

Dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego

Szanowni Państwo,

**Zwracamy się z prośbą o wstępną ofertę na dostawę oprogramowania systemowego do wirtualizacji serwerów Głównego Instytutu Górnictwa.**

## **WYMAGANIA OGÓLNE**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania systemowego do wirtualizacji serwerów Głównego Instytutu Górnictwa :

- **oprogramowanie do wirtualizacji serwerów Academic VMware vSphere Standard na 11 procesorów wraz z 3-letnim wsparciem technicznym (*VMware Basic Support & Subscription*);**
- przedłużenie na kolejne 3 lata prawa do wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania (*VMware Basic Support & Subscription*), dotyczącego 11 licencji *Academic VMware vSphere Standard* for 1 processor, posiadanych przez Zamawiającego, wynikającego z kontraktu 421520090

**lub równoważne.**

W ramach licencji VMware vSphere powinno być zapewniona możliwość wykorzystywania oprogramowania VMware vCenter Server Standard z wsparciem technicznym i aktualizacjami.

Zakupione licencje oraz wsparcie techniczne i aktualizacje powinny być ważne od 30.01.2019 roku.

Typ oferowanych licencji powinien uwzględniać status Zamawiającego – instytut badawczy podporządkowany Ministrowi Energii.

**Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sieciowych bezterminowych licencji oprogramowania w postaci papierowej lub elektronicznej wraz z niezbędnymi kluczami aktywacyjnymi oraz zapewnienia aktualnych wersji instalacyjnych dostarczanego oprogramowania (na nośnikach optycznych lub poprzez dostęp do odpowiednich zasobów sieciowych).**

**Gwarancje na oprogramowanie powinny być zgodne z umowami licencyjnymi producenta oprogramowania.**

**W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego, Zamawiający wymaga wdrożenia dostarczonego oprogramowania, wraz z pełną migracją systemów produkcyjnych do wdrożonego środowiska. Wdrożenie i migracja serwerów wirtualnych powinna odbywać się w sposób zapewniający ciągłość świadczonych usług dla pracowników Zamawiającego. Wdrożenie powinno się zakończyć nie później niż 14 dni od dostarczenia oprogramowania.**

Lp.	Funkcje i warunki techniczne oferowanych licencji	Warunek
1	2	3
1.	<i>Licencje oprogramowania powinny umożliwiać uruchomienie wirtualizacji na serwerach fizycznych o łącznej liczbie 22 procesorów.</i>	wymagane
2.	<i>Warstwa wirtualizacji musi być rozwiązaniem systemowym, tzn. powinna być zainstalowana bezpośrednio na sprzęcie fizycznym.</i>	wymagane
3.	<i>Rozwiązanie musi zapewniać możliwość obsługi wielu instancji systemów operacyjnych na jednym serwerze fizycznym i powinno się charakteryzować maksymalnym możliwym stopniem konsolidacji sprzętowej.</i>	wymagane
4.	<i>Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewniać możliwość skonfigurowania maszyn wirtualnych z możliwością dostępu do 6 TB pamięci operacyjnej.</i>	wymagane
5.	<i>Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewniać możliwość skonfigurowania maszyn wirtualnych do 128 wirtualnych procesorów.</i>	wymagane
6.	<i>Rozwiązanie nie może być uzależnione od konkretnej platformy sprzętowej.</i>	wymagane
7.	<i>Rozwiązanie musi wspierać następujące systemy operacyjne: Windows XP, Windows Vista, Windows NT, Windows 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Server 2016 SLES 8, SLES 9, SLES10, SLES11, SLES12, Ubuntu 7, RHEL 2, RHEL 3, RHEL 4, RHEL 5, RHEL 6, Oracle Solaris 10 x86, Debian, CentOS, FreeBSD, Asianux.</i>	wymagane
8.	<i>Rozwiązanie musi umożliwiać przydzielenie sumarycznie większej ilości pamięci RAM dla maszyn wirtualnych niż fizyczne zasoby RAM serwera w celu osiągnięcia maksymalnego współczynnika konsolidacji.</i>	wymagane
9.	<i>Rozwiązanie powinno posiadać centralną konsolę graficzną do zarządzania maszynami wirtualnymi i usługami.</i>	wymagane
10.	<i>Rozwiązanie musi zapewnić możliwość monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.</i>	wymagane
11.	<i>Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość wykonywania kopii zapasowych instancji systemów operacyjnych oraz ich odtworzenia w możliwie najkrótszym czasie.</i>	wymagane
12.	<i>Oprogramowanie do wirtualizacji powinno zapewnić możliwość wykonywania kopii migawkowych instancji systemów operacyjnych na potrzeby tworzenia kopii zapasowych bez przerywania ich pracy.</i>	wymagane
13.	<i>Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.</i>	wymagane
14.	<i>Oprogramowanie do wirtualizacji musi obsługiwać przełączanie ścieżek SAN (bez utraty komunikacji) w przypadku awarii jednej z dwóch ścieżek.</i>	wymagane
15.	<i>Platforma wirtualizacyjna musi umożliwiać wykorzystanie procesorów fizycznych do min. 128 rdzeni na procesor.</i>	wymagane
16.	<i>Rozwiązanie musi umożliwiać udostępnienie maszynie wirtualnej większej ilości zasobów dyskowych niż fizycznie zarezerwowane.</i>	wymagane
17.	<i>System musi umożliwiać tworzenie standardowej konfiguracji dla hostów i automatyzowanie zgodności dla tych konfiguracji.</i>	wymagane
18.	<i>System musi posiadać funkcjonalność wirtualnego przełącznika (ang. switch) umożliwiającego tworzenie sieci wirtualnej w obszarze hosta i pozwalającego połączyć maszyny wirtualne w obszarze jednego hosta, a także na zewnątrz sieci fizycznej. Przełączniki wirtualne powinny mieć możliwość konfiguracji do 4096 portów na 1 host.</i>	wymagane
19.	<i>Rozwiązanie musi mieć możliwość przenoszenia maszyn wirtualnych w czasie ich pracy pomiędzy serwerami fizycznymi przy zapewnieniu ciągłości prac i usług.</i>	wymagane

