

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA
Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
T: 32 259 20 00, F: 32 259 55 33, E: gig@gig.eu www.gig.eu
Konta: 05 1140 1078 0000 301E 1200 1C01
Regon: 000023461, NIP: 6340126016 KRS: 0000090660



**GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICTWA**

Nr sprawy: FZ-1/5189/MKO/19

Katowice, dnia 13.09.2019 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymawczego i Usług Rozwoju.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

„Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt.1 ustawy Prawo zamówień publicznych, z dnia 29 stycznia 2004 r. zwracamy się z prośbą o udzielenie wyjaśnień do SIWZ w ww. postępowaniu, jak poniżej:”

Pytanie 1:

Dotyczy: WPF.07

W ramach Załącznika nr 1 do dokumentu SIWZ w punkcie 5.2 „Wymagania bezwzględne na System” Zamawiający zamieścił wymaganie o następującej treści: „System będzie posiadać jednolite środowisko bazodanowe dla wszystkich modułów (oprogramowanie korzystające z tej samej bazy danych, pracujące na tej samej platformie). Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać oddzielne środowisko bazodanowe.” W załączniku do dokumentu SIWZ nr 8 w punkcie nr WPF.07 wymaganie to ma inną treść „Cały System musi działać w oparciu o jednolite rozwiązanie bazodanowe i jeden silnik bazodanowy.”. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że Zamawiający podtrzymuje stanowisko dopuszczające odrębną platformę bazodanową dla obszaru Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie, że cały System musi działać w oparciu o jednolite rozwiązanie bazodanowe i jeden silnik bazodanowy.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznika nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ”, rozdział 5.2, punkt 10

W ramach Załącznika nr 1 do dokumentu SIWZ w punkcie 5.2 „Wymagania bezwzględne na System” Zamawiający zamieścił wymaganie o następującej treści: „System będzie posiadać jednolity interfejs graficzny użytkownika rozumiany jako podobny wygląd ekranów w poszczególnych modułach. Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać odmienny interfejs graficzny.”. W ramach postępowania Zamawiający wymaga także dostarczenie Portalu Pracownika. Jest to kolejny podsystem o znacząco odmienniejszej charakterystyce interfejsu użytkownika od systemu ERP. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza także odmienną interfejsu użytkownika dla tej część projektu.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dopuszcza odmienny interfejs użytkownika dla obszaru Elektronicznego Obiegu Dokumentów i Zadań.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ”, rozdział 5.2, punkt nr 5

W ramach dokumentu SIWZ Zamawiający wyspecyfikował dwa różne systemy: ERP oraz Elektroniczny obieg dokumentów. W systemie obiegu dokumentów, tworzy się metrykę dokumentu wraz z jego opisem oraz proceduje się dokumenty w ramach dedykowanych procesów workflow. Czy Zamawiający uzna za spełnione z załącznika nr 1 do SIWZ 5.2.5.a za spełnione w obszarze systemu EOD w sytuacji, gdy system będzie standardowo umożliwiał tworzenie dowolnych formularzy (bez możliwości skorelowania ze sobą wartości pól) dla dokumentu skojarzone z jego typem, a w dedykowanych procesach workflow będzie możliwość tworzenia dowolnych formularzy (włącznie z polami, których wynik przetwarzania będzie uzależniony od innych pól) ?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

W obszarze EOD Zamawiający uzna za spełnione, natomiast w obszarze ERP nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ”, rozdział 5.4

W ramach treści wymagania Zamawiający wyszczególnił szereg systemów różnych Wykonawców, z którymi powinien zintegrować system ZSI.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający gwarantuje dostępność interfejsów integracyjnych do tych systemów na etapie realizacji projektu w zakresie wyszczególnionym w dokumencie SIWZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zobliguje dostawców tych systemów do współpracy przy realizacji zadań integracyjnych. W przeciwnym razie, przy braku precyzyjnej specyfikacji zakresu na etapie procesu ofertowego, Oferent nie ma możliwości pozyskania oferty lub też może uzyskać od konkurencji ofertę zaporową blokującą możliwość złożenia konkurencyjnej oferty w niniejszym postępowaniu co stanowi realne ryzyko naruszenia zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Wymienione przez Zamawiającego w pkt 5.4 załącznika nr 1 do SIWZ, systemy podzielone zostały na dwie grupy, systemy zewnętrzne oraz systemy wewnętrzne GIG. Pierwsza grupa to systemy, których obowiązek zastosowania w toku prowadzonej działalności gospodarczej jest uregulowany odpowiednimi przepisami prawa. Systemy te są ogólnodostępne a interfejs wymiany danych jest opisany w dokumentacji, którą znaleźć można na odpowiednich portalach internetowych.

Zamawiający nie jest dostawcą tych rozwiązań, a więc nie może gwarantować dostępności interfejsów integracyjnych na etapie realizacji projektu.

Zamawiający nie gwarantuje współpracy dostawców przy realizacji zadań integracyjnych. W części dotyczących systemów wewnętrznych, Zamawiający zapewnia dostępność struktur tych systemów oraz współpracę w toku realizacji projektu.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ”, rozdział 5.2, punkt nr 9

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Zasobu” w ramach wymagania? (zasoby sprzętowe, uprawnienia czy ludzkie na czas wdrożenia)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Pod pojęciem „Zasobu” w wymaganiu Zamawiający rozumie zapewnienie dostępu do danych w Systemie zgodnie ze zdefiniowanymi uprawnieniami.

