

G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

- **Dane teleadresowe:** Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
telefon: 32 258 16 31 ÷ 9, fax: 32 259 65 33, e-mail: gig@gig.eu, www.gig.eu
- **Rachunek bankowy:** mBank S.A.
nr 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
- **Regon:** 000023461 **NIP:** 6340126016 **KRS:** 0000090660
Główny Instytut Górnictwa jest płatnikiem podatku VAT

Nr sprawy: FZ-1/4745/SK/17

Katowice, 14.04.2017 r.

Dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o wstępną ofertę na roczną obsługę pogwarancyjną macierzy dyskowej EMC VNX5300 oraz przełączników EMC DS300B (konfiguracja urządzeń została podana w Załączniku 1).

Należy podać:

- Cenę netto w PLN / brutto w PLN (cena musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją niżej opisanej usługi),
- Stawkę i wartość podatku VAT,
- Warunki płatności.

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie:

- interwencji serwisowej, diagnozy problemu i określenia metody rozwiązania problemu (maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia awarii to 2 godziny; zgłoszenia przyjmowane są w dni robocze w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰);
- prac związanych z naprawą macierzy lub przełączników, dostarczeniem i wymianą uszkodzonych elementów sprzętowych macierzy, wymianą przełączników SAN, skutkujących przywróceniem pełnej funkcjonalności sprzętowej urządzeń (pełna funkcjonalność macierzy lub przełączników SAN powinna zostać przywrócona w czasie nie dłuższym niż 48 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy);
- poniesienia kosztów wszystkich części serwisowych oraz ich dostawy do siedziby Zamawiającego;
- konserwacji i przeglądu urządzeń, co najmniej raz w roku w terminach i godzinach ustalonych z Zamawiającym z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.

Założenia dla obsługi pogwarancyjnej:

1. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę na podstawie zgłoszenia przesłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną lub faksem, a czas przystąpienia do wykonania usługi, będzie liczony od daty i godziny przesłania zgłoszenia.
2. Usługa będzie realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
- 3.. W ramach świadczenia usługi Wykonawca powinien:
 - a) wyznaczyć pracownika odpowiedzialnego za nadzorowanie obsługi pogwarancyjnej,

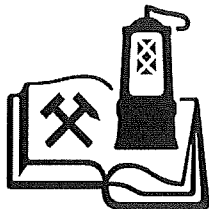
Posiadamy certyfikowany
Zintegrowany System Zarządzania
spełniający wymagania norm:
PN-EN ISO 9001:2009 PN-N-18001:2004
PN-EN ISO 14001:2005



Główny Instytut
Górnictwa
jest Jednostką
Notyfikowaną
nr 1453



Zintegrowany Instytut Naukowo-Technologiczny
Paliwa-Bezpieczeństwo-Srodowisko



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

- **Dane teleadresowe:** Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
telefon: 32 258 16 31 ÷ 9, fax: 32 259 65 33, e-mail: gig@gig.eu, www.gig.eu
- **Rachunek bankowy:** mBank S.A.
nr 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
- **Regon:** 000023461 **NIP:** 6340126016 **KRS:** 0000090660
Główny Instytut Górnictwa jest płatnikiem podatku VAT

- przyjmować zgłoszenia telefoniczne dotyczące awarii serwerów w dni robocze, co najmniej w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ pod wyznaczonym numerem,
 - przyjmować zgłoszenia faksem pod wyznaczonym numerem,
 - przyjmować zgłoszenia pocztą elektroniczną pod wyznaczonym adresem.
- Datę i czas wysłania poczty elektronicznej lub faksu przez Zamawiającego strony przyjmują jako obowiązujący moment zgłoszenia awarii, a każde zgłoszenie awarii przez Zamawiającego musi być potwierdzone przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres: sieci@gig.eu lub faksem na numer (32) 259-65-33 w ciągu 1 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
 - Wymagane jest doświadczenie we wdrożeniach lub obsłudze serwisowej systemów macierzowych EMC. Wykonawca musi przedstawić minimum 2 referencje z okresu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert na kwotę 20 000 zł lub większą potwierdzających jego doświadczenie.
 - W przypadku niedotrzymania warunków umowy serwisowej Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania autoryzowanego serwisu producenta, a kosztami tej usługi Zamawiający obciąża Wykonawcę.

ZAŁĄCZNIK 1. Konfiguracja macierzy dyskowej i przełączników SAN obejmowanych obsługa pogwarancyjna

P/N	Produkt	Ilość
VNX53D153015M	VNX5300 DPE; 15X3.5 DRV-MIN RCK 8X300G	1
VNX5300CS2M	VNX5300 2ND CONTROL STATION - MINI RACK	1
VDMM1GCUAS	1GBE DM MODULE 4 PORT FOR VNX5300	2
VNX5300DMM	VNX5300 ADD ON DM+FC SLIC-MINI RCK	1
VDMMXG2OPBAS	VNX5300 2-PORT 10GBE OPT DM MODULE-FCTRY	2
V3-VS15-600	600GB 15K SAS DISK DRIVE	18
V3-VS07-020	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	10
FLV3VS6F-100	100GB FST CACHE FLSH 15X3.5IN DPE/DAE	2
VNXSPSAS	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53	1
VNXFCSFPS	ADDITIONAL 8 G FC SFP FOR VNX 51/53	1
V31-DAE-N-15	3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS	2
FSTC-V53	FAST CACHE FOR VNX5300	1

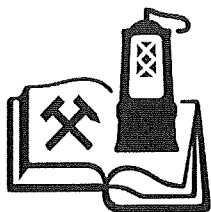
Posiadamy certyfikowany
Zintegrowany System Zarządzania
spełniający wymagania norm:
PN-EN ISO 9001:2009 PN-N-18001:2004
PN-EN ISO 14001:2005



Główny Instytut
Górnictwa
jest Jednostką
Notyfikowaną
nr 1453



Zintegrowany Instytut Naukowo-Technologiczny
Paliwa-Bezpieczeństwo-Srodowisko



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

- **Dane teleadresowe:** Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
telefon: 32 258 16 31 ÷ 9, fax: 32 259 65 33, e-mail: gig@gig.eu, www.gig.eu
- **Rachunek bankowy:** mBank S.A.
nr 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
- **Regon:** 000023461 **NIP:** 6340126016 **KRS:** 0000090660
Główny Instytut Górnictwa jest płatnikiem podatku VAT

UNI-V53	UNISPHERE UNIFIED & VNX OE VNX5300	1
DS-300B-8G	DS-300B 8/24P 8G BASE SWITCH	2

Miejsce i termin składania ofert

Wstępną ofertę należy złożyć do dnia 19/04/2017r. drogą elektroniczną, faxem lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa
Plac Gwarków 1
40-166 Katowice
fax: 32 259 22 05
adres e-mail: skolinska@gig.eu

Kontakt handlowy:

mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47- fax: (032) 259 22 05 - e-mail: mwallenburg@gig.eu
mgr Sylwia Kolińska - tel. (32) 259 25 55- fax: (032) 259 22 05 - e-mail: skolinska@gig.eu

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

Kierownik Działu Handlowego


mgr Monika Wallenburg

Posiadamy certyfikowany
Zintegrowany System Zarządzania
spełniający wymagania norm:
PN-EN ISO 9001:2009 PN-N-18001:2004
PN-EN ISO 14001:2005



Główny Instytut
Górnictwa
jest Jednostką
Notyfikowaną
nr 1453



Zintegrowany Instytut Naukowo-Technologiczny
Paliwa-Bezpieczeństwo-Srodowisko