

FZ.26.12.2025.AGJU

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 18.04.2025 r.

na zakup usługi przedłużenia wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Micro Focus GroupWise na okres 6 miesięcy dla 450 szt.

Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa – Państwowy Instytut Badawczy.**
2. Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadami konkurencyjności.
3. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga prawa do wszystkich aktualizacji posiadanego oprogramowania, jakie pojawią się w okresie trwania umowy oraz bezpłatnego wsparcia technicznego świadczonego zgodnie z zakresami opisanymi poniżej:

- Micro Focus GroupWise na 450 skrzynek użytkowników,
- Identyfikator produktu: 450 x GroupWise per Mailbox SW E-LTU-Business Support (SP-AB760),
- czas trwania aktualnej umowy na usługę wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Micro Focus GroupWise: 30.04.2025 r.

Zakres usługi:

- pomoc techniczna producenta, świadczona drogą elektroniczną w dni robocze od 8:00 do 20:00 (czas reakcji na zgłoszenie: 4 godziny);
- bezpłatne poprawki oprogramowania;
- bezpłatne nowe wersje oprogramowania;
- dostęp do szkoleń z obsługi produktu udostępnionych klientowi na stronach internetowych.

Wymagany okres przedłużenia wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla w/w posiadanego oprogramowania to: 6 miesięcy.

Prosimy aby integralną częścią złożonej oferty był podpisany druk załącznika nr 2.

W ofercie należy podać:

1. cenę netto / brutto w PLN lub w innej walucie (cena ma obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Zamówienia); Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w innej walucie niż PLN. Dla celów porównania ofert, Zamawiający przeliczy ofertę złożoną w innej walucie niż PLN, zgodnie ze średnim kursem NBP z ostatniego dnia składania ofert; Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę dla zasad fakturowania informacji, dotyczących przeliczenia waluty na PLN (jeżeli zapis, dotyczy danego Wykonawcy);
2. pełną nazwę przedmiotu zamówienia oraz nazwę producenta;
3. okres i warunki gwarancji.

Inne wymagania:

1. termin realizacji zamówienia: Zamawiający podpisze zamówienie z Wykonawcą. Zamawiający wymaga aby przedłużenie wsparcia technicznego i prawa do aktualizacji dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Micro Focus Group Wise zostało aktywowane do 5 dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia przez Wykonawcę (realizacja przedmiotu zamówienia będzie przebiegała przez okres 6 miesięcy).

Zamawiający wymaga aktywacji elektronicznej: za pomocą poczty elektronicznej zostanie przesłane potwierdzenie aktywacji odnowienia licencji oprogramowania. Potwierdzenie aktywacji zostanie przesłane przez producenta oprogramowania na adres administratora, Pana: Michał Greupner, mgreupner@gig.eu

2. warunki płatności – Zamawiający wymaga 30 dniowego terminu płatności, który będzie liczony od daty dostarczenia do GIG – PIB prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez obie strony protokół potwierdzający przesłanie potwierdzenia aktywacji odnowienia licencji oprogramowania.

II. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty

1. Kryterium oceny ofert będzie „cena brutto” = 100%
2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia (pkt. I).
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.
4. Informujemy, że w przypadku zaakceptowania Państwa oferty zostaniecie Państwo o tym fakcie powiadomieni i zostanie wdrożone przygotowanie zamówienia / umowy.

IV. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną do dnia **25.04.2025 r.**, na adresy e - mail: ajuraszczyk@gig.eu oraz tkomandera@gig.eu

Kontakt handlowy:

- Agata Juraszczyk: tel. (32) 259 25 87; e-mail: ajuraszczyk@gig.eu

1. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia ogłoszenia niniejszego zapytania ofertowego do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
3. W toku badania treści ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy o złożenie wyjaśnień, dotyczących treści złożonej oferty oraz do wyznaczenia terminu do udzielenia odpowiedzi pod rygorem odrzucenia oferty.
4. Ofertę można złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

Z poważaniem,

Kierownik Działu Zamówień Publicznych
i Zakupów

mgr Monika Wallenburg