

GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA
Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
T: 32 259 20 00, F: 32 259 55 33, E: gig@gig.eu www.gig.eu
Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001
Regon: 000025461, NIP: 6340126016 KRS: 000090660



**G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A**

Nr sprawy: FZ-1/5189/MKO/19

Katowice, dnia 12.07.2019 r.

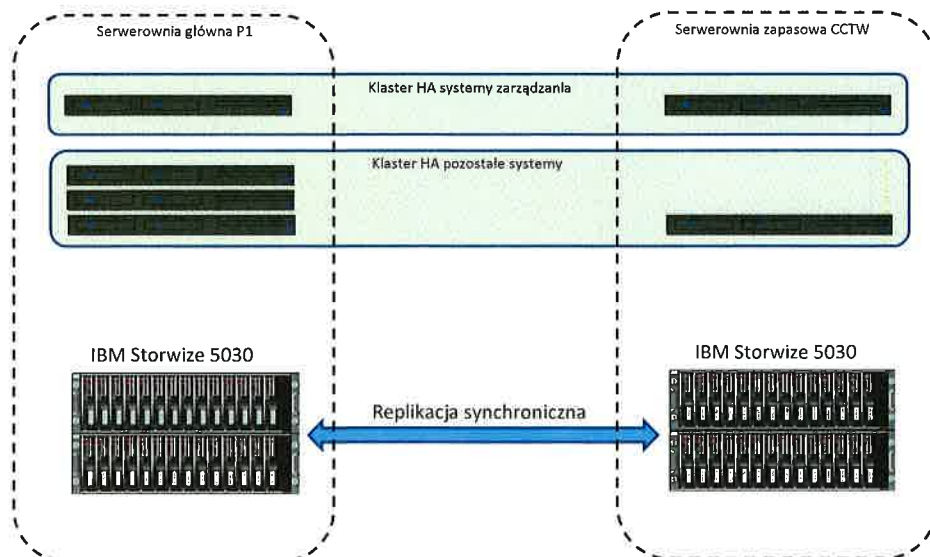
Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych **na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w Głównym Instytucie Górnictwa wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego i Usług Rozwoju.**

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

„Pytania dotyczące schematu poglądowego konfiguracji środowiska sprzętowo-systemowego w Głównym Instytucie Górnictwa.

Schemat systemu VMware HA Zamawiającego (załącznik nr 11 do SIWZ)



W kontekście poprawności licencjonowania prosimy o odpowiedzi dotyczące systemu HA wykorzystywanego przez Zamawiającego oraz dokładne opisanie sposobu realizacji HA przedstawionego na powyższym rysunku. Odpowiedzi Zamawiającego mają kluczowe znaczenie w kontekście architektury sprzętowo-systemowej oraz doboru licencji dla Zintegrowanego Systemu Zintegrowanego.

Prosimy o informacje:

1. Czy serwery wirtualne w środowisku zapasowym są w warunkach normalnej pracy wyłączone (tzn. pracuje wyłącznie środowisko produkcyjne, kiedy nie ma awarii)? Czy ich uruchomienie może nastąpić wyłącznie w czasie awarii środowiska podstawowego poprzez manualne uruchomienie i zmianę hosta fizycznego w vCenter? Prosimy o potwierdzenie, że nie zachodzi sytuacja, w której maszyny wirtualne są aktywne zarówno w serwerowni głównej P1 jak i w centrum zapasowym CCTW np. dla potrzeb backupu?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Nie, środowisko wirtualizacyjne pracuje w trybie klastrów HA, w których pracują średnio po 4 serwery, z których zawsze 1 wyniesiony jest do lokalizacji zapasowej. Serwer wirtualny pracuje w trybie pracy ciągłej, na jednym z serwerów fizycznych, a w razie awarii automatycznie przenoszony jest na inny serwer fizyczny. W środowisku pracuje zawsze jedna instancja serwera wirtualnego.

2. Czy Zamawiający posiada rozwiązanie klastra geograficznego VMware, w którym jest możliwość przepływu maszyn wirtualnych lub przełączania ich eksploatacji pomiędzy hostami fizycznymi w serwerowni podstawowej oraz serwerowni zapasowej np. w celu podniesienia wydajności przy dużym obciążeniu?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający nie posiada zalicencjonowanego i wdrożonego mechanizmu *Load Balancing* dla żadnego z klastrów wirtualizacyjnych.

