

FZ.26.41.2026.PIHA

Katowice, 12.06.2026 r.

Dotyczy zapytania ofertowego : **Zapewnienie pracownikom Głównego Instytutu
Górnictwa Państwowego Instytutu Badawczego świadczeń medycznych
w ramach wykupionego abonamentu.**

Zamawiający informuje, że do w/w zapytania wpłynęły poniższe pytania.

Pytanie nr 1

Zamawiający wymaga, aby w kolumnie „Specjalizacja” podać imię i nazwisko oraz specjalizację.

Prośba o potwierdzenie, że mają to być te specjalizacje:

- alergologii
- chirurgii ogólnej
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii
- ginekologii endokrynologicznej
- hematologii
- kardiologii
- laryngologii
- nefrologii
- neurologii
- okulistyki
- onkologii
- ortopedii
- proktologii
- pulmonologii
- reumatologii
- urologii
- anestezjologii
- angiologii
- audiologii
- balneologii i medycyny fizykalnej
- chirurgii naczyniowej
- chirurgii onkologicznej
- chorób zakaźnych
- flebologii
- foniatrii

- geriatrici
- ginekologii onkologicznej
- hepatologii
- hipertensjologii (leczenie nadciśnienia tętniczego)
- immunologii
- medycyny podróży
- neurochirurgii
- rehabilitacji medycznej
- neonatologii

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykaz lekarzy specjalistów których należy uwzględnić w załączniku nr 4 został podany w punkcie IV 3. c) Zapytania ofertowego.

Zamawiający podaje ponownie specjalizacje wymagane na potwierdzenie spełnienia warunku udziału: alergologia, audiologia, chirurgia naczyniowa, dermatologia, diabetologia, dietetyka, endokrynologia, gastrologia, ginekologia, hematologia, hepatologia, laryngologia, nefrologia, onkologia, ortopedia, pulmonologia, psychiatria, proktologia, reumatologia, urologia.

Pytanie nr 2

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie z zakresu usług następujących specjalizacji:

Neonatolog – w przypadku potrzeby medycznej pacjenta zaopiekuje pediatra, jeśli noworodek potrzebuje opieki neonatologa zazwyczaj kierowany jest do poradni specjalistycznych od razu po urodzeniu. Neonatolog opiekuje się wyłącznie noworodkami (od urodzenia do 28. dnia życia), ze szczególnym uwzględnieniem wcześniaków i dzieci z wadami wrodzonymi, a te w dużej mierze pozostają pod opieką ośrodków specjalistycznych. Pediatra zajmuje się zdrowiem dzieci i młodzieży od narodzin aż do ukończenia 18. roku życia.

Balneolog - Balneolog zajmuje się leczeniem i rehabilitacją pacjentów za pomocą borowiny i wód podziemnych. Najczęściej można go spotkać w sanatoriach, poradniach zdrojowych i szpitalach uzdrowiskowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z zakresu usług następujące specjalizacje: Neonatolog, Balneolog

Pytanie nr 3

Wnosimy o zmianę pkt 9 w załączniku nr 5 dotyczącego rezygnacji z programu poprzez:

- 1) Określenie okresu, po którym możliwa jest rezygnacja przez osobę uprawnioną z pakietu. W ocenie Wykonawcy takim okresem mogłby być okres miesięcy.
- 2) Uregulowanie przypadku zmiany pakietu poprzez przyjęcie, że zmiana pakietu na wyższy jest możliwa w każdym czasie, natomiast zmiana pakietu na niższy jest możliwe po okresie 10 miesięcy bądź z końcem trwania umowy, w zależności co nastąpi pierwsze.

Precyzowanie okresu, przez który nie jest możliwa rezygnacja z pakietu jest ogólnie przyjętą praktyką rynkową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany i wymaga, aby przystąpienie jak i rezygnacja z udziału w programie była możliwa w każdym momencie trwania umowy z zachowaniem okresu pełnego miesiąca.

