

dotyczy: Świadczenia usług w zakresie telefonii mobilnej dla Głównego Instytutu Górnictwa.

Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania dotyczące w/w postępowania.

1. Str. 27, pkt 13

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dotyczącego terminu płatności na 30 dni od momentu wystawienia FV? Wyjaśniamy, iż w przypadku wysyłki faktur, Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za wadliwe działania osób trzecich odpowiedzialnych za dystrybucję w/w dokumentów.

2. Str. 28, § 4, pkt 2

Informujemy, iż niemożliwe jest zapewnienie 14 dniowego terminu realizacji naprawy, gdyż procedury producentów przewidują termin 30-dniowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i wydłużenie terminu do 30 dni? Wykonawca jako oddzielny podmiot nie może wpływać na procedury obowiązujące w innych przedsiębiorstwach. Wnosimy o modyfikację.

3. Str. 32, pkt 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, iż nielimitowane połączenia, sms, mms dotyczą zdarzeń krajowych?

4. Str. 32, pkt 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, iż podane pakiety dotyczą krajowej transmisji danych?

5. Str. 32, pkt 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, iż sekundowe naliczanie dotyczy połączeń krajowych?

6. Str. 33, 34, 35 dotyczy wymogu terminali

W związku ze szczegółowo podaną specyfikacją terminali prosimy o zgodę na zaproponowanie 2 modeli 2 producentów.

7. Str. 37, pkt 1, par 4 IPU gwarancja pkt. 1 i 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy)?

Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta. Jednocześnie wnosimy o stosowną modyfikację formularza ofertowego.

8. Str. 37, pkt 2

Informujemy, iż niemożliwe jest zapewnienie 14 dniowego terminu realizacji naprawy, gdyż procedury producentów przewidują termin 30-dniowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i wydłużenie terminu do 30 dni? Wykonawca jako oddzielny podmiot nie może wpływać na procedury obowiązujące w innych przedsiębiorstwach. Wnosimy o modyfikację.

9. Załącznik nr 7
Wykonawca zwraca się zatem z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)?
10. Załącznik nr 7 pkt 7
Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy zgodnie z którym „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?
11. Załącznik nr 7 pkt 7
Odnosnie postanowień zawartych w IPU, czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wysokości kar umownych o 1/2?
12. Załącznik nr 7 pkt 7
Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień Umowy, tak by zawierała również treść „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto”?
13. Załącznik nr 7 pkt 7
Czy Zamawiający potwierdza, że odszkodowanie o którym mowa w zapisach IPU dotyczy wyłącznie szkody rzeczywiście poniesionej?
14. Załącznik nr 7 pkt 9
Celem doprecyzowania zapisów IPU, Wykonawca zwraca się o dodanie na końcu tej klauzuli słów: „zgodnie z art. 145 ustawy prawo zamówień publicznych”.
15. Załącznik nr 7 do SIWZ – IPU Par 2 Cena i warunki płatności, pkt 10
Faktura wystawiona musi zawierać numer, pod którym została wpisana do elektronicznego rejestru umów Zamawiającego.
Prosimy o doprecyzowanie czy wymaganie dotyczy faktur sprzętowych, czy faktur za usługi telekomunikacyjne?
Informujemy, iż Wykonawcy mają ograniczone możliwości w zakresie umieszczania dodatkowych informacji na fakturach za usługi. Prosimy o doprecyzowanie jaka ma być struktura numeru (podanie liczby znaków itp.) w celu weryfikacji możliwości technicznych.
16. Załącznik nr 7 do SIWZ – IPU Par 2 Cena i warunki płatności, pkt 11
Fakturę za realizację umowy należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego.
Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu przez Wykonawcę możliwości samodzielnego pobrania obrazu faktury poprzez aplikację internetową? Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż termin dostarczenia faktury będzie dostarczony do 7 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego?
Informujemy, że Wykonawca nie odpowiada za działania operatorów pocztowych na rynku polskim. Wnosimy o modyfikacje.
17. Załącznik nr 7 do SIWZ – IPU Par 2 Cena i warunki płatności, pkt 13.
Płatność nastąpi w formie przelewu w terminie 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.
Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „od dnia wystawienia faktury”?

Informujemy, że Wykonawca nie odpowiada za działania operatorów pocztowych na rynku polskim. Wnosimy o modyfikacje.

18. Par 5 Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca nie może wyrazić zgody na akceptację zapisu dot. przestrzegania i stosowania Regulaminów wewnętrznych obowiązujących w GIG, których Zamawiający nie zna. Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści par. 5 Umowy, tak by uzyskał on brzmienie: „W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), inne obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy”, które zabezpieczają jednocześnie interes wykonawcy i Zamawiającego?

Wnosimy o modyfikację.

