

## GLÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 55 33, E: gig@gig.eu www.gig.eu

Konta: 05 11 40 10 78 0000 3015 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016 KRS: 0000090660



GLÓWNY  
INSTYTUT  
GÓRNICWA

Nr sprawy: FZ-1/5189/MKO/19

Katowice, dnia 13.08.2019 r.

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

### **Pytanie 112:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.19 Możliwość eksportu danych w formatach: txt, csv, xls, doc, xml, pdf, xlsx, docx.

Wnosimy o wyłączenie formatu doc i docx. Formaty te nie są standardowymi formatami wymiany danych między systemami.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wyjaśnia iż eksport danych w formacie doc i docx nie ma na celu możliwość zacytowania ich do innego systemu.

Wymaganie dotyczy możliwości wygenerowania raportu w formacie doc/docx np. dokumentów kadrowych: umowa o pracę, świadectwo pracy, oświadczenie pracownika o przeszkoleniu.

Nie jest wymagana możliwość wygenerowania wszystkich raportów do formatów doc i docx.

### **Pytanie 113:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.20 Możliwość importu danych do systemu: txt, csv, xls, doc, xml, xlsx, docx.

Wnosimy o wykreślenie formatów innych niż xls i csv. Formaty te są standardowymi formatami wymiany danych między systemami, pozostałe zaś wymienione w tym wymaganiu służą innym celom. Przygotowanie możliwości importu z formatów innych niż xls i csv jest potencjalnie bardzo kosztowne.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga aby import dowolnych danych do systemu celem ich zacytowania do bazy Systemu był możliwy z plików xls i csv.

System powinien umożliwiać import plików w formatach txt, csv, xls, doc, xml, xlsx, docx celem ich dołączenia jako załączniki np. na potrzeby obiegu dokumentów.

**Pytanie 114:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.24 System powinien posiadać wbudowany kalendarz umożliwiający zarządzanie dniami roboczymi, w tym pozwalający na zdefiniowanie dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni uznaniowo wolnych od pracy z zapisem uzasadnienia wprowadzenia danego dnia w kalendarz dni Czy wystarczające dla spełnienia wymagania będzie zapis uzasadnienia dla dni wolnych w formie 1-znakowego kodu.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna spełnienie wymagania w przypadku gdy będzie istniała możliwość opisanie dnia wolnego w formie 1-znakowego kodu np. „S” dla oznaczenia święta państwowego.

**Pytanie 115:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.33 System powinien umożliwić skonfigurowanie importu pliku poprzez zmapowanie kolumn występujących w pliku z nagłówkami danych oczekiwanych w bazie danych.

Wnosimy o wykreślenie wymagania ze względu na jego całkowitą nieprzydatność. Obecne na rynku systemy klasy ERP/EOD obsługują skomplikowane obiekty, których struktury często zawierają się w więcej niż dwóch tabelach i posiadają relacje najczęściej jeden-do-wielu (przykładowo faktura: nagłówek, pozycje, podpozycje, podsumowanie vat, pozycje płatności, fotografia danych odbiorcy/płatnika itp). Z tego względu nie jest możliwe wykorzystanie mechanizmu importu z pliku płaskiego.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia wymaganie.

Wymaganie dotyczy importu danych które można zaimportować do 1 tabeli. Zamawiający nie wymaga dostarczenia rozwiązania które zapewni możliwość importu danych w formie wielu tabel połączonych relacjami.

**Pytanie 116:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.48 Pełna rozliczalność wszystkich czynności wykonywanych w systemie przez użytkowników oraz administratorów.

Co Zamawiający rozumie jako pełna rozliczalność wszystkich czynności? Prosimy o doprecyzowanie zakresu czynności i sposobu ich rozliczalności.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający w wymaganiu WPF.48 przez „pełną rozliczalność” rozumie system zapisów jednoznacznie rejestrujących czynności użytkowników i administratorów, zawierający informacje o użytkowniku, który daną czynność wykonał, rodzaju wykonanej czynności, czasie rozpoczęcia i czasie zakończenia tej czynności. Taki

rejestr czynności pozwoli Zamawiającemu z jednej strony na kontrolę pracy użytkowników, a z drugiej na odtworzenie wykonanych czynności w przypadku problemów.

**Pytanie 117:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.59 Jednolitość wyglądu i obsługi interfejsu w zakresie obszarów wspieranych przy pomocy tego samego rozwiązania technicznego. Dopuszczalne jest odmienny wygląd interfejsu dla obszaru Obieg Dokumentów.

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.2. Wymagania bezwzględne na System; 10. System będzie posiadać jednolity interfejs graficzny użytkownika rozumiany jako podobny wygląd ekranów w poszczególnych modułach. Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać odmienny interfejs graficzny.

Wnosimy aby do grona wyjątków w tym punkcie zaliczyć również inne rozwiązania które ze względu na swój charakter lub grupę użytkowników powinny posiadać inny interfejs: zarządzanie relacjami z klientem (CRM), Czas pracy, Portal Pracownika, Szkolenia i rozwój zawodowy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający dopuszcza odmienny wygląd interfejsu dla obszaru Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań oraz Portal Pracownika.

**Pytanie 118:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.68 Tworzenie zaawansowanych filtrów wyświetlanych/drukowanych danych.

Co Zamawiający rozumie jako zaawansowane filtry?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zaawansowane filtry w wymaganiu oznaczają możliwość określenia w Systemie co najmniej 2 kryteriów filtracji danych równocześnie.

**Pytanie 119:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.72 Centralne zarządzanie konfiguracją Systemu: ustawieniami, rozszerzeniami i modyfikacjami, uprawnieniami użytkowników.

Czy w przypadku rozwiązania opartego o aplikacje dziedzinowe wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli każda aplikacja wchodząca w skład Systemu będzie miała swoje narzędzie do centralnego zarządzania konfiguracją?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający dopuści możliwość konfiguracji, zarządzania ustawieniami, rozszerzeniami oraz modyfikacjami realizowane było niezależnie dla każdej aplikacji wchodzącej w skład Systemu.

Wymagane jest aby zarządzanie uprawnieniami użytkowników możliwe było przy użyciu jednego wspólnego narzędzia.

**Pytanie 120:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; KSI.47 Dodatkowe analityki (wymiary) do konta księgi głównej w Planie Kont budowane w formie drzewa – wybór analityki na najniższym poziomie powoduje automatyczną podpowiedź lub zawężenie w polach do wyboru domyślnych wymiarów nadrzędnych (z możliwością zmiany na te analityki, które są dostępne dla danej kombinacji) we wszystkich miejscach, w których następuje dekretowanie dokumentów, (np. Podpowiedź Źródła finansowania zależna od rodzaju wybranego projektu i jednostki która prowadzi dany projekt).

Czy wymaganie będzie uznane za spełnione, gdy dekretacja na wymiary odbywać się będzie poprzez wskazanie pozycji wymiaru w trakcie rejestracji dokumentów np. faktury zakupu, dokumenty magazynowe itp.?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

**Pytanie 121:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; KSI.312 Ustalanie harmonogramu sporządzania/drukowania dowolnego raportu/ sprawozdania.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, gdy system po zalogowaniu będzie informował o wykonaniu sprawozdania/raportu?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

**Pytanie 122:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; KSI.335 Generowanie deklaracji PFRON.

Prosimy o wyjaśnienie, który formularz Zamawiający ma na myśli w tym wymaganiu?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje generowania danych dla obowiązujących typów formularzy deklaracji PFRON.

**Pytanie 123:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.337 Możliwość zdefiniowania oddzielnych ksiąg finansowo - księgowych dla PKZP innych niż dla przedsiębiorstwa.

Prosimy o jakie księgi chodzi i gdzie mają być prowadzone zapisy dla nich?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy możliwości prowadzenia niezależnej księgowości PKZP w Systemie.

W wymaganiu chodzi o księgi rachunkowe oraz prowadzenie zapisów księgowych dotyczących działalności PKZP.

#### **Pytanie 124:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.363 Możliwość prowadzenia e-teczek pracowniczych.

Prosimy o wyjaśnienie, jakie dokładnie funkcjonalności ma na myśli Zamawiający w tym punkcie? Prosimy o podanie przykładów.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymagana jest możliwość ewidencjonowania dokumentacji kadrowej w formie elektronicznej za pomocą e-teczek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

#### **Pytanie 125:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.364 Tworzenie deklaracji PFRON.

Czy Zamawiający uzna "deklarację" jako wydruk danych do jej wypełnienia?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna "deklarację" jako wydruk danych umożliwiających wypełnienie deklaracji – wygenerowanie danych niezbędnych do wypełnienia deklaracji.

#### **Pytanie 126:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.365 Rejestracja odpisów do PFRON.

Prosimy o wyjaśnienie, jakie dokładnie funkcjonalności ma na myśli Zamawiający w tym punkcie? Prosimy o podanie przykładów.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy rejestracji wysokości wpłat do PFRON.

#### **Pytanie 127:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.120 System powinien umożliwiać automatyczne przenoszenie pozycji do rejestru zamówień z wniosków zakupowych po uzyskaniu wymaganych akceptacji. Po uzyskaniu akceptacji następuje "zamrożenie budżetu" dla danego zamówienia.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, gdy z wniosków zakupowych po akceptacji będą automatycznie tworzone zamówienia do dostawcy z pozycjami wniosków zakupowych, na których po akceptacji nastąpiło "zamrożenie budżetu"?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy z wniosków zakupowych po akceptacji będą automatycznie tworzone zamówienia do dostawcy z pozycjami wniosków zakupowych, na których po akceptacji nastąpiło "zamrożenie budżetu".

#### **Pytanie 128:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.2. Wymagania bezwzględne na System; 6. System będzie posiadał narzędzia pozwalające elastyczne budowanie interfejsów umożliwiających integrację z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego.

System posiada interfejsy API do integracji z systemami zewnętrznymi w określonym zakresie na dzień dzisiejszy. Wymaganie wskazuje na bliżej nieokreślone inne systemy Zamawiającego oraz nie wymienia o jakich integracjach jest mowa w wymaganiu. Prosimy zatem o wykreślenie wymagania.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy ogólnej możliwości zapewnienia możliwości budowy w przyszłości interfejsów z innymi Systemami których zakres nie został określony w OPZ.

#### **Pytanie 129:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.2. Wymagania bezwzględne na System; 8. System będzie umożliwiać administratorowi określenie praw użytkownika do dostępu do określonych danych, funkcji, modułów, raportów.

Czy w przypadku rozwiązania opartego o aplikacje dziedzinowe wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli każda aplikacja wchodząca w skład Systemu będzie miała swoje narzędzie do centralnego zarządzania konfiguracją?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

W ramach Systemu wymagane jest dostarczenie centralnego narzędzia umożliwiającego administrowanie dostępem do Systemu przez użytkowników.

#### **Pytanie 130:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.148 w komórkach zarządu wyliczenia puli premiowej polega na przemnożeniu średnia premii razy średnie zatrudnienie.

Czy Zamawiający dopuszcza realizację tego punktu za pomocą wykonania raportu?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający dopuszcza realizację wymagania PL.148 za pomocą wykonania raportu.

**Pytanie 131:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.143 System powinien umożliwiać obsługę płatności cyklicznych.

Prosimy o wskazanie płatności jakie mają być realizowane w ramach tej funkcjonalności?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

System powinien umożliwiać obsługę dowolnych płatności cyklicznych, np. abonamentów za dostarczoną prasę, opłat za wsparcie serwisowe itp.

**Pytanie 132:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; SP.195 System powinien umożliwiać podgląd całej dokumentacji związanej z realizacją kontraktów (m.in.: pismo zlecające wykonanie kontraktu z Zakładu, umowa, wnioski o sprzedaż wyników prac, informacje o przedpłacie, aneks, wnioski o wykonanie pracy składany przez kontrahenta, prośbę o wystawienie faktury).

Prosimy o informacje czy w ramach wymienionych dokumentów ma być zapewniony obieg (workflow) wspomnianych dokumentów czy w ramach realizacji należy umożliwić dołączenie skanów wspomnianych pism do dokumentu Kontrakt?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie SP.195 dotyczy zapewnienia możliwości podglądu do skanów/ dokumentów w wersji edytowalnej powiązanych z danym kontraktem.

