

Katowice, 10.01.2019 r.

dotyczy: zapytania ofertowego na obsługę GIG w zakresie dostawy usług platformy internetowej umożliwiającej korzystanie przez pracowników GIG z przedsięwzięć kulturalno-oświatowych oraz sportowo-rekreacyjnych dofinansowanych ze środków ZFŚS.

Zamawiający informuje, że do w/w postępowania wpłynęło następujące pytanie:

1. Czy brak zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego bądź zgody na przetwarzanie numeru telefonu lub linii papilarnych, w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, może rodzić niekorzystne konsekwencje dla pracownika, w postaci braku możliwości skorzystania z programu sportowego, który jest finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych?

W ocenie Wykonawcy brak zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego nie może wpływać na możliwość skorzystania przez Pracownika z dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych i tym samym uczestnictwa w programie sportowym będącym przedmiotem niniejszego zamówienia.

Wspominana sytuacja miałaby miejsce w przypadku odmowy używania urządzenia telekomunikacyjnego do weryfikacji przez użytkownika i niezapewnienia innego, alternatywnego sposobu dostępu do obiektów sportowych przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Proszę o uściślenie pytanie . Czyją własnością mają być wskazane w pytaniu telefony komórkowe? Czy to mają być prywatne telefony pracowników zamawiającego czy też telefony komórkowe udostępniane przez wykonawcę?

2. Czy Zamawiający wymaga, aby w przypadku stosowania przez danego Wykonawcę telefonów komórkowych w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, w sytuacji braku zgody pracownika na ich użycie w procesie weryfikacji wejścia, Wykonawca ten, musi zapewnić mu alternatywną formę dostępu, niewymagającą wykorzystania telefonu komórkowego?

Odpowiedź:

Proszę o uściślenie pytanie. Czyją własnością mają być wskazane w pytaniu telefony komórkowe? Czy to mają być prywatne telefony pracowników zamawiającego czy też telefony komórkowe udostępniane przez wykonawcę?

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników niewyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych należących do grupy danych „wrażliwych, takich jak odciski linii papilarnych/rozkład minucji w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci odcisku palca użytkownika?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie pracowników, którzy odmówią zgody na przetwarzanie danych osobowych należących do grupy danych wrażliwych.

4. Czy Zamawiający dopuszcza formę weryfikacji Użytkowników w postaci weryfikacji danych biometrycznych (tj. odcisków palców Użytkowników)?

Odpowiedź:

Tak dopuszcza, przy czym wykonawca winien posiadać w ofercie alternatywną formę weryfikacji w przypadku odmowy pracownika na udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych z grupy danych wrażliwych takich jak odcisk linii papilarnych. Alternatywny sposób weryfikacji winien być akceptowalny przez pracowników Zamawiającego.

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że każda forma weryfikacji tożsamości Użytkownika karty sportowej oraz sposób dostępu do obiektów stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna i nie może generować żadnych dodatkowych kosztów zarówno dla Użytkowników jak i dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Weryfikacja tożsamości użytkownika winna być bezpłatna.

6. Czy w sytuacji gdy Zamawiający nie dopuszcza żadnych dodatkowych kosztów, o których mowa jest w pytaniu powyżej, za dodatkową opłatę dla pracownika uznane zostaną: koszt nabycia oraz eksploatacji własnego urządzenia telekomunikacyjnego wraz z kartą sim, koszty wysyłania wiadomości sms bądź wykonywania połączenia telefonicznego, w przypadku stosowania formy dostępu do obiektów sportowych za pośrednictwem kodu otrzymywanego poprzez sms lub infolinię?

Zdaniem Wykonawcy naruszeniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców byłaby sytuacja, w której Wykonawca stosujący imienne karty zobligowany jest do bezpłatnego dostarczenia urządzenia identyfikującego, natomiast w przypadku pozostałych form weryfikacji Zamawiający dopuściłby możliwość przeniesienia kosztów na Zamawiającego lub bezpośrednio na Użytkownika

Odpowiedź:

W żadnym przypadku Zamawiający nie dopuszcza możliwości przenoszenia kosztów weryfikacji na zamawiającego bądź jego pracowników korzystających z systemu.

7. Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia zawarł następujący zapis:
„Zamawiający wymaga, aby karty były imienne bądź proponowany system pozwalał na pełną weryfikację tożsamości osoby chcącej skorzystać z obiektu sportowego.
Zamawiający nie będzie brał pod uwagę systemów rejestracyjnych oraz kart sportowych, które nie umożliwiają jednoznacznej weryfikację osoby chcącej skorzystać z obiektów sportowych.”
W ocenie Wykonawcy weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz telefoniczną infolinię nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji, co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione). Może skutkować to sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego (ze środków publicznych) korzystać będą osoby nieuprawnione. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia, czy osoba korzystająca z danego aparatu telefonicznego oraz numeru telefonu jest osobą uprawnioną zgłoszoną przez Zamawiającego lub jego osobą towarzyszącą.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza weryfikację w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, telefoniczną infolinię?

Odpowiedź:

Weryfikacja tożsamości osób korzystających z świadczeń oferowanych przez Wykonawcę leży po stronie Wykonawcy. To wykonawca winien zaoferować system, który w pełni zapewni identyfikację osób korzystających z przedsięwzięć kulturalno-oświatowych i sportowo-rekreacyjnych a przy tym będzie akceptowalny przez pracowników Zamawiającego i samego Zamawiającego. Gwarantem poprawnego działania systemu weryfikacji jest Wykonawca. W związku z tym jeśli w ocenie Wykonawcy posiadany przez niego system weryfikacji telefonicznej nie spełnia oczekiwań zamawiającego co do poprawnej weryfikacji użytkowników to prosimy o zaoferowanie alternatywnego systemu weryfikacji, który spełnia warunki niniejszego postępowania.

8. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy dofinansowanie w wysokości od 0 do 40 zł na miesiąc, o którym mowa w treści Opisu przedmiotu zamówienia, przysługiwać będzie każdemu pracownikowi Zamawiającego na:

- wszystkie usługi i świadczenia dostępne na platformie kafeterijnej wraz z kartami sportowymi (wyłączając świadczenia nieobjęte ustawą o ZFŚS)

czy też tylko i wyłącznie na:

- karty sportowe, a pozostałe świadczenia dostępne na platformie będą w pełni płatne przez pracowników GIG ze środków w własnych.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że „nieograniczona możliwość zmian pakietu lub rezygnacji czasowej z korzystania z programu”, o której mowa w Opisie przedmiotu zamówienia rozumiana jest jako dowolność zmian pomiędzy kartami do 10 wejść na miesiąc, 1 wejściem na dzień oraz kartą umożliwiającą kilkukrotne korzystanie każdego dnia z różnych obiektów sportowych, a także rezygnacji z nich, z zastrzeżeniem, że takie zmiany i rezygnacje zgłaszane są do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego zmiana dotyczy.

Odpowiedź:

Na wymaganej przez Zamawiającego Platforma kafeterijna mają być oferowane tylko i wyłącznie świadczenia, które mogą być dofinansowane ze środków ZFŚS czyli w ofercie portalu mogą się znaleźć jedynie karty, vouchery, bilety bądź inne systemu umożliwiające udział w przedsięwzięciach kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej zgodnie z opisem w Zapytaniu ofertowym. Usługi bądź dobra nieopisane w zapytaniu ofertowym nie mogą być oferowane poprzez platformę kafeterijną. W związku z powyższym dofinansowanie w wysokości od 0 zł do 40 zł przysługiwać będzie każdemu pracownikowi na wszystkie usługi i świadczenia dostępne na platformie kafeterijnej.

9. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że „nieograniczona możliwość zmian pakietu lub rezygnacji czasowej z korzystania z programu”, o której mowa w Opisie przedmiotu zamówienia rozumiana jest jako dowolność zmian pomiędzy kartami do 10 wejść na miesiąc, 1 wejściem na dzień oraz kartą umożliwiającą kilkukrotne korzystanie każdego dnia z różnych obiektów sportowych, a także rezygnacji z nich, z zastrzeżeniem, że takie zmiany i rezygnacje zgłaszane są do 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego zmiana dotyczy.

Odpowiedź:

Zmiany pakietów mogą odbywać się na ww. zasadach.

K I E R O W N I K
Działu Technicznego
Głównego Instytutu Górnicztwa

Inż. Bogdan Chrzan

10.01.2019 r.

