

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 18.09.2024 r.
po zmianach 20.09.2024 r.

**na Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej (mobilnej) dla Głównego
Instytutu Górnictwa – Państwowego Instytutu Badawczego**

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa – Państwowy Instytut Badawczy; Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice.**
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. ([Dz.U. z 2024 poz. 1320.](#)).

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zadania jest świadczenie usług telefonii komórkowej (mobilnej) dla Głównego Instytutu Górnictwa Państwowego Instytutu Badawczego, w zakresie:

- a. świadczenia usług telefonii komórkowej (mobilnej);
- b. świadczenia usług transmisji danych opartych na działaniu telefonii komórkowej;
- c. świadczenie usług roamingu międzynarodowego;

Usługami takimi należy objąć, wszystkie dotychczas użytkowane przez Pracowników Zamawiającego karty SIM w ilości **84 sztuk**.

Minimalne warunki wymaganych usług:

1. Standardowe usługi sieci GSM/~~UMTS~~/LTE/5G.
Przez standardowe usługi Zamawiający rozumie wszystkie powszechnie świadczone usługi przez operatorów telefonii komórkowej jak obsługa połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS oraz wiadomości multimedialnych MMS, transmisja danych z możliwością dostępu do Internetu w technologii LTE/5G wszędzie gdzie Wykonawca świadczy usługę transmisji danych w tej technologii ~~i co najmniej UMTS na pozostałym terenie~~.
2. W ramach miesięcznego abonamentu Zamawiającemu przysługuje możliwość wykonywania nielimitowanej ilości połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS oraz wiadomości multimedialnych MMS **dotyczących zdarzeń krajowych bez uwzględnienia połączeń na numery informacyjne i specjalne**.
3. Zamawiający żąda, by do 79 z 81 kart głosowych mógł dołączyć pakiet krajowej transmisji danych do Internetu w standardzie LTE/5G (krajowa transmisja danych) w wysokości nie mniejszej niż 15 GB (wykorzystanie całego pakietu skutkuje zmniejszeniem transferu nie blokuje dostępu do medium).

4. Zamawiający żąda, by do każdej z 79 kart głosowych, o których mowa w punkcie II.3 mógł dołączyć pakiet transmisji danych do Internetu na terenie Unii Europejskiej w standardzie LTE/5G w wysokości nie mniejszej niż 1 GB (wykorzystanie całego pakietu **powoduje, że dalsza transmisja jest płatna zgodnie z cennikiem.**)
5. Zamawiający żąda, by na wszystkich kartach SIM Wykonawca umożliwił uruchomienie roamingu międzynarodowego. Uruchomienie roamingu, jak również jego ograniczenie musi być bezpłatne. Wykonawca nie będzie żądał od Zamawiającego dodatkowych zabezpieczeń z tytułu uruchomienia roamingu. Rozliczenie za usługi telekomunikacyjne w ramach roamingu odbywać się będzie zgodnie z aktualną ofertą rynkową Wykonawcy dla podmiotów gospodarczych.
6. Zamawiający żąda zachowania dotychczas użytkowanych numerów telefonów. **Przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.**
7. Zamawiający żąda sekundowego naliczania za usługi głosowe **dotyczące zdarzeń krajowych w ramach abonamentu z wyłączeniem połączeń na numery specjalne i infolinie.**
8. Zamawiający żąda ustanowienia Dedykowanego Opiekuna ze strony Wykonawcy, który pomagałby Zamawiającemu w aktywowaniu i dezaktywowaniu usług oraz w rozwiązywaniu problemów związanych z przedmiotem zamówienia. W przypadku kiedy Zamawiający uzna, iż w celu rozwiązania problemu konieczny jest osobisty udział Dedykowanego Opiekuna, Dedykowany Opiekun ma obowiązek stawić się w siedzibie Zamawiającego w terminie do 48 godzin od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. W przypadku absencji osoby wyznaczonej na Dedykowanego Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę zastępującą i niezwłocznie (max. w ciągu jednego dnia) poinformuje o tym wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego.
9. Zamawiający wymaga przesyłania faktur za świadczone usługi na adres faktury@gig.eu.
10. Zamawiający żąda, by Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia nieodpłatnie udostępnił aplikację umożliwiającą zarządzanie posiadanymi kartami SIM. Dostęp do aplikacji musi być ograniczony wyłącznie dla osób upoważnionych przez Zamawiającego. Z poziomu tej aplikacji muszą być dostępne co najmniej następujące funkcje:
 - sporządzenie bilingu połączeń,
 - śledzenie kosztów generowanych przez użytkownika karty SIM.
 - w przypadku zagubienia lub kradzieży możliwość śledzenia zagubionego aparatu.
11. W przypadku usług nieujętych w powyższym zestawieniu (w tym również usługi, które pojawią się w ofercie Wykonawcy w czasie trwania umowy) Zamawiający żąda by mógł je nabyć po cenach obowiązujących w ofercie promocyjnej Wykonawcy dla rynku biznesowego.
12. Zamawiający informuj, że obecnie posiada umowę zawartą na czas określony do dnia 30.09.2024 r.

