

Zamówienie public... - 390152-2014

15/11/2014 S221 Państwa członkowskie - Zamówienie publiczne na dostawy -
Dodatkowe informacje - Procedura otwarta

Polska-Katowice: Urządzenia do przechowywania i odczytu danych

2014/S 221-390152

**Główny Instytut Górnictwa, 634-012-60-16, Plac Gwarków 1, Osoba do kontaktów:
Monika Wallenburg, Katowice40-166, POLSKA. Tel.: +48 322592547. Faks: +48
322592205. E-mail: mwallenburg@gig.eu**

**(Suplement do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, 2.10.2014, 2014/S
189-333428)**

Przedmiot zamówienia:

CPV:30233000, 32420000, 48710000

Urządzenia do przechowywania i odczytu danych

Urządzenia sieciowe

Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania

Zamiast:

III.1.1) Wymagane wadia i gwarancje:

4. W przypadku wnoszenia wadium przelewem na rachunek bankowy, o jego wniesieniu w terminie decyduwać będzie data, tj. 14.11.2014 do godz. 10:00 wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w rozdziale VIII pkt2a SIWZ, przed otwarciem ofert;

5. W przypadku złożenia wadium w innej formie, wymagane jest dołączenie oryginału dokumentu wystawionego na rzecz Zamawiającego i dostarczenie go do Siedziby Zamawiającego, Pl. Gwarków 1, Katowice, Budynek Dyrekcji, II piętro, Dział Finansowy i Windykacji Należności pok. 217 w terminie do 14.11.2014 do godz. 10:00;

IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

14.11.2014 (10:00)

IV.3.8) Warunki otwarcia ofert:

14.11.2014 (10:30)

VI.3) Informacje dodatkowe:

10. Gwarancja i wsparcie techniczne:

Urządzenia i ich wszystkie podzespoły muszą być dostarczone w stanie fabrycznie nowym, wolnym od wad technicznych, prawnych i formalnych zwłaszcza w zakresie licencji i uprawnień do aktualizacji oprogramowania systemowego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem systemowym i wymaganymi licencjami.

10.1. Dla części I:

— macierz musi być objęta minimum 36-cio miesięczną gwarancją na sprzęt i oprogramowanie,

— gwarancja na sprzęt ma być świadczona na następujących zasadach:

— możliwość zgłaszania awarii w trybie 9h x 5 dni roboczych,

- czas reakcji następny dzień roboczy,
- macierz powinna być dostarczona z oprogramowaniem umożliwiającym zdalne monitorowanie macierzy przez autoryzowany serwis producenta - usługa taka powinna być świadczona w ramach oferowanej gwarancji,
- wszelkie wymiany i naprawy sprzętu dokonywane powinny być w miejscu użytkowania (ang. on-site),
- zamawiający wymaga, aby serwis sprzętu i oprogramowania świadczony był przez autoryzowany serwis producenta.

10.2. Dla części II:

1. Przełączniki muszą być objęte minimum 36-cio miesięczną gwarancją,
2. Gwarancja ma być świadczona na następujących zasadach:
 - możliwość zgłaszania awarii w trybie 8h x 5 dni roboczych,
 - czas reakcji: max. następny dzień roboczy,
 - serwis na miejscu instalacji (ang. on-site).

10.3. Dla części III:

1. Gwarancja na oprogramowanie powinna być zgodna z umową licencyjną producenta oprogramowania;
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił 3-letnie wsparcie techniczne na następujących zasadach:
 - 3-letni dostęp do aktualizacji oprogramowania;
 - wsparcie dla rozwiązywania problemów i udzielanie konsultacji technicznych;
 - przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w dni robocze, w godzinach 9-17, określenie telefonu kontaktowego;
 - wyznaczona co najmniej 1 osoba do kontaktu z Zamawiającym;
 - czas rozpoczęcia czynności serwisowych do 24 godzin.

Powinno być:

III.1.1) Wymagane wadium i gwarancje:

4. W przypadku wnoszenia wadium przelewem na rachunek bankowy, o jego wniesieniu w terminie decydować będzie data, tj. 9.12.2014 do godz. 10:00 wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego, wskazany w rozdziale VIII pkt 2a SIWZ, przed otwarciem ofert.