3. Prosimy o dokładną architekturę wykorzystywanej platformy wirtualizacyjnej. (schemat z rozmieszczeniem poszczególnych serwerów i klastrów w serwerowni głównej P1 i centrum zapasowym CCTW).

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Środowisko wirtualizacyjne Zamawiającego podlega zmianom. Szczegółowe aktualne informacje w tym zakresie zostaną przekazane wyłonionemu Wykonawcy na początku Wdrożenia.

4. Prosimy o informację, czy serwery fizyczne jakimi dysponuje Zamawiający są używane przez niego na wyłączność? (tzn. czy Zamawiający posiada dedykowaną platformę w serwerowni głównej P1 i centrum zapasowym CCTW).

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Tak, wszystkie serwery, zasoby macierzowe oraz licencje oprogramowania wirtualizacyjnego są własnością Zamawiającego i są one przez niego użytkowane na wyłączność.

5. Czy maszyny wirtualne w środowisku produkcyjnym mogą migrować pomiędzy fizycznymi hostami zlokalizowanymi w serwerowni głównej P1, (Czy Zamawiający posiada klaster DRS)? Czy Też maszyny wirtualne są przypisane „na sztywno” do fizycznego hosta bez prawa do migracji na inny fizyczny host. Czy analogiczna sytuacja występuje też w Centrum Zapasowym?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Środowisko wirtualizacyjne pracuje w trybie klastrów HA, w których pracują średnio po 4 serwery, z których zawsze 1 wyniesiony jest do lokalizacji zapasowej. Serwer wirtualny pracuje w trybie pracy ciągłej, na jednym z serwerów fizycznych, a w razie awarii automatycznie przenoszony jest na inny serwer fizyczny.

6. Czy Zamawiający zakłada w przypadku awarii hostów fizycznych lub macierzy w serwerowni głównej P1 lub planowanego wyłączenia przełączenie eksploatacji na centrum zapasowego CCTW, a po ustaniu awarii najszybciej jak to jest możliwe powrót eksploatacji do serwerowni głównej P1? Czy też Zamawiający dopuszcza możliwość powrotu eksploatacji do serwerowni głównej P1 po 90 dniach?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający zakłada, w przypadku awarii hostów fizycznych lub macierzy w serwerowni głównej P1 lub planowanego wyłączenia przełączenie eksploatacji na centrum zapasowe CCTW, a po ustaniu awarii najszybciej jak to jest możliwe powrót eksploatacji do serwerowni głównej P1.

7. W związku z ograniczeniami licencyjnymi prosimy o informacje dotyczące centrum zapasowego CCTW (Centrum Czystych Technologii Węglowych):
- Jaki jest status prawny CCTW?
 - Czy GIG posiada większościowy udział (własnościowy) w CCTW?
 - Jakie jest powiązanie kapitałowe i organizacyjne pomiędzy GIG, a CCTW?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

CCTW jest nazwą przyjętą dla jednostek organizacyjnych wchodzących w skład GIG.

8. Czy Zamawiający jest uprawniony do korzystania z tzw. licencji rządowych i/lub zakupił licencje typu „rządowe” od firm takich jak np.: Symantec lub od innego dostawcy? O ile Zamawiający nie ma informacji o możliwości korzystania z tzw. „licencji rządowych” to prosimy o udzielenie informacji pomocniczych, umożliwiających Wykonawcy zwerifikować uprawnienia Zamawiającego do specjalnych polityk licencyjnych u dostawców:
- Czy przychody/zyski Zamawiającego zasilają wyłącznie budżet państwa (czy trafiają również do prywatnych udziałowców/akcjonariuszy)?
 - Czy Zamawiający jest zwolniony od podatku od osób prawnych?
 - Czy organizacja Zamawiającego jest finansowana w ponad 50% z budżetu państwa (tj. czy finansowanie z działalności gospodarczej stanowi mniej niż 50% jej finansowania)?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający kupując u większości dostawców oprogramowania dokonuje zakupów licencji edukacyjnych, np. w firmie Microsoft, w ramach programu SELECT/MPSA dla instytucji edukacyjnych i jest uprawniony do tego spełniając zapisy dokumentu „Przyjęta przez Microsoft definicja Uprawnionego Użytkownika Edukacyjnego (EMEA)”, dostępnego pod adresem:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=13592>

Ponadto informujemy, iż termin składania ofert nie ulega zmianie i upływa dnia 31.07.2019r. o godz. 10:00.

*Z poważaniem,
Przewodniczący Komisji Przetargowej*


mgr Monika Wallenburg