Pytanie nr 4

Wnosimy o zmianę punktu 15 w załączniku nr 5 poprzez nadanie mu brzmienia:

15. zapewnienie konsultacji on-line (teleporady) z lekarzem POZ, pediatrą za pomocą środków teleinformatycznych po wcześniejszym umówieniu wizyty oraz zapewnienie kontaktu z infolinią 24/7 obsługiwaną przez pracownika medycznego, z którą osoba biorąca udział w programie może skontaktować się w celu udzielenia porad medycznych w przypadku nagłych zachorowań, zgłoszenia potrzeby realizacji wizyt domowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane brzmienie punktu 15.

Pytanie nr 5

e-skierowania

Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę online, umożliwiającą wystawienie skierowania na badania medycyny. Skierowanie będzie wystawiane w formie elektronicznej (podpisanie dokumentu w formacie .pdf nie będzie uznane za wystarczające) i po podpisaniu podpisem kwalifikowanym przesłane do pracownika w formie powiadomienia SMS wraz z kodem autoryzacyjnym niezbędnym do umówienia wizyty w placówce medycznej.

Wystawienie skierowania w formie elektronicznej skutkuje brakiem konieczności posiadania przez pracownika skierowania w formie papierowej. Wnosimy o zmianę powyższego zapisu: Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę online, umożliwiającą wystawienie skierowania na badania medycyny. Skierowanie będzie wystawiane w formie elektronicznej.

W obecnym brzmieniu odpowiada on rozwiązaniu funkcjonującemu wyłącznie u jednego dostawcy usług medycznych. Takie sformułowanie ogranicza konkurencyjność postępowania oraz możliwość udziału innych podmiotów działających na rynku, które oferują równoważne rozwiązania technologiczne. Proponowana zmiana ma na celu zapewnienie równego dostępu do postępowania wszystkim potencjalnym wykonawcom oraz zachowanie zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę: Wykonawca udostępni Zamawiającemu platformę online, umożliwiającą wystawienie skierowania na badania medycyny. Skierowanie będzie wystawiane w formie elektronicznej.

Pytanie nr 6

Opis pakietu - średni Czy Zamawiający dopuszcza żeby zabiegi z zakresu "higieny jamy ustnej" były realizowane również przez lekarzy stomatologów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, żeby zabiegi z zakresu "higieny jamy ustnej" były realizowane również przez lekarzy stomatologów

Pytanie nr 7

Opis pakietu - średni Fluor Protektor jest nazwą handlową. Czy Zamawiający dopuszcza realizację usługi lakierowania z użyciem innych certyfikowanych preparatów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację usługi lakierowania z użyciem innych certyfikowanych preparatów.

Pytanie nr 8

Opis pakietu - średni Czy w ramach "Zabezpieczenia profilaktycznego bruzd lakiem szczelinowym" Zamawiający oczekuje również realizacji usługi poszerzonego lakowania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje również realizacji usługi poszerzonego lakowania

Pytanie nr 9

Opis pakietu_średni Zwracamy uwagę, że lakierowanie jest jedną z form indywidualnej fluoryzacji metodą kontaktową, dlatego wskazane pojęcia w praktyce odnoszą się do bardzo zbliżonego zakresu postępowania. Prosimy zatem o potwierdzenie, czy Zamawiający traktuje ten zapis jako jedno świadczenie polegające na fluoryzacji kontaktowej z użyciem lakieru fluorkowego, czy jako dwa odrębne świadczenia z osobnym limitem?

Odpowiedź:

Zamawiający traktuje ten zapis jako jedno świadczenie polegające na fluoryzacji kontaktowej z użyciem lakieru fluorkowego.

Pytanie nr 10

Opis pakietu - wysoki Czy Zamawiający dopuszcza ,żeby zabiegi z zakresu "higieny jamy ustnej" były realizowane również przez lekarzy stomatologów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ,żeby zabiegi z zakresu "higieny jamy ustnej" były realizowane również przez lekarzy stomatologów.