19. Załącznik nr 8 do SIWZ, I / 2

I. Minimalne warunki wymaganych usług:

2. W ramach miesięcznego abonamentu Zamawiającemu przysługuje możliwość wykonywania Nielimitowanej ilości połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS oraz wiadomości multimedialnych MMS.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, iż Nielimitowane połączenia dotyczą zdarzeń krajowych i na terenie kraju, a w przypadku sms, dotyczą sms wysyłanych do krajowych sieci komórkowych?

20. Załącznik nr 8 do SIWZ, pkt 6

Zamawiający żąda sekundowego naliczania za usługi głosowe w ramach abonamentu. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, iż dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne i infolinie?

21. Załącznik nr 7 pkt 7

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

22. Załącznik nr 7 do SIWZ, pkt 11 ust.4

Jaką jednostką certyfikującą ma na myśli Zamawiający w punkcie 11 ust. 4 Istotnych postanowień (załącznik nr 7 do SIWZ oraz z czego wynika obowiązek dopuszczenia uczestnictwa takiej jednostki w kontroli realizacji umowy?

23. Załącznik nr 7 do SIWZ, pkt 12

W celu uniknięcia nieporozumień dotyczących interpretacji punktu 12 o które odpady chodzi, prosimy o dodanie po słowach „powstają odpady” następującej treści „związane z realizacją niniejszej umowy”.

24. Rozdział X pkt 2.2.
Prosimy o potwierdzenie, że w niniejszym postępowaniu obowiązują „przepisy przejściowe” ad. dokumentów w celu potwierdzenia spełnienia warunków z art. 22 ust. 1 ustawy, dotyczących posiadania wiedzy i doświadczenia.
25. Rozdział X pkt 6.4 oraz pkt 4 Załącznika nr 1 do SIWZ - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby dostarczone aparaty telefoniczne i modemy były objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosił odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej?
26. Rozdział XX SIWZ pkt 4 – Czy przez Cenę, Zamawiający rozumie cenę abonamentu?
27. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 4 –Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy dla klientów biznesowych, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę , w zakresie niesprzecznym z umową ? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne. Ponadto, uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług.
28. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 2 ppkt 13 - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tj. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
29. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 2 ppkt 14 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy? Za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela. W przypadku płatności bezgotówkowej datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo rachunek bankowy wierzyciela.

30. Załącznik nr 7 do SIWZ pkt 5 ppkt 2- Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie po przecinku zapisu: „o ile były udostępnione Wykonawcy”. Zazwyczaj regulaminy wewnętrzne obowiązujące w jednostkach są znane tylko pracownikom tych jednostek a nie podmiotom zewnętrznym.
31. Załącznik nr 7 SIWZ pkt 7 ppkt 2 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego zapisu w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?
32. Załącznik nr 7 SIWZ pkt 2 ppkt 1- Czy Zamawiający może wyjaśnić jak należy obliczyć wartość umowy. W rozdziale XVII SIWZ Zamawiający wskazuje iż sposób liczenia Ceny oferty został wskazany w załączniku nr 2 do SIWZ'u (formularz oferty). W załączniku tym jednak, Zamawiający nie wymaga podania całkowitej wartości zamówienia, tylko jego poszczególnych komponentów. Sposób obliczenia wartości umowy nie jest jasno określony w SIWZ.
33. Załącznik nr 8 pkt I ppkt 1 i 2 – Czy Zamawiający może potwierdzić, że wskazane minuty wliczone w abonament będą przeznaczone na krajowe połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na krajowe wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych?
34. Załącznik nr 8 pkt I ppkt 5 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?
35. Załącznik nr 8 pkt II – warunki dostaw sprzętu i akcesoriów. Czy Zamawiający może wskazać interesujące go modele telefonów, gdyż po przesłaniu wymagań nie znaleziono sprzętu, który je spełnia, niektóre wymagania wykluczają się wzajemnie, np. (funkcja wideo rozmowy jest niedostępna w technologii GSM), prośba o weryfikację specyfikacji i podanie przykładów sprzętu jaki jest w obszarze zainteresowania Zamawiającego.
36. „Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego akcesoria do sprzętu GSM (wg wyboru Zamawiającego) w ilości równej ilości obsługiwanych kart SIM, za cenę nie wyższą niż 1 PLN.”
Czy Zamawiający może sprecyzować o jakie akcesoria w jakich ilościach chodzi Zamawiającemu? Ma to duży wpływ na kalkulację oferty.
37. Załącznik nr 8 pkt II, ppkt b, c, d, – warunki dostaw sprzętu i akcesoriów. Czy Zamawiający może doprecyzować czy klawiatura Qwerty ma być fizyczna czy dopuszcza klawiaturę dotykową?

Nasze odpowiedzi:

- ad. 1. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dotyczącego terminu płatności.
- ad. 2. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i wydłuża termin realizacji naprawy do 30 dni.
- ad. 3. Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, że Nielimitowane połączenia, sms, mms dotyczą zdarzeń krajowych.
- ad. 4. Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, że podane pakiety dotyczą zdarzeń krajowych.

