

Katowice, 07.01.2019 r.

dotyczy: zapytania ofertowego na obsługę GIG w zakresie dostawy usług platformy internetowej umożliwiającej korzystanie przez pracowników GIG z przedsięwzięć kulturalno-oświatowych oraz sportowo-rekreacyjnych dofinansowanych ze środków ZFŚS.

Zamawiający informuje, że do w/w postępowania wpłynęło następujące pytanie:

W związku z Państwa odpowiedzią udzieloną w dniu 02.01.2019 zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że opisany poniżej sposób weryfikacji / rejestracji użytkownika w obiekcie sportowym spełnia wymagania przedmiotowego zapytania ofertowego.

Informacja o weryfikacji Użytkownika karnetu w obiekcie:

Weryfikacja/rejestracja wejścia użytkownika OK System w obiekcie (warunkująca uzyskanie dostępu do usługi) jest weryfikacją elektroniczną. Każda wizyta Użytkownika karnetu OK System musi być zarejestrowana w systemie w celu późniejszych rozliczeń kosztów z obiektem. W tym celu OK System stosuje weryfikację poprzez system sms przy użyciu telefonu komórkowego za pomocą bezpłatnej automatycznej infolinii 800 80 10 10, nie generującą żadnych dodatkowych kosztów dla Użytkowników ani Zamawiającego.

Użytkownik bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi w obiekcie po połączeniu się z bezpłatną infolinią 800 80 10 10 zgodnie z instrukcją lektora wybiera numer usługi na telefonie komórkowym o numerze zarejestrowanym w systemie, otrzymuje smsem (bezpłatnie) potwierdzenie z serwera i korzysta z usługi. Stand z numerami usług dostępnych w danym obiekcie znajduje się w widocznym miejscu w recepcji każdego obiektu.

Tożsamość Użytkownika weryfikowana jest w obiekcie za pomocą dokumentu tożsamości. Użytkownik – jeśli Zamawiający stawia taki wymóg – otrzymuje „fizyczną” kartę (identyfikator) służącą do potwierdzenia uprawnień oraz rejestracji w systemie, jednakże sama karta nie daje dostępu do usług w obiektach, obligatoryjne jest zarejestrowanie wejścia za pomocą systemu sms.

Karnet Użytkownika przypisany jest do numeru telefonu zarejestrowanego w bazie OK System. Jest to telefon własny Użytkownika lub – w przypadku osób nieposiadających własnego telefonu - telefon bezpłatnie wypożyczony przez OK System Użytkownikowi na czas realizacji umowy wraz z aktywną kartą SIM, służący wyłącznie weryfikacji/rejestracji wejścia w obiekcie. Za pomocą telefonu o zarejestrowanym w systemie numerze przy użyciu bezpłatnej automatycznej infolinii 800 80 10 10 dany Użytkownik bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi rejestruje/weryfikuje wejście do obiektu i uzyskuje dostęp do usługi.

Karnety dzieci nieposiadających telefonów przypisane są do numerów telefonów opiekunów (możliwe jest podanie 3 opiekunów).

W celu realizacji umowy wystarczające jest przekazanie przez Zamawiającego do Wykonawcy wyłącznie imienia i nazwiska Użytkownika. W przypadku kiedy Zamawiający podaje do Wykonawcy listę Użytkowników zawierającą wyłącznie imię i nazwisko, OK System tworzy Użytkownikom konta w systemie, przekazuje do Zamawiającego karty, a Użytkownik chcący korzystać z karnetu dobrowolnie samodzielnie rejestruje się na stronie OK System i podaje imię,

nazwisko, numer karty oraz numer telefonu komórkowego, do którego będzie przypisany karnet. Użytkownik nieposiadający własnego telefonu ma przypisany w systemie numer telefonu bezpłatnie użyczonego przez OK System. W przypadku kiedy zamawiający podaje do Wykonawcy za zgodą Użytkownika imię, nazwisko i nr telefonu karnety są zakładane w systemie automatycznie, bez konieczności rejestracji.

Odpowiedź:

Informujemy, że opisany powyżej sposób weryfikacji Użytkownika jest akceptowany przez Zamawiającego, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków wymienionych w zapytaniu ofertowym.


K I E R O W N I K
Działu Technicznego
Głównego Instytutu Górnictwa
Inż. Bogdan Chrzan