**Pytanie 133:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.32 poprzez łączenie lub dzielenie projektów

Prosimy o informację i opis logiki działania operacji dzielenie i łączenie projektów? na czym dana operacja ma polegać?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Dzielenie projektów powinno pozwolić na wstępne zarejestrowanie danych w nowych projektach przy wykorzystaniu informacji z dzielonego projektu – skopiowanie danych projektu.

Łączenie projektu powinno pozwolić na zarejestrowanie (również w znacznej części realizowane ręcznie) informacji zarejestrowanych niezależnie w projektach które są przedmiotem łączenia.

**Pytanie 134:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.137 określenie terminów oraz prac, zasad odbiorów.

Prosimy o informację wyjaśniającą wymaganie (treść jest niezrozumiała). Prosimy o wyjaśnienie formy określania zasad odbiorów i wpływu tych zasad na oczekiwane działanie systemu.



**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

System powinien dawać możliwość wprowadzenia w formie słownego opisu zasad odbioru projektu.

**Pytanie 135:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.220 Rejestr dobrych praktyk i nauczek w projekcie.

Prosimy o informacje czy realizacja w postaci pola z metryką w którą wpisane są dobre praktyki spełnia realizację wymagania?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

W Systemie powinno istnieć oddzielne pole lub pola w którym będą rejestrowane dobre praktyki dla projektu.

**Pytanie 136:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.7. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą systemu

W celu rzetelnego przygotowania oferty, prosimy o doprecyzowanie jakie są minimalne oczekiwania Zamawiającego w stos. do przeprowadzenia szkoleń dla 3 Administratorów i 60 Użytkowników Kluczowych, najlepiej w podziale na obszary tematyczne projektu. Rozumiemy iż Plan Szkoleń zostanie ostatecznie uzgodniony między Stronami w Etapie I (Analiza przedwdrożeniowa) natomiast do przygotowania oferty niezbędna jest wiedza n.t. przynajmniej minimalnych oczekiwań Zamawiającego w tym zakresie.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Ilość szkoleń powinna zapewnić przeszkolenie pracowników tak aby posiadali niezbędną wiedzę pozwalającą na pracę w Systemie.

Zamawiający nie precyzuje wymaganej ilości dni szkoleniowych. Szczegółowy zakres szkoleń zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

**Pytanie 137:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.243 Rejestracja kodu pracy dotyczącego delegacji.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „kodu pracy”?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymagana jest możliwość rejestracji „kodu pracy” rozumianego jako identyfikator opisujący zlecenie będące przedmiotem delegacji. Kod pracy będzie wprowadzany ręcznie przez użytkownika.



**Pytanie 138:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.37 System powinien umożliwiać edycję szablonów SIWZ oraz OPZ.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System mechanizmów wymiany szablonów dokumentów SIWZ i OPZ przygotowanych w formatach docx lub xlsx?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System mechanizmów wymiany szablonów dokumentów SIWZ i OPZ przygotowanych w formatach docx lub xlix.

**Pytanie 139:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.39 System powinien umożliwiać przygotowanie ogłoszeń o wszczęciu postępowań ( ewentualnie zmian tych ogłoszeń ) lub zamiarze zawarcia umowy, według prawem określonych wzorów i przekazania ich według właściwości do publikacji w Dzienniku Urzędowym UE lub w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisów typu REST API zwracających niezbędne dane ogłoszenia o wszczęciu postępowania lub zamiarze zawarcia umowy? Dane takie będą mogły być następnie wykorzystane do publikacji w systemach zewnętrznych takich jak Dziennik Urzędowy UE lub BIP czy strona Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 140:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.40 System powinien umożliwiać przygotowanie ogłoszeń o wszczęciu postępowań, dla zamówień, które nie podlegają ustawie PZP, zawierających informacje samodzielnie definiowalne przez Zamawiającego i możliwość zamieszczania ich na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne dane ogłoszenia o wszczęciu postępowania? Dane takie będą mogły być następnie wykorzystane do publikacji w systemach zewnętrznych takich jak strona Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 141:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.53 System powinien umożliwiać publikację informacji z wyboru oferty na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne informacje z wyboru oferty? Dane takie będą mogły być następnie wykorzystane do publikacji w systemach zewnętrznych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewni dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 142:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.54 System powinien umożliwiać przekazywanie ogłoszeń związanych z udzieleniem zamówienia do publikacji według właściwości: w Dzienniku Urzędowym UE lub w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz na właściwą stronę Zamawiającego, służącą do upubliczniania takich informacji.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne informacje? Dane takie będą mogły być następnie wykorzystane do publikacji w systemach zewnętrznych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne informacje.

**Pytanie 143:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.55 System powinien umożliwiać przygotowanie ogłoszeń dla postępowań prowadzonych poza ustawą PZP do publikacji na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne informacje? Dane takie będą mogły być następnie wykorzystane do publikacji w systemach zewnętrznych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewni dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 144:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.56 System powinien umożliwiać przygotowanie zapytań ofertowych do publikacji na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne informacje? Dane takie będą mogły być następnie wykorzystane do publikacji w systemach zewnętrznych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 145:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.98 System powinien umożliwiać wykorzystanie (współpracę) zewnętrznych platform obsługujących zamówienia publiczne.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne informacje dot. ogłoszeń? Dane takie będą mogły być następnie wykorzystane do publikacji w systemach zewnętrznych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku udostępnienia przez System serwisu typu REST API zwracających niezbędne informacje dot. ogłoszeń.

**Pytanie 146:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.3 Obsługa faktur i załączników przychodzących w postaci plików PDF/TIF/XML na wskazane adresy mailowe.

Prosimy o doprecyzowanie jak Zamawiający rozumie pojęcie „obsługi faktur i załączników” w ramach wymagania. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system umożliwi połączenie do wskazanych skrzynek mailowych z możliwością pobrania wiadomości email wraz z załącznikami w dowolnym formacie (m. in. PDF/TIF/XML) i uzupełnienia na tej podstawie wybranych danych formularza rejestracji dokumentu / pisma faktury wraz z w.w. załącznikami?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje iż System umożliwi połączenie do wskazanych skrzynek mailowych z możliwością pobrania wiadomości email wraz z załącznikami w dowolnym formacie (m. in. PDF/TIF/XML) i uzupełnienia na tej podstawie wybranych danych formularza rejestracji dokumentu / pisma faktu przy wykorzystaniu narzędzi OCR.

**Pytanie 147:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.20 Możliwość automatycznego odczytywania danych tekstowych (tekst, liczba, data) z obrazu dokumentu oraz kodów kreskowych naklejonych na wersji papierowej dokumentu.

Czy Zamawiający pod pojęciem „automatycznego odczytywania danych tekstowych (tekst, liczba, data) z obrazu dokumentu,„ ma tu na myśli mechanizmy typu OCR? Jeżeli tak to w celu rzetelnego oszacowania pracochłonności i kosztów prosimy o podanie jaką Zamawiający przewiduje skalę ilości dokumentów (stron A4) przetwarzanych w.w. mechanizmami w ujęciu miesięcznym, rocznym.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Odpowiedź na to pytanie ukaże się w najbliższym czasie.

**Pytanie 148:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.21 Możliwość oznaczania przez system danych odczytanych automatycznie i określonych jako prawidłowe – znacznikami ułatwiającymi weryfikację (np. kody, kolory, ikony), w celu wyeliminowania sprawdzania ręcznego danych odczytanych poprawnie.

Prosimy o doprecyzowanie jak Zamawiający rozumie pojęcie „poprawności” odczytanych danych. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli weryfikacja poprawności odczytanych danych sprowadzi się do weryfikacji zgodności rozpoznanej danej z formatem pola dla niej przeznaczonym?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli weryfikacja poprawności odczytanych danych sprowadzi się do weryfikacji zgodności rozpoznanej danej z formatem pola dla niej przeznaczonym.

**Pytanie 149:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.36 teczka może być przypisana do wybranych klientów.

Czy pod pojęciem „klientów” Zamawiający rozumie „kontrahentów zewnętrznych” w stos. do GIG?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Pod pojęciem „klientów” Zamawiający rozumie „kontrahentów zewnętrznych” w stos. do GIG.

**Pytanie 150:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.142 Rejestr kart dokumentów (metryk dokumentów).

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System udostępni dla każdego pisma, dokumentu faktury funkcję wygenerowania na żądanie metryki dokumentu?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli System udostępni dla każdego pisma, dokumentu faktury funkcję wygenerowania na żądanie metryki dokumentu.

#### **Pytanie 151:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.145 Możliwość skanowania i automatycznego rozpoznawania dokumentów z wykorzystaniem OCR.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez podanie na jakim poziomie Zamawiający szacuje skalę ilości stron A4 dokumentów przetwarzanych mechanizmem OCR w ujęciu miesięcznym, rocznym.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Odpowiedź na to pytanie ukaże się w najbliższym czasie.

#### **Pytanie 152:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.148 Automatyczne przekazywanie dokumentów do archiwum po upłygnięciu daty przechowywania dokumentu w komórce merytorycznej.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni mechanizmy automatycznego wygenerowania spisów zdawczo-odbiorczych dla akt, których termin przechowywania w komórce merytorycznej już upłynął? Takie spisy zdawczo-odbiorcze zostaną wygenerowane dla jednostki merytorycznej i automatycznie przekazane do modułu obsługi archiwum zakładowego.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni mechanizmy automatycznego wygenerowania spisów zdawczo-odbiorczych dla akt, których termin przechowywania w komórce merytorycznej już upłynął.

#### **Pytanie 153:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.155 zakresu pełnomocnictwa

Jakie są oczekiwania Zamawiającego w zakresie wymagania? Czy zakres pełnomocnictwa ma być określany w sposób opisowy czy ma służyć odzwierciedlaniu poziomu dostępu do systemu poprzez przydzielanie odpowiednich uprawnień (ról systemowych)?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zakres pełnomocnictwa ma być określany w sposób opisowy.

#### **Pytanie 154:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; 0EOD.197 Automatyczna obsługa faktur przychodzących w postaci plików PDF, TIF, JPG, PNG, BMP lub XML na wskazane adresy mailowe. Prosimy o

doprecyzowanie jak Zamawiający rozumie pojęcie „automatycznej obsługi faktur” w ramach wymagania. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy system umożliwi połączenie do wskazanych skrzynek mailowych z możliwością pobrania wiadomości email wraz z załącznikami w dowolnym formacie (m. in. PDF, TIF, JPG, PNG, BMP lub XML) i uzupełnienia na tej podstawie wybranych danych formularza rejestracji dokumentu / pisma faktury z w.w. załącznikami?

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje iż System umożliwi połączenie do wskazanych skrzynek mailowych z możliwością pobrania wiadomości email wraz z załącznikami w dowolnym formacie (m. in. PDF/TIF/XML) i uzupełnienia na tej podstawie wybranych danych formularza rejestracji dokumentu / pisma faktu przy wykorzystaniu narzędzi OCR.

#### **Pytanie 155:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.279 System powinien umożliwiać wysłanie komunikatów do użytkowników wewnętrznych oraz zewnętrznych.

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie pojęcie „użytkowników zewnętrznych”? Jeżeli Zamawiający ma na myśli kontrahentów to nie są oni faktycznymi użytkownikami systemu (nie będą mieli dostępu do systemu ani do komunikatora opisanego w wymaganiu EOD.278). Jeżeli z kolei Zamawiający ma tu na myśli kontrahentów a przez pojęcie „komunikatu” rozumie email wysyłany bezpośrednio z systemu to realizacja wymagania zapewniona jest poprzez spełnienie wymagania EOD.277. Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie pojęcia „użytkownik zewnętrzny” i „komunikat” w kontekście wymagania.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Użytkownik zewnętrzny oznacza kontrahenta. Wysłanie komunikatu dla użytkowników zewnętrznych może mieć formę e-maila.