Pytanie 6:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ”, rozdział 5.4

W ramach wymagania Zamawiający zdefiniował konieczność integracji z systemem POLON w zakresie studentów. W ramach zdefiniowanych systemów, z którymi powinno integrować się rozwiązanie nie zostały wykazane żadne systemy mające znamiona systemu przetwarzającego dane studentów. Skąd w takim razie ZSI powinno czerpać informacje o studentach (można założyć, że wszyscy studenci to studenci studiów doktoranckich zatrudnionych w GIG na umowę o pracę)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Integracja z systemem POLON ma być realizowana stosownie do aktualnych obowiązków raportowych Zamawiającego. Odnośnie studentów - w GIG prowadzone są tylko studia doktoranckie. Studenci nie są zatrudnieni w na podstawie umowy o pracę, system ZSI może czerpać informację o studentach np.: z rejestru umów.

Pytanie 7:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ”, rozdział 5.4

Jaki dokładnie zakres danych powinien dostarczyć system ZSI celem raportowania ich w systemie POLON? W jakim zakresie Główny Instytut Górnictwa sprawozdaje dane do systemu POLON (jakie są jego obowiązki raportowe)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Obowiązki raportowe podlegają zmianom. Szczegółowe informacje o systemie POLON dostępne są pod adresem <https://polon.nauka.gov.pl/>

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ wymaganie EOD.21

Czy Zamawiający w ramach wymagania rozumie dostarczenie dodatkowego oprogramowania umiającego automatycznie rozpoznawać i przetwarzać treść dokumentów względem wprowadzonych wzorców? Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w sytuacji, gdy system będzie umożliwiał odczytanie treści z dokumentów - OCR - i wykorzysta ją w celu przyspieszenia rejestracji dokumentu (użytkownik będzie mógł mechanizmem przeciągnij i upuść skopiować rozpoznaną treść bezpośrednio do pól formularza rejestracji dokumentów, co uchroni go przez niepotrzebnym przepisywaniem tekstu)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie uzna za spełnione wymaganie EOD.21 w wariancie opisanym w pytaniu. Dla Zamawiającego kluczowym jest automatyzacja procesu rozpoznawania dokumentów, a nie ręczne przenoszenie danych z zeskanowanego dokumentu do odpowiednich pól w formularzu.

Pytanie 9:

Dotyczy: Obszar EOD

Jaka jest orientacyjna ilość rejestrowanych dokumentów w ujęciu rocznym i jaka jest średnia ilość stron dla dokumentu?

Jaka ilość spośród wszystkich rejestrowanych dokumentów ma być poddawana procesowi rozpoznania treści (OCR)?

Informacje te są niezbędna do wykonania kalkulacji potrzebnego miejsca na dokumenty, które mają być przechowywane w systemie, jak i dobrania i skalkulowania wymaganych licencji dla silnika rozpoznawania treści - OCR.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Rejestrowana ilość dokumentów rejestrowanych w Kancelarii Ogólnej GIG wynosi około 7.000 szt. przy czym średnio każdy z dokumentów ma około 3 stron. Procesowi OCR poddawane będą wszystkie z powyższych dokumentów.

Pytanie 10:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ wymaganie EOD.34-36

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie w kontekście elektronicznego obiegu dokumentów pojęcie „teczki korespondencji”? Są to elementy typowe dla papierowego obiegu dokumentów. Czy Zamawiający uzna za spełnienie powyższych wymagań możliwość gromadzenia w systemie dokumentów i spraw, gromadzenia dokumentów w sprawie oraz łączenia dokumentów i spraw z jednym lub wieloma kontaktami (kontrahentami)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Pod pojęciem „teczki korespondencji” w systemie Elektronicznego Obiegu Dokumentów, Zamawiający rozumie możliwość gromadzenia w systemie dokumentów i spraw, dokumentów w sprawie w jednym miejscu w formie „katalogu” w poziomie którego będzie widoczna dołączona korespondencja. System powinien umożliwiać opisywanie teczek za pomocą metadanych, np. tytułu teczek.

Pytanie 11:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ, punkt 5.13 Wymagania w zakresie struktury środowisk

Zamawiający pisze „Wymagane jest, aby Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia dostarczył, skonfigurował i utrzymywał co najmniej następujące rozłączne i niezależne środowiska...”

Czy Zamawiający wymaga, aby każde ze środowisk (produkcyjne, deweloperskie, testowo – szkoleniowe, zapasowe) korzystało z oddzielnego serwera bazodanowego? Czy jednak jest możliwe użycie jednego serwera dedykowanego dla baz danych, ale przeznaczonego dla wszystkich środowisk?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dopuszcza, aby poszczególne środowiska – produkcyjne, deweloperskie, testowo-szkoleniowe, zapasowe, będą korzystały z jednego serwera bazodanowego. Z zastrzeżeniem jednak, że każde z tych środowisk musi pracować na odrębnych bazach danych.

Pytanie 12:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ, punkt 5.13 Wymagania w zakresie struktury środowisk. Środowisko zapasowe.

Czy Zamawiający pod pojęciem środowiska zapasowego rozumie uruchomienie maszyn produkcyjnych z kopii realizowanych poprzez replikację asynchroniczną po stronie macierzy?

W razie awarii maszyna wirtualna jest wtedy uruchamiana po stronie serwerowni zapasowej (CCTW). Zwracany uwagę, iż jedynie takie rozwiązanie umożliwi płynną kontynuację pracy po awarii, na aktualnych danych oraz poprzez aplikację pod tym samym adresem webowym z punktu widzenia użytkownika końcowego.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie opisane przez COIG jako rozwiązanie dla środowiska zapasowego.

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik nr 11 do dokumentu SIWZ, Systemy wirtualizacji.

Zamawiający pisze: „Środowisko w GIG w całości oparte jest o system VMware vSphere 6. Zawiera 12 hostów wirtualizacyjnych skupionych w 3 klastry wysokiej dostępności. Dla systemów zarządzania przeznaczony jest klaster o najwyższym możliwym poziomie zabezpieczenia oraz z możliwie najszybszymi zasobami dyskowymi, składający się z dwóch hostów.”