III. Osoba do kontaktów z Wykonawcami:

- mgr inż. Marek Mańka tel. 32 259-25-31, mail: mmanka@gig.eu
- mgr Piotr Hachula tel. 32 259 26 47; mail: phachula@gig.eu

IV. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty wymagane wraz z ofertą:

1. Wymagany termin ważności oferty: 30 dni od daty składania ofert.
2. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.
3. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty które należy dołączyć do oferty:

- a) **Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tzn.** posiadanie aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

oryginał lub kopia poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- b) **Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.**

Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunku:

1. Wykonawca musi dysponować dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
2. Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to musi świadczyć co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,
3. Wykonawca musi dysponować co najmniej 1 osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Zamawiający żąda, by osoba ta była dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym oraz miała możliwość stawienia się w siedzibie Zamawiającego w terminie do 48 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego takiej konieczności.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

oświadczenie Wykonawcy zgodnie z **załącznikiem nr 2** do zapytania ofertowego, że:

1. dysponuje Centrum zgłaszania problemów,
2. spełnia warunek dotyczący osoby do współpracy z Zamawiającym,
3. dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej na terenie RP, na bazie której będzie świadczył usługi będące przedmiotem zamówienia. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest właścicielem infrastruktury sieciowej na bazie której planuje wykonać przedmiot zamówienia (np. jest operatorem MVNO - Mobile Virtual Network Operator lub będzie świadczył usługi na bazie roamingu) jest zobowiązany dodatkowo przedstawić oświadczenie, że posiada zgodę operatora infrastrukturalnego na wykorzystanie jego sieci w zakresie obsługi ilości kart SIM co najmniej wielkości przedmiotu zamówienia.

- c) **Pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy/ów ubiegającego/cych się o udzielenie zamówienia publicznego.**

Jeżeli Wykonawca działa przez pełnomocnika, to pełnomocnictwo winno zostać dołączone do oferty i posiadać formę oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

- d) **podpisana informacja RODO – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.**

V. Warunki płatności

1. Faktury za usługi będą wystawiane dla Zamawiającego na adres Główny Instytut Górnictwa-Państwowy Instytut Badawczy, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice. Zamawiający dopuszcza fakturowanie związane z opłatami stałymi (Abonament) za świadczenie usług z góry w okresach miesięcznych.
2. Fakturę za realizację umowy należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie **do 7 dni** od daty zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Płatność nastąpi w formie przelewu w terminie 30 dni od daty **wystawienia** przez Wykonawcę prawidłowo faktury VAT.

VI. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz zaoferuje najniższą cenę za 1 miesiąc świadczenia usługi.
2. W formularzu ofertowym należy podać cenę za okres **1 miesiąca dla 1 abonamentu** obejmującego:
 - usługi telefonii mobilnej (84 szt.)
 - pakietów transmisji danych (79 szt.)
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia za wyjątkiem zmian ustawowych.

VII. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **23.09.2024 r. do godz. 11.00.**
2. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa Państwowy Instytut Badawczy

Plac Gwarków 1

40-166 Katowice

e-mail: phachula@gig.eu

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
4. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
5. Zamawiający na etapie oceny ofert ma prawo zwrócić się z pytaniami do wykonawcy w celu wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenie wyjaśnienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty.

VIII. Termin wykonania zamówienia:

Od 01.10.2024 r. do 30.09.2025 r.

IX. Załączniki:

1. Formularz oferty.
2. Istotne postanowienia umowy.
3. Oświadczenie Wykonawcy
4. Informacja RODO

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

pieczęć firmowa Wykonawcy

Wykonawca:

Adres: _____

NIP: _____

Nr tel.: _____

Adres e-mail: _____

OFERTA

z dnia _____

na Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej (mobilnej) dla Głównego Instytutu Górnictwa Państwowego Instytutu Badawczego.

1. Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w następującej cenie za 1 abonament/1 miesiąc:
..... zł netto/1 miesiąc +% VATzł brutto/ 1 miesiąc
słownie:
Maksymalna wartość netto umowy za okres 12 miesięcy wynosi:
84 abonamenty x 12 miesięcy x zł (cena jednostkowa netto) =zł netto
2. Oświadczenie Wykonawcy:
 - 2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.
 - 2.3 Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty.
 - 2.4 Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty jej złożenia.
 - 2.5 Oświadczam, że znane mi są zasady wyboru Wykonawcy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
 - 2.6 W związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 niniejszej ustawy.
3. Załączniki wymagane do oferty:
 - aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - oświadczenie Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.

(miejsowość, data)

(podpis)

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

.....
Pieczęć firmowa Wykonawcy
/Imię i Nazwisko Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, że:

1. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to znaczy:
 - Wykonawca dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
 - Wykonawca dysponuje centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to świadczyć będzie co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM, włączenie lub wyłączenie usług sieci operatora - niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,
2. Dysponujemy osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Osoba ta będzie dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób
upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego dotyczący RODO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Świadczenie usług w zakresie telefonii mobilnej dla Głównego Instytutu Górniczego Państwowego Instytut Badawczy.**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania oraz w związku z wprowadzeniem nowych przepisów dotyczących danych osobowych (RODO) informuję co następuje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Główny Instytut Górniczego Państwowego Instytut Badawczy, Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice;**
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem e-mail: gdpr@gig.eu, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

Świadczenie usług w zakresie telefonii mobilnej dla Głównego Instytutu Górniczego Państwowego Instytut Badawczy, prowadzonym w trybie: **zapytania ofertowego;**

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania ofertowego w związku z jawnością postępowania.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych⁽¹⁾;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁽²⁾;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługują Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

⁽¹⁾ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

⁽²⁾ **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.