#### **Pytanie 156:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.34 System powinien zapewnić przechowywanie szablonów pism, raportów, sprawozdań, notatek, alertów, monitów, itp. wraz z wersjonowaniem.

Czy w ramach wymagania Zamawiający ma na myśli przechowywanie szablonów dokumentów (pismo, raport, sprawozdanie, notatka, alert, monit) wykorzystywanych w obszarze EOD systemu (części webowej)? Prosimy o szczegółowe wymienienie wszystkich szablonów dokumentów jakie Zamawiający ma na myśli.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy szablonów dokumentów w całym Systemie, np. szablonów raportów kadrowych, pism np. umowa o pracę.

#### **Pytanie 157:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.38 System powinien zapewniać możliwość eksportu wcześniej zdefiniowanych szablonów formularzy do plików formatu xls, z zachowaniem uwzględnionych w formularzach list słownikowych, typów danych, warunków walidujących spójność i zakres danych.

1. Prosimy o określenie o jakie „wcześniej zdefiniowane formularze” chodzi w wymaganiu.
2. Prosimy o podanie przykładów tych formularzy lub punktów SIWZ, które wskazują na te formularze.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający rezygnuje z wymagania WPF.38.

#### **Pytanie 158:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; SP.36 System powinien umożliwiać określenie domyślnej listy dokumentów dla klienta podczas wydruku faktury. Lista dokumentów do wyboru z możliwością dołączenia ich podczas wydruku. Lista załączników w wymaganiu nie została określona co do formatu i ilości oraz może być ona różna i zmienna w czasie, a ponadto załączniki mogą być przechowywane na zewnętrznych zasobach (dyski, intranet). W związku z tym, czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli system będzie informował o konieczności dołączenia dokumentów do faktury np. jako komunikat przed/po wydruku faktury lub poprzez zamieszczenie na wydruku faktury listy załączników określonych w kartotece kontrahenta?

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli system będzie informował o konieczności dołączenia dokumentów do faktury np. jako komunikat przed/po wydruku faktury lub poprzez zamieszczenie na wydruku faktury listy załączników określonych w kartotece kontrahenta.

#### **Pytanie 159:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; SP.41 System powinien umożliwiać wyszukiwanie / wybór klientów w oparciu m.in. o: dowolne dane kontrahenta, numer faktury, poziom przedpłaty, poziom przekroczenia kredytu, rodzaj, grupa w ramach rodzaju, poziomie zadłużenia, długości okresu przekroczenia terminu płatności.

Czy wyszukiwanie klientów wg. identyfikatora, nazwy, NIP, REGON, danych adresowych, email, blokady sprzedaży spełni wymaganie?

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wyszukiwanie klientów wg. identyfikatora, nazwy, NIP, REGON, danych adresowych, email, blokady sprzedaży spełni wymaganie.

#### **Pytanie 160:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.21 Obsługa kodów kreskowych oraz etykiet RFID - generowanie oraz czytanie.

1. Do jakich celów Zamawiający zamierza wykorzystywać oznakowanie RFID?
2. Czy Zamawiający wykorzystuje obecnie kody RFID? Jeżeli tak to jaki standard kodów jest wykorzystywany?



3. Czy sprzęt do obsługi kodów/RFID jest w obrębie zamówienia? Jeżeli tak to jaka jest jego specyfikacja, jaka ilość?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

1. Zamawiający wymienione w wymaganiu WPF.21 kody kreskowe i etykiety RFID w pierwszej kolejności chce wykorzystywać do oznaczania i identyfikacji składników majątku.

2. Zamawiający nie wykorzystuje obecnie żadnego systemu kodów RFID.

3. Sprzęt do obsługi kodów/RFID nie jest objęty przedmiotem zamówienia. W przypadku złożenia oferty potencjalny Wykonawca jest zobligowany do wypełnienia załącznika nr 11 do SIWZ, gdzie podaje minimalne wymagania dla oferowanego przez siebie systemu. Na tej podstawie Zamawiający dokonuje planowania zakupów i inwestycji koniecznych do poniesienia w ramach ew. rozszerzenia infrastruktury sprzętowej.

**Pytanie 161:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.50 Automatyczne wylogowanie użytkownika po dłuższej (parametryzowanej czasowo) nieaktywności.

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy funkcje blokowania sesji użytkownika na danym komputerze będzie realizowana przez system operacyjny Windows?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymagane jest aby System wylosowywał użytkownika po dłuższej nieaktywności.

Użytkownik może posiadać wyłączone w systemie Windows blokowanie ekranów.

**Pytanie 162:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.07 Cały Systemie musi działać w oparciu o jednolite rozwiązanie bazodanowe i jeden silnik bazodanowy.

zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.2. Wymagania bezwzględne na System; 4. System będzie posiadać jednolite środowisko bazodanowe dla wszystkich modułów (oprogramowanie korzystające z tej samej bazy danych, pracujące na tej samej platformie). Wyjątek stanowi obszar Elektroniczny obieg dokumentów oraz zadań który może posiadać oddzielne środowisko bazodanowe.

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający pisząc "tej samej bazy danych" ma myśli jeden rodzaj silnika bazodanowego np.: Microsoft SQL Server, nie zaś literalnie jedną bazę danych. Funkcjonowanie tak rozległego systemu, zawierającego wiele odległych od siebie ze względu na charakter i grupy użytkowników rozwiązań, na jednej bazie danych wydaje się być dalece nie korzystane. Zarówno ze względów technologicznych w tym i wydajnościowych, jak i bezpieczeństwa danych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż pisząc "tej samej bazy danych" ma myśli jeden rodzaj silnika bazodanowego np.: Microsoft SQL Server, nie zaś literalnie jedną bazę danych.

**Pytanie 163:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.2. Wymagania bezwzględne na System; 13. System będzie zapewniać rejestrację realizowanych funkcji eksportu danych wraz ze wskazaniem użytkownika, daty oraz zakresu eksportowanych danych.

Prosimy o wskazanie o jakie eksportowane dane chodzi?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający w wymaganiu 5.2 OPZ oczekuje, aby System traktował wszystkie wykonywane w ramach systemu przez użytkowników operacje eksportu, jako czynności rozumiane tak jak w wymaganiu WPF.48. Czynności te powinny być zapisywane w rejestrze, który opisuje odpowiedź na pytanie 116. W zapisie rejestru dla czynności eksportu danych, powinny również znaleźć się informacje o typie i ilości wyeksportowanych rekordów, co dla Zamawiającego określa zakres eksportowanych danych.

**Pytanie 164:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 2. Przedmiot Zamówienia; W Ofercie należy zawrzeć wszystkie usługi niezbędne do uruchomienia i późniejszej eksploatacji Systemu w deklarowanej funkcjonalności, w szczególności:

4) dostawę wszelkich licencji na Oprogramowanie niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania zintegrowanego systemu informatycznego do zarządzania, w tym w szczególności systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego, bazodanowego i narzędziowego oraz instalacja i konfiguracja tego Oprogramowania

1. Czy Zamawiający może kupować i wykorzystywać licencje Microsoft dla instytucji rządowych (Government)?

2. Czy Zamawiający spełnia definicję takiego podmiotu jaki jest wskazany w dokumencie „Przyjęta przez Microsoft definicja uprawnionych podmiotów rządowych (EMEA)” dostępnego pod poniższym adresem: <http://microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=8002>

**Odpowiedź:****ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający kupując w Microsoft dokonuje zakupów w ramach programu SELECT/MPSA dla instytucji edukacyjnych i jest uprawniony do tego spełniając zapisy dokumentu „Przyjęta przez Microsoft definicja Uprawnionego Użytkownika Edukacyjnego (EMEA)”, dostępnego pod adresem:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=13592>

**Pytanie 165:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; KSI.214 Powinna być możliwość automatycznego przenoszenia/zapisywania danych ze zeskanowanej faktury wprowadzonej w elektroniczny obieg do odpowiednich pól rejestru zakupu systemu FK, w szczególności: nazwy i adresu wystawcy faktury, numeru

faktury, daty wystawienia, daty dostawy/sprzedaży, kwoty netto, kwoty VAT, kwoty brutto, opisu przedmiotu dostawy.

Czy w takim razie można przyjąć założenie, że wymaganie będzie się ograniczać do danych nagłówkowych i stopkowych/podsumowanie?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wyjaśnia, że pola które oczekuje do przeniesienia wskazał w wymaganiu.

**Pytanie 166:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.1 System powinien umożliwiać planowanie zamówień publicznych w okresach rocznych, rozumiane jako kolejne lata kalendarzowe.

Prosimy o uszczegółowienie, jakie dane zawierać będzie pojedyncza pozycja planu zamówień publicznych.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Szczegółowy sposób konfiguracji Systemu zostanie określony w trakcie wdrożenia.

**Pytanie 167:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.16 System powinien umożliwiać generowanie dokumentów dotyczących wszczęcia postępowań we wszystkich przyjętych u Zamawiającego trybach zależnych od wartości zamówienia. Wzorce dokumentów związane z realizacją zamówień publicznych powinny zostać zaimplementowane przez Wykonawcę w Systemie.

Jakie tryby postępowań przyjęto u Zamawiającego?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Możliwe są wszystkie tryby określone w PZP.

**Pytanie 168:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.17 System powinien posiadać możliwość tworzenia dokumentów dotyczących wszczęcia wspólnego postępowania dla wielu komórek organizacyjnych / zakładów, według wybranych przez sporządzającego wniosek kryteriów.

Prosimy o oszacowanie liczby szablonów dokumentów, które Zamawiający może wykorzystać do tworzenia dokumentów związanych z wszczęciem i realizacją zamówienia.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający iż powstanie do 3 szablonów dokumentów, które Zamawiający może wykorzystać do tworzenia dokumentów związanych z wszczęciem i realizacją zamówienia.

**Pytanie 169:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.36 System powinien umożliwić przygotowanie SIWZ oraz OPZ w oparciu o szablon dokumentu.

Czy wystarczające będzie udostępnienie szablonów w formacie MS Word, z możliwością wywołania takiego szablonu w systemie z pobraniem danych identyfikacyjnych postępowania?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna wymaganie w przypadku udostępnienie szablonów w formacie MS Word, z możliwością wywołania takiego szablonu w systemie z pobraniem danych identyfikacyjnych postępowania?

**Pytanie 170:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.39 System powinien umożliwić przygotowanie ogłoszeń o wszczęciu postępowań ( ewentualnie zmian tych ogłoszeń ) lub zamiarze zawarcia umowy, według prawem określonych wzorów i przekazania ich według właściwości do publikacji w Dzienniku Urzędowym UE lub w Biuletynie Zamówień Publicznych oraz na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Czy wystarczająca będzie funkcjonalność polegająca na przygotowaniu ogłoszeń w wymaganym formacie, bez mechanizmów automatycznej publikacji wg właściwości? W takim przypadku publikacja polegałaby na zamieszczeniu przez operatora odpowiedniego ogłoszenia w odpowiednim medium.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wystarczająca będzie funkcjonalność polegająca na przygotowaniu ogłoszeń w wymaganym formacie, bez mechanizmów automatycznej publikacji wg właściwości.

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 171:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.40 System powinien umożliwić przygotowanie ogłoszeń o wszczęciu postępowań, dla zamówień, które nie podlegają ustawie PZP, zawierających informacje samodzielnie definiowalne przez Zamawiającego i możliwość zamieszczania ich na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Czy wystarczająca będzie funkcjonalność polegająca na przygotowaniu ogłoszeń w wymaganym formacie, bez mechanizmów automatycznej publikacji wg właściwości? W takim przypadku publikacja polegałaby na zamieszczeniu przez operatora odpowiedniego ogłoszenia w odpowiednim medium.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 172:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.53 System powinien umożliwiać publikację informacji z wyboru oferty na właściwej stronie Zamawiającego, służącej do upubliczniania takich informacji.

Jakie techniczne metody integracji ze stroną Zamawiającego są obecnie dostępne?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje integracji z systemem CMS (Drupal) portalu korporacyjnego Zamawiającego. Zamawiający zapewnia dostępność interfejsów integracyjnych tego systemu.