Czy Zamawiający ma możliwość przeznaczenia na potrzeby systemu czterech dwuprocessorowych serwerów: dwa serwery na środowisko produkcyjne/testowe i 2 serwery na środowisko zapasowe (HA) przy jednoczesnym pełnym obciążeniu wszystkich procesorów w tych czterech fizycznych serwerach licencjami Ms Windows Server Datacenter w wersji minimum 2012?

Prosimy o podanie rozkładu hostów w dwóch pozostałych klastrach HA. Ma to znaczenie przy wycenie licencji na systemy operacyjne liczone na ilość fizycznych procesorów wszystkich dostępnych hostów fizycznych.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

W przypadku złożenia oferty potencjalny Wykonawca jest zobligowany do wypełnienia załącznika 11 do SIWZ, gdzie podaje minimalne wymagania dla oferowanego przez siebie systemu. Na tej podstawie Zamawiający dokonuje planowania zakupów i inwestycji koniecznych do poniesienia dla

ewentualnego rozszerzenia infrastruktury sprzętowej. Zarówno serwery fizyczne jak i licencje systemów operacyjnych nie są przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie 14:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.38

Czy Zamawiający pod pojęciem eksportu formularzy rozumie możliwość przenoszenia ich pomiędzy różnymi środowiskami?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Nie. System powinien zapewniać możliwość eksportu wcześniej zdefiniowanych szablonów formularzy do plików formatu XLS, z zachowaniem uwzględnionych w formularzach list słownikowych, typów danych, warunków walidujących spójność i zakres danych.

Pytanie 15:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.38

Czy Zamawiający w obszarze Elektronicznego Obiegu dokumentu uzna wymaganie za spełnione w sytuacji, gdy system będzie umożliwiał eksport definicji formularzy do pliku xml (wraz ze zdefiniowanymi w ramach definicji formularza słownikami), co umożliwi wgranie tej samej definicji formularza na kolejne środowisko np. produkcyjne bez utraty wcześniej zdefiniowanej konfiguracji?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna za spełnione wymaganie WPF.38, w przypadku eksportu szablonów formularzy do formatu XML, przy zapewnieniu możliwości konwersji tego pliku do formatu XLS.

Pytanie 16:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.39, WPF.13, WPF.40

W ramach wymagania WPF.13 Zamawiający napisał „*Funkcjonalność pojedynczego logowania do całości systemu. Możliwość realizacji wymagania przez integrację z Active Directory.*”. W ramach wymagania WPF.39 „*Dostęp do systemu zabezpieczony poprzez login użytkownika, indywidualne hasło i przydzielone uprawnienia.*”. W ramach wymagania WPF.40 „*Definiowanie dla każdego użytkownika indywidualnych kont i haseł.*”

Czy Zamawiający zakłada, iż część użytkowników systemu nie będzie posiadała kont w Active Directory i będzie wymagane umożliwienie logowania do aplikacji na podstawie zdefiniowanego w ramach systemu dziedzicznego użytkownika oraz hasła?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zakłada, że autentyfikacja użytkowników będzie odbywać się poprzez usługę katalogową Active Directory i użytkownicy Systemu będą mieli konto w używanym do autentykacji katalogu. Zamawiający wymaga jednocześnie, aby mechanizm jednokrotnego logowania do systemu był częścią systemu ERP. Odpowiedni moduł systemu ERP zapewnia zapamiętanie autentykacji i wykorzystuje je do automatycznego logowania do kolejnych otwieranych modułów Systemu.

Pytanie 17:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.39, WPF.13, WPF.40

W ramach wymagania nr WPF.13 Zamawiający wskazał, że w ramach wdrożenia ma zostać dostarczony moduł wspólnego, jednokrotnego logowania do systemu. W ramach tego samego punktu została wskazana możliwość użycia Active Directory. Użycie Active Directory w ramach wdrożenia automatycznie przenosi funkcjonalności: zarządzania polityką haseł, częstotliwość ich zmiany, dodawanie użytkowników z systemu ZSI na Active Directory. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku użycia Active Directory jako modułu wspólnego logowania prawidłowe będzie zaznaczenie punktów SIWZ: WPF.26, WPF.27, WPF.28, WPF.29, WPF.39, WPF.40 na wartość 1 (spełnione wymaganie)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie uzna za spełnione użycie Active Directory jako modułu jednokrotnego logowania. System ERP powinien zapewniać własne mechanizmy zapamiętania autentykacji użytkowników. Zamawiający zmienia zapisy: WPF.13 - Funkcjonalność pojedynczego logowania do całości systemu realizowana w systemie ERP. Możliwość zastosowania usługi Active Directory jako katalogu przechowywania danych o użytkownikach, rolach i uprawnieniach do poszczególnych modułów Systemu.

Pytanie 18:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.32

Czy Zamawiający posiada w swojej infrastrukturze urządzenia drukarek kodów kreskowych i czytników kodów kreskowych? Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia i uruchomienia w ramach wdrożenia drukarek i czytników kodów kreskowych (jeżeli tak to na ile stanowisk)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Wymaganie WPF.32 nie dotyczy drukarek kodów kreskowych, jednak odpowiedź na zadane pytanie brzmi: W przypadku złożenia oferty Oferent jest zobligowany do wypełnienia załącznika 11 do SIWZ, gdzie podaje konieczną do zakupu przez Zamawiającego ilość czytników kodów kreskowych i drukarek kodów kreskowych. Dostawa tych urządzeń nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie 19:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.26, WPF.27, WPF.28, WPF.29

W ramach definicji wymagania WPF.13 Zamawiający wskazał konieczność dostarczenia wspólnego mechanizmu logowania z możliwością użycia Active Directory. Czy wymagania WPF.26, WPF.27, WPF.28, WPF.29 obowiązują Wykonawcę w przypadku, gdy system będzie korzystał z zewnętrznego dostawcy SSO jakim jest Active Directory, i to w zasadzie w jej obrębie będzie miało miejsce zarządzanie hasłami?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna za spełnione wymagania WPF.26-WPF.29 dla rozwiązania, w którym za zarządzanie polityką haseł odpowiadać będzie katalog autentykacji użytkowników ActiveDirectory.