- ad. 5. Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu, że sekundowe naliczanie dotyczą zdarzeń krajowych.
- ad. 6. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowanie 2 modeli dwóch różnych producentów.
- ad. 7. Zamawiający zmienia zapisy dotyczące okresu gwarancji dla aparatów telefonicznych na minimum 12 miesięcy, dla akcesoriów 12 miesięcy, baterii 12 miesięcy, nośników pamięci 12 miesięcy (karty pamięci).
- ad. 8. Zamawiający wyraża zgodę na zmianą zapisu i wydłuża termin realizacji naprawy do 30 dni.
- ad. 9. Tak, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh.
- ad. 10. Zamawiający nie dopuszcza uzupełnienia umowy o zapisy dotyczące wysokości kar umownych.
- ad. 11. Zamawiający nie dopuszcza zmniejszenia wysokości kar umownych.
- ad. 12. Zamawiający nie dopuszcza uzupełnienia umowy o zapisy dotyczące wysokości kar umownych.
- ad. 13. Zamawiający potwierdza, że odszkodowanie, o którym mowa w zapisach IPU załącznik nr 7 pkt. 9 dotyczy szkody rzeczywiście poniesionej.
- ad. 14. Zamawiający w załączniku nr 7 pkt 9 dodaje zapis: „zgodnie z art. 145 ustawy prawo zamówień publicznych”.
- ad. 15. Zamawiający wykreśla zapis ustępu 2 punkt 10 załącznika nr 7 do SIWZ.
- ad. 16. Zamawiający nie dopuszcza możliwości samodzielnego pobrania obrazu faktury przez aplikację internetową. Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż termin dostarczenia faktury będzie do 7 dni od daty zakończenia okresu rozliczeniowego.
- ad. 17. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu załącznika nr 7 ustępu 2 pkt. 13.
- ad. 18. Zamawiający zmienia zapis ustępu 5 pkt 2 załącznika nr 7 do SIWZ na Przestrzeganie i stosowanie Prawa zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego.
- ad. 19. Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, iż Nielimitowane połączenia dotyczą zdarzeń krajowych i na terenie kraju, a w przypadku sms, dotyczą smsm wysyłanych do krajowych sieci komórkowych.
- ad. 20. Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie załącznika nr 8 do SIWZ pkt. 6, że dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne i infolinie.
- ad. 21. Zamawiający doprecyzowuje załącznik nr 7 do SIWZ pkt 7, że naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
- ad. 22. Zamawiający wykreśla ustęp 11 punkt 4 z załącznika nr 7 do SIWZ.
- ad. 23. Zamawiający dodaje następującą treść do ustępu 12 załącznika nr 7 do SIWZ: „związane z realizacją niniejszej umowy”.
- ad. 24. Zamawiający zwraca się do Wykonawcy o doprecyzowanie co rozumie jako „przepisy przejściowe”.
- ad. 25. Zamawiający wymaga, aby okres gwarancji dla aparatów telefonicznych wynosił co najmniej 12 miesięcy, dla akcesoriów 12 miesięcy, baterii 12 miesięcy, nośników pamięci 12 miesięcy.
- ad. 26. Zamawiający w rozdziale XX ust. 3, 4, 5 przez cenę rozumie ceny określone w formularzu ofertowym.
- ad. 27. Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy dla klientów

biznesowych, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową?

- ad. 28. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu dotyczącego terminu płatności.
- ad. 29. Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy?
- ad. 30. Zamawiający zmienia zapis ustępu 5 pkt 2 załącznika nr 7 do SIWZ na Przestrzeganie i stosowanie Prawa zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego.
- ad. 31. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu załącznika nr 7 do SIWZ ustęp 7 punkt 2.
- ad. 32. Wartość umowy to suma iloczynu wartości abonamentu i ilości abonentów oraz iloczynu wartości wybranych pakietów transmisji danych i ich użytkowników.
- ad. 33. Zamawiający potwierdza, że wskazane minuty wliczone w abonament będą przeznaczone na krajowe połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na krajowe wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych.
- ad. 34. Zamawiający wyraża zgodę, aby przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.
- ad. 35. Zamawiający nie wskaże modeli telefonów. Zamawiający doprecyzowuje, że interesuje go standard GSM lub UMTS.
- ad. 36. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył standardowe akcesoria do danego modelu telefonu oferowane przy sprzedaży tych modeli telefonu na rynku.
- ad. 37. Zamawiający dopuszcza klawiaturę dotykową.

Zmiany zostały wprowadzone do SIWZ wraz z załącznikami tekstem wytłuszczonym, wersja poprzednia (nieaktualna) została przekreślona i napisana kursywą.

W związku z powyższymi zmianami Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert z dnia 10.01.2014 na 17.01.2014 r. składanie ofert do godziny 12⁰⁰, otwarcie ofert 12²⁵.

Przewodniczący Komisji Programowej
Głównego Instytutu Górnictwa
na roboty budowlane, prace konserwacyjne i usługi

inż. Bogdan Chrzani