

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 18.09.2024 r.

na Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej (mobilnej) dla Głównego Instytutu Górnictwa – Państwowego Instytutu Badawczego

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa – Państwowy Instytut Badawczy; Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice.**
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. ([Dz.U. z 2024 poz. 1320.](#)).

II. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zadania jest świadczenie usług telefonii komórkowej (mobilnej) dla Głównego Instytutu Górnictwa Państwowego Instytutu Badawczego, w zakresie:

- a. świadczenia usług telefonii komórkowej (mobilnej);
- b. świadczenia usług transmisji danych opartych na działaniu telefonii komórkowej;
- c. świadczenie usług roamingu międzynarodowego;

Usługami takimi należy objąć, wszystkie dotychczas użytkowane przez Pracowników Zamawiającego karty SIM w ilości **84 sztuk**.

Minimalne warunki wymaganych usług:

1. Standardowe usługi sieci GSM/UMTS/LTE/5G.
Przez standardowe usługi Zamawiający rozumie wszystkie powszechnie świadczone usługi przez operatorów telefonii komórkowej jak obsługa połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS oraz wiadomości multimedialnych MMS, transmisja danych z możliwością dostępu do Internetu w technologii LTE/5G wszędzie gdzie Wykonawca świadczy usługę transmisji danych w tej technologii i co najmniej UMTS na pozostałym terenie.
2. W ramach miesięcznego abonamentu Zamawiającemu przysługuje możliwość wykonywania nielimitowanej ilości połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS oraz wiadomości multimedialnych MMS **dotyczących zdarzeń krajowych bez uwzględnienia połączeń na numery informacyjne i specjalne.**
3. Zamawiający żąda, by do 79 z 81 kart głosowych mógł dołączyć pakiet krajowej transmisji danych do Internetu w standardzie LTE/5G (krajowa transmisja danych) w wysokości nie mniejszej niż 15 GB (wykorzystanie całego pakietu skutkuje zmniejszeniem transferu nie blokuje dostępu do medium).
4. Zamawiający żąda, by do każdej z 79 kart głosowych, o których mowa w punkcie II.3 mógł dołączyć pakiet transmisji danych do Internetu na terenie Unii Europejskiej w standardzie.

- LTE/5G w wysokości nie mniejszej niż 1 GB (wykorzystanie całego pakietu skutkuje zmniejszeniem transferu nie blokuje dostępu do medium)
5. Zamawiający żąda, by na wszystkich kartach SIM Wykonawca umożliwił uruchomienie roamingu międzynarodowego. Uruchomienie roamingu, jak również jego ograniczenie musi być bezpłatne. Wykonawca nie będzie żądał od Zamawiającego dodatkowych zabezpieczeń z tytułu uruchomienia roamingu. Rozliczenie za usługi telekomunikacyjne w ramach roamingu odbywać się będzie zgodnie z aktualną ofertą rynkową Wykonawcy dla podmiotów gospodarczych.
 6. Zamawiający żąda zachowania dotychczas użytkowanych numerów telefonów. **Przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.**
 7. Zamawiający żąda sekundowego naliczania za usługi głosowe **dotyczące zdarzeń krajowych** w ramach abonamentu z **wyłączeniem połączeń na numery specjalne i infolinie.**
 8. Zamawiający żąda ustanowienia Dedykowanego Opiekuna ze strony Wykonawcy, który pomagałby Zamawiającemu w aktywowaniu i dezaktywowaniu usług oraz w rozwiązywaniu problemów związanych z przedmiotem zamówienia. W przypadku kiedy Zamawiający uzna, iż w celu rozwiązania problemu konieczny jest osobisty udział Dedykowanego Opiekuna, Dedykowany Opiekun ma obowiązek stawić się w siedzibie Zamawiającego w terminie do 48 godzin od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. W przypadku absencji osoby wyznaczonej na Dedykowanego Opiekuna Wykonawca wyznaczy osobę zastępującą i niezwłocznie (max. w ciągu jednego dnia) poinformuje o tym wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego.
 9. Zamawiający wymaga przesyłania faktur za świadczone usługi na adres faktury@gig.eu.
 10. Zamawiający żąda, by Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia nieodpłatnie udostępnił aplikację umożliwiającą zarządzanie posiadanymi kartami SIM. Dostęp do aplikacji musi być ograniczony wyłącznie dla osób upoważnionych przez Zamawiającego. Z poziomu tej aplikacji muszą być dostępne co najmniej następujące funkcje:
 - sporządzenie bilingu połączeń,
 - śledzenie kosztów generowanych przez użytkownika karty SIM.
 - w przypadku zagubienia lub kradzieży możliwość śledzenia zagubionego aparatu.
 11. W przypadku usług nieujętych w powyższym zestawieniu (w tym również usługi, które pojawiają się w ofercie Wykonawcy w czasie trwania umowy) Zamawiający żąda by mógł je nabyć po cenach obowiązujących w ofercie promocyjnej Wykonawcy dla rynku biznesowego.
 12. Zamawiający informuj, że obecnie posiada umowę zawartą na czas określony do dnia 30.09.2024 r.