**Pytanie 173:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.81 System powinien umożliwiać kontrolę różnic między zamówieniem a zrealizowaną dostawą, usługą, robotą budowlaną jak również umożliwiać zamknięcie niedokończonego zamówienia. Jak Zamawiający rozumie kontrolę różnic, czy chodzi wyłącznie o wartość zamówienia (różnica pomiędzy planowaną i wykonaną)? Jeśli kontrola ma dotyczyć porównywania innych "cech" zamówienia, prosimy o ich wskazanie.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Kontrola różnic powinna dotyczyć wartości oraz ilości.

**Pytanie 174:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZAM.98 System powinien umożliwiać wykorzystanie (współpracę) zewnętrznych platform obsługujących zamówienia publiczne.

Czy chodzi o możliwość integracji czy też Zamawiający ma na myśli konkretne platformy, z którymi należałoby zaimplementować integrację (jeśli tak, to z jakimi platformami)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy ogólnej możliwości współpracy z zewnętrznymi platformami obsługującymi zamówienia publiczne.

Intencją Zamawiającego w wymaganiu ZAM.98 jest zapewnienie wsparcia Wykonawcy w zakresie integracji z systemami obsługującymi Zamówienia Publiczne w momencie realizacji wdrożenia. Zamawiający nie ma wiedzy, jakie systemy będą funkcjonowały na etapie wdrożenia i w jakim zakresie konieczna będzie integracja z tymi systemami.

**Pytanie 175:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; CRM.23 przypisanie środków z budżetu na dany etap / zadanie

Czy przypisanie środków budżetowych do etapu/zadania ma być związane z ich rezerwacją (zamrożeniem)?  
Jakie dokumenty/zdarzenia w takiej sytuacji stanowiłyby podstawę rozliczenia tych środków budżetowych (realizacja budżetu)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Przypisanie środków nie jest równoznaczne z ich rezerwacją.

Zapis ma charakter informacyjny.

**Pytanie 176:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; CRM.38 - CRM.42 System powinien umożliwić prowadzenie Rejestru kosztów działalności marketingowej w przekroju na

W jaki sposób "wyrażane" będą takie koszty (ilość, wartość, działanie,...)? Prosimy po podanie specyfikacji rodzajowej takich kosztów.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Koszty będą rejestrowane w oparciu o działania dla którego będzie rejestrowana wartość.

**Pytanie 177:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; CRM.46 System powinien umożliwiać rejestrację podjętych działań oraz kosztów w związku z obsługą reklamacji.

W jaki sposób będą określane koszty reklamacji? Prosimy o ich rodzajową specyfikację i wskazanie źródeł (np. będą rejestrowane karty pracy, system finansowo-księgowy, inne ewidencje,...)

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zakładana iż ręcznie będzie wprowadzana kwota kosztu obsługi reklamacji.

**Pytanie 178:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.2 Rozróżnienie korespondencji na wewnętrzną (wewnątrzorganizacyjną), zewnętrzną, niepodlegającą otwarciu.

Co oznacza określenie "niepodlegająca otwarciu"? Jakie zachowanie systemu jest oczekiwane w związku z rejestracją takiego typu korespondencji?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Dla dokumentacji niepodlegającej otwarciu będzie rejestrowana wyłącznie informacja o wpływie takiej dokumentacji.

**Pytanie 179:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.3 Obsługa faktur i załączników przychodzących w postaci plików PDF/TIF/XML na wskazane adresy mailowe.

Jakiego rodzaju obsługa systemowa ma być dostępna w związku z załącznikami otrzymanymi w formacie XML?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

System powinien odczytać treść faktury elektronicznej wygenerowanej w zdefiniowanej postaci pliku XML.

Nie jest wymagana obsługa załączników w formatach XML inna niż ich rejestracja.

**Pytanie 180:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.72 Przydzielenie uprawnień wynikających z zastępstwa więcej niż jednej osobie.

Kto będzie odpowiedzialny za przydzielenie takich uprawnień?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zastępstwa będzie przydzielał administrator.

**Pytanie 181:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.73 Definiowanie zakresu uprawnień podczas zastępstwa.

Prosimy o wyspecyfikowanie, jakiego rodzaju uprawnienia i jaki ich zakres Zamawiający ma na myśli?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy uprawnień w zakresie dostępu/ odczytu dokumentów/ typów dokumentów w EOD oraz ich modyfikacji i zapisie.

**Pytanie 182:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.93 Rejestr dokumentów finansowych

Jakiego rodzaju dokumenty finansowe mają być rejestrowane w tym rejestrze?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

W rejestrze będzie możliwość rejestracji dowolnych dokumentów ręcznie lub automatycznie w zakresie wskazanym przez użytkownika.



**Pytanie 183:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.147 Możliwość ręcznego przekazania dokumentu do archiwum.

Wymaganie dotyczy dokumentu fizycznego czy elektronicznego?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy dokumentu elektronicznego.

**Pytanie 184:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.148 Automatyczne przekazywanie dokumentów do archiwum po upływie daty przechowywania dokumentu w komórce merytorycznej.

Wymaganie dotyczy dokumentu fizycznego czy elektronicznego? Prosimy o uszczegółowienie wymagania, na czym ma polegać takie przekazanie?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy dokumentu elektronicznego.

**Pytanie 185:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.150 Wyświetlenie znacznika informującego o przekazaniu dokumentu do archiwum.

Mowa o archiwum dokumentów fizycznych, czy elektronicznych?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy dokumentów elektronicznych.

**Pytanie 186:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.153 Eksport dokumentów wraz z ich metadanymi do formatów .xml, .pdf, .docx, .xlsx.

Jak rozumiany jest dokument w tym wymaganiu (metadane, metadane + załącznik, ...)? O ile celowe jest mieć możliwość eksportowania metadanych do xml, xlsx, pdf, docx, o tyle w przypadku załączników niekoniecznie. Prosimy również o wskazanie w jakim celu oczekują Państwo eksportu do xml i jakich rejestrów ma to dotyczyć.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia treść wymagania OD.153 na Eksport metadanymi do formatów .xml, .pdf, .docx, .xlsx.

**Pytanie 187:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; 0EOD.197 Automatyczna obsługa faktur przychodzących w postaci plików PDF, TIF, JPG, PNG, BMP lub XML na wskazane adresy mailowe.

Jakie jest oczekiwane zachowanie systemu po otrzymaniu faktury w formacie XML?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wymaga możliwości odczytania danych z faktur elektronicznych zapisanych w formacie XML.

**Pytanie 188:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.209 dokumentu karty obiegu środka trwałego w zależności od dokonywanej operacji

Dla jakich operacji na środkach trwałych oczekują Państwo zaimplementowania elektronicznego obiegu?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

W zakresie środków trwałych wymagane jest zaimplementowanie elektronicznego obiegu dla przekazania dla osoby odpowiedzialnej środka trwałego.

**Pytanie 189:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.224 Tworzenie odrębnych rejestrów procesów dla każdej definicji procesu przez Administratora Systemu.

Co oznacza to wymaganie? Prosimy o uszczegółowienie.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy rejestracji zdefiniowanych w Systemie przez administratora procesów.

**Pytanie 190:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.227 Wstrzymanie procesu.

Na czym ma polegać takie działanie?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wstrzymanie procesu oznacza iż proces nie będzie możliwy do realizacji przez użytkowników,

**Pytanie 191:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; EOD.228 Wznowienie procesu.

Na czym ma polegać takie działanie?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wznowienie procesu oznacza wznowienie możliwości wykorzystywania zdefiniowanego procesu przez użytkowników po jego wstrzymaniu.

#### **Pytanie 192:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.17 Zapewnienie współpracy z systemem pocztowym Micro Focus GroupWise.

W jakim zakresie ma być realizowana taka współpraca? Czy tylko obsługa e-mail (podgląd skrzynki odbiorczej, wysyłanie e-mail)?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający oczekuje, aby integracja dotyczyła obsługi wiadomości e-mail użytkowników. Integracja ta dotyczy w szczególności modułu EOD, w którym wszystkie wiadomości e-mail, powinny być automatycznie rejestrowane jako korespondencja.

#### **Pytanie 193:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.08 Możliwość uruchomienia kilku sesji pracy z Systemem bez wykorzystywania dodatkowych licencji użytkownika.

Prosimy o podanie przykładu praktycznego zastosowania takiego rozwiązania. Czy chodzi o to, że jeden użytkownik systemu pracuje jednocześnie w kilku oknach przeglądarki w przypadku rozwiązania trójwarstwowego?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie dotyczy sytuacji w której użytkownik Systemu równolegle pracuje jednocześnie w kilku oknach Systemu.

#### **Pytanie 194:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.12 OpenOffice.

Jaki konkretnie zakres współpracy jest niezbędny aby wymaganie zostało uznane za spełnione?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie zostanie uznane za spełnione jeśli System będzie generował dokumenty, raporty w formacie możliwym do odczytania przez OpenOffice.

#### **Pytanie 195:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.37 System powinien umożliwiać wymianę danych z innymi systemami z wykorzystaniem plików płaskich, plików xml oraz webserwisów.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione jeśli system umożliwi obsługę webserwisów lub innej wymiany danych po wcześniejszym przygotowaniu odpowiednich mechanizmów wymiany danych (nie wycenionych tu - np. po oprogramowaniu współpracy z nieznanym na chwilę obecną webservicem lub innym źródłem danych)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie zostanie uznane za spełnione jeśli system umożliwi obsługę webserwisów lub innej wymiany danych po wcześniejszym przygotowaniu odpowiednich mechanizmów wymiany danych. Zakres integracji oraz przygotowanie interfejsów w zakresie innym niż wskazany w OPZ będzie realizowane za pomocą zleceń rozwoju Systemu.

**Pytanie 196:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.56 System alarmów aplikacji.

Proszę o sprecyzowanie jakie są warunki uznania tego wymagania za zrealizowane?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

System alarmów aplikacji należy rozumieć jako alerty/powiadomienia generowane z Systemu np. o awarii Systemu. System alarmów aplikacji to sygnalizacja błędnego działania systemu lub wykrycia błędu w działającym systemie, lub konieczności wykonania czynności administracyjnych.

**Pytanie 197:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; „Szczegółowy plan i koncepcja integracji zostanie ustalona na etapie Analizy przedwdrożeniowej.”

Przedstawiony w załączniku nr 10 zakres integracji jest nieprecyzyjny i niewystarczający do tego, by oferenci na jego podstawie mogli rzetelnie oszacować koszty prac niezbędnych do wykonania. Zgodnie z artykułem 29 ust.1 ustawy PZP i licznymi wyrokami KIO w tym zakresie to na Zamawiającym spoczywa fakt, by przedmiot zamówienia został opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, dokładnie i zrozumiale, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

W związku z tym prosimy o:

- a) określenie pełnej listy integrowanych systemów (wraz z opisem ich roli, podaniem nazwy, producenta i wersji) wraz z potwierdzeniem, że Zamawiający posiada wsparcie Dostawców/Producentów ww. systemów w zakresie integracji owych systemów z systemem będącym przedmiotem zamówienia.
- b) określenie wymaganego zakresu danych i procesów w zakresie których ma następować wymiana danych wraz z określeniem kierunku przepływu tych danych i częstotliwości wymiany danych tj. jakie dane mają trafiać do systemu będącego przedmiotem zamówienia i jakie dane mają być przekazywane do systemów Zamawiającego.
- c) wskazanie wszystkich niezbędnych technicznych informacji, dzięki którym będzie możliwa integracja, w szczególności specyfikację interfejsu i protokołu wymiany danych wraz z dokumentacją.
- d) zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API), a Zamawiający posiada licencyjnie/gwarancyjnie zapewnione możliwości integrowania owych systemów.

e) Potwierdzenie że Zamawiający będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów z których obecnie korzysta.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Pełna lista integrowanych Systemów została określona pkt. 5.4 zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia.

Szczegółowy zakres oraz sposób integracji zostanie określony w ramach Etapu I Umowy.

