

GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA

Plac Gwarków 1, 40-100 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 55 33, E: gig@gig.eu www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3015 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016 KRS: 000090660



**G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A**

Nr sprawy: FZ-1/5189/MKO/19

Katowice, dnia 30.08.2019 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

Pytanie 93:

pkt 5.6.7. OPZ – które konkretnie sprawy uregulowane w umowie są tu wyłączone?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zgodnie z zapisami umowy decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy będą podejmowane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego z wyłączeniem wszystkich spraw uregulowanych zapisami Umowy.

Pytanie 94:

pkt 5.6.10. OPZ – wnosimy o poszerzenie katalogu osób wykonujących projekt o osoby będące w stałym stosunku zlecenia (lub innym stosunku cywilnoprawnym) z wykonawcą.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmienia zapisy pkt 5.6.10. OPZ na:

Projekt może być wykonywany wyłącznie przez pracowników Wykonawcy, osoby będące w stałym stosunku zlecenia (lub innym stosunku cywilnoprawnym) z Wykonawcą lub Podwykonawców realizujących zadania przez niego zlecone. Na udział każdego Podwykonawcy Wykonawca musi uzyskać uprzednią zgodę Zamawiającego w formie pisemnej.

Pytanie 95:

pkt 5.6.15. OPZ – doświadczenie pokazuje, że okoliczności leżące po stronie Zamawiającego skutecznie mogą uniemożliwić wykonawcy należyłą realizację umowy, dlatego obowiązek objęty ww. postanowieniem powinien być symetryczny dla obu Stron. Wnosimy o objęcie nim również Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmienia zapisy pkt 5.6.15. OPZ na:

Wykonawca oraz Zamawiający zobowiązani są na bieżąco, co najmniej w formie elektronicznej, informować się o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z realizacją Projektu, w tym także o okolicznościach, które powodują lub mogą powodować nieterminową realizację Projektu.

Pytanie 96:

pkt 5.6.17. OPZ – wnosimy o wyczerpujące określenie katalogu „uzasadnionych przypadków”.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Przypadkami uzasadniającymi zmianę konsultanta są: nieprzestrzeganie zasad związanych z zapewnieniem poufności przekazywanych danych, niestosowanie się do zasad przebywania oraz pracy w siedzibie Zamawiającego, niewystarczające kompetencje konsultanta w szczególności niewystarczająca znajomość Systemu.

Pytanie 97:

pkt 5.6.20. OPZ – podmioty trzecie nie mogą być podmiotami konkurencyjnymi dla wykonawcy. Poza tym obowiązek poufności musi rozciągać się na wszelkie udostępniane informacje – propozycja zapisu: „Zamawiający może w trakcie realizacji wdrożenia korzystać z usług osób trzecich, z wyłączeniem podmiotów będących podmiotami konkurencyjnymi w stosunku do wykonawcy, w celu kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości projektu lub poszczególnych jego części. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia takim osobom wszelkich informacji, danych lub wyjaśnień dotyczących realizacji Projektu, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstw wykonawcy. Zamawiający podpisze stosowne Umowy z osobami trzecimi zobowiązujące te podmioty do zachowania poufności w zakresie jakichkolwiek informacji uzyskanych w toku kontroli jakości, realizacji Projektu, danych o firmie Wykonawcy, danych stanowiących jego tajemnicę przedsiębiorstwa i podwykonawców. Zamawiający poinformuje z tygodniowym wyprzedzeniem zamiarze powierzenia realizacji czynności kontroli jakości osobom trzecim.”.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający posiada wybrany podmiot który będzie zajmował się kontrolą jakości i sposobem prowadzenia całości projektu lub poszczególnych jego części.

Nie prowadzi on działalności związanej z wdrażaniem oraz produkcją oprogramowania.

Pytanie 98:

pkt 5.7. OPZ – jaka jest maksymalna liczba uczestników szkolenia w grupie?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

W szkolonej grupie nie będzie uczestniczyło więcej niż 12 osób.