III. Osoba do kontaktów z Wykonawcami:

- mgr inż. Marek Mańka tel. 32 259-25-31, mail: mmanka@gig.eu
- mgr Piotr Hachula tel. 32 259 26 47; mail: phachula@gig.eu

IV. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty wymagane wraz z ofertą:

1. Wymagany termin ważności oferty: 30 dni od daty składania ofert.
2. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym – załącznik nr 1.
3. Wymagania dotyczące Wykonawców oraz dokumenty które należy dołączyć do oferty:

- a) **Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tzn.** posiadanie aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

oryginał lub kopia poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- b) **Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.**

Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunku:

1. Wykonawca musi dysponować dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
2. Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to musi świadczyć co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,
3. Wykonawca musi dysponować co najmniej 1 osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Zamawiający żąda, by osoba ta była dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym oraz miała możliwość stawienia się w siedzibie Zamawiającego w terminie do 48 godzin od daty zgłoszenia przez Zamawiającego takiej konieczności.

W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą:

oświadczenie Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego, że:

1. dysponuje Centrum zgłaszania problemów,
 2. spełnia warunek dotyczący osoby do współpracy z Zamawiającym,
 3. dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej na terenie RP, na bazie której będzie świadczył usługi będące przedmiotem zamówienia. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest właścicielem infrastruktury sieciowej na bazie której planuje wykonać przedmiot zamówienia (np. jest operatorem MVNO - Mobile Virtual Network Operator lub będzie świadczył usługi na bazie roamingu) jest zobowiązany dodatkowo przedstawić oświadczenie, że posiada zgodę operatora infrastrukturalnego na wykorzystanie jego sieci w zakresie obsługi ilości kart SIM co najmniej wielkości przedmiotu zamówienia.
- c) **Pełnomocnictwo ustanowione do reprezentowania Wykonawcy/ów ubiegającego/cych się o udzielenie zamówienia publicznego.**

Jeżeli Wykonawca działa przez pełnomocnika, to pełnomocnictwo winno zostać dołączone do oferty i posiadać formę oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

d) **podpisana informacja RODO – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.**

V. Warunki płatności

1. Faktury za usługi będą wystawiane dla Zamawiającego na adres Główny Instytut Górnictwa-Państwowy Instytut Badawczy, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice. Zamawiający dopuszcza fakturowanie związane z opłatami stałymi (Abonament) za świadczenie usług z góry w okresach miesięcznych.
2. Fakturę za realizację umowy należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie **do 7 dni** od daty zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Płatność nastąpi w formie przelewu w terminie 30 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

VI. Kryteria oceny ofert oraz wybór najkorzystniejszej oferty.

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz zaoferuje najniższą cenę za 1 miesiąc świadczenia usługi.
2. W formularzu ofertowym należy podać cenę za okres **1 miesiąca dla 1 abonamentu** obejmującego:
 - usługi telefonii mobilnej (84 szt.)
 - pakietów transmisji danych (79 szt.)
3. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia za wyjątkiem zmian ustawowych.

