



G Ł Ó W N Y  
I N S T Y T U T  
G Ó R N I C T W A

Nr sprawy: FZ - 1/4845/MKO/17

Katowice, dnia 01.02.2018 r.

- **Dane teleadresowe:** Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice  
telefon: 32 258 16 31 ÷ 9, fax: 32 259 65 33, e-mail: gig@gig.eu, www.gig.eu
- **Rachunek bankowy:** mBank S.A.  
nr 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
- **Regon:** 000023461 **NIP:** 6340126016 **KRS:** 0000090660  
Główny Instytut Górnictwa jest płatnikiem podatku VAT

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości przekraczającej kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11, ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych **na wdrożenie i dzierżawę nowych urządzeń wielofunkcyjnych do drukowania, kopiowania i skanowania wraz z oprogramowaniem zarządzającym i kontraktem serwisowym na okres 48 miesięcy.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż w związku z prowadzonym postępowaniem przetargowym do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ na które Zamawiający, zgodnie z Art. 38 ust 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), podaje odpowiedzi poniżej:

**PYTANIE NR 1:**

*Pytania dotyczą SIWZ opisu ""Wymagania do oprogramowania".*

*Odnośnie: "Autoryzacja wydruków"*

*Możliwość wylogowania użytkownika z urządzenia poprzez ponowne zbliżenie karty.*

*Automatyczne wylogowanie użytkowników z urządzenia po ustawionym przez administratora czasie dla zabezpieczenia dostępu do wydruków.*

**Pytanie 1**

*Czy zamawiający zaakceptuje możliwość wylogowywania z urządzeń przy pomocy przycisku na panelu urządzenia? Nie wszystkie urządzenia umożliwiają wylogowanie przy pomocy przyłożenia karty zbliżeniowej do czytnika.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**PYTANIE NR 2:**

*Odnośnie: "Autoryzacja wydruków"*

*Możliwość wprowadzenia do urządzenia adresu serwera zapasowego w przypadku utraty możliwości autoryzacji z serwera głównego.*

**Pytanie 2**

*Czy zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające zalogowanie się w trybie OFFLINE. W tym trybie użytkownik ma możliwość wykonywania kopii i wydruku z nośników zewnętrznych. Niewielka ilość urządzeń wielofunkcyjnych na rynku umożliwia definiowanie więcej niż jednego serwera autoryzacji?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**PYTANIE NR 3:**

*Odnośnie: "Funkcje skanowania"*

*Możliwość włączenia zachowywania metadanych skanowanych prac.*

**Pytanie 3**

*W jaki sposób mają być definiowane metadane? Czy Zamawiający rozważy ujęcie tego wymagania jako dodatkowe, umożliwiając tym samym zaoferowanie oprogramowania bez opisanej funkcjonalności?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Metadane są definiowane podczas tworzenia szablonów skanowania i dane w nich zawarte są z nimi powiązane. Są to dane odnośnie użytkownika skanującego, parametrów szablonu skanowania oraz parametrów wprowadzanych podczas procesu skanowania. Funkcjonalność ta jest wymagana.

**PYTANIE NR 4:**

**Odnośnie: "Funkcje raportowania"**

Możliwość definiowania cen dla wszystkich opcji drukowania, kopiowania i skanowania.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie definiujące koszt A4 mono A4 kolor? Wydruki/kopie w formacie A3 są standardowo przeliczane na A4. Dane raportowe bazują na zmianach licznikowych i w celu rozliczania per klik przypisanie wartości do kliku mono i kolor są wystarczające.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Zamawiający w SIWZ na stronie 50 określił takie rozwiązanie.

**PYTANIE NR 5:**

**Odnośnie: "Wydruk podążający"**

Możliwość przypisywania poszczególnych prac (wydruki, kopie) do wskazanych projektów wcześniej zdefiniowanych w systemie.

**Pytanie 5**

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie opierające się na nazwach dokumentów odpowiadających nazwom projektów? Moduł raportowy pozwala na swobodne filtrowanie danych - w tym przypadku projektów.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie. Wymagana jest możliwość zdefiniowania wielopoziomowej struktury projektów i przypisywania prac do poszczególnych projektów.

**PYTANIE NR 6:**

**Odnośnie: "Monitoring urządzeń"**

System musi oferować możliwość centralnego zarządzania flotą urządzeń.

**Pytanie 6**

Czy Zamawiający oczekuje możliwości zarządzania flotą urządzeń z poziomu CSW (Centralny System Wydruku). Czy Zamawiający akceptuje dodatkowe oprogramowanie przeznaczone tylko i wyłącznie do centralnego zarządzania flotą?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie dodatkowego oprogramowania do zarządzania flotą urządzeń przy zapewnieniu wszystkich wymaganych funkcjonalności.

**PYTANIE NR 7:**

Czy Zamawiający dopuści zastosowanie maszyn drukujących w technologii LED? Jest to technologia równoważna, co zostało potwierdzone wyrokiem KIO nr 1475/15 z dn. 23 lipca 2015, w którym Izba uznała, że technologie laserowa i LED są równoważne. „Izba uznała, za wiarygodne stanowisko Odwoływającego, że jest to technologia równoważna względem laserowej i porównywalna pod względem parametrów technicznych pracy”.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Zamawiający dopuszcza technologię: wydruk laserowy lub LED.

**PYTANIE NR 8:**

Czy Zamawiający dopuści w przypadku „urządzenia A” prędkość skanowania wynoszącą 55 stron A4/min?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie dopuszcza w/w opcji.

**PYTANIE NR 9:**

Czy Zamawiający w przypadku „urządzenia B” dopuści wbudowany finiszier zszywający 50 arkuszy, z tacą odbiorczą na 50 arkuszy A4, 250 A3?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie dopuszcza w/w opcji.

**PYTANIE NR 10:**

Czy Zamawiający dopuści w przypadku „urządzenia B” „urządzenia D” oraz „urządzenia E” bank papieru na 2000 kartek?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak, ale z uwzględnieniem rozszerzeń podanych przy odpowiedzi na pytanie nr.11.

**PYTANIE NR 11:**

*Czy Zamawiający dopuści funkcjonalnie równoważne rozwiązanie w przypadku „urządzenia B”, „urządzenia D” oraz „urządzenia E” polegające na zastosowaniu banku papieru na 2000 kartek oraz dodatkowych 4 szuflad na 500 kartek zamiast banku papieru na 2500 kartek oraz 2 szuflad na 500 kartek? Zaprezentowane przez naszą firmę rozwiązanie nie pomniejszy ilości używanych w procesie drukowania kartek papieru ( nasze rozwiązanie daje możliwość wydruku sumarycznie 4000 kartek papier).*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Dopuszcza się bank papieru na minimum 2000 kartek przy zapewnieniu sumarycznej liczby kartek minimum 3500 kartek. Wszystkie pojemniki na papier powinny być zintegrowane w obrysie urządzenia.

**PYTANIE NR 12:**

*Czy Zamawiający dopuści w przypadku „urządzenia E” prędkość skanowania wynoszącą 139 stron/min?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie dopuszcza w/w opcji.

**PYTANIE NR 13:**

*Czy Zamawiający dopuści w przypadku „urządzenia F” rozdzielczość 600 x 600 dpi x 8 bitów, będącą funkcjonalnie równoważną do wymaganej przez Zamawiającego rozdzielczości 1200 x 1200 dpi? Zaproponowana przez naszą firmę rozdzielczość jakościowo nie odbiega od wymaganej przez Zamawiającego rozdzielczości 1200 x 1200 dpi.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie dopuszcza w/w opcji.

**PYTANIE NR 14:**

*Pytanie dotyczy wymaganych parametrów technicznych urządzeń grupy B, D i E w zakresie wymaganego banku papieru o pojemności minimum 2500 kartek papieru. Zwracamy się do Państwa o dopuszczenie urządzenia, które oferuje bank papieru o pojemności 2450 kartek papieru a jednocześnie posiada kasety na papier o wyższej niż wymagana pojemności (wymagane jest 2 x 500 kartek) tj. 1100 kartek. Taka zmiana była by sumarycznie korzystna dla Państwa i pozwoliła by na umieszczenie w urządzeniu łącznie 3650 kartek papieru zamiast 3600 kartek (we wszystkich podajnikach)*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Dopuszcza się bank papieru na minimum 2000 kartek dla urządzeń grupy B, D i E przy zapewnieniu sumarycznej liczby kartek minimum 3500 kartek. Wszystkie pojemniki na papier powinny być zintegrowane w obrysie urządzenia.

**PYTANIE NR 15:**

*Pytanie dotyczy wymaganych parametrów w zakresie „gramatury papieru” wymagacie Państwo obsługi gramatur w zakresie 60-250g/m<sup>2</sup>. W segmencie urządzeń tej klasy powszechnie stosowane są niższe przedziały gramatur z uwagi na fakt, że urządzenia tego typu przede wszystkim są użytkowane do pracy biurowej, gdzie zakres gramatur powszechnie stosowanych kształtuje się na poziomie 80-120 g/ m<sup>2</sup>. Zwracamy się o zmianę SIWZ w wyżej wymienionym zakresie i dopuszczenie do postępowania urządzeń które w grupie „F” oferują obsługę gramatur w zakresie „60-220 g/m<sup>2</sup>”*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Dla modelu urządzenia F wymaga się obsługi gramatur w zakresie min. 60-200 g/m<sup>2</sup>.

**PYTANIE NR 16:**

*Pytanie dotyczy punktu „Możliwość przekazywania skanów do innej aplikacji (np. do systemu obiegu dokumentów)”.*

*Prosimy o rozwinięcie niniejszego punktu i określenie czy system ma być zintegrowanych w chwili wdrożenia z określonym systemem elektronicznego obiegu dokumentacji czy raczej ma być gotowy, żeby w przyszłości była możliwość uruchomienia takiej funkcjonalności. Jeżeli temat będzie dotyczył przyszłości trudno dziś przewidzieć jakie dodatkowe elementy „konektory” należy przewidzieć do wdrożenia wybranego przez Państwa w przyszłości systemu.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający przez stwierdzenie „Możliwość przekazywania skanów do innej aplikacji (np. do systemu obiegu dokumentów)”, wymaga aby CSW był przygotowany na integrację z innymi aplikacjami i przekazywania razem ze skanowanym dokumentem do innych aplikacji określonych danych zawartych w parametrach skanowanych dokumentów.