Pytanie nr 11

Opis pakietu_ wysoki Fluor Protektor jest nazwą handlową. Czy Zamawiający dopuszcza realizację usługi lakierowania z użyciem innych certyfikowanych preparatów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację usługi lakierowania z użyciem innych certyfikowanych preparatów

Pytanie nr 12

Opis pakietu_ wysoki Zwracamy uwagę, że lakierowanie jest jedną z form indywidualnej fluoryzacji metodą kontaktową, dlatego wskazane pojęcia w praktyce odnoszą się do bardzo zbliżonego zakresu postępowania. Prosimy zatem o potwierdzenie, czy Zamawiający traktuje ten zapis jako jedno świadczenie polegające na fluoryzacji kontaktowej z użyciem lakieru fluorkowego, czy jako dwa odrębne świadczenia z osobnym limitem?

Odpowiedź:

Zamawiający traktuje ten zapis jako jedno świadczenie polegające na fluoryzacji kontaktowej z użyciem lakieru fluorkowego.

Pytanie nr 13

Opis pakietu_wysoki Wykonawca zwraca uwagę ,że aparat "Wand" jest nazwą handlową urządzenia do kontrolowanego podawania znieczulenia metodą komputerową. Czy Zamawiający dopuszcza realizację usługi "znieczulenie komputerowe" przy wykorzystaniu innych urządzeń?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację usługi "znieczulenie komputerowe" przy wykorzystaniu innych urządzeń.

Pytanie nr 14

Opis pakietu_wysoki Wykonawca wnosi o usunięcie z OPZ pozycji „ćwiek okołomiazgowy”. Przy dostępności materiałów i technik adhezyjnych oraz braku stosowania wypełnień amalgamatowych, stosowanie ćwieków okołomiazgowych ma charakter ograniczony i nie stanowi standardu współczesnego leczenia zachowawczego.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa z OPZ pozycję „ćwiek okołomiazgowy”

Pytanie nr 15

Opis pakietu_wysoki Czy Zamawiający przez leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej rozumie zachowawcze leczenie zmian na błonie śluzowej z zastosowaniem specjalistycznych preparatów? Jeżeli nie, prosba do Zamawianego o sprecyzowanie zakresu tej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający przez leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej rozumie zachowawcze leczenie zmian na błonie śluzowej z zastosowaniem specjalistycznych preparatów

Pytanie nr 16

Opis pakietu_wysoki Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, czy użyte w OPZ określenie „opatrunek” odnosi się do standardowych materiałów opatrunkowych stosowanych czasowo w leczeniu stomatologicznym obejmujących preparaty na bazie tlenku cynku oraz materiały typu fleczer. Jeżeli nie, uprzejma prosba do Zamawiającego o doprecyzowanie zapisu.

Odpowiedź:

Użyte w OPZ określenie „opatrunek” odnosi się do standardowych materiałów opatrunkowych stosowanych czasowo w leczeniu stomatologicznym obejmujących preparaty na bazie tlenku cynku oraz materiały typu fleczer

Pytanie nr 17

Opis pakietu_wysoki Leczenie zgorzeli miazgi zęba mlecznego ; Określenie „leczenie zgorzeli” jest nieprecyzyjne z punktu widzenia terminologii medycznej i może prowadzić do niejednoznacznej interpretacji zakresu wymaganych świadczeń.

Dla zapewnienia jednoznaczności uprzejmie prosimy o wskazanie, czy w danym przypadku chodzi o leczenie endodontyczne (kanałowe) zęba z każdym rozpoznaniem kwalifikującym do tego leczenia. Prosimy o weryfikację, sprecyzowanie zakresu usługi lub usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że chodzi o leczenie endodontyczne (kanałowe) zęba z każdym rozpoznaniem kwalifikującym do tego leczenia

Pytanie nr 18

Opis pakietu_wysoki Czy w ramach świadczeń endodontycznych Zamawiający oczekuje konsultacji endodontycznej(Zamawiający wskazał Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza)?

