

FZ.26.74.2026.PIHA

Katowice, dn. 16.09.2026 r.

dotyczy: zapytania ofertowego na Świadczenie usług w zakresie internetu mobilnego przez okres 24 miesięcy dla Głównego Instytutu Górniczego - Państwowego Instytutu Badawczego.

Zamawiający informuje, że do w/w zapytania ofertowego wpłynęły następujące pytania, na które udzielamy odpowiedzi.

Pytanie nr 1

Zapytanie ofertowe Część II - OPZ pkt 5.

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy.

Wnosimy również o modyfikację wymagania na: „Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach)”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Zamawiający modyfikuje wymaganie na: „Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach)”.

Pytanie nr 2

Zapytanie ofertowe Części V - Warunki płatności.

Wykonawca wskazuje termin płatności na wystawianych fakturach VAT i jest on liczony od daty ich wystawienia. Wnosimy zatem o modyfikację zapisu w taki sposób, że płatność za usługi świadczone w danym miesiącu nastąpi w formie przelewu w terminie do 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis na następujący: płatność za usługi świadczone w danym miesiącu nastąpi w formie przelewu w terminie do 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT.

Pytanie nr 3

Proszę o zgodę na przedstawienie rozwiązania wariantowego, które będzie polegało na przedstawienie dodatkowego wariantu obejmującego obydwie obszary tj. usług w zakresie telefonii mobilnej i internetu mobilnego łącznie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawienie w/w rozwiązania wariantowego.

Pytanie nr 4

Proszę o doprecyzowanie:

1) z jakich urządzeń korzysta Zamawiający w odniesieniu do wymagania: w przypadku zagubienia lub kradzieży możliwość śledzenia zagubionego aparatu?

2) Czy obecnie Zamawiający korzysta na swoich obiektach lokalizacji tj:

a) obiekty w Katowicach, zlokalizowane pod adresem Plac Gwarków 1

b) obiekty w Mikołowie, zlokalizowane pod adresem ul. Podleska 72

Z urządzeń wzmacniających sygnał GSM, a jeżeli tak to gdzie i w jakim zakresie?

Odpowiedź:

1) Zamawiający informuje, że usuwa zapis dotyczący możliwość śledzenia zagubionego aparatu w przypadku zagubienia lub kradzieży.

2) Zamawiający nie korzysta na swoich obiektach z urządzeń wzmacniających sygnał GSM.

Pytanie nr 5

Prosimy także o wydłużenie terminu na przedłożenie oferty o dodatkowe 7 dni aby poprawnie zweryfikować zakres zapytania i optymalnie przygotować atrakcyjną propozycję dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 23.09.2026 r. godzina 11.00

Pytanie nr 6

Wykonawca zwraca się z zapytaniem jak mają wyglądać testy dostępności usług, aby Wykonawca mógł dobrze się do nich przygotować?

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca metody wykonania testów dostępności usług. Sposób i termin ich wykonania zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą.

Z poważaniem,
Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zakupów

mgr Monika Wallenburg