**PYTANIE NR 17:**

*Pytanie dotyczy punktu „Możliwość zliczania wydruków wykonywanych na drukarkach lokalnych.” Jeżeli taka funkcjonalność wymaga dodatkowej licencji czy zamawiający ma ją przewidzieć w wycenie czy raczej chodzi Państwo o to żeby system był gotowy do obsłużenia takiej funkcjonalności*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak, jeżeli powyższa funkcjonalność wymaga dodatkowej licencji oferent powinien uwzględnić jej koszt w swojej ofercie (minimum: na 100 urzędzeń).

**PYTANIE NR 18:**

*Pytanie dotyczy punktu: „System musi umożliwić grupowanie urzędzeń według określonej przez Zamawiającego struktury organizacyjnej.” Prosimy o wyjaśnienie jaki efekt chce osiągnąć wynajmujący, systemy tego typu umożliwiają grupowanie użytkowników np. ze względu na centra kosztowe, inną formą grupowanie może być wygenerowanie raportów ilościowych ze względu na wykorzystanie w określonej grupie urzędzeń zlokalizowanych w określonym budynku Prosimy i wyjaśnienie intencji zamawiającego i określenie czy wyżej wymieniony przykłady spełniają wymagania zamawiającego*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymagana jest możliwość grupowania urzędzeń ze względu na centra kosztowe i lokalizację.

**PYTANIE NR 19:**

*Pytanie dotyczy punktu: „Możliwość pracy w klastrze aplikacyjnym (ang. clustering) z opcją równoważenia obciążenia (ang. load balancing)” Prosimy o szersze wyjaśnienie co zamawiający ma na myśli, czy zamawiającemu chodzi o możliwość stosowania oprogramowania do zarządzania wydrukami na rozwiązaniach klastrowych stosowanych przez Microsoft związanych z zachowaniem ciągłości pracy. Jeśli tak zwracamy uwagę, że obecny kształt licencjonowania tego typu produktów stosowany przez Microsoft Windows powoduje, że to zamawiający musi mieć właściwe przygotowane środowisko serwerowe dla stosowania tego typu mechanizmów.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga, aby dostarczany CSW umożliwiał pracę w klastrze aplikacyjnym zapewniającym tryby wysokiej dostępności i równoważenia obciążenia. Intencją Zamawiającego nie jest zapewnienie kompatybilności oferowanego rozwiązania z mechanizmami klastrowymi zapewnianymi przez konkretny system operacyjny.

**PYTANIE NR 20:**

*Pytanie dotyczy punktu: „Możliwość wysłania pracy do druku poprzez interfejs WWW.” Zwracamy uwagę, że tego typu mechanizm jest stosowany w standardzie w systemie przez wybranego producenta oprogramowania i preferuje jedno rozwiązanie. Inni producenci mają możliwość spełnienia tej funkcjonalności, ale z wykorzystaniem dodatkowych opcji podnoszących koszty systemu.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie przez Zamawiającego funkcjonalności, która jedynie podnosi koszty systemu, nie jest ograniczeniem konkurencji

**PYTANIE NR 21:**

*Pytanie dotyczy punktu: „Do faktury powinien być dołączony raport o kosztach wydruków, kosztach oprogramowania i kosztach dzierżawy, z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne (tzn. każda komórka organizacyjna powinna mieć podany koszt wydruków, koszt oprogramowania i koszt dzierżawy za dany okres). Kwota z raportu powinna być zgodna z kwotą na fakturze.” Spełnienie tego wymogu w zasadzie zmienia nieco interpretację całej umowy ponieważ poza dostawą kompleksowego rozwiązania obejmującą dzierżawę urzędzeń i oprogramowania oraz świadczenia usługi serwisu, konieczne było by wykonywanie na Państwa rzecz (cyklicznie) usługi o charakterze analitycznym. Do wykonania tej usługi konieczne jest dostarczenie z Państwa strony danych osobowych Państwa pracowników przypisanych do określonych komórek organizacyjnych co nie jest zgodne z wymaganiami jakie wejdą w życie w kontekście wprowadzonych przez Komisję Europejską wytycznych w zakresie RODO. Aby uniknąć takiego ryzyka musieli by Państwo dostarczać nam dane zaszyfrowane w postaci cyfrowej i dbać to żeby w każdym cyklu rozliczeniowym dostawca usługi posiadał właściwe dane. Powszechnie stosowanym wymaganiam w tym zakresie jest wymóg stawiany dostawcy rozwiązania mówiący, że dostawca jest zobowiązanych dostarczyć taki system, który pozwoli zamawiającemu w łatwy sposób wygenerować raport, który pozwoli podzielić koszty ze względu na: użytkowników, centra kosztowe, jednostki organizacyjne etc... Dodatkowo w ramach raportu zamawiający może wymagać, żeby raport pozwalał uwzględniać takie zmienne jak, koszty najmu, koszty papieru, koszty zużycia energii*

elektrycznej, inne obciążenia kosztowe dla jednostek organizacyjnych np. koszty pracy administratora systemu,

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganiem Zamawiającego w tym punkcie nie jest generowanie raportów o kosztach z dokładnością do użytkownika systemu, a jedynie komórki organizacyjnej. Wobec powyższego nie jest konieczne przekazywanie danych osobowych w rozumieniu przepisów w tym zakresie. Zakłada się, iż Wykonawca będzie miał zdalny dostęp do systemu CSW, umożliwiający monitorowanie i raportowanie. W ramach wdrożenia wymagane jest wykonanie przez Wykonawcę raportu umożliwiającego rozliczanie kosztów z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne, wykorzystywanego potem przy rozliczeniach.

**PYTANIE NR 22:**

*Pytanie dotyczy punktu „System musi oferować techniki OCR (ang. Optical Character Recognition)”  
Ponieważ wymagana w zapytaniu technologia ADRT (ang. Adaptive Document Recognition Technology) jest znakiem towarowym technologii oferowanej przez firmę ABBYY, w ramach naszej oferty proponujemy wykorzystanie dodatkowego oprogramowania tej firmy o nazwie Recognision Server. Czy akceptują Państwo rozwiązanie, w którym użytkownik urządzenia wielofunkcyjnego, wybierając odpowiedni przycisk na pulpicie, np. „OCR na email” będzie adresował wysyłany dokument na swoją skrzynkę pocztową, a operacja OCR zostanie wykonana przez pośredniczący serwer ABBYY?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak, Zamawiający akceptuje w/w rozwiązanie.

**PYTANIE NR 23:**

*Pytanie dotyczy punktu 2 „System musi oferować techniki OCR (ang. Optical Character Recognition)”  
Oprogramowanie OCR ABBYY w ramach oferowanych pakietów licencji oferuje konkretne ilości klików OCR (Ilość stron A4, które można przetworzyć mechanizmem OCR w ciągu 30 dni). Czy mają Państwo oszacowaną wymaganą ilość stron. W przypadku braku takich założeń, przyjmujemy standardowy limit oprogramowania Recognision Server. W miarę potrzeb, istnieje możliwość dokupienie dodatkowego pakietu klików OCR.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga minimum 10000 stron A4 na miesiąc.

**PYTANIE NR 24:**

*Oferowane oprogramowanie objęte jest licencją na urządzenia bez ograniczeń na ilość użytkowników, jednak istotne jest określenie ilości serwerów druku. Prosimy o podanie ilości serwerów druku MS Windows, które mają być objęte systemem.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający planuje wykorzystywać na początku 2 serwery wydruków. Przy czym oferowane rozwiązanie nie powinno posiadać ograniczeń na dodawanie kolejnych serwerów druku i nie powinno wiązać się z dodatkowymi kosztami.

**PYTANIE NR 25:**

**Odnośnie wymagań do oprogramowania – wymagania ogólne:**

*Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które do zarządzania wykorzystuje aplikacje na platformę Windows zamiast strony www?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza w/w rozwiązania.

**PYTANIE NR 26:**

*W opisie „Możliwość nadawania uprawnień użytkownikom do poszczególnych modułów panelu administracyjnego” – co Zamawiający rozumie poprzez moduły panelu administracyjnego? Czy zostanie dopuszczone rozwiązanie, posiadające możliwość nadawania uprawnień do zarządzania użytkownikami/urządzeniami/serwerami/raportami?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Przez moduł panelu administracyjnego Zamawiający rozumie poszczególne elementy systemu (zarządzanie użytkownikami, zarządzanie urządzeniami, monitorowanie urządzeń, raportowanie, itp.). Dopuszczalne jest rozwiązanie posiadające możliwość nadawania uprawnień do zarządzania użytkownikami/urządzeniami/serwerami/raportami. W podobnych systemach funkcjonalność ta jest realizowana poprzez mechanizm ról w systemie i przypisywanie użytkowników do konkretnej roli.

**PYTANIE NR 27:**

***Odnośnie wymagań - Funkcji skanowania:***

*Wymagana jest funkcjonalność „Możliwość przekazywania skanów do innej aplikacji (np. do systemu obiegu dokumentów)”. Uprzejmie proszę o doprecyzowanie, w jaki sposób i do jakich konkretnie aplikacji ma być możliwość przekazywania skanów?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający przez stwierdzenie „Możliwość przekazywania skanów do innej aplikacji (np. do systemu obiegu dokumentów)”, wymaga aby CSW był przygotowany na integrację z innymi aplikacjami i przekazywania razem ze skanowanym dokumentem do innych aplikacji określonych danych zawartych w parametrach skanowanych dokumentów.

**PYTANIE NR 28:**

*Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które obsługuje rozpoznawanie dokumentów w min. 80 językach (w tym w języku polskim i angielskim)?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza w/w rozwiązania.

**PYTANIE NR 29:**

***Odnośnie punktu - Drukowanie z zastosowaniem reguł:***

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie które ma możliwość ograniczenia drukowania, gdy plik zawiera określony tekst zamiast ograniczenia drukowania z e-mail?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza w/w rozwiązania.

**PYTANIE NR 30:**

***Odnośnie – Funkcje raportowania:***

*Określona została „Możliwość generowania raportów standardowych oraz dla zarządu”. W jaki sposób ma nastąpić zróżnicowanie pomiędzy generowaniem raportów standardowych i dla zarządu?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga, aby system miał możliwość generowania raportów na życzenie użytkownika zawierających dane przez niego wskazane i wyświetlone w formacie przez niego określonym. Dla zarządu generowane będą raporty z danymi ważnymi dla zarządu.

**PYTANIE NR 31:**

*Do definiowania raportów niestandardowych – w jaki sposób powinny być generowane raporty niestandardowe? Czy zamawiający dopuści rozwiązanie definiujące raportów niestandardowych za pomocą zapytania w SQL?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie. Zapytanie SQL jest wyłącznie sposobem dostępu do danych, raport jest metodą formatowania uzyskanych danych. Raport niestandardowy, powinien umożliwiać zarówno uzyskanie niestandardowych danych, jak i wyświetlenie ich w niestandardowym formacie.

**PYTANIE NR 32:**

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym automatyczna dystrybucja raportów w żądanych odstępach czasu będzie się odbywać przy pomocy Task Scheduler (Windows) który zapisze raporty na predefiniowanym zasobie sieciowym?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak, Zamawiający dopuszcza w/w rozwiązanie.

**PYTANIE NR 33:**

***Odnośnie – Wydruk podążający:***

*Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie które nie posiada wielopoziomowej struktury projektów?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza w/w rozwiązania.

**PYTANIE NR 34:**

***Odnośnie – Parametry urządzeń – Urządzenie A:***

*Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, obsługujące papier w zakresie gramatury 60-220 g/m2?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza w/w rozwiązania.

**PYTANIE NR 35:**

*Czy Zamawiający wymaga, żeby urządzenie zostało dostarczone wraz z podstawą na kółkach wyprodukowaną przez producenta urządzenia?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wszystkie urządzenia wielofunkcyjne A3 (tzn. model A, B, C, D i E) powinny być dostarczone z podstawami na kółkach wyprodukowanymi przez producentów urządzeń.

**PYTANIE NR 36:*****Odnośnie – Parametry urządzeń – Urządzenie B:***

*Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, obsługujące papier w zakresie gramatury 60-220 g/m<sup>2</sup>?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza w/w rozwiązania.

**PYTANIE NR 37:*****Odnośnie – Parametry urządzeń – Urządzenie D:***

*Co Zamawiający rozumie poprzez Finiszier zewnętrzny z opcją „zszywanie w rogu (od przodu lub od tyłu)”?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zaoferowany finiszier powinien mieć możliwość spięcia kartek zszywaczem w rogu strony.

**PYTANIE NR 38:*****Odnośnie – Parametry urządzeń – Urządzenie F:***

*Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, obsługujące papier w zakresie gramatury 60-220 g/m<sup>2</sup>?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Dla modelu urządzenia F Zamawiający dopuści rozwiązanie obsługujące papier z gramaturami min 60-200 g/m<sup>2</sup>.

**PYTANIE NR 39:*****Odnośnie - Szacowany Miesięczny wolumen stron wydruków A4:***

*Wskazane ilości mono i kolor powinny być brane pod uwagę dla wszystkich wskazanych w danej pozycji urządzeń czy osobno w przeliczeniu na jedno urządzenie drukujące?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

W pozycji „Szacowany Miesięczny wolumen stron wydruków A4” umieszczono łączną liczbę wydruków na urządzeniach danej grupy.

**PYTANIE NR 40:**

*„Możliwość pracy w klastrze aplikacyjnym (ang. clustering) z opcją równoważenia obciążenia (ang. load balancing).” – możliwość klastrowania serwera wydruku zniknęła w wersji systemu Windows Server 2008. Zamawiający w opisie środowiska podał wersję systemu Windows Server 2012. W związku z powyższym prosimy o usunięcie tego punktu.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga, aby dostarczany CSW umożliwiał pracę w klastrze aplikacyjnym zapewniającym tryby wysokiej dostępności i równoważenia obciążenia. System powinien oferować własne mechanizmy klastrowania i równoważenia obciążenia, a nie bazować na mechanizmach zawartych w systemie operacyjnym. Intencją Zamawiającego nie jest zapewnienie kompatybilności oferowanego rozwiązania z mechanizmami klastrowymi zapewnianymi przez konkretny system operacyjny.

**PYTANIE NR 41:**

*„System musi oferować techniki OCR (ang. Optical Character Recognition), tzn. pozyskiwanie treści z dokumentów papierowych i przetwarzanie ich do formatów edytowalnych, min. DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX i do przeszukiwalnego PDF, oraz przysyłanie ich w formie elektronicznej bezpośrednio z poziomu panelu urządzenia” – czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie przetwarza dokumentów do formatów DOC oraz PPT, lecz tylko ich nowsze wersje tj. DOCX oraz PPTX?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Ogranicza się wymagane formaty do DOCX, XLSX, PPTX i przeszukiwalnego PDF.

**PYTANIE NR 42:**

*„Obsługa technologii ADRT (ang. Adaptive Document Recognition Technology) dla spisów treści i hierarchicznej struktury nagłówek.” – zapis ten ogranicza konkurencję i wskazuje tylko jednego dostawcę silnika OCR – Abbyy. Prosimy o usunięcie zapisu.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Technologia ADRT jest istotnie autorską technologią firmy Abbyy, jednak wielu dostawców systemów wydruków stosuje tę technologię w swoich rozwiązaniach, dlatego Zamawiający nie widzi w powyższym zapisie próby ograniczania konkurencji.

**PYTANIE NR 43:**

„Możliwość tworzenia przeszukiwalnych plików PDF z opcjami, jako tekst nad obrazem, tekst i obraz, tylko obraz.” - zapis ten ogranicza konkurencję i wskazuje tylko jednego dostawcę silnika OCR – Abbyy. Prosimy o usunięcie zapisu.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wielu dostawców systemów wydruków wykorzystuje silnik OCR firmy Abbyy w swoich rozwiązaniach, dlatego Zamawiający nie widzi w powyższym zapisie próby ograniczania konkurencji.

**PYTANIE NR 44:**

„Możliwość rozpoznawania dokumentów w minimum 150 językach, w tym w języku polskim i angielskim.” – większość aplikacji OCR nie udostępnia tak szerokiego wachlarza obsługiwanych języków. Prosimy o doprecyzowanie, z jakich konkretnie języków chciałby korzystać Zamawiający.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga dużej ilości języków ze względu na szerokie kontakty międzynarodowe. Oczekuje, że wśród minimum 150 oferowanych języków będą najbardziej popularne języki świata (w tym język polski i angielski).

**PYTANIE NR 45:**

„Możliwość definiowania cen dla wszystkich opcji drukowania, kopiowania i skanowania.” – prosimy o doprecyzowanie tego zapisu oraz podania przykładu opcji drukowania, kopiowania i skanowania.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający w SIWZ na stronie 50 określił takie rozwiązanie.

**PYTANIE NR 46:**

„Możliwość drukowania na kolejkę uniwersalną, bezpośrednią lub udostępnioną grupie.” – prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający ma na myśli pisząc o kolejce uniwersalnej.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Kolejka uniwersalna to taka, z której wydruk może być odebrany na dowolnym urządzeniu podłączonym do systemu oferującym taki wariant wydruku.

**PYTANIE NR 47:****PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:**

Funkcje panelu kopiowania: Czy Zamawiający zaakceptuje realizację funkcji „8 na 1” w trybie drukowania dwustronnego? Takie rozwiązanie umożliwi wydrukowanie 4 obrazów oryginału na każdej stronie arkusza co w sumie daje 8 obrazów na obydwu stronach.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Funkcja ma dotyczyć jednej strony i możliwości wydrukowania 4 obrazów na 1 stronie.

**PYTANIE NR 48:****PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:**

Funkcje panelu skanowania: Prośba o wykreślenie zapisu dotyczącego powiększania/pomniejszania dla funkcji skanowania. W sytuacji kiedy skanowany dokument i tak jest finalnie otwierany na komputerze gdzie dokument może być dowolnie pomniejszony lub powiększony, wymaganie takiej możliwości po stronie urządzenia skanującego nie ma żadnego praktycznego / funkcjonalnego uzasadnienia.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Uwzględniona prośba – zapis wykreslony.

**PYTANIE NR 49:****PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:****Urządzenie A –**

a) Prośba o wyjaśnienie, czy w specyfikacji tego urządzenia nie zostało omyłkowo pominięte wymaganie dotyczące podstawy / szafki. Pytanie podyktowane jest faktem, że urządzenie o parametrach wymaganych w tej części specyfikacji z racji gabarytów, wagi oraz komfortu obsługi nie jest urządzeniem nabiurkowym w związku z czym powinno być umiejscowione na przystosowanej do tego celu podstawie.



**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO 3a:** Wszystkie urządzenia wielofunkcyjne A3 (tzn. model A, B, C, D i E) powinny być dostarczone z podstawami na kółkach wyprodukowanymi przez producentów urządzeń.

**PYTANIE NR 50:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie A –*

*b) Czy zamawiający dopuści urządzenie o rozdzielczości druku 600x600 dpi, 9600x600 dpi?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie, Zamawiający nie dopuści w/w urządzenia.

**PYTANIE NR 51:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie B –*

*a) W związku z wymaganiem wyposażenie tego urządzenia w finiszera z tacą odbiorczą na 500 arkuszy, zwracamy uwagę że specyfikacja zawiera sprzeczny zapis dotyczące tacy odbiorczej na 250 arkuszy. Proponujemy wykreślenie zapisu dotyczącego standardowej tacy odbiorczej.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

a) Dla urządzenia z finiszerm taca odbiorcza jest taca finiszera.

**PYTANIE NR 52:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie B – b) Czy zamawiający dopuści urządzenie o rozdzielczości druku 600x600 dpi, 9600x600 dpi?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

b: Nie, Zamawiający nie dopuści w/w urządzenia.

**PYTANIE NR 53:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie C –*

*a) Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące z prędkością 32 stron A4 na minutę?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

a: Tak, Zamawiający akceptuje w/w zapis.

**PYTANIE NR 54:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie C –*

*b) Prośba o wyjaśnienie, czy w specyfikacji tego urządzenie nie zostało omyłkowo pominięte wymaganie dotyczące podstawy / szafki. Pytanie podyktowane jest faktem, że urządzenie o parametrach wymaganych w tej części specyfikacji z racji gabarytów, wagi oraz komfortu obsługi nie jest urządzeniem nabiurkowym w związku z czym powinno być umiejscowione na przystosowanej do tego celu podstawie.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

b: Tak. Wszystkie urządzenia wielofunkcyjne A3 (tzn. model A, B, C, D i E) powinny być dostarczone z podstawami na kółkach wyprodukowanymi przez producentów urządzeń

**PYTANIE NR 55:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie D –*

*a) Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie drukujące z prędkością 32 stron A4 na minutę?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

a: Tak, Zamawiający akceptuje w/w zapis.

**PYTANIE NR 56:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie D –*

*b) Zwracamy uwagę, że w pozycji „Opis urządzenia” widnieje zapis „finiszera wbudowany” co stoi w sprzeczności z zapisem „finiszera zewnętrznego” umieszczonym w dalszej części specyfikacji.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

b: Poprawka w SIWZ. Powinno zostać dostarczone urządzenie z finiszerm zewnętrznym, co zostało uwzględnione w szczegółowym opisie urządzenia.

**PYTANIE NR 57:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie D –*

c) *W związku z wymaganiem wyposażenie tego urządzenia w finisz z tacą odbiorczą na 2000 arkuszy, zwracamy uwagę że specyfikacja zawiera sprzeczny zapis dotyczące tacy odbiorczej na 250 arkuszy. Proponujemy wykreślenie zapisu dotyczącego standardowej tacy odbiorczej.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

c: Dla urządzenia z finiszem tacą odbiorczą jest taca finiszera.

**PYTANIE NR 58:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie D –*

d) *Czy Zamawiający zaakceptuje broszurowanie 64-stronicowe, czyli takie które wykonywane jest z 16 arkuszy papieru?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

d: Nie, Zamawiający nie dopuszcza wyżej wymienionego.

**PYTANIE NR 59:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie E –*

a) *Zwracamy uwagę, że specyfikacja zawiera sprzeczne zapisy dotyczące wymaganej prędkości drukowania. W pozycji „Opis urządzenia” widnieje „60 str./min. a w pozycji „Prędkość druku” 35 stron A4 /minutę”. Prośba o jednoznaczne określenie wymaganej prędkości drukowania.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

a: Poprawka w SIWZ. Powinno zostać dostarczone urządzenie zapewniające prędkość drukowania na poziomie 60 str./min.

**PYTANIE NR 60:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie E –*

b) *W związku z wymaganiem wyposażenie tego urządzenia w finisz z tacą odbiorczą na 2000 arkuszy, zwracamy uwagę że specyfikacja zawiera sprzeczny zapis dotyczące tacy odbiorczej na 250 arkuszy. Proponujemy wykreślenie zapisu dotyczącego standardowej tacy odbiorczej.*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

b: Dla urządzenia z finiszem tacą odbiorczą jest taca finiszera.

**PYTANIE NR 61:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie E –*

c) *Czy Zamawiający zaakceptuje broszurowanie 64-stronicowe, czyli takie które wykonywane jest z 16 arkuszy papieru?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

c: Nie, Zamawiający nie dopuszcza wyżej wymienionego.

**PYTANIE NR 62:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie F –*

a) *Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie obsługujące papier o gramaturze w zakresie 60-220 g/m<sup>2</sup>?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

a) Tak. Dla modelu urządzenia F wymaga się obsługi gramatur w zakresie 60–200 g/m<sup>2</sup>.

**PYTANIE NR 63:**

*PYTANIA DOT. URZĄDZEŃ:*

*Urządzenie F –*

b) *Czy Zamawiający dopuści urządzenie o rozdzielczości druku 600x600 dpi, 9600x600 dpi?*

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

b: Nie, Zamawiający nie dopuszcza wyżej wymienionego.

**PYTANIE NR 64:**

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuści do udziału w postępowaniu urządzenia o technologii wydruku LED.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Zamawiający dopuszcza technologię: wydruk laserowy lub LED.

**PYTANIE NR 65:**

Urządzenie A

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału w zamówieniu urządzenia, gdzie; ~  
prędkość skanowania wynosi 55 stron A4/minutę

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie. Zamawiający nie dopuści urządzenia charakteryzującego się wydajnością skanowania 55 stron A4/minutę

**PYTANIE NR 66:**

Urządzenie B

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału w zamówieniu urządzenia, gdzie;

1. bank papieru mieści 2000 kartek
2. prędkość skanowania wynosi 55 stron A4/minutę

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Ad 1. Tak. Dopuszcza się bank papieru na minimum 2000 kartek dla urządzeń grupy B, D i E przy zapewnieniu sumarycznej liczby kartek minimum 3500 kartek. Wszystkie pojemniki na papier powinny być zintegrowane w obrysie urządzenia.

Ad 2. Nie. Zamawiający nie dopuści urządzenia charakteryzującego się wydajnością skanowania 55 stron A4/minutę

**PYTANIE NR 67:**

Urządzenie C

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału w zamówieniu urządzenia, gdzie;

- czas nagrzewania wynosi 92 sekundy

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Nie. Zamawiający nie dopuści urządzenia z czasem nagrzewania 92 sekundy.

**PYTANIE NR 68:**

Urządzenie D

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału w zamówieniu urządzenia, gdzie;

1. czas nagrzewania wynosi 92 sekundy
2. bank papieru mieści 2000 kartek

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Ad 1. Nie. Zamawiający nie dopuści urządzenia z czasem nagrzewania 92 sekundy.

Ad 2. Tak. Dopuszcza się bank papieru na minimum 2000 kartek dla urządzeń grupy B, D i E przy zapewnieniu sumarycznej liczby kartek minimum 3500 kartek. Wszystkie pojemniki na papier powinny być zintegrowane w obrysie urządzenia.

**PYTANIE NR 69:**

Urządzenie E

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału w zamówieniu urządzenia, gdzie;

- czas nagrzewania wynosi 92 sekundy
- bank papieru mieści 2000 kartek
- prędkość skanowania wynosi 139 stron/ minutę

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Ad1. Nie. Zamawiający nie dopuści urządzenia z czasem nagrzewania 92 sekundy.

Ad 2. Tak. Dopuszcza się bank papieru na minimum 2000 kartek dla urządzeń grupy B, D i E przy zapewnieniu sumarycznej liczby kartek minimum 3500 kartek. Wszystkie pojemniki na papier powinny być zintegrowane w obrysie urządzenia.

Ad 3. Nie. Zamawiający nie dopuści urządzenia z prędkością skanowania na poziomie 139 stron/min.

**PYTANIE NR 70:**

*Urządzenie F*

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału w zamówieniu urządzenia , gdzie;

1. czas nagrzewania wynosi 60 sekund
2. czas oczekiwania na pierwszą stronę to 13 sekund
3. gramatura papieru w zakresie 60-220 g/m<sup>2</sup>

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Ad 1. Nie. Zamawiający nie dopuści urządzenia charakteryzującego się czasem nagrzewania dłuższym niż 30 sek.

Ad 2. Tak. Zamawiający dopuści urządzenie charakteryzujące się czasem oczekiwania na pierwszą stronę wynoszącym 13 sek.

Ad 3. Tak. Zamawiający dopuści urządzenie obsługujące papier o gramaturze w zakresie 60-220/m<sup>2</sup>.

**PYTANIE NR 71:**

*Urządzenie E*

Czy zamawiający dopuści urządzenie, którego czas nagrzewania kopii mono wynosi 22 sekundy a kopii kolor wynosi 35 sekund?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Zamawiający ma jeden parametr opisujący czas nagrzewania, którego wartość zostanie podniesiona do 35 sekund.

**PYTANIE NR 72:**

*Urządzenie F*

Czy zamawiający dopuści urządzenie o gramaturze 60 - 210 g/m<sup>2</sup>?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Tak. Zamawiający dopuści urządzenie obsługujące papier o gramaturze w zakresie 60-210/m<sup>2</sup> gdyż wymagalne jest w SIWZ min. 60-200/m<sup>2</sup>

**PYTANIE NR 73:**

Czy urządzenia powinny mieć oryginalne podstawy wyprodukowane przez producenta urządzeń?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wszystkie urządzenia wielofunkcyjne A3 (tzn. model A, B, C, D i E) powinny być dostarczone z podstawami na kółkach wyprodukowanymi przez producentów urządzeń.

Biorąc powyższe informacje zawiadamiamy, iż zgodnie z Art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Zamawiający wprowadził zmiany do opisu przedmiotu zamówienia oraz zmiany we wzorze umowy (wszystkie zmiany oznaczone na czerwono) i tym samym przedłużył termin składania ofert **do dnia 16.02.2018 r.**

**Otwarcie ofert nastąpi w dniu 16.02.2018 r. o godz. 10:30** w Głównym Instytucie Górnictwa, Plac Gwarków 1, 40 - 166 Katowice, Gmach Dyrekcji, Dział Handlowy (FZ-1), II piętro, pokój 226.

*Z poważaniem,  
Przewodniczący Komisji Przetargowej*

*mgr Monika Wallenburg*