Odpowiedź:

W ramach świadczeń endodontycznych Zamawiający oczekuje konsultacji endodontycznej.

Pytanie nr 19

Opis pakietu_wysoki Czy w ramach wypełnienia kanału Zamawiający oczekuje wypełnienia metodą kondensacji bocznej oraz wypełnienia metodą na ciepło ?

Odpowiedź:

W ramach wypełnienia kanału Zamawiający oczekuje wypełnienia metodą kondensacji bocznej oraz wypełnienia metodą na ciepło.

Pytanie nr 20

Opis pakietu_wysoki Czy w ramach leczenia endodontycznego Zamawiający oczekuje realizacji świadczeń specjalistycznych tj. usunięcie złamanego narzędzia z kanału, zamykanie perforacji ?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje realizacji świadczeń specjalistycznych tj. usunięcie złamanego narzędzia z kanału, zamykanie perforacji.

Pytanie nr 21

Opis pakietu_wysoki Czy w ramach leczenia endodontycznego Zamawiający oczekuje powtórnego leczenia endodontycznego (reendo)?

Odpowiedź:

W ramach leczenia endodontycznego Zamawiający oczekuje powtórnego leczenia endodontycznego (reendo)

Pytanie nr 22

plik zapytanie ofertowe, formularz ofertowy, pkt.4. Funkcjonalności związanych z obsługą pacjentów
Całodobowy telefoniczny dostęp do lekarza dyżurnego:

Czy zamawiający zgodzi się by realizacją tego punktu była infolinia hotline obsługiwana przez pielęgniarki?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, aby realizacją tego punktu była infolinia hotline obsługiwana przez pielęgniarki.

Pytanie nr 23

plik zapytanie ofertowe, formularz ofertowy, pkt.4. Funkcjonalności związanych z obsługą pacjentów bezpośrednio umawianie wizyt

Prosimy Zamawiającego o zgodę na ograniczenie wymagania bezpośredniego umawiania w przypadku placówek współpracujących do wybranych i wskazanych przez Wykonawcę do bezpośredniego umawiania placówek współpracujących. Nie wszystkie placówki mają takie możliwości i nie wszystkie placówki współpracujące z Wykonawcą zgodzą się na taką formę umawiania.

Odpowiedź:

Zamawiającego wyraża zgodę na ograniczenie wymagania bezpośredniego umawiania w przypadku placówek współpracujących do wybranych i wskazanych przez Wykonawcę do bezpośredniego umawiania placówek współpracujących.

Pytanie nr 24

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że umowa zostanie podpisana na wzorze Wykonawcy wyłonionym w toku postępowania.

Odpowiedź:

Wykonawca może zaproponować wzór umowy, który zostanie zweryfikowany przez Zamawiającego.

Pytanie nr 25

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje inne warunki dotyczące obsługi zamówienia niż opisane w zapytaniu ofertowym, a jeżeli tak to jakie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje innych warunków dotyczących obsługi zamówienia.

Pytanie nr 26

Wykonawca zwraca się o zmianę kryteriów oceny ofert w ten sposób, aby dopuszczalne było wykazanie placówek partnerskich w pkt 2 "Placówki wykonawcy". Pozwoli to zapewnić szerszy dostęp do placówek medycznych dla pracowników zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę kryteriów oceny ofert.

Pytanie nr 27

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, czy usługi z zakresu rehabilitacji mają być realizowane na podstawie wskazań medycznych potwierdzonych skierowaniem.

Odpowiedź:

Usługi z zakresu rehabilitacji mają być realizowane na podstawie wskazań medycznych potwierdzonych skierowaniem.