Pytanie 20:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.46

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione w sytuacji, gdy system będzie umożliwiał definiowanie uprawnień z dokładnością do grup użytkowników? Wówczas przypisanie nowego użytkownika do grupy (w tym wypadku wzorca) będzie skutkowało automatycznym nadaniem uprawnień w systemie wynikających z przynależności do grupy.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający uzna za spełnione wymagania WPF.46 w przypadku, kiedy system będzie umożliwiał nadawanie uprawnień na poziomie grup lub ról w Systemie.

Pytanie 21:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.72

Wdrażane systemy: ERP oraz Elektroniczny obieg dokumentów zdecydowanie różnią się pod kątem funkcjonalnym. Konfiguracje uprawnień do funkcjonalności w obydwu systemach różnią się mocno, ze względu na odmienne charakterystyki i zakres funkcjonalny systemów. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym konfiguracja uprawnień użytkowników do poszczególnych funkcjonalności będzie wykonywana w obrębie systemu, w którym dana funkcja występuje?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wymaga, aby zarządzanie uprawnieniami użytkowników dla wszystkich modułów systemu ERP oraz Elektronicznego Obiegu Dokumentów odbywało się w jednym miejscu.

Pytanie 22

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.72

W ramach innych wymagań SIWZ Zamawiający dopuszcza odmiennosc systemu EOD (np. w kwestii wyglądu). Sugeruje to, iż dopuszczalne jest stosowanie w rozwiązaniu dwóch oddzielnych, zintegrowanych ze sobą systemów: EOD i ERP. Prosimy o potwierdzenie, iż na podstawie powyższego stwierdzenia można przyjąć, iż każdy z tych produktów będzie posiadał osobny sposób zarządzania rozszerzeniami (np. licencją) oraz modyfikacjami systemu.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza, iż ERP i Elektroniczny Obieg Dokumentów mogą posiadać odrębny sposób zarządzania rozszerzeniami oraz modyfikacjami systemu ale muszą być w pełni ze sobą zintegrowane.

Pytanie 23:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.72

Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach niniejszego postępowania Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania informatycznego stanowiącego Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) i dopuszcza tym samym, aby rozwiązanie to zostało zbudowane z kilku specjalizowanych systemów odpowiedzialnych za poszczególne obszary projektu (np. System klasy ERP, System Obiegu Dokumentów, System portalowy – Portal Pracownika).

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dopuszcza aby w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) dostarczono rozwiązanie zbudowane z kilku specjalizowanych systemów odpowiedzialnych za poszczególne obszary projektu. Rozwiązania te muszą być ze sobą zintegrowane.

Pytanie 24:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.78

Wielowalutowość, obsługa kasy walutowej i płatności w EURO jest wymaganiem typowym dla systemu ERP. Proszę o potwierdzenie, iż wymaganie to nie dotyczy systemu EOD (możliwe będzie jednak wprowadzanie informacji opisowej o walucie, czy kwocie w walucie, jednakże system nie będzie jej przeliczał na wartość zł po odpowiednim kursie)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie wymaga obsługi wielowalutowości w systemie EOD.

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.87

Wymaganie o wspomaganie wydruku dokumentów znajduje się w sekcji „Raporty i generowanie raportów”. Proszę o potwierdzenie, iż wymaganie to tyczy się gromadzonych w systemie dokumentów a nie generowanych na podstawie wprowadzonych filtrów raportów.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Wymaganie WPF.87 znajduje się w sekcji „RAPORTY I GENERATOR RAPORTÓW”. W sekcji tej pojęcie dokumentu dotyczy wszystkich wygenerowanych w systemie raportów, a nie, jak sugeruje Oferent dokumentów gromadzonych w systemie. Stąd też, Zamawiający nie potwierdza, iż wymaganie to tyczy się gromadzonych w systemie dokumentów.

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.87

W celu rozwiania wątpliwości interpretacyjnych prosimy o wyjaśnienie co dla Zamawiającego oznacza zbiorcze drukowanie dokumentów? Prosimy o podanie przykładu.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Możliwość zbiorczego drukowania dokumentów oznacza, dla Zamawiającego, możliwość wybrania na liście dokumentów kilku pozycji i wydrukowania ich za pomocą odpowiedniego polecenia (np. kliknięcie lub skrót klawiaturowy).

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, WPF.92

Generowanie raportu przez użytkownika można podzielić na dwie fazy: pierwszą związaną z pobieraniem informacji ze źródła danych (np. baza danych), oraz drugą związaną z generowaniem strony wydruku raportu (np. word lub html). Każda z tych faz może być zakłócona przez zewnętrzne środowisko w postaci systemu operacyjnego, innych operacji trwających na bazie danych, o których silnik raportowy nie wie, oraz nie ma wpływu na ich realizację. W związku z czym silnik raportów nie jest w stanie precyzyjnie określić czasu potrzebnego na wygenerowanie raportu, ze względu na inne czynniki zewnętrzne (potencjalnie nieokreślone) wydłużające ten czas. Czy zatem Zamawiający może zmienić wymaganie na prezentację czasu potrzebnego do zakończenia generowania raportu na wskaźnik trwającej operacji?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmienia wymaganie WPF.92:

Podczas obliczeń powinna się wyświetlić informacja pozwalająca ocenić potencjalny czas ich zakończenia np. procent wykonania zadania lub wskaźnik informujący o trwaniu operacji.

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, EOD.145, Licencja na oprogramowanie OCR

Czy Zamawiający wymaga, aby licencja na zewnętrzne oprogramowanie OCR była zakupiona na każde z czterech środowisk (produkcja, developerskie, zapasowe, testowo-szkoleniowe) czy tylko na środowisko produkcyjne? Dla wiodących w zakresie procesu OCR rozwiązań komercyjnych podniesie to koszty projektu. Zwracamy też uwagę, iż nie na wszystkich środowiskach takowa licencja jest niezbędna, a już niewątpliwie na pewno nie w takim samym wymiarze możliwych do rozpoznania stron.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji oprogramowania OCR tylko dla środowiska produkcyjnego.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.16, Wzorce dokumentów

Generowanie dokumentów z szablonu wymaga od systemu zasilenia w dane, którymi zostanie wypełniony dokument. Zakres tych danych powinien mieć pokrycie w systemach wdrażanych w ramach ZSI lub w systemach, z którymi się on integruje. Czy Zamawiający może opublikować w ramach SIWZ szablony dokumentów, które powinny zostać zaimplementowane przez system w ramach wymagania ZAM.16 celem umożliwienia dokonania ich wstępnej analizy w celu odpowiedniego podziału systemu na komponenty oraz oszacowania czasochłonności prac. Bez tej wiedzy nie jest możliwe prawidłowe oszacowanie kosztów wdrożenia systemu ZSI.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia iż wymagane jest generowanie dokumentów które są wymagane do realizacji zamówienia zgodnie z Prawem Zamówień Publicznych.

Wzorce dokumentów wykorzystywanych w procesie obsługi Zamówień, nie mogą być przez Zamawiającego udostępnione w toku toczącego się postępowania, ponieważ są własnością intelektualną Zamawiającego. Wzorce te będą udostępnione wyłonionemu Wykonawcy w ramach Analizy Przedwdrożeńowej.

Pytanie 30:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.17, Kryteria

W ramach wymagania Zamawiający użył sformułowania „według wybranych przez sporządzającego wniosek kryteriów.”. Jakie kryteria Zamawiający miał na myśli i jakiej funkcjonalności pod tym pojęciem oczekuje?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający pod pojęciem „sporządzającego wniosek” rozumie operatora systemu tworzącego dokument dotyczący wszczęcia wspólnego postępowania dla wielu komórek organizacyjnych. Zamawiający wymaga, aby możliwe było wybranie komórek organizacyjnych na podstawie różnych kryteriów.

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.5, Publikacja ogłoszeń

W ramach wymagania Zamawiający wskazał, iż system ma publikować ogłoszenia, zaproszenia do składania ofert. Prosimy o wskazanie systemu, z którym powinno zintegrować się ZSI w celu publikacji ogłoszeń (zaproszeń). Czy Zamawiający gwarantuje dostarczenie interfejsów do tego systemu?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu i BIP.

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.33, Dokument elektroniczny

W ramach wymagania Zamawiający zapisał, że do wniosków mogą być dołączane dokumenty elektroniczne. Czy Zamawiający potwierdza, iż pod pojęciem dokumentu elektronicznego rozumie dokument np. docx , xlsx, nie mający swojego odpowiednika w postaci papierowej?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza, iż przez dokument elektroniczny rozumie zapisany na nośniku elektronicznym plik w formacie, którego Zamawiający na tym etapie nie jest w stanie przewidzieć. Dokument ten może również mieć swój odpowiednik w postaci papierowej.

Pytanie 33:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.38, SIWZ język angielski

Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego w wymaganiu ZAM.38 była możliwość załączania szablonów SIWZ oraz OPZ w języku angielskim, a nie automatyczne tłumaczenie dokumentów lub wprowadzonych metadanych opisujących zamówienie (np. wymagania) na język angielski,

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie wymaga funkcji automatycznego tłumaczenia dokumentów. Wymagana jest możliwość załączania szablonów SIWZ oraz OPZ w języku angielskim.

Pytanie 34:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.39, Integracja

W ramach wymagania Zamawiający wyszczególnił trzy systemy, w których powinny być publikowane ogłoszenia o wszczęciu postępowań lub zamiarze zawarcia umowy. Prosimy o potwierdzenie, iż celem wymagania jest dostarczenie funkcjonalności dostarczania wyżej wymienionych treści w odpowiednich, ustalonych wzorach, a potem ręcznie wprowadzenie tych informacji na portale: Dziennika Urzędowego UE, Biuletynu Zamówień Publicznych, Stronę Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w wymaganiu ZAM.39, wymaga dostarczenia funkcjonalności przygotowania ogłoszeń o wszczęciu postępowań (ewentualnie zmian tych ogłoszeń) lub zamiarze zawarcia umowy, według prawem określonych wzorów do ręcznego przekazania ich do odpowiednich systemów.

Pytanie 35:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.53, Publikacja wyboru oferenta

W ramach wymagania Zamawiający wskazał, iż system ma informację o wyborze oferenta na właściwej stronie Zamawiającego. Prosimy o wskazanie systemu, z którym powinno zintegrować się ZSI w celu publikacji powyżej wskazanych informacji. Czy Zamawiający gwarantuje dostarczenie interfejsów integracyjnych do tego systemu?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w wymaganiu ZAM.53 oczekuje integracji z systemem CMS portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu i BIP.

Pytanie 36:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.54, Integracja

W ramach wymagania Zamawiający wyszczególnił trzy systemy, w których powinny być publikowane informacje o udzieleniu zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, iż celem wymagania jest dostarczenie funkcjonalności gromadzenia wymienionych powyżej treści w systemie ZSI celem późniejszego ręcznego wprowadzenia ich w platformach: Dziennika Urzędowego UE, Biuletynu Zamówień Publicznych, Stronę Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza iż celem wymagania jest dostarczenie funkcjonalności gromadzenia wymienionych powyżej treści w systemie ZSI celem późniejszego ręcznego wprowadzenia ich w platformach: Dziennika Urzędowego UE, Biuletynu Zamówień Publicznych, Stronę Zamawiającego.