Zamawiający gwarantuje zapewnienie współpracy przy realizacji zadań integracyjnych z systemami przeznaczonymi do integracji. Zapewnienie interfejsów po stronie integrowanych systemów nie jest przedmiotem zamówienia. Zamawiający gwarantuje dostępność interfejsów integracyjnych do tych systemów na etapie realizacji projektu.

Wyjątek stanowi sytuacja gdy interfejsy służące do wymiany danych są powszechnie dostępne wraz z niezbędną dokumentacją. W takiej sytuacji Zamawiający nie zapewni wsparcia.

**Pytanie 198:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego ; 1. Systemy bankowości elektronicznej dla banków: NBP, mBank, ING, NBP w zakresie importu operacji z wyciągów bankowych oraz eksportu przelewów do zrealizowania, importu operacji dokonywanych przy użyciu terminala płatniczego z aplikacji ING POS

Prosimy o wykreślenie wymagania lub zapewnienia przez Zamawiającego możliwości realizacji integracji z ING POS, w tym przekazanie dokumentacji i udostępnienie API/webservice do ING POS

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zapewni możliwości realizacji integracji z ING POS, w tym przekazanie dokumentacji i udostępnienie API/webservice do ING POS.

**Pytanie 199:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 3. e-PFRON2 – w zakresie składania deklaracji i informacji

Czy zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania, jeżeli system przygotowuje raport do wypełnienia danych dotyczących PFRON?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania, jeżeli System przygotowuje raport do wypełnienia danych dotyczących PFRON.

**Pytanie 200:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 4. SODIR (System Obsługi Dofinansowań i Refundacji) - w zakresie składania deklaracji

Czy zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania, jeżeli system przygotowuje raport do wypełnienia danych dotyczących SODIR?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający uzna za spełnienie tego wymagania, jeżeli System przygotowuje raport do wypełnienia danych dotyczących SODIR.

**Pytanie 201:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; „Szczegółowy plan i koncepcja integracji zostanie ustalona na etapie Analizy przedwdrożeniowej.”

Odkładanie przygotowania planu i koncepcji integracji na etap Analizy Przedwdrożeniowej uniemożliwia oferentom złożenie konkurencyjnej oferty i wobec braku rzeczywistej wiedzy na temat zakresu prac do wykonania może prowadzić do tego, że złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne (również ze względu na kwestie związane z szacowaniem ryzyka). W myśl ustawy pzp OPZ powinien w sposób jednoznaczny i wyczerpujący opisywać zakres wdrożenia, a Analiza może być jego uszczegółowieniem i nie może pociągać za sobą rozszerzenia zakresu zamówienia. Zakres i sposób integracji może wynikać z planu i koncepcji ale przede wszystkim musi być określony w OPZ (i w ten sposób kształtować plan i koncepcję). Dlatego też wnosimy o wykreślenie zapisu z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Ogólny zakres integracji określono w punkcie 5.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Szczegółowy zakres zostanie wspólnie określony na etapie wdrożenia.

**Pytanie 202:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 1. POLON (<https://polon.nauka.gov.pl>) – obligatoryjne dane m.in o projektach, studentach, pracownikach itd. – stosownie do obowiązków raportowych Zamawiającego

W zamawianym systemie nie ma rozwiązań do obsługi studentów. Jakie i skąd pochodzące dane o studentach należało by więc przygotowywać? Wnosimy o wykreślenie wymagania.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Integracja ma obejmować wszystkie dane, do których przekazywania do systemu POLON zobligowany jest Zamawiający. W GIG realizowane są studia doktoranckie i powinno to zostać uwzględnione.

**Pytanie 203:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 2. SYNABA (<http://www.nauka-polska.pl/Prace-badawcze-SYNABA.html>) – obligatoryjne dane w zakresie kart informacyjnych dotyczące każdej rozpoczętej i zakończonej pracy badawczej.

W zamawianym systemie nie ma rozwiązań do obsługi prac badawczych. Jakie i skąd pochodzące dane o pracach badawczych należało by przygotowywać?

Pod podanym adresem internetowym nie funkcjonuje obecnie żadna strona www. Wnosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie 204:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 2. Systemem laboratoryjnym LIMS – w zakresie pobierania przez system LIMS informacji o zarejestrowanych zleceniach sprzedaży, danych osobowych pracowników, kartoteki kontrahentów oraz pobierania przez System informacji dotyczących realizacji zleceń, czasu pracy pracowników związany z realizacją zleceń, danych niezbędnych do fakturowania, raportów z badań, danych na potrzeby modułu zarządzanie relacjami z klientami, a także danych na potrzeby modułu zarządzania projektami.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie czy system LIMS będzie w stanie skorzystać z usług Webservice typu SOAP dla realizacji wskazanych integracji?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

System LIMS będzie w stanie skorzystać z usług Webservice typu SOAP dla realizacji wskazanych integracji.

**Pytanie 205:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego

1. Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie czy system INTRA-GIG będzie w stanie skorzystać z usług Webservice typu SOAP dla realizacji wskazanych integracji?

2. Zagadnienie integracji z rozwiązaniami intranetowymi jest potencjalnie bardzo kosztowne. Wnosimy o usunięcie wymagania.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia wymaganie.

System INTRA-GIG będzie w stanie skorzystać z usług Webservice typu SOAP dla realizacji wskazanych integracji.



**Pytanie 206:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego 5. eDirectory – usługi katalogowe, przekazywanie informacji do ERP o adresach poczty elektronicznej.

Pytanie:

1. Czy to oprogramowanie będzie dalej wykorzystywane po wdrożeniu nowego systemu?
2. Zakładając że w wymaganiu chodzi o aktualizacje w ERP adresów e - mail pracowników czy można założyć, że eDirectory wywoła usługę typu Webservice SOAP z odpowiednim żądaniem aktualizacji adresu email?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wykorzystuje usługi katalogowe ActiveDirectory i eDirectory, między którymi jest synchronizacja danych. Wdrożenie nowego Systemu. eDirectory będzie wykorzystywane przez Zamawiającego po wdrożeniu Systemu. Optymalny tryb integracji zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

**Pytanie 207:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.4. Wymagania dotyczące integracji z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego; 6. **GroupWise 2014 R2** – w zakresie integracji z pocztą elektroniczną, kontaktami oraz kalendarzem.

Prosimy o doprecyzowanie na czym polegać ma integracja z GroupWise w zakresie kontaktów oraz kalendarzy i w jakich funkcjonalnościach zamawianych systemów ma być dostępna. Czy chodzi o możliwość np.. dodanie kontaktu, dodanie zadania, spotkania itp. z poziomu jakiej funkcjonalności ? Jeśli tak czy jest dostępne API i w jakiej formie (SOAP, REST, inne)

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Optymalny tryb integracji zostanie uzgodniony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

**Pytanie 208:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.7. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu; 3. Niezależnie od Szkoleń, przed rozpoczęciem Analizy Przedwdrożeniowej, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia warsztatów z działania Systemu dla Użytkowników Kluczowych z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego dla każdego obszaru objętego Wdrożeniem.

Czy Zamawiający dopuszcza warsztaty z działania systemu w trakcie trwania Analizy Przedwdrożeniowej?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający dopuszcza warsztaty z działania systemu w trakcie trwania Analizy Przedwdrożeniowej.

**Pytanie 209:**

Dotyczy: : zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.7. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu; 13. Wykonawca dostarczy zaakceptowane przez Zamawiającego materiały szkoleniowe uczestnikom poszczególnych Szkoleń w formie elektronicznej oraz w formie papierowej przed rozpoczęciem Szkolenia.

1. Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie instrukcji dla użytkownika do 7 dni po zakończonym szkoleniu?
2. Czy zamawiający dopuszcza dostarczenie wyłącznie agendy spotkania przed szkoleniem?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania.

Zamawiający podtrzymuje wymóg dostarczenia, zaakceptowanych przez Zamawiającego, materiałów szkoleniowych uczestnikom poszczególnych Szkoleń w formie elektronicznej oraz w formie papierowej przed rozpoczęciem Szkolenia.

**Pytanie 210:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.12. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu

Zwracamy uwagę Zamawiającego na bardzo wygórowane parametry SLA. Wręcz niewspółmierne do charakteru i typu zamawianych rozwiązań. Przy takich czasach reakcji i naprawy, cena projektu bardzo wzrośnie. Przy systemie ERP, który odpowiada za realizację rejestracji transakcji i zarządza procesami w firmie jest to bardzo nieekonomiczne podejście. Spełnienia takich warunków oczekuje się raczej w systemach sterujących produkcją, gdzie każda godzina przestoju linii produkcyjnej może generować duże straty.

Ponadto zwracamy uwagę że czasy realizacji zadań określonych w tabeli nr. 7 nie w pełni zależy tylko od oprogramowania. Są one w znacznym stopniu uzależnione od infrastruktury IT w której będzie funkcjonował system. Ponieważ zaś owa infrastruktura nie jest przedmiotem zamówienia i nie będzie dostarczana przez

wykonawcę systemu, ten nie powinien być obciążany skutkami ograniczeń generowanych przez tę infrastrukturę.

W związku z tym wnosimy o wykreśleni w całości z SIWZ punktu „5.12.Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania SLA. Wykonawca może przedstawić swoje minimalne wymagania do infrastruktury Zamawiającego (patrz Załącznik nr 11 do SIWZ).

**Pytanie 211:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.12. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu, Tabela 7. Parametry jakości świadczenia usług dostępu do Systemu (SLA); 6. Maksymalny czas dla wygenerowania raportu (do 5 stron), 7. Maksymalny czas dla wygenerowania raportu (do 50 stron)

Złożoności przygotowania raportu nie można liczyć ilością jego stron. Zależny jest on od szeregu innych czynników nie technicznych jak np. złożoność zapytania czy technicznych jak jakość infrastruktury IT. Dlatego też wnosimy o wykreślenie powyższych punktów z SIWZ.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający podtrzymuje wymagania.

#### **Pytanie 212:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; § 11 Gwarancja Jakości (Serwis gwarancyjny)

6. 6. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Wady. Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia błędu, o którym mowa wyżej.

Prosimy o usunięcie zapisu "Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia błędu, o którym mowa wyżej.". Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za czas oczekiwania na informacje niezbędne do analizy oraz naprawy problemu ze strony użytkownika. Prosimy o dodanie zapisu "Czas naprawy zgłoszonego problemu zostaje zatrzymany, do czasu otrzymania wszelkich niezbędnych informacji ze strony Użytkownika".

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia zapis § 11 Gwarancja Jakości (Serwis gwarancyjny) ust. 6, i brzmi następująco: ”

6. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Wady. Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia błędu, o którym mowa wyżej.”

#### **Pytanie 213:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; § 12 Serwis Utrzymaniowy p. 2. 3) i 4)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje dostarczenie aktualizacji przez Wykonawcę w formie elektronicznej, poprzez dedykowaną platformę do obsługi zgłoszeń oraz będzie je instalował samodzielnie, przy ewentualnym wsparciu Wykonawcy, w razie potrzeby. Zwracamy uwagę, że z takiej formy korzysta 99% klientów ograniczając tym samym dodatkowe koszty związane z dodatkową zbędną asystą.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zaakceptuje dostarczenie aktualizacji przez Wykonawcę w formie elektronicznej, poprzez dedykowaną platformę do obsługi zgłoszeń oraz będzie je instalował samodzielnie, przy ewentualnym wsparciu Wykonawcy, w razie potrzeby.

#### **Pytanie 214:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; § 12 Serwis Utrzymaniowy p. 2. 7)

1. Prosimy o potwierdzenie, że koszt dojazdu do Zamawiającego pokrywać będzie Zamawiający.

2. Prosimy o potwierdzenie, że o konieczności wykonywania prac w siedzibie Zamawiającego decydować będzie Wykonawca.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Koszty delegacji w tym koszty dojazdu powinny być zawarte w kosztach Serwisu Utrzymaniowego.

O konieczności wykonywania prac w siedzibie Zamawiającego decydować będzie Zamawiający po konsultacjach z Wykonawcą.

