

GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA
Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu
Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 0000090660



**GLÓWNY
INSTYTUT
GÓRNICTWA**

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA DO SIWZ NA STRONĘ INTERNETOWĄ I TABLICĘ OGŁOSZEŃ GIG

Nr sprawy: FZ - 1/5082/SK/18/FI

Katowice, dnia 15.11.2018 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia niższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych na **roczną obsługę pogwarancyjną posiadanych przez Zamawiającego serwerów, macierzy dyskowych i przełączników SA:**

Część 1 – Serwery

Część 2 – Macierze dyskowe i przełączniki SAN

Szanowni Państwo,

W związku z ogłoszeniem w/w postępowania przetargowego, do Zamawiającego wpłynęły pytania, na które Zamawiający, zgodnie z art. 38, ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), podaje odpowiedzi poniżej:

Pytania od Wykonawcy:

Dzień dobry,

Szanowni Państwo,

w związku z prowadzonym przez Główny Instytut Górnictwa przetargiem nieograniczony na roczną obsługę pogwarancyjną posiadanych przez Zamawiającego serwerów, macierzy dyskowych i przełączników SAN (Numer ref. FZ-1/5082/SK/18/FI) zwracam się z prośbą o odpowiedź na następujące pytania:

1. Proszę o informację jaki jest obecny stan urządzeń, które mają być objęte wsparciem? Czy wymagają naprawy? Jeśli tak to jakie elementy wymagają naprawy? Proszę o przedstawienie tej informacji oddzielnie dla Części 1 i 2.
2. Czy Zamawiający może określić jaka była awaryjność urządzeń przez okres ostatniego roku? Czego najczęściej dotyczyły zgłoszenia serwisowe? Proszę o przedstawienie tej informacji oddzielnie dla Części 1 i 2.

Odpowiedzi Zamawiającego:

Ad 1.

Część 1: Stan urządzeń jest dobry i nie wymagają aktualnie naprawy.

Część 2: Stan urządzeń jest dobry i nie wymagają aktualnie naprawy.

Ad 2.

Część 1: Awaryjność jest niska. Zgłoszenia dotyczyły dysków twardych.

Część 2: Awaryjność jest niska. Zgłoszenia dotyczyły dysków twardych.

Informujemy, iż termin otwarcia ofert nie ulega zmianie. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 21.11.2018 r. o godz. 10:30 w Głównym Instytucie Górnictwa, Plac Gwarków 1, 40 - 166 Katowice, Gmach Dyrekcji, Dział Handlowy (FZ-1), II piętro, pokój 226.

*Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej*



mgr inż. Marzena Kolczyk