Pytanie nr 28

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów dotyczących nazewnictwa testu obciążenia glukozą 75 g na powyższe (tutaj możecie je wykorzystać dla zapisu glukoza - test obciążenia 75g)? Pozwoli to na właściwą realizację usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów dotyczących nazewnictwa testu obciążenia glukozą 75 g

Pytanie nr 29

Plik - Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ, pkt.1 Czy Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu całości składki za wszystkie osoby wskazane na Listy Uprawnionych w tym za świadczenia medyczne Dla Bliskich?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu całości składki za osoby wskazane na Liście Uprawnionych. Zamawiający pośredniczy w przekazywaniu części opłacanej przez pracownika oraz części stanowiącej dofinansowanie.

Pytanie nr 30

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ, pkt.9 Czy Zamawiający zgodzi się na model zarządzania pakietami pracowniczymi:

Pacjent wskazany na Liście Uprawnionych nie zostanie z niego wykreślony przed upływem 12 miesięcy od dnia wpisu na Listę Uprawnionych, chyba że:

- umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna pomiędzy Zleceniodawcą i jego pracownikiem lub Współpracownikiem została rozwiązana lub wygasła (w takim przypadku wykreśleniu podlega pracownik lub Współpracownik oraz ich Członkowie rodziny);
- Zleceniobiorca wyrazi zgodę na wykreślenie Pacjenta z Listy Uprawnionych;
- Wykreślenie Pacjenta z Listy Uprawnionych niezgodnie z zasadami określonymi w powyższym punkcie wywołuje skutek po upływie 12 miesięcy od dnia wpisu danego Pacjenta na Listę Uprawnionych.

Ponowne przystąpienie do abonamentu, w przypadku rezygnacji przez Pacjenta z abonamentu w trakcie trwania Umowy, jest możliwe w rocznicę zawarcia Umowy przez pracodawcę lub po jej dacie, nie wcześniej niż po 12 miesiącach od rezygnacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany model zarządzania pakietami pracowniczymi.

Pytanie nr 31

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ, pkt.9

Czy Zamawiający zgodzi się na model zarządzania pakietami pracowniczymi:

Pacjent może dokonać zmiany Pakietu z indywidualnego na rodzinny lub partnerski albo z partnerskiego na rodzinny w dowolnym czasie. Zmiany Pakietu z rodzinnego albo partnerskiego na indywidualny lub z rodzinnego na partnerski można dokonać wyłącznie w rocznicę zawarcia Umowy przez pracodawcę. W przypadku śmierci Członka rodziny, rozwiązania związku małżeńskiego łączącego pracownika z małżonkiem lub ustania partnerstwa, zmiana Pakietu z rodzinnego/partnerskiego na indywidualny lub z rodzinnego na partnerski może nastąpić, na wniosek pracownika, w dowolnym czasie. Dokonana zmiana będzie obowiązywała od pierwszego dnia kolejnego miesiąca. Wykonawca może zażądać, by pracownik przedstawił do wglądu dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia uprawniającego do zmiany Pakietu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany model zarządzania pakietami pracowniczymi.

Pytanie nr 32

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ, pkt.16 a) Czy Zamawiający w ramach e-skierowań oczekuje możliwości wystawienia e-skierowań na badania medycyny pracy?

Odpowiedź:

Medycyna Pracy nie jest przedmiotem niniejszego zapytania.

Pytanie nr 33

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ, pkt.16 a) Czy przetarg dotyczy jedynie abonamentu medycznego czy również medycyny pracy?

Odpowiedź:

Zapytanie ofertowe dotyczy tylko abonamentu medycznego.

Pytanie nr 34

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ, pkt.16 a) Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów List osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzorów List osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy

Pytanie nr 35

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ, pkt.16 a) Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u Wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u Wykonawcy.

Pytanie nr 36

Jeśli opieka ma też obejmować badania Medycyny Pracy, Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.

Odpowiedź:

Zapytanie nie dotyczy Medycyny Pracy

Pytanie nr 37

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom

Odpowiedź:

Zamawiający nie sponsoruje składki na usługi medyczne pracownikom. Zamawiający dopłaca jedynie określoną kwotę.