#### **Pytanie 215:**

Dotyczy: zał. nr 2 projekt umowy; § 12 Serwis Utrzymaniowy p. 2. 8)

Prosimy o potwierdzenie, że pomoc w diagnostyce nieprawidłowości rozliczane będą w ramach limitu konsultacji.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż pomoc w diagnostyce nieprawidłowości rozliczane będą w ramach limitu konsultacji.

#### **Pytanie 216:**

Dotyczy: zał. nr 2 projekt umowy; § 12 Serwis Utrzymaniowy p. 3. Parametry SLA

1. Prosimy o wydłużenie czasów naprawy dla poszczególnych rodzajów nieprawidłowości. Wskazujemy, że analiza i naprawa awarii/błędów/usterek wynikających z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy i niewynikających z nieprawidłowej pracy aplikacji- w tak krótkim czasie może nie być możliwa.
2. Prosimy o potwierdzenie niestosowania czasów SLA w przypadkach nieleżących po stronie Systemu Wykonawcy - zgodnie z punktem 9.
3. Zwracamy uwagę, że parametry SLA określone przez Zamawiającego są zdecydowanie nadmiarowe i generują znaczące koszty które pokryć będzie musiał Zamawiający.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia bez zmian czasu naprawy dla poszczególnych rodzajów nieprawidłowości.

Zamawiający potwierdza niestosowania czasów SLA w przypadkach nieleżących po stronie Systemu Wykonawcy.

#### **Pytanie 217:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; § 12 Serwis Utrzymaniowy p. 3. Parametry SLA p. 3. 5)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń pierwszorzędnie przez dedykowaną platformę do obsługi zgłoszeń.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż będzie dokonywał zgłoszeń w pierwszej kolejności przez dedykowaną platformę do obsługi zgłoszeń.

W przypadku awarii platformy będą wykorzystywane inne metody komunikacji.

#### **Pytanie 218:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; § 17 Odpowiedzialność i kary umowne, p. 8)

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający odnosi się do godzin roboczych.
2. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia kar umownych określonych w § 17 p. 8 i 9, tj. , z uwagi na ich rażące wygórowanie? Taki sposób ujęcia kar umownych naraża strony na ryzyko kaźdoczesnego wdawania się w spór co do wysokości naliczonej kary już z samego faktu ich nominalnej wysokości, z uwagi na możliwości czynienia zarzutu ich rażącego wygórowania zgodnie z art. 484§2 k.c.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż w zał. nr 2 Projekt umowy; § 17 Odpowiedzialność i kary umowne, p. 8)

Zamawiający odnosi się do godzin roboczych.

Zamawiający pozostawia wielkość kar umownych bez zmian.

#### **Pytanie 219:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.12. Wymagania w zakresie parametrów dostępności do Systemu, 5. Przeglądy jakości świadczonych usług: c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu dostawcy w siedzibie Wykonawcy.

Prosimy o informację co Zamawiający rozumie pod hasłem "przeprowadzenia audytu dostawcy w siedzibie Wykonawcy"?

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Po ustaleniach między Wykonawcą a Zamawiającym możliwe będzie realizacja części prac związanych z audytem w siedzibie Wykonawcy.

#### **Pytanie 220:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.7. Wymagania w zakresie Szkoleń związanych z obsługą Systemu; 11. Grupy szkoleniowe będą dostosowane do liczby Użytkowników odpowiedzialnych za pracę w danym obszarze, z zachowaniem postanowień punktu 1 powyżej.

Prosimy o wskazanie ilości osób odpowiedzialnych za prace w każdym z obszarów. Pozwoli to lepiej skalkulować liczbę grup a tym samym również ilość niezbędnych godzin szkoleniowych.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Odpowiedź na to pytanie ukaże się w najbliższym czasie

#### **Pytanie 221:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 19. Jeżeli Zamawiający uzna, że Szkolenie przebiegło niezgodnie z ustalonym zakresem tematycznym lub uczestnicy Szkolenia uzyskają niskie wyniki z testów Wykonawca zobowiązany jest do powtórnego przeprowadzenia Szkolenia, za które Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie. Za niskie wyniki z testów Zamawiający uzna średnią z wyników testów dla każdej grupy na poziomie poniżej 60%.

Wnosimy o wykreślenie wymagania z SIWZ. Wykonawca działając jako profesjonalista przykłada należyta staranność do przekazania odpowiednich umiejętności uczestnikom szkoleń ale nie może ponosić pełnej odpowiedzialności za wyniki testów tych że uczestników, gdyż to w jakim stopniu przyswoją oni wiedzę nie jest w pełni zależne od niego a w znacznej mierze zależy też od samych kursantów. **Ponadto w przypadku pozostawienia zapisów w dotychczasowej formie zamawiający będzie musiał w koszty projektu skalkulować ryzyko związane z dodatkowymi szkoleniami, co przekłada się na wyższe koszty projektu i cenę dla Zamawiającego.**

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawi wymagania bez zmian.

#### **Pytanie 222:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.10. Wymagania w zakresie Asysty Po-wdrożeniowej; 8. Minimalny wymiar asysty powdrożeniowej do wykorzystania w ramach Etapu V wynosi 40 osobodni pracy specjalisty realizowanej w siedzibie Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie że 40 osobodni (320 roboczogodzin) jest to łączna i całkowita suma godzin jaką Zamawiający przewidują do wykorzystania w ramach asysty powdrożeniowej. Asysta podwdrożeniowa jest często stosowanym rozwiązaniem przez Zamawiających jednak zaleca się zastosowanie optymalnych zapisów by nie generować zbędnych kosztów znacząco zwiększających wartość projektu.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż 40 osobodni (320 roboczogodzin) jest to łączna i całkowita suma godzin jaką Zamawiający przewidują do wykorzystania w ramach asysty powdrożeniowe.

#### **Pytanie 223:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.13. Wymagania w zakresie struktury środowisk

1. Czy środowiska te mogą być zrealizowane na poziomie niezależnych baz danych bądź odrębnych instancji bazodanowych?

2. Czy Zamawiający definiuje konkretne wymagania odnośnie każdego z dodatkowych środowisk (np. w odniesieniu do produkcyjnego)?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

1. Zamawiający dopuszcza realizację środowisk na poziomie niezależnych baz danych bądź odrębnych instancji bazodanowych, ale w ramach jednej platformy bazodanowej.
2. Zamawiający zdefiniuje szczegółowe wymagania dla środowisk na etapie Analizy Przedwdrożeńowej.

**Pytanie 224:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 6. Liczba użytkowników

Ze względu na przyjęty przez nas sposób licencjonowania oraz konfiguracje oprogramowania wnosimy o określenie łącznej liczby jednoczesnych użytkowników dla Finanse i księgowość, Kadry i płace, Majątek trwały, Sprzedaż i zakupy oraz Zarządzanie projektami.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Odpowiedź na to pytanie ukaże się w najbliższym czasie.

**Pytanie 225:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §1 ust. 8 oraz §7 ust. 12 oraz §12 ust. 5 o treści odpowiednie

„Dni Robocze” – kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90) w Godzinach Roboczych (8:00 – 16:00) i

Za godziny pracy Zamawiającego Strony uznają godziny od 07:00 do 15:00 w Dni Robocze.

Zgłoszeń serwisowych dotyczących Błędów, Usterek i Awarii Krytycznych, konsultacji bezpośrednich, Zamawiający zobowiązany jest dokonywać w Dni Robocze w godz. 7:00-17:00 w Systemie Obsługi Zgłoszeń

Wskazujemy, że w każdym z wyżej wskazanych przepisów wskazanych przepisów oznaczony jest inny przedział godzinowy pracy. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe należy rozumieć w ten sposób, że czas obsługi zgłoszeń dokonanych np. o godzinie 16:05, naliczany jest od godziny 8:00 dnia na następnego.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienił zapisy w Projekcie Umowy.

Godziny robocze oznaczają godziny od 07:00 do 17:00 w Dni Robocze

**Pytanie 226:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §3 ust. 4

Dla wyjaśnienia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że określone w Harmonogramie Ramowym terminy przewidziane dla wykonania prac niezbędnych do wykonania Projektu są terminami, w



których Wykonawca uzyska od Zamawiającego potwierdzenie Odbioru prac bez zastrzeżeń, zgodnie z zasadami określonymi w § 9 Umowy.

Wskazujemy, że nie ma wpływu na termin w jakim Zamawiający dokona odbioru prac – ilość czasu jaki Zam. przeznaczy na ich weryfikacji, dlatego wnosimy o potwierdzenie, że za termin wykonania prac będzie uważana data zgłoszenia, jeśli w wyniku zgłoszenia gotowości do odbioru prace zostaną odebrane przez Zamawiającego.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż za termin wykonania prac będzie uważana data zgłoszenia, jeśli w wyniku zgłoszenia gotowości do odbioru prace zostaną odebrane przez Zamawiającego.

#### **Pytanie 227:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §5 ust. 19 o treści:

Wykonawca zobowiązuje się do tego, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności: nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej

Prosimy o doprecyzowanie, że przepis ten nie dotyczy wszelkich umów zawieranych przez Wykonawcę (co stanowiłoby niczym nieuzasadnioną ingerencję w swobodę działalności Wykonawcy), ale dotyczy umów, których przedmiotem są wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki).

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający wyjaśnia iż zapis nie dotyczy wszelkich umów zawieranych przez Wykonawcę, ale dotyczy umów, których przedmiotem są wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki).

#### **Pytanie 228:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §5 ust. 8 o treści:

W przypadku nieprzestrzegania postanowień Umowy Licencyjnej przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wezwać Zamawiającego na piśmie do zaprzestania działań dotyczących nieprzestrzegania postanowień Umowy Licencyjnej. Jeżeli Zamawiający nie zastosuje się do wezwania w ciągu trzydziestu (30) Dni Kalendarzowych, Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę Licencyjną z rocznym okresem wypowiedzenia.

Wnosimy o zastąpienie słów: z rocznym okresem wypowiedzenia” na ze skutkiem natychmiastowym. Jeśli Zamawiający narusza warunki licencji i czyni to wciąż pomimo wezwania do zaprzestania naruszeń (a zatem w warunkach winy umyślnej), nie sposób zaakceptować, aby Wykonawca obowiązany był znosić stan naruszenia jego praw jeszcze przez roczny okres wypowiedzenia.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni zapisów Umowy.

Wymagane jest zapewnienie rocznym okresem wypowiedzenia dla Umowy Licencyjnej.

**Pytanie 229:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §6 ust. 2 pkt 3) i ust. 5 pkt 2) oraz ust. 8 pkt 2), które to przepisy przewidują obowiązek przeniesienia na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów na polu eksploatacji obejmującym obrót Utworami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym

Wnosimy o wykreślenie tego przepisu, względnie ograniczenie prawa przenoszenia Utworów na rzecz następców prawnych czy też podmiotów zależnych od Zamawiającego. Spółka wyraża przekonanie, że celem Zamawiającego nie jest komercyjna dystrybucja oprogramowania wykonywanego przez Simple. Zgodnie z umową Wykonawca wykonuje oprogramowanie na specyficzne zapotrzebowanie Zamawiającego. Każdy producent oprogramowania przejawia dbałość w zakresie kontroli kanałów dystrybucji swojego oprogramowania i w związku z tym nie może zaakceptować sytuacji, w której Zamawiający – klient – oferuje dostarczone Zamawiającemu oprogramowanie po cenach konkurencyjnych względem jego producenta. Zdaniem Spółki brak jest uzasadnienia dla nabywania przez Zamawiającego praw autorskich do obrotu utworami, a przeniesienie praw na tym polu istotnie musi wpływać na cenę ofertową.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie zmieni wymagań.

Zamawiający oczekuje przeniesienia autorskich praw majątkowych wyłącznie dla Oprogramowania Dedykowanego, czyli oprogramowania wytworzonego na potrzeby zrealizowania Umowy, w tym w ramach Usługi Rozwoju.

Zamawiający nie oczekuje przeniesienia praw autorskich na licencjonowane oprogramowanie Standardowe systemu klasy ERP na podstawie którego powinien być zbudowany System.