Pytanie 37:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.55, ZAM.56 Integracja

Prosimy o potwierdzenie, iż celem wymagania jest dostarczenie funkcjonalności gromadzenia treści w systemie ZSI wymaganych do zamieszczenia ogłoszeń dla postępowań prowadzonych poza ustawą PZP oraz zapytań ofertowych celem późniejszego ręcznego wprowadzenia ich na stronie Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w wymaganiu ZAM.53 oczekuje integracji z systemem CMS portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu i BIP.

Pytanie 38:

Dotyczy: Wymagania ogólne

Prosimy o potwierdzenie, iż wszystkie „Wymagania ogólne” mają być spełnione łącznie przez cały system ZSI a w szczególności, że niektóre z wymagań dotyczą wybranych podsystemów/modułów, w których takie wymaganie ma zastosowanie i nie muszą dotyczyć wszystkich podsystemów ZSI. Np.: wymaganie ogólne „Obsługa kodów kreskowych oraz etykiet RFID - generowanie oraz czytanie.” nie dotyczy Portalu Pracownika podobnie jak wymaganie ogólne „WPF.57 Graficzny okienkowy interfejs użytkownika zgodny ze standardem MS Windows 7/8/10.” (które jest zastąpione wymaganiem „WPF.03 Możliwość dostępu do Portalu Pracownika poprzez przeglądarkę internetową.”) Itp.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający opisując wymagania ogólne miał na myśli spełnienie tych wymagań wyłącznie w miejscu, w którym mają one zastosowanie, a nie we wszystkich modułach systemu.

Pytanie 39:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.05

Prosimy o potwierdzenie, że dla podsystemu Portalu Pracownika Zamawiający dopuszcza przechowywanie wybranych danych nie w bazie danych a w repozytorium plikowym. Portal będzie przechowywał w repozytorium plikowym pliki m.in. udostępnianych pasków oraz dokumentów PIT-11.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w WPF.05 wymaga, aby wszystkie dane przechowywane były w relacyjnej bazie danych. Nie ma w tym względzie wyjątków.

Pytanie 40:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymagania ogólne: WPF.10, WPF.11, WPF.12

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie współpracy z pakietami biurowymi WPF.10, WPF.11, WPF.12 nie dotyczy podsystemu Portal Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza iż wymaganie współpracy z pakietami biurowymi WPF.10, WPF.11, WPF.12 nie dotyczy podsystemu Portal Pracownika.

Pytanie 41:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymagania ogólne: WPF.19, WPF.20, WPF.33 i WPF.38

Prosimy o potwierdzenie, że wymagania dot. eksportu i importu danych WPF.19, WPF.20, WPF.33 i WPF.38 nie dotyczą podsystemu Portalu Pracownika, który ma automatycznie pobierać i prezentować dane pochodzące z innych podsystemów.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Podsystem Portal Pracownika, musi posiadać funkcjonalności, które pozwolą wykorzystać import lub export danych do plików w podanych w wymaganiach WPF.19 i WPF.20 formatach oraz personalizacji tych importów lub eksportów według wymagań WPF.33 i WPF.38. Wymagania te dotyczą podsystemu Portal Pracownika.

Pytanie 42:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.21

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.21 dot. odczytywania kodów kreskowych nie dotyczy podsystemu Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza iż wymaganie WPF.21 dot. odczytywania kodów kreskowych nie dotyczy podsystemu Portalu Pracownika.

Pytanie 43:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.24

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.24 dot. kalendarza nie dotyczy Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Kalendarz organizacji to jedna z podstawowych funkcjonalności podsystemu Portal Pracownika. Wymaganie WPF.24 dot. kalendarza dotyczy również Portalu Pracownika, np. składanie wniosków urlopowych, tworzenie planu urlopów powinno być oparte o zdefiniowany w Systemie kalendarz uwzględniający np. dni ustawowo wolne.

Pytanie 44:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.31

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie podsystemu Portalu Pracownika nie ma zastosowania wymagania dot. przydzielania użytkowników do obsługiwanych procesów, a zakres funkcjonalności jakie są udostępnione Pracownikowi wynika bezpośrednio z opisu funkcjonalnego Portalu Pracownika w części HR wymagania HR.249 do HR.283.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zakres danych udostępnianych pracownikowi w podsystemie Portal Pracownika, bezpośrednio zależy od procesów, w których ten pracownik uczestniczy. Wymaganie WPF.31 ma zastosowanie do podsystemu Portal Pracownika.

Pytanie 45:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.32

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.32 (dot. alertów na rekordach bazodanowych) nie dotyczy podsystemu/aplikacji Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza iż wymaganie WPF.32 (dot. alertów na rekordach bazodanowych) nie dotyczy podsystemu/aplikacji Portalu Pracownika.

Pytanie 46:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.34

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.34 nie dotyczy Portalu Pracownika a obszaru EOD.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza iż wymaganie WPF.34 nie dotyczy Portalu Pracownika. Wymaganie dotyczy pozostałych obszarów np. EOD, raportów księgowych, kadrowych itp.

Pytanie 47:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymagania ogólne: WPF.36 i WPF.66

Prosimy o potwierdzenie, że część wymagania WPF.36 i WPF.66 związana z prezentowaniem zestawień i raportów nie dotyczy Portalu Pracownika, który będzie prezentować dane pozyskane z innych podsystemów, ale nie będzie realizował zestawień i raportów z tych danych.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza iż część wymagania WPF.36 i WPF.66 związana z prezentowaniem zestawień i raportów nie dotyczy Portalu Pracownika, który będzie prezentować dane pozyskane z innych podsystemów, ale nie będzie realizował zestawień i raportów z tych danych.