VII. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę według załączonego wzoru należy złożyć do dnia **23.09.2024 r. do godz. 11.00.**
2. Ofertę można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa Państwowy Instytut Badawczy

Plac Gwarków 1

40-166 Katowice

e-mail: phachula@gig.eu

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w każdej chwili, bez podania przyczyny.
4. Zamawiający informuje, iż ocenie podlegać będą tylko te oferty, które wpłyną do Zamawiającego w okresie od dnia wszczęcia niniejszego rozeznania rynku do dnia, w którym upłynie termin składania ofert.
5. Zamawiający na etapie oceny ofert ma prawo zwrócić się z pytaniami do wykonawcy w celu wyjaśnienia treści oferty. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenie wyjaśnienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego pod rygorem odrzucenia oferty.

VIII. Termin wykonania zamówienia:

Od 01.10.2024 r. do 30.09.2025 r.

IX. Załączniki:

1. Formularz oferty.
2. Istotne postanowienia umowy.
3. Oświadczenie Wykonawcy
4. Informacja RODO

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

pieczęć firmowa Wykonawcy

Wykonawca:

Adres: _____

NIP: _____

Nr tel.: _____

Adres e-mail: _____

OFERTA

z dnia _____

na Świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej (mobilnej) dla Głównego Instytutu Górnictwa Państwowego Instytutu Badawczego.

1. Oferujemy wykonanie usługi objętej zamówieniem, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w następującej cenie za 1 abonament/1 miesiąc:
..... zł netto/1 miesiąc +% VATzł brutto/ 1 miesiąc
słownie:
Maksymalna wartość netto umowy za okres 12 miesięcy wynosi:
84 abonamenty x 12 miesięcy x zł (cena jednostkowa netto) =zł netto
2. Oświadczenie Wykonawcy:
 - 2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.
 - 2.3 Oświadczam, że uzyskałem od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty.
 - 2.4 Oświadczam, że uznaję się za związanego treścią złożonej oferty, przez okres 30 dni od daty jej złożenia.
 - 2.5 Oświadczam, że znane mi są zasady wyboru Wykonawcy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń.
 - 2.6 W związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 niniejszej ustawy.
3. Załączniki wymagane do oferty:
 - aktualnego zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - oświadczenie Wykonawcy zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.

(miejsowość, data)

(podpis)

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

.....
Pieczęć firmowa Wykonawcy
/Imię i Nazwisko Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, że:

1. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to znaczy:
 - Wykonawca dysponuje dostępem do sieci telekomunikacyjnej, na bazie której będzie świadczył usługi dla Zamawiającego,
 - Wykonawca dysponuje centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (Customer Service) działające w reżimie 24 h x 7 dni w tygodniu. Centrum to świadczyć będzie co najmniej następujące usługi (po wcześniejszej identyfikacji klienta Zamawiającego): blokada skradzionej lub zagubionej karty SIM, włączenie lub wyłączenie usług sieci operatora - niezwłocznie po zgłoszeniu uprawnionej przez Zamawiającego osoby,
2. Dysponujemy osobą do bezpośredniej współpracy z Zamawiającym do obsługi wszelkich problemów mogących wystąpić w czasie trwania umowy. Osoba ta będzie dostępna (kontakt telefoniczny) dla Zamawiającego w reżimie co najmniej 8h w dniu roboczym.

.....
(pieczęć i podpisy osoby/osób
upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego dotyczący RODO

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Świadczenie usług w zakresie telefonii mobilnej dla Głównego Instytutu Górniczego Państwowego Instytut Badawczy.**

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania oraz w związku z wprowadzeniem nowych przepisów dotyczących danych osobowych (RODO) informuję co następuje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Główny Instytut Górniczego Państwowego Instytut Badawczy, Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice;**
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem e-mail: gdpr@gig.eu, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

Świadczenie usług w zakresie telefonii mobilnej dla Głównego Instytutu Górniczego Państwowego Instytut Badawczy, prowadzonym w trybie: **zapytania ofertowego**;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania ofertowego w związku z jawnością postępowania.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych⁽¹⁾;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁽²⁾;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługują Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

⁽¹⁾ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

⁽²⁾ **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.