Zamawiający nie planuje komercyjnego obrotu Oprogramowaniem Dedykowanym, zakładana jest jednak możliwość jego udostępniania np. kontrahentom, doktorantom itp.

**Pytanie 230:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §8 ust. 4 o treści:

Z zastrzeżeniem wyjątków podanych poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Zespołu Projektowego Wykonawcy nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy, bez decyzji Komitetu Sterującego z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest rezultatem jego śmierci, choroby uniemożliwiającej mu właściwe wykonywanie prac w ramach Umowy, wypowiedzenia stosunku pracy (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie) złożonego Wykonawcy przez członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, ustawowo przysługującego członkowi Zespołu Wykonawcy urlopu. 36

Wnosimy o zmianę przepisu poprzez dodanie do przypadków uzasadniających zmianę wypowiedzenia stosunku pracy (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie) złożonego przez Wykonawcę. Wskazujemy,

że dotychczasowa konstrukcja przepisu ogranicza swobodę Wykonawcy w zakresie polityki personalnej, a wręcz uniemożliwia rozwiązanie umowy z pracownikiem lub zleceniobiorcą pomimo istnienia rzeczowych podstaw dla takiej decyzji.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 4 załącznika nr 2 do SIWZ, na:

Z zastrzeżeniem wyjątków podanych poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że skład osobowy Zespołu Projektowego Wykonawcy nie będzie ulegał zmianie w toku realizacji Umowy, bez decyzji Komitetu Sterującego z wyjątkiem przypadków, gdy niedostępność danego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy jest rezultatem jego śmierci, choroby, wypowiedzenia stosunku pracy, rozwiązania umowy o pracę bez wypowiedzenia (lub innego stosunku na którym opiera się jego zatrudnienie) oraz porzucenia pracy (lub innego stosunku na którym opierało się jego zatrudnienie), umownie lub ustawowo przysługującego członkowi Zespołu Wykonawcy urlopu.

#### **Pytanie 231:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §8 ust. 16 o treści:

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu w ciągu 30 Dni Kalendarzowych od daty wystawienia ostatniej faktury, oświadczeń Wykonawcy i Podwykonawców (podpisanych zgodnie z zasadami reprezentacji), że wszystkie należności, wynikające faktury z tytułu realizacji umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, której przedmiotem jest realizacja części Umowy, zostały zapłacone.

Wnosimy o jego wykreślenia, jako nie mającego uzasadnienia w świetle zasad odpowiedzialności obowiązujących w umowach wdrożeniowych. Spółka wskazuje, że pomiędzy Zamawiającym a Podwykonawcą nie istnieje żadna więź prawna, a Zamawiający w żadnym stopniu nie odpowiada za zobowiązania względem Podwykonawcy. O ile proponowany przepis **znajduje uzasadnienie w umowach o roboty budowlane** z uwagi na szczególny reżim odpowiedzialności, brak jest jakiegokolwiek uzasadnienia dla żądania potwierdzeń zapłaty od podwykonawców przy umowach o wykonanie usług wdrożeniowych.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający **podtrzymuje zapisy.**

#### **Pytanie 232:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §9 ust. 3 oraz ust. 5 o treści:

Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi, nie później jednak niż w terminie 10 Dni Roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.

W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych, oraz przedstawi świadczenie do

ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.

Wskazujemy, że w świetle treści powyższych regulacji Odbiór może nastąpić nawet po 20 dniach od daty zgłoszenia przez Wykonawcę prac do odbioru, w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek nieprawidłowości (niezależnie od ich wagi).

Wobec powyższego, wnosimy o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia nieprawidłowości w terminie określonym w §9 ust. 5, za datę realizacji prac będzie uważany dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru.

Nadto, wnosimy o potwierdzenie, że w przypadku braku zgłoszenia nieprawidłowości w terminie określonym w §9 ust. 3, Wykonawca jest uprawniona do jednostronnego odbioru.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Odpowiedź na to pytanie ukaże się w najbliższym czasie.

#### **Pytanie 233:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §9 ust. 13 zd. Ostatnie o treści:

Jakiegokolwiek Odbiory poszczególnych Produktów lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Systemu.

Wnosimy o wykreślenie tego zdania lub potwierdzenie, że przepis ten nie będzie rozumiany jako możliwość zgłaszania uwag do Etapów zakończonych pozytywnym odbiorem, a oznacza możliwość zgłaszania uwag w trybie opieki gwarancyjnej. wskazujemy, że możliwość zgłaszania w toku wdrożenia uwag do etapów pozytywnie zweryfikowanych przez Zamawiającego znacząco utrudnia wdrożenia, ponieważ rodzi po stronie Wykonawcy ryzyko rodzić konieczność wprowadzania zmian na wypadek zmiany zapatrywania Zamawiającego co do uzgodnionych i zaakceptowanych rozwiązań.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis.

Mogą się pojawić błędy związane z działaniem Systemu o których Zamawiający nie wie na etapie odbiorów Produktów lub Etapów.

#### **Pytanie 234:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §9 ust. 17 zd. ostatnie o treści:

Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury Odbioru Warunkowego, jak i określenie liczby Odbiorów Warunkowych, jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.

Wnosimy o jego wykreślenie oraz określenie podstaw dla podpisania protokołu odbioru warunkowego, w szczególności poprzez wskazanie, że jest on podpisywany w przypadku wystąpienia nieprawidłowości nie wpływających istotnie na funkcjonowanie obszarów będących przedmiotem odbioru. Brak oznaczenie ram

stosowania protokołu odbioru oznacza, że Zamawiający ma możliwość odraczania odbioru nawet w przypadku nieznaczących uchybień, a tym samym rodzi po stronie Wykonawcy istotne ryzyka, które muszą być uwzględnione w cenie ofertowej.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż protokół odbioru warunkowego będzie podpisywany w przypadku wystąpienia nieprawidłowości nie wpływających istotnie na funkcjonowanie obszarów będących przedmiotem odbioru.

#### **Pytanie 235:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §11 ust. 6 o treści:

Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Wady. Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia błędu, o którym mowa wyżej.

Wnosimy o wykreślenie zdania drugiego przepisu. Brak przekazania przez Zamawiającego informacji istotnych dla wykonania Naprawy nie może być okolicznością obciążającą Wykonawcę. Wykonawca nie ma wpływu na czas w jakim Zamawiający udzieli informacji, natomiast brak informacji zwykle powoduje wydłużenie lub niemożność wykonania naprawy. Wnosimy o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie informacji nie jest wliczany w poczet czasu naprawy.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis.

Zamawiający potwierdza iż czas oczekiwania na przekazanie informacji nie jest wliczany w poczet czasu naprawy.

#### **Pytanie 236:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §12 ust. 16 o treści:

Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego z ważnych powodów z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą w szczególności następujące sytuacje

Wnosimy o wykreślenie słów „w szczególności” i określenie enumeratywnie przypadków uzasadniających rozwiązanie umowy w odniesieniu do Serwisu Utrzymaniowego.

Nadto, wnosimy o wykreślenie punktu 4) tego przepisu o treści:

zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie Serwisu Utrzymaniowego będzie nieuzasadnione gospodarczo.

Wskazując, że przyczyna ta leży w całości po stronie Zamawiającego, a Wykonawca nie ma żadnego wpływu na jej wystąpienie. Z uwagi na ogólnikowość przepisu, Wykonawca zmuszony jest antycypować przy kalkulacji oferty ryzyko wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w tym zakresie, właściwie w każdym czasie, także w przypadku prawidłowego wykonywania usług.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis.

Zapisy spowodowane są koniecznością zapewnienia dyscypliny finansowej w organizacji.

#### **Pytanie 237:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §16 ust. 4 o treści:

Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:

- 1) opóźnienia Wykonawcy w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu przedstawienia należycie wykonanych Produktów do Odbioru o co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
- 2) opóźnienia Wykonawcy skutkującego opóźnieniem Odbioru Etapu, Systemu wynoszącym co najmniej 30 Dni Kalendarzowych;
- 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
- 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
- 5) wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Utworach lub w związku z przygotowanymi i dostarczonymi przez niego środowiskami.

Wnosimy o wykreślenie słów „bez wyznaczenia terminu” i zastąpienia ich sformułowaniem, jeżeli Wykonawca nie usunie poniższych naruszeń pomimo bezskutecznego upływu terminu – nie krótszego niż 7 dni wyznaczonego w wezwaniu w formie pisemnej, pod rygorem odstąpienia od umowy.

Wskazujemy, że z uwagi na doniosłość skutków prawnych odstąpienia od umowy dla trwałości umowy i osiągnięcia jej celów, zasadne jest poprzedzenie ewentualnego odstąpienia zapewnieniem Wykonawcy możliwości usunięcia uchybień, aby projekt mógł być kontynuowany.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zał. nr 2 Projekt umowy; §16 ust. 4.

#### **Pytanie 238:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §16 ust. 7)

Wnosimy o dodanie punktu 3) stanowiącego, że za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy Zamawiający obowiązany jest zapłacić wynagrodzenia, a wynagrodzenie dotychczas zapłacone przez Zamawiającego nie podlega zwrotowi.

Wskazujemy, że istotną część prac stanowi świadczenie usług wdrożeniowych w postaci pracy konsultantów, które to świadczenie z natury rzeczy nie może zostać zwrócone. W związku z powyższym powszechnie stosowanym modelem rozliczeniowym umów wdrożenia na wypadek odstąpienia jest ograniczenie obowiązku zwrotu wynagrodzenia wyłącznie do prac nieodebranych.



**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie 239:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §17 ust. 3 pkt 1) o treści

Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku: w przypadku niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy – karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto niezgodnego z Umową elementu Przedmiotu Umowy za każdy rozpoczęty dzień niezgodnego z Umową świadczenia Przedmiotu Umowy

Wnosimy o wykreślenie przedmiotowej kary z uwagi na brak dookreślenia penalizowanego zachowania, względnie Spółka wnosi o ograniczenie kary do przypadków niezgodnego z umową świadczenia Przedmiotu Umowy pomimo bezskutecznego upływu terminu – nie krótszego niż 7 dni wyznaczonego w wezwaniu w formie pisemnej, w którym Zamawiający oznaczy na czym polega niezgodność z umową świadczenia Wykonawcy, pod rygorem naliczenia kary umownej, o której mowa w przepisie.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie 240:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §17 ust. 3 pkt 7) o treści:

Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku przekroczenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Czasu Reakcji w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 3 odpowiednio dla Awarii Krytycznej, Błędu, Usterki, w wysokości 100,00 PLN za każdą godzinę opóźnienia

Pytanie: W pierwszej kolejności wnosimy o wykreślenie przedmiotowej kary z uwagi na brak istotnego interesu po stronie Zamawiającego związanego z opóźnieniem w zakresie czasu reakcji, w szczególności w przypadku dochowania przez Zamawiającego czasu naprawy, co jest zabezpieczone autonomiczną karą określoną w punkcie 8).

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie 241:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §17 ust. 3 pkt 8) (a także, niezależnie od uwag wyżej poczynionych co do punktu 7) o treści:

Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia w realizacji zobowiązań wynikających z Gwarancji Jakości lub Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z parametrami SLA Czasu Naprawy:



- a. w odniesieniu do Awarii Krytycznej – karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- b. w odniesieniu do Błędu – karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- c. w odniesieniu do Usterki – karę umowną w wysokości 300,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Wnosimy o potwierdzenie, że kara jest naliczana za każdą godzinę ROBOCZĄ opóźnienia. Wskazujemy, że umowa precyzuje godziny pracy Zamawiającego, zaś Wykonawca nie może wykonywać naprawy poza godzinami pracy Zamawiającego z uwagi na brak możliwości współdziałania. Nadto, opóźnienie przypadające na godziny, w których Zamawiający w normalnym toku czynności nie korzysta z systemu, nie wpływa negatywnie na interes Zamawiającego.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż kara jest naliczana za każdą godzinę ROBOCZĄ opóźnienia.

#### **Pytanie 242:**

Dotyczy: zał. nr 2 Projekt umowy; §21

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron), Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach przedmiotu umowy, w tym rozwój Produktów.