Pytanie 99:

pkt 5.10.5. OPZ – odwołujemy się do rozsądku zamawiającego i wnosimy o wprowadzenie słusznych limitów dziennych/tygodniowych/miesięcznych konsultacji telefonicznych?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmieni zapisy pkt 5.10.5. OPZ na:

Ponadto w okresie stabilizacji Wykonawca zobowiązany jest do udzielania konsultacji telefonicznych w Godzinach Roboczych w wymiarze do 30 godzin miesięcznie.

Pytanie 100:

pkt 5.11.4. OPZ – wnosimy o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca jest zobowiązany, na zlecenie Zamawiającego do podjęcia ww. prac, chyba ,że wykonanie tych prac, z przyczyn obiektywnych, jest niemożliwe”.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmieni zapisy pkt 5.11.4. na:

Wykonawca jest zobowiązany, na zlecenie Zamawiającego do podjęcia ww. prac, chyba ,że wykonanie tych prac, z przyczyn obiektywnych, jest niemożliwe.

Pytanie 101:

pkt 5.11.6. OPZ:

- 1) wnosimy też o określenie dziennego wymiaru maksymalnego, np. 8 godzin.
- 2) wnosimy o potwierdzenie, że prace rozwojowe mogą być również prowadzone zdalnie, z wykorzystaniem zestawionego przez zamawiającego tunelowego kanału VPN.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zmieni zapisy pkt 5.11.6. na:

Zamawiający może zlecać realizację Usług Rozwojowych w siedzibie Zamawiającego w wymiarze co najmniej 6 godzin i co najwyżej 8 godzin dziennie. Prace rozwojowe mogą być również prowadzone zdalnie, z wykorzystaniem zestawionego przez zamawiającego tunelowego kanału VPN.

Pytanie 102:

pkt 5.11.7. OPZ – wnosimy o potwierdzenie, że termin realizacji zlecenia jest każdorazowo ustalany przez strony.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Termin realizacji zlecenia będzie każdorazowo ustalany przez strony.

Pytanie 103:

poz. 5 tabeli nr 7 OPZ (s. 42) – czy zamknięty katalog „złożonej akcji Systemu” został wskazany w pkt 5.12.3.c. OPZ?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamknięty katalog „złożonej akcji Systemu” o której mowa w poz. 5 tabeli nr 7 OPZ został wskazany w pkt 5.12.3.c. OPZ.

Pytanie 104:

pkt 5.12.5.c. OPZ – wnosimy o wykreślenie. W razie odmowy wnosimy o doprecyzowanie:

- 1) że audyt nie może być przeprowadzony przez podmiot konkurencyjny w stosunku do wykonawcy;
- 2) jakiego dostawcę chodzi?
- 3) w jakim zakresie audyt miałby być przeprowadzony?

- 4) że audyt musi odbywać się zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi wykonawcy (m. in. kontrola dostępu do określonych stref), które w żaden sposób nie uniemożliwiają przeprowadzenie kontroli.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający posiada wybrany podmiot który będzie zajmował się kontroli jakości i sposobem prowadzenia całości projektu lub poszczególnych jego części.

Nie prowadzi on działalności związanej z wdrażaniem oraz produkcją oprogramowania.

Dostawca oznacza wybranego Wykonawcę.

Audyt będzie obejmował weryfikację jakości oraz poprawności prac realizowanych przez Wykonawcę.

Audyt realizowany w siedzibie Wykonawcy będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi Wykonawcy (m. in. kontrola dostępu do określonych stref), które w żaden sposób nie uniemożliwiają przeprowadzenie kontroli.

Pytanie 105:

pkt 6. OPZ:

- 1) wnosimy o potwierdzenie, że zamawiający wymaga 50 licencji dla użytkowników nazwanych umożliwiającymi dostęp do obszarów wskazanych w poz. 1-4 tabeli nr 8;
- 2) wnosimy o potwierdzenie, że zamawiający wymaga 30 licencji dla biernych użytkowników nazwanych umożliwiającymi dostęp do obszarów wskazanych w poz. 1-4 tabeli nr 8.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Odpowiedź na to pytanie ukaże się w najbliższym czasie.

Biorąc po uwagę powyższe zawiadamiamy, iż zgodnie z Art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), Zamawiający wprowadził zmiany do opisu przedmiotu zamówienia (wszystkie zmiany oznaczone na czerwono).

Z poważaniem,

Przewodniczący Komisji Przetargowej


mgr Monika Wallenburg