20.	Rozwiązanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych mimo poważnego uszkodzenia lub utraty sprzętu lub oprogramowania.	wymagane
21.	Rozwiązanie musi zapewniać mechanizm bezpiecznego uaktualniania warstwy wirtualizacyjnej, hostowanych systemów operacyjnych (np. wgrywania poprawek) i aplikacji tak, aby zminimalizować ryzyko awarii systemu na skutek wprowadzenia zmiany.	wymagane
22.	Rozwiązanie musi zapewniać możliwość szybkiego wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania usług. Proces ten nie powinien mieć wpływu na użycie zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej.	wymagane
23.	Rozwiązanie musi zapewniać pracę bez przestoju dla wybranych maszyn wirtualnych, niezależnie od systemu operacyjnego oraz aplikacji, podczas awarii serwerów fizycznych, bez utraty danych i dostępności danych podczas awarii serwerów fizycznych.	wymagane
24.	Rozwiązanie musi umożliwiać dodawanie i rozszerzanie dysków wirtualnych, procesorów i pamięci RAM podczas pracy serwerów wirtualnych.	wymagane
25.	Rozwiązanie musi zapewniać mechanizm wykonywania kopii - klonów systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi.	wymagane
26.	Wsparcie techniczne, przez okres 3 lat, ma polegać na zapewnieniu: - zdalnego rozwiązywania problemów technicznych, - przyjmowaniu zgłoszeń za pomocą aplikacji internetowej lub telefonicznie, - zgłaszaniu problemów w dni robocze w godzinach pomiędzy 6:00 a 18:00, z czasem reakcji max. 4 godzin dla awarii krytycznych (niedostępność usług) oraz max. 12 godzin dla pozostałych zgłoszeń. Aktualizacja oprogramowania: jeżeli w czasie trwania umowy pojawią się aktualizacje.	wymagane

**Należy podać:**

- Cenę netto w PLN / brutto w PLN (cena winna obejmować koszty opakowania, transportu i ubezpieczenia od Wykonawcy do Zamawiającego) oraz stawkę i wartość podatku VAT,
- Warunki gwarancji
- Termin dostawy i warunki wykonania zamówienia,
- Warunki płatności.

**Miejsce i termin składania ofert**

Wstępną ofertę należy złożyć do dnia **13/12/2018 r.** drogą elektroniczną, lub w siedzibie Zamawiającego:

**Główny Instytut Górnictwa  
Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice  
adres e-mail: [makolczyk@gig.eu](mailto:makolczyk@gig.eu)**

mgr Monika Wallenburg - tel. (32) 259 25 47- e-mail: [mwallenburg@gig.eu](mailto:mwallenburg@gig.eu)

mgr inż. Marzena Kolczyk - tel. (32) 259 23 42- e-mail: [makolczyk@gig.eu](mailto:makolczyk@gig.eu)

**ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT**

  
 Kierownik Działu Handlowego  
 Głównego Instytutu Górnictwa  
 mgr Monika Wallenburg