Pytanie 48:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.37

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie jeśli w zakresie Portalu Pracownika wykonawca wybierze co najmniej jeden ze wskazanych sposobów wymiany danych (w zależności od wykorzystywanej technologii i architektury integracji) i nie jest zobowiązany do obowiązkowego wykonania integracji wszystkimi 3 sposobami.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie wymaga aby wymiana danych z systemami (jednym wybranym systemem) była realizowana równolegle w formie plików płaskich, plików xml oraz webserwisów. Zamawiający uzna za spełnione wymaganie jeśli w zakresie Portalu Pracownika wykonawca wybierze co najmniej jeden ze wskazanych sposobów wymiany danych (w zależności od wykorzystywanej technologii i

architektury integracji) i nie jest zobowiązany do obowiązkowego wykonania integracji wszystkimi 3 sposobami.

Pytanie 49:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.13, WPF.39 i WPF.40
Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności w wymaganiach dot. logowania się użytkowników Portalu Pracownika. Wymaganie WPF.13 mówi o konieczności wykorzystania pojedynczego logowania do całości systemu z wykorzystaniem ActiveDirectory natomiast wymagania WPF.39 i WPF.40 mówią o konieczności definiowania indywidualnych haseł dla użytkowników. Czy zatem Wykonawca ma w Portalu Pracownika dostarczyć mechanizmy definiowania kont i haseł użytkowników czy wykorzystać Active Directory (z mechanizmami zarządzania kontami i hasłami użytkowników)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający oczekuje, aby podsystem Portal Pracownika wykorzystywał do przechowywania danych autentykacyjnych tych samych katalogów, co reszta systemu ERP.

Pytanie 50:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.43
W związku z tym, że Portal Pracownika będzie prezentować pracownikom poprzez interfejs WWW tylko wybrane/ustalone dane zgodne z jego uprawnieniami to prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.43 nie dotyczy Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zakres danych udostępnianych pracownikowi w podsystemie Portal Pracownika, bezpośrednio zależy od jego uprawnień. Wymaganie WPF.43 ma zastosowanie do podsystemu Portal Pracownika.

Pytanie 51:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.46
Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.46 dot. kopiowania wzorców uprawnień nie dotyczy Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia iż w portalu będzie dostęp do danych zgodnie z posiadanymi uprawnieniami. W szczególności należy zapewnić 2 grupy dostępów: pracowników oraz przełożonych (przełożeni mają dostęp do wybranych danych kadrowych podległych pracowników). Zamawiający wymaga, aby zarządzanie uprawnieniami użytkowników dla wszystkich podsystemów odbywało się w jednym miejscu. Stąd wymaganie zawarte w WPF.46 dotyczy również podsystemu Portal Pracownika.

Pytanie 52:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.59
Prosimy o potwierdzenie, że interfejs graficzny Portalu Pracownika, którym Wykonawca może zrealizować za pomocą odmiennego od modułów ERP rozwiązania technicznego (np.: system typu CMS) i ma być dostępny przez interfejs webowy nie wymaga jednolitego interfejsu z pozostałymi rozwiązaniami technicznymi (podobnie jak System Obiegu Dokumentów).

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający dopuszcza odmienny interfejs użytkownika dla Portalu Pracownika.

Pytanie 53:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.60
Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.60 nie dotyczy Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający opisując wymagania ogólne miał na myśli spełnienie tych wymagań wyłącznie w miejscu, w którym mają one zastosowanie, a nie we wszystkich modułach systemu.

Pytanie 54:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.61
Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.60 nie dotyczy Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający opisując wymagania ogólne miał na myśli spełnienie tych wymagań wyłącznie w miejscu, w którym mają one zastosowanie, a nie we wszystkich modułach systemu.

Pytanie 55:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.63
Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.63 nie dotyczy Portalu Pracownika dostępnego przez interfejs webowy (WWW).

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający opisując wymagania ogólne miał na myśli spełnienie tych wymagań wyłącznie w miejscu, w którym mają one zastosowanie, a nie we wszystkich modułach systemu.

Pytanie 56:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.72
Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.72 nie dotyczy podsystemu Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający wyjaśnia iż w portalu będzie dostęp do danych zgodnie z posiadanymi uprawnieniami. W szczególności należy zapewnić 2 grupy dostępów: pracowników oraz przełożonych (przełożeni mają dostęp do wybranych danych kadrowych podległych pracowników). Zamawiający wymaga, aby zarządzanie uprawnieniami użytkowników dla wszystkich podsystemów odbywało się w jednym miejscu. Stąd wymaganie zawarte w WPF.46 dotyczy również podsystemu Portal Pracownika.

Pytanie 57:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymaganie ogólne: WPF.78
Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WPF.78 dot. wielowalutowości nie dotyczy Portalu Pracownika.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie wymaga obsługi wielowalutowości w systemie EOD.

Pytanie 58:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, Wymagania ogólne: WPF.79 – WPF.106 zgrupowane w punkt „Raporty i generator raportów”.
Prosimy o potwierdzenie, że wskazana grupa wymagań nie dotyczy Portalu Pracownika i nie oznacza ona konieczności realizacji „Raportów i Generators Raportów” w ramach tego podsystemu.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający potwierdza, że grupa wymagań WPF.79-WPF.106 nie ma zastosowania do podsystemu Portal Pracownika.

Pytanie 59:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do dokumentu SIWZ „OPZ”, 5.2. Wymagania bezwzględne na System, Pkt. 4

Prosimy o potwierdzenie, że także Portal Pracownika (który Wykonawca może zrealizować odrębnymi środkami technicznymi takimi jak silnik CMS) może pracować na odrębnej bazie danych pracującej jednak na tej samej platformie bazodanowej (silniku zarządzania bazą danych) co pozostałe elementy ZSI.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Portal Pracownika może pracować na odrębnej bazie danych pracującej jednak na tej samej platformie bazodanowej (silniku zarządzania bazą danych), co pozostałe elementy Systemu.