Pytanie nr 38

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników

Odpowiedź:

Zgodnie z zapytaniem ofertowym: w GIG-PIB wg stanu na 30.04.2026 r. zatrudnionych jest 404 osób z czego 152 stanowią kobiety, a 252 mężczyźni. Przeciętny wiek pracownika Instytutu to 48,8.

Pytanie nr 39

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej

Odpowiedź:

Uczestnictwo pracowników w pakietach opieki zdrowotnej jest dobrowolne i Zamawiający nie ma wpływu na uczestnictwo w pakietach medycznych.

Pytanie nr 40

Wykonawca prosi o wskazanie liczby emerytów /seniorów, którzy mają być objęci umową

Odpowiedź:

Zamawiający nie ma wpływu na przystąpienie pracowników lub osób bliskich do programu.

Pytanie nr 41

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (użytkowania) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tę wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada raportu dotyczącego wykorzystania usług medycznych. Z pakietów medycznych jako dodatkowej ochrony zdrowia korzystają tylko pracownicy, którzy opłacają pozostałą część abonamentu. Zamawiający nie pokrywa całości składki. W związku z powyższym nie otrzymuje od Wykonawcy powyższych danych.

Pytanie nr 42

Czy Zamawiający zgodzi się na zbieranie dodatkowego oświadczenia, które będzie podpisywał pracownik wraz z deklaracją przystąpienia, treść oświadczenia: "W związku z zawarciem przez mojego pracodawcę umowy abonamentu medycznego wyrażam zgodę na uzyskanie przez dostępu do mojej dokumentacji medycznej wytworzonej w związku z udzielaniem mi świadczeń zdrowotnych przez placówki medyczne współpracujące z" (wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu).

Odpowiedź:

Przystąpienie do programu jest dobrowolne przez pracowników. Zamawiający nie może decydować o podpisaniu przez pracowników dodatkowego oświadczenia.

Pytanie nr 43

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów

Pytanie nr 44

Wykonawca zwraca się o możliwość ograniczenia zakresu usług pacjenta do 18 roku życia zgodnie z obowiązującym u wykonawcy regulaminem udzielania świadczeń medycznych. Wykonawca zwraca się, zgodnie z przyjętymi na komercyjnym rynku usług medycznych, o ograniczenie możliwości objęcia opieki medycznej dla osób powyżej 65 roku życia. Wykonawca wskazuje, że brak powyższego ograniczenia spowoduje znaczny wzrost składek członkowskich dla pozostałych pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany.

Pytanie nr 45

Czy zamawiający zgadza się, aby w uzasadnionych sytuacjach (celu wizyty) klientowi dać wybór umówienia się do okulisty lub optometrysty?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby w uzasadnionych sytuacjach (celu wizyty) klientowi dać wybór umówienia się do okulisty lub optometrysty.

Pytanie nr 47

Wykonawca prosi o podanie informacji od kiedy ma być realizowana usługa, której dotyczy przedmiotowe postępowanie

Odpowiedź:

Zgodnie z zapytaniem ofertowym punkt III. Umowa zostanie zawarta na okres **01.07.2026 – 30.06.2027r.**

Pytanie nr 48

plik Zapytanie ofertowe V. Warunki płatności - Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wpływu FV?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wpływu FV

Pytanie nr 49

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 4 wykaz osób - Prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację układu tabeli, przy utrzymaniu informacji wskazanych w obecnym wzorze. Prosimy o zgodę na przekazanie danych formie tabeli, z układem kolumn z informacjami: nazwa placówki, dane adresowe placówki, lista specjalności lekarskich dostępna w danej placówce i odległość od siedziby Zamawiającego do placówki.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację układu tabeli

Pytanie nr 50

plik Zapytanie ofertowe, formularz ofertowy pk.5, 5.8 - Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wpływu FV?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 48.

Pytanie nr 51

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ - pkt. I. 3. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.

Pytanie nr 52

plik Zapytanie ofertowe, Załącznik nr 5 OPZ - pkt. I. 4. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 16.06.2026 r.

Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zakupów

mgr. Monika Wallenburg