5. W przypadku złożenia wadium w innej formie, wymagane jest dołączenie oryginału dokumentu wystawionego na rzecz Zamawiającego i dostarczenie go do Siedziby Zamawiającego, pl. Gwarków 1, Katowice, Budynek Dyrekcji, II piętro, Dział Finansowy i Windykacji Należności, pok. 217 w terminie do 9.12.2014 do godz. 10:00.

IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

9.12.2014 (10:00)

IV.3.8) Warunki otwarcia ofert:

9.12.2014 (10:30)

VI.3) Informacje dodatkowe:

10. Gwarancja i wsparcie techniczne:

Wszystkie urządzenia i podzespoły, muszą być zakupione w legalnym kanale sprzedaży, muszą być fabrycznie nowe i nie mogą pochodzić z dostawy do realizacji projektu u innego klienta.

Urządzenia i ich wszystkie podzespoły muszą być dostarczone w stanie wolnym od wad technicznych, prawnych i formalnych zwłaszcza w zakresie licencji i uprawnień do aktualizacji oprogramowania systemowego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem systemowym i wymaganymi licencjami.

Zamawiający zastrzega sobie prawo, aby każdorazowo na 7 dni przed planowanym dostarczeniem sprzętu, zażądać przesłania przez Wykonawcę numerów fabrycznych sprzętu w celu weryfikacji, że nie został on wcześniej zarejestrowany przez żadnego innego klienta. Do momentu poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o wyniku weryfikacji sprzętu na podstawie numerów fabrycznych Wykonawca nie może rozpocząć dostawy, przy czym termin wykonania zamówienia zostanie przedłużony o czas niezbędny na jego weryfikację. Zamawiający dopuszcza również możliwość przedstawienia przez Wykonawcę przed dostarczeniem sprzętu dokumentu potwierdzającego spełnienie w/w warunku. Jeśli sprzęt nie spełnia tego warunku, bądź w przypadku niemożności sprawdzenia sprzętu na podstawie numerów fabrycznych nie leżących po stronie Zamawiającego - Zamawiający nie odbierze sprzętu i zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy z przyczyny Wykonawcy.

10.1. Dla części I

- Macierz musi być objęta minimum 36-cio miesięczną gwarancją na sprzęt i oprogramowanie.
- Gwarancja na sprzęt ma być świadczona na następujących zasadach:
- Możliwość zgłaszania awarii w trybie 9h x 5 dni roboczych.
- Czas reakcji następny dzień roboczy.
- Macierz powinna być dostarczona z oprogramowaniem umożliwiającym zdalne monitorowanie macierzy przez autoryzowany serwis producenta – usługa taka powinna być świadczona w ramach oferowanej gwarancji.
- Wszelkie wymiany i naprawy sprzętu dokonywane powinny być w miejscu użytkowania (ang. on-site).
- Gwarancja musi zapewniać również dostęp do poprawek oprogramowania urządzenia oraz wsparcia technicznego.

10.2. Dla części II

1. Przełączniki muszą być objęte minimum 36-cio miesięczną gwarancją.
2. Gwarancja ma być świadczona na następujących zasadach:
 - Możliwość zgłaszania awarii w trybie 8h x 5 dni roboczych.
 - Czas reakcji: max. następny dzień roboczy.
 - Serwis na miejscu instalacji (ang. on-site).

10.3. Dla części III

1. Gwarancja na oprogramowanie powinna być zgodna z umową licencyjną producenta oprogramowania.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił 3-letnie wsparcie techniczne na następujących zasadach:
 - 3-letni dostęp do aktualizacji oprogramowania,
 - wsparcie dla rozwiązywanie problemów i udzielanie konsultacji technicznych,

— przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w dni robocze, w godzinach 9-17, określenie telefonu kontaktowego,

— wyznaczona co najmniej 1 osoba do kontaktu z Zamawiającym,

— czas rozpoczęcia czynności serwisowych do 24 godzin.

Inne dodatkowe informacje

Informacje do poprawienia lub dodania w odpowiedniej dokumentacji przetargowej.

Więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej.