



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

- **Dane teleadresowe:** Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
telefon: 32 258 16 31 ÷ 9, fax: 32 259 65 33, e-mail: gig@gig.eu, www.gig.eu
- **Rachunek bankowy:** mBank S.A.
nr 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
- **Regon:** 000023461 **NIP:** 6340126016 **KRS:** 0000090660
Główny Instytut Górnictwa jest płatnikiem podatku VAT

Nr sprawy: FZ-1/4899/MKO/18

Katowice, dnia 21.06.2018 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia niższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych na:

Część I: Komputer stacjonarny A – 100 szt.

Część II: Monitory A – 100 szt.

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż w związku z prowadzonym postępowaniem przetargowym do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający, zgodnie z Art. 38 ust 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), podaje odpowiedzi poniżej:

PYTANIE 1

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

Odpowiedź:

TAK. Zamawiający wymaga, aby na komputerach był zainstalowany fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieaktywowany nigdy wcześniej na innym urządzeniu system operacyjny Windows 10 64-bit Professional lub równoważny.

PYTANIE 2

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera

Odpowiedź:

NIE. Zamawiający nie wymaga, aby oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera, ale dopuszcza takie rozwiązanie.

PYTANIE 3

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowaną w zależności od dostarczanej wersji?

Odpowiedź:

TAK. Zamawiający wymaga, aby oryginalność systemu operacyjnego Windows 10 64-bit Professional była udokumentowana naklejkami COA (Certificate of Authenticity) lub GML (Genuine Microsoft Label) na obudowie każdego komputera. W przypadku instalacji innego systemu operacyjnego równoważnego Windows 10 64-bit Professional Zamawiający również wymaga uwiarygodnienia oryginalności oprogramowania.

PYTANIE 4

Czy w momencie odbioru towaru Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury sprawdzającej legalność zainstalowanego oprogramowania? W jaki sposób będzie przebiegała ta procedura?

Odpowiedź:

TAK. Podczas odbioru Zamawiający będzie sprawdzać legalność Windows 10 64-bit Professional lub równoważnego. Na trzy dni przed dostawą Zamawiający oczekuje dostarczenia listy licencji systemu operacyjnego Windows 10 64-bit Professional lub równoważnego wraz z numerami seryjnymi komputerów, do których są przypisane.

PYTANIE 5

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania jako elementu procedury odbioru?

Odpowiedź:

TAK. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania jako element procedury odbioru.

PYTANIE 6

Zamawiający wskazuje godziny swojej pracy : od godz. 7³⁰ do 15³⁰, jednocześnie Zamawiający we wzorze umowy wymaga:

5. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny na następujących warunkach :

- a) WYKONAWCA** zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym wykonać na własny koszt naprawy dostarczonego „przedmiotu umowy”. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego czwartej reklamacji „przedmiotu umowy”, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany „przedmiotu umowy” na nowy;
- b)** Wszystkie koszty związane z wymianą wadliwego „przedmiotu umowy” ponosi **WYKONAWCA**;
- c)** W przypadku zaistnienia braków ilościowych dostarczonego „przedmiotu umowy”, **ZAMAWIAJĄCY** ma prawo wnieść odpowiednio udokumentowaną reklamację a Wykonawca zobowiązany jest usunąć braki w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia;
- d)** Serwis realizowany jest:

1) w miejscu użytkowania przedmiotu umowy, tj. w Główny Instytut Górnictwa, 40-166 Katowice, Plac Gwarków 1.

2) w serwisie producenta; w razie konieczności

Czas reakcji serwisowej, tj. czas, w którym Wykonawca ma obowiązek ustalić rodzaj wady przedmiotu umowy, wynosi (wyłączając dni wolne od pracy):

• dla zgłoszeń dokonanych do godziny 12:00 wizyta pracownika serwisu nastąpi do godziny 16:00 tego samego dnia.

- dla zgłoszeń dokonanych po godzinie 12:00 wizyta pracownika serwisu nastąpi do godziny 8:00 następnego dnia roboczego.

Czas usunięcia awarii / naprawy wynosi do 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia do Wykonawcy wady przedmiotu umowy, tj. komputera / monitora*

Wymagany czas reakcji serwisowej jest bardzo rygorystyczny i właściwie wyklucza z udziału w postępowaniu oferentów spoza Katowic. Dla zgłoszeń dokonanych przed godziną 12:00 Wykonawca ma „aż” 4 godziny czasu na stawienie się, a w przypadku zgłoszenia po godz. 12:00 (np. o 16:00) może stawić się następnego dnia w godzinach 07:30 do 08:00. Jednocześnie czas naprawy wynosi (standardowe) 14 dni, zatem tak rygorystyczny wymóg pojawienia się serwisanta, nie ma nic wspólnego z koniecznością szybkiej naprawy urządzeń, a jedynie ogranicza możliwości złożenia ofert przez Wykonawców spoza Katowic.

Czy zatem Zamawiający może, w celu ustalenia przyczyny awarii, dopuścić kontakt telefoniczny, a nie stawienie się serwisanta, ewentualnie jeżeli konieczne jest stawienie się serwisanta to czy Zamawiający może wydłużyć czas co najmniej do następnego dnia roboczego?

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża czas reakcji serwisowej do 6 godzin. Zatem Zamawiający zmienia zapisy w SIWZ na:

Czas reakcji serwisowej, tj. czas, w którym Wykonawca ma obowiązek ustalić rodzaj wady przedmiotu umowy, wynosi (wyłączając dni wolne od pracy):

- *dla zgłoszeń dokonanych do godziny **10:00** wizyta pracownika serwisu nastąpi do godziny 16:00 tego samego dnia,*
- *dla zgłoszeń dokonanych po godzinie **10:00** wizyta pracownika serwisu nastąpi do godziny 8:00 następnego dnia roboczego.*

PYTANIE 7

Ponieważ firma Microsoft odstąpiła od publikacji na swojej stronie certyfikatów zgodności dla nowo zgłaszanych komputerów to czy Zamawiający dopuści jako potwierdzenie kompatybilności komputerów z zaoferowanym systemem operacyjnym jedynie poprzez oświadczenie producenta?

Odpowiedź:

Tak. Jeżeli zaoferowany system operacyjny jest inny niż Windows 10 64-bit Professional Zamawiający dopuszcza potwierdzenie kompatybilności komputerów z zaoferowanym systemem operacyjnym jedynie poprzez oświadczenie producenta. W przypadku instalacji Windows 10 64-bit Professional Zamawiający nie wymaga potwierdzenia kompatybilności, co jest wyraźnie zaznaczone w SIWZ.

PYTANIE 8

Czy Zamawiający dopuści przedstawienie wymaganych wyników testów Sysmark oraz Passmark dla poszczególnych komponentów, niezależnie od konfiguracji w jakiej były dokonywane pomiary, dostępnych na stronach producentów tych testów procesora i odstąpi od testów wydajności dla oferowanego komputera?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie dopuszcza odstępiania od testów wydajnościowych, co jest zgodne z Rekomendacjami Urzędu Zamówień Publicznych.

PYTANIE 9

W nawiązaniu do ogłoszenia nr 574312-N-2018 z dnia 2018-06-15 r. dot. przetargu nieograniczonego na dostawę komputerów stacjonarnych oraz

monitorów, chcąc zaoferować Państwu rozwiązania jednego z czołowych producentów na świecie, jakim jest Dell, zwracam się z prośbą o pozytywną odpowiedź na poniższe pytania:

1. W załączniku nr 5 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA DOSTAWĘ KOMPUTERÓW STACJONARNYCH I MONITORÓW, w części II p Monitory,

Zamawiający wskazuje czas reakcji max. 5 ms.

Z uwagi na to, że na rynku w wymaganej konfiguracji występuje niewiele rozwiązań, zwracam się z prośbą o dopuszczenie do udziału rozwiązania posiadającego czas reakcji na poziomie 6 ms, przy niezmiennych pozostałych, wymaganych przez Zamawiającego parametrach.

Odpowiedź:

TAK. Zamawiający dopuszcza maksymalny czas reakcji monitora: 6 ms.

PYTANIE 10

1. W załączniku nr 5 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA DOSTAWĘ KOMPUTERÓW STACJONARNYCH I

MONITORÓW, w Część I: Komputer stacjonarny A - 100 szt., Zamawiający wskazuje w ppkt. Złącza Zewnętrzne -

min. 1 x VGA.

Z uwagi na to, że na rynku w wymaganej konfiguracji występuje niewiele rozwiązań, zwracam się z prośbą o dopuszczenie do udziału rozwiązania wymaganego portu za pomocą przejściówki (adaptera USB do VGA), przy niezmiennych pozostałych, wymaganych przez Zamawiającego parametrach.

Odpowiedź:

TAK. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przejściówki adaptera USB do VGA.

PYTANIE 11

Szanowni Państwo,
Zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące treści dokumentów Zapytania w ww. postępowaniu.

1. W jakich godzinach serwis Wykonawcy będzie miał dostęp do uszkodzonego sprzętu (w celu podjęcia naprawy)?

Odpowiedź:

Serwis Wykonawcy będzie miał dostęp do uszkodzonego sprzętu w godzinach od 7:00 do 16:00.

PYTANIE 12

Prosimy o potwierdzenie, że wizyta serwisanta nie jest niezbędna w przypadku jasno określonego uszkodzenia sprzętu i potwierdzenia telefonicznego z użytkownikiem końcowym/zgłaszającym.

Odpowiedź:

Wizyta serwisanta nie jest niezbędna w przypadku usunięcia wady w trybie telefonicznym do 6 godzin od zgłoszenia.

PYTANIE 13

Ponieważ aktualną wersją oprogramowania, jakie wykorzystywane ma być do testów dostarczanego sprzętu jest PerformanceTest 9.0. Prosimy o potwierdzenie, że w SIWZ pojawiła się omyłka drukarska we wskazaniu wersji 8.0 i powinna się tam znaleźć wersja 9.0.

Odpowiedź:

Testy wydajnościowe sprzętu będą wykonywane oprogramowaniem PerformanceTest 9.0.

Biorąc powyższe informacje zawiadamiamy, iż zgodnie z Art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), Zamawiający wprowadził zmiany do opisu przedmiotu zamówienia (wszystkie zmiany oznaczone na czerwono) i tym samym przedłużył termin składania ofert **do dnia 29.06.2018 r.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.06.2018 r. o godz. 10:30 w Głównym Instytucie Górnictwa, Plac Gwarków 1, 40 - 166 Katowice, Gmach Dyrekcji, Dział Handlowy (FZ-1), II piętro, pokój 226.

Z poważaniem

Przewodniczący Komisji Przetargowej


mgr Monika Wallenburg