Pytanie 60:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.36

Ile ma być szablonów dokumentów SIWZ oraz OPZ?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie definiuje maksymalnej liczby szablonów dokumentów SIWZ oraz OPZ w Systemie. Użytkownik powinien posiadać możliwość dodania nowego szablonu np. poprzez zmodyfikowanie istniejącego szablonu. Konkretnie ilości dokumentów zostaną uzgodnione na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Pytanie 61:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.39

W jaki sposób ogłoszenia mają być zamieszczane na stronie Zamawiającego (w jakiej technologii)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający w wymaganiu ZAM.39 oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu i BIP.

Pytanie 62:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZAM.98

Proszę o określenie z iloma i jakimi zewnętrznymi platformami system ma współpracować oraz doprecyzować w jakim zakresie?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Otoczenie prawne w zakresie Zamówień Publicznych zmienia się dynamicznie. Intencją Zamawiającego w wymaganiu ZAM.98 jest zapewnienie wsparcia Wykonawcy w zakresie integracji z systemami obsługującymi Zamówienia Publiczne w momencie realizacji wdrożenia. Zamawiający nie ma wiedzy, jakie systemy będą funkcjonowały na etapie wdrożenia i w jakim zakresie konieczna będzie integracja z tymi systemami.

Pytanie 63:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, SID.36

Ile ma być dostępnych dokumentów, czy mają stałą niezamienianą treść?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Powinna być możliwość podpięcia minimum 5 dokumentów. Szablony dokumentów mogą być modyfikowane.

Pytanie 64:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, SID.118

Ile słowników ma być wykorzystanych dla dodawania uwag?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Do dodawania uwag powinien być wykorzystywany co najmniej 1 słownik.

Pytanie 65:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, SID.130

W jakich formatach mają być wystawione faktury elektroniczne?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Wymagane formaty wystawiania faktury elektronicznej: PDF, XML.

Pytanie 66:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, SID.137

Proszę o wyjaśnienie stwierdzenia „powinien umożliwiać dostosowanie wyglądu faktury do potrzeb użytkownika.” Czy użytkownik każdorazowo przed wydrukiem chce zmienić wygląd wydruku faktury?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Nie. Wygląd faktury będzie mógł być modyfikowany przez wybranych użytkowników – administratorów. Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru szablonu faktury np. krajowej, zagranicznej.

Pytanie 67:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZP.176

Prosimy o podanie przykładu i biznesowego znaczenia oraz zastosowania „wskaźnika”? Czy nie wymagane jest np.: zapisywanie okresowych odczytów „wskaźnika”?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Przykładowe wskaźniki dla projektu: % zaawansowania prac, % wykorzystania budżetu, ilość klientów projektu, ilość publikacji/zgłoszonych patentów w związku z realizacją projektu, przychody wygenerowane dzięki realizacji projektu w okresie 5 lat od jego zakończenia, liczba pozyskanych klientów, utworzone nowe miejsca pracy

System powinien umożliwiać definiowanie różnych wskaźników dla projektu oraz rejestrację wartości wskaźników w czasie. Znaczenie wskaźników jest różnorakie:

- zarządcze - pozwala na ocenę stopnia zaangażowania rzeczowego i finansowego prac w dowolnym momencie realizacji projektu,
- sprawozdawcze - pozwala na monitoring kluczowych parametrów, wymagany przez instytucje współfinansujące realizowane przez nas badania.

Pytanie 68:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZP.217

Proszę o podanie informacji co kryje się pod pojęciem „odpowiednie pozycje w budżecie”?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Odpowiednie pozycje w budżecie w wymaganiu oznaczają odpowiednie kategorie kosztów/wydatków w ramach projektu (wynagrodzenia z pochodnymi, aparatura i oprogramowanie, materiały, usługi obce, koszty pośrednie itp.). System powinien zapewniać możliwość rejestracji kwot w ramach pozycji w budżecie.

Pytanie 69:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do dokumentu SIWZ, ZP.223

Proszę o podanie informacji na jakiej podstawie system ma generować komunikat o pojawieniu się ryzyka? Czy ryzyka wprowadzone do projektu np. przez kierownika projektu będą wymierne?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

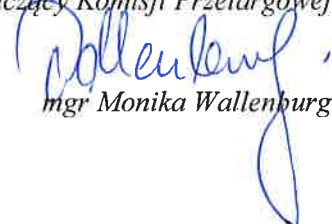
Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o możliwość określenia macierzy wpływu (np. mały, średni, duży) i prawdopodobieństwa wystąpienia (np. niskie, średnie, wysokie) ryzyka na projekt oraz powiadamiania o fakcie jego wystąpienia. Uprawnienia do wprowadzenia informacji o zaistnieniu zdarzenia powinna mieć każda osoba zaangażowana w realizację projektu. System powinien mieć możliwość generowania komunikatu rozsyłanego do zespołu projektowego (całego lub osób, których fakt wystąpienia ryzyka dotyczy) o wystąpieniu ryzyka w momencie jego zaistnienia. Ryzyka identyfikowane dla projektu będą mieć charakter opisowy z określeniem prawdopodobieństwa wystąpienia i wpływu we wspomnianej powyżej macierzy.

Biorąc po uwagę powyższe zawiadamiamy, iż zgodnie z Art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), Zamawiający wprowadził zmiany w treści opisu przedmiotu zamówienia (wszystkie zmiany oznaczone na czerwono).

Ponadto informujemy, iż termin składania ofert upływa dnia 30.09.2019r. o godz. 10:00, otwarcie ofert nastąpi 30.09.2019 o godzinie 12:00.

Z poważaniem,

Przewodniczący Komisji Przetargowej


mgr Monika Wallenburg