2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach Wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

Wnosimy o jego wykreślenie. Wskazujemy, że know how Wykonawcy stanowi tajemnice przedsiębiorstwa.

**Zupełnie nieakceptowalne z punktu widzenia praktyki rynkowej jest zobowiązanie do przeniesienia know - how**, co więcej jeśli ma to mieć miejsce jak w cytowanym przepisie bez dodatkowego wynagrodzenia oraz także w przypadkach rozwiązania umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca zwraca uwagę, że w ramach umowy przekazuje Dokumentację Systemu, co powinno docelowo umożliwić zaznajomienie się z Systemem przez podmioty trzecie.

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przedmiotem niniejszego postępowania jest dostarczenie i wdrożenie oraz skonfigurowanie wyprodukowanego i posiadanego przez Wykonawcę systemu/rozwiązania a nie stworzenie oprogramowania autorskiego dla konkretnego i jedyne Zamawiającego.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Intencją Zamawiającego jest umożliwienie konkurencyjnego wyboru podmiotu na potrzeby realizacji Serwis Utrzymaniowy po zakończeniu obowiązywania Umowy.

Wymagany transfer know-how dotyczy wyłącznie know-how specyficznego dla przedmiotu Umowy, który pozwoli sprawnie przejąć utrzymanie Systemu.

#### **Pytanie 243:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.5. Wymagania w zakresie Migracji Danych; 2. Zamawiający przewiduje, iż dane zostaną zmigrowane za pomocą przygotowanych przez Wykonawcę i wypełnionych przez Zamawiającego arkuszy migracyjnych. W przypadku, gdy część danych nie będzie możliwa do migracji, Zamawiający może odstąpić od migracji tej części danych oraz podjąć decyzję o wprowadzeniu ich do Systemu ręcznie. Decyzja ta jest decyzją leżącą jedynie po stronie Zamawiającego

Prosimy o potwierdzenie że ewentualne ręczne wprowadzanie danych będzie realizowane przez pracowników Zamawiającego.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż ewentualne ręczne wprowadzanie danych będzie realizowane przez pracowników Zamawiającego.

#### **Pytanie 244**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.5. Wymagania w zakresie Migracji Danych; 9. Wykonawca jest zobowiązany poprawić wszystkie błędy wynikające ze źle przeprowadzonej migracji

Prosimy o potwierdzenie że powyższe zobowiązanie wykonawcy dotyczy tylko i wyłącznie błędów wynikłych z winy wykonawcy.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający potwierdza iż zobowiązanie Wykonawcy dotyczące poprawy wszystkich błędów wynikających ze źle przeprowadzonej migracji dotyczy tylko i wyłącznie błędów wynikłych z winy wykonawcy.

#### **Pytanie 245:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.5. Wymagania w zakresie Migracji Danych; 10. Zamawiający nie definiuje szczegółowego zakresu migrowanych danych. Zostanie on określony na etapie Analizy Przedwdrozeniowej.

Odkładanie przekazania i ustalenia tych informacji na etap Analizy Przedwdrozeniowej uniemożliwia oferentom złożenie konkurencyjnej oferty i wobec braku rzeczywistej wiedzy na temat zakresu prac do wykonania może

prowadzić do tego, że złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne (również ze względu na kwestie związane z szacowaniem ryzyka). W myśl ustawy PZP opis przedmiotu zamówienia powinien w sposób jednoznaczny i wyczerpujący opisywać zakres wdrożenia, a Analiza może być jego uszczegółowieniem i nie może pociągać za sobą rozszerzenia zakresu zamówienia. Dlatego też wnosimy o wykreślenie powyższego punktu z SIWZ.

#### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Zamawiający określił ogólny zakres migracji. Nie znając struktury bazy danych nowego Systemu nie jest w stanie określić listy wszystkich pól będących przedmiotem migracji.

#### **Pytanie 246:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia; 5.5. Wymagania w zakresie Migracji Danych; 11. Wymagane jest zmigrowanie, co najmniej następujących grup danych

Co do zasady, ze względu na różną logikę biznesową systemów informatycznych (struktury danych, algorytmy, powiązania między obiektami archiwalnymi i aktualnymi) przyjętą praktyką jest przenoszenie i odtwarzanie w nowych systemach ilościowo-wartościowych bilansów otwarcia bez przenoszenia historycznych danych - w tym transakcji - (np. nie przenosi się poszczególnych historycznych operacji na elemencie majątku a jedynie odtwarza aktualny na dzień przeniesienia stan majątku, nie przenosi się historycznych transakcji magazynowych lub faktur a jedynie aktualny na dzień przeniesienia stan magazynu oraz salda dwustronne rozliczeń z kontrahentem wraz z pozycjami nierozliczonymi i rozliczonymi częściowo, nie przenosi się dekretów księgowych z lat poprzednich ani historii rozliczeń a jedynie stan na dzień). Efektem tego jest prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami, wymuszająca jednakże wykorzystanie dotychczas używanych systemów jako źródeł danych archiwalnych. Zmiana systemu wspierającego zarządzanie jest doskonałą okazją do wprowadzenia zmian organizacyjnych, dostosowania do nowego otoczenia biznesowego co wiąże się często np. z rekonfiguracją planu kont. Zmiany takie uniemożliwiają przeniesienie danych i transakcji archiwalnych do nowego systemu.

Migracja danych jest również jednym z najbardziej kosztownych etapów realizacji wdrożenia. Konieczność przenoszenia dużej ilości danych z wielu systemów istotnie wpływa na koszty projektu.

W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę na poniższy zakres migracji danych:

- a) import słownika dostawców i odbiorców,
- b) import księgowego bilansu otwarcia,
- c) import sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,
- d) import katalogu towarów i usług,
- e) import bilansu otwarcia magazynów (ilościowo i wartościowo),
- f) import katalogu środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- g) import bilansu otwarcia środków trwałych, niskocennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- h) import słownika pracowników,

- i) import danych kadrowych i płacowych niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,
- j) import wypłaconych list płac z ostatnich 12 miesięcy.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Wskazany w zapytaniu zakres migrowanych danych powinien zostać objęty migracją.

**Pytanie 247:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ST.296 Rejestracja kart drogowych oraz kart pracy urzędzeń/sprzętu i rozliczania na ich podstawie kosztów przejazdów.

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia priorytet wymagania ST.296 Rejestracja kart drogowych oraz kart pracy urzędzeń/sprzętu i rozliczania na ich podstawie kosztów przejazdów.

Wymaganie będzie posiadało zdefiniowany w kolumnie Poziom wartość „1”.

**Pytanie 248:**

Dotyczy: zał. nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia

Prosimy o informację, czy system będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

System obsługiwany będzie w dwóch lokalizacjach główna siedziba GIG Katowice Plac Gwarków 1 oraz Kopalnia Doświadczalna „Barbara”, Mikołów ul. Podleska 72. Pomiędzy tymi lokalizacjami Zamawiający zapewnia łącze dedykowane o przepustowości gwarantowanej na poziomie 1 Gb/s. Użytkownicy w tych dwóch lokalizacjach korzystają z zasobów sieci LAN bez widocznych opóźnień. Większość obszarów Systemu będzie wdrażana w Katowicach. Rozmieszczenie pracowników: ~85% lokalizacja Katowice, ~15% lokalizacja Mikołów.

**Pytanie 249:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ST.327 - ST.346 WYNAJEM MAJĄTKU

Czy wymagania te są dla Zamawiającego kluczowe? Ich wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o wykreślenie z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia priorytet wymagań ST.327 - ST.346 WYNAJEM MAJĄTKU

Wymagania będą posiadały zdefiniowany w kolumnie Poziom wartość „1”.

**Pytanie 250:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.131 dla czasu pracy na projekcie wynagrodzenie wyliczane zgodnie ze zdefiniowaną stawką godzinową za pracę na danym projekcie (stawka zasadnicza, oraz stawka premiowa). Godziny zaewidencjonowane jako udział w projektach pomniejszają proporcjonalnie wynagrodzenie zasadnicze

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe. Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie wymagania.

**Pytanie 251:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; PL.296 System powinien umożliwiać definiowanie i edytowanie w systemie wzoru m.in. deklaracji o przystąpieniu do PKZP, wniosku o pożyczkę krótkoterminową, pożyczkę długoterminową, wniosku o zmianę wysokości potrącanych wkładów, wniosku o zawieszenie raty, wniosku o zmianę ilości rat pożyczki, podanie o spłatę zadłużenia wkładami oraz wniosku o rezygnację.

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia priorytet wymagania PL.296 System powinien umożliwiać definiowanie i edytowanie w systemie wzoru m.in. deklaracji o przystąpieniu do PKZP, wniosku o pożyczkę krótkoterminową, pożyczkę długoterminową, wniosku o zmianę wysokości potrącanych wkładów, wniosku o zawieszenie raty, wniosku o zmianę ilości rat pożyczki, podanie o spłatę zadłużenia wkładami oraz wniosku o rezygnację.

Wymaganie będzie posiadało zdefiniowany w kolumnie Poziom wartość „1”.

**Pytanie 252:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; SP.161 System powinien umożliwiać tworzenie planów sprzedaży na podstawie historycznej sprzedaży.

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe. Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie wymagania.

#### **Pytanie 253:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.70 jednostki realizujące projekt, jeśli projekt jest realizowany w konsorcjum wszystkie jednostki realizujące projekt z podaniem

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymaganie ZP.70 jest dla Zamawiającego kluczowe.

Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie wymagania z SIWZ.

#### **Pytanie 254:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.91 Automatyczne uzupełnienie atrybutów projektu w oparciu o dane z Rejestru Wniosków.

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia priorytet wymagania ZP.91 Automatyczne uzupełnienie atrybutów projektu w oparciu o dane z Rejestru Wniosków.

Wymaganie będzie posiadało zdefiniowany w kolumnie Poziom wartość „1”.

#### **Pytanie 255:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.97 Definiowanie budżetu na różnych poziomach (zadaniach, grupach zadań, etapach, kategoriach kosztów, latach).

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

### **ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia priorytet wymagania ZP.97 Definiowanie budżetu na różnych poziomach (zadaniach, grupach zadań, etapach, kategoriach kosztów, latach).

Wymaganie będzie posiadało zdefiniowany w kolumnie Poziom wartość „1”.

**Pytanie 256:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.155 - ZP.175 WYZNACZENIE PRACOWNIKÓW DO PROJEKTU

Czy wymagania te są dla Zamawiającego kluczowe? Ich wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o wykreślenie z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Wymagania ZP.155 - ZP.175 WYZNACZENIE PRACOWNIKÓW DO PROJEKTU są dla Zamawiającego kluczowe.

Zamawiający nie zgadza się na ich wykreślenie z SIWZ.

**Pytanie 257:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; ZP.194 - ZP.202

Czy wymagania te są dla Zamawiającego kluczowe? Ich wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o wykreślenie z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia priorytet wymagań ZP.194 - ZP.202

Wymagania będą posiadały zdefiniowany w kolumnie Poziom wartość „1”.

**Pytanie 258:**

Dotyczy: zał. nr 8 wymagania funkcjonalne i ogólne; WPF.46 Kopiowanie wzorców uprawnień użytkowników.

Czy wymaganie jest dla Zamawiającego kluczowe? Jego wdrożenie jest potencjalnie bardzo kosztochłonne i może istotnie wpłynąć na wysokość ofert. Wnosimy o jego wykreślenie z SIWZ.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający zmienia priorytet wymagania WPF.46 Kopiowanie wzorców uprawnień użytkowników.

Wymaganie będzie posiadało zdefiniowany w kolumnie Poziom wartość „1”.

Biorąc po uwagę powyższe zawiadamiamy, iż zgodnie z Art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), Zamawiający wprowadził zmiany do opisu przedmiotu zamówienia oraz zmiany we wzorze umowy (wszystkie zmiany oznaczone na czerwono).

**Ponadto informujemy, iż termin składania ofert upływa dnia 30.08.2019r. o godz. 10:00.**

*Z poważaniem,*

*Przewodniczący Komisji Przetargowej*

  
*mgr Monika Wallenburg*