 11 Gwarancja Jakości (Serwis gwarancyjny) w obecnej formie.

Biorąc po uwagę powyższe zawiadamiamy, iż zgodnie z Art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), Zamawiający wprowadził zmiany w treści SIWZ, opisu przedmiotu zamówienia, dokonał poprawek we wzorze umowy zmianom uległy również załączniki do SIWZ: nr 3 (Wykaz osób), Załącznik nr 6 (Formularz cenowy), Załącznik nr 7 (Wykaz usług), Załącznik nr 8 (Wymagania funkcjonalne i ogólne), Załącznik nr 9 (JEDZ) oraz Załącznik nr 11 (Minimalne wymagania Systemu w zakresie infrastruktury sprzętowej). Wszystkie zmiany oznaczone zostały w kolorze czerwonym.

W związku z wprowadzonymi zmianami w treści SIWZ Zamawiający powołując się na art. 12a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), **przedłuża termin składania ofert na dzień 30.10.2019r. o godz. 10:00, otwarcie ofert nastąpi 30.10.2019 o godzinie 12:00.**

Z poważaniem,

Przewodniczący Komisji Przetargowej


mgr Monika Wallenburg