

FZ.26.73.2026.PIHA

Katowice, dn. 16.09.2026 r.

dotyczy: zapytania ofertowego na Świadczenie usług w zakresie telefonii mobilnej dla Głównego Instytutu Górnicztwa Państwowego Instytutu Badawczego.

Zamawiający informuje, że do w/w zapytania ofertowego wpłynęły następujące pytania na które udzielamy odpowiedzi.

Pytanie nr 1

OPZ pkt 9

Wykonawca wskazuje termin płatności na wystawianych fakturach i jest liczony od daty ich wystawienia. Wnosimy zatem o modyfikację zapisu na termin 30 dni od daty wystawienia.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis na następujący: płatność za usługi świadczone w danym miesiącu nastąpi w formie przelewu w terminie do 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT.

Pytanie nr 2

OPZ pkt 13

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach).

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach)".

Pytanie nr 3

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy pakiet 80GB w roamingu w strefie 1 tj. UE + EOG ma być w wysokości 80 GB na każdy numer czy pakiet ma być współdzielony na wszystkie numery objęte pakietem roamingowym?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pakiet 80 GB w roamingu w strefie 1 tj. UE i EOG ma być współdzielony na wszystkie numery objęte pakietem roamingowym. Pracownicy Zamawiającego korzystający z usługi w strefie 1 tj. UE i EOG mają do wykorzystania 80 GB łącznie.

Na terenie Polski każdy numer powinien mieć osobny pakiet 80 GB.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca uwagę zamawiającemu, że jest operatorem sieci telekomunikacyjnej oraz właścicielem kart SIM. Wykonawca nie ma możliwości ingerencji w sprzęt (aparaty komórkowe), należące do zamawiającego. Możliwość lokalizowania urządzeń jest możliwa poprzez aplikacje udostępniane przez producenta danego urządzenia (telefonu), a nie przez wykonawcę. Wnosimy zatem o usunięcie tego zapisu bądź doprecyzowanie co konkretnie zamawiający rozumie przez ten zapis.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usuwa zapis dotyczący możliwości śledzenia zagubionego aparatu w przypadku zagubienia lub kradzieży.

Pytanie nr 5

Proszę o zgodę na przedstawienie rozwiązania wariantowego, które będzie polegało na przedstawienie dodatkowego wariantu obejmującego obydwie obszary tj. usług w zakresie telefonii mobilnej i internetu mobilnego łącznie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie w/w rozwiązania wariantowego.

Pytanie nr 6

Proszę o doprecyzowanie:

1) z jakich urządzeń korzysta Zamawiający w odniesieniu do wymagania: w przypadku zagubienia lub kradzieży możliwość śledzenia zagubionego aparatu?

2) Czy obecnie Zamawiający korzysta na swoich obiektach lokalizacji tj:

a) obiekty w Katowicach, zlokalizowane pod adresem Plac Gwarków 1

b) obiekty w Mikołowie, zlokalizowane pod adresem ul. Podleska 72

Z urządzeń wzmacniających sygnał GSM, a jeżeli tak to gdzie i w jakim zakresie?

Odpowiedź:

1) Zamawiający informuje, że usuwa zapis dotyczący możliwości śledzenia zagubionego aparatu w przypadku zagubienia lub kradzieży.

2) Zamawiający nie korzysta na swoich obiektach z urządzeń wzmacniających sygnał GSM.

Pytanie nr 7

Prosimy także o wydłużenie terminu na przedłożenie oferty o dodatkowe 7 dni aby poprawnie zweryfikować zakres zapytania i optymalnie przygotować atrakcyjną propozycję dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 23.09.2026 r. godzina 11.00

Pytanie nr 8

Wykonawca zwraca się z zapytaniem jak mają wyglądać testy dostępności usług, aby Wykonawca mógł dobrze się do nich przygotować?

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca metody wykonania testów dostępności usług. Sposób i termin ich wykonania zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą.

Z poważaniem,
Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zakupów

mgr Monika Wallenburg