

Katowice, dn. 16.02.2024 r.

dotyczy zapytania ofertowego na: **Obsługę GIG w zakresie dostawy i korzystania przez pracowników z kart abonamentowych w sferze sportowo-rekreacyjnej.**

Zamawiający informuje, że wpłynęły do w/w postępowania następujące pytania:

1. Zwracamy się z wnioskiem o zmianę zapisów w Zapytaniu ofertowym w punktach ‘Wymagania Zamawiającego’ oraz ‘Uwagi dodatkowe’ w zakresie dopuszczanych przez Zamawiającego sposobów weryfikacji/ rejestracji wejścia do obiektu użytkownika w obiekcie sportowo-rekreacyjnym. **Wnosimy o usunięcie zapisów ograniczających możliwość złożenia oferty przez podmioty gwarantujące prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia, ale innymi metodami techniczno – organizacyjnymi niż opisane przez Zamawiającego** - poprzez dokonanie korekty treści Zapytania ofertowego w taki sposób, aby zgodnie z zasadą zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich potencjalnych wykonawców umożliwić udział w postępowaniu wszystkim operatorom kartonów sportowo-rekreacyjnych działającym na rynku.

Zwracamy się do Zamawiającego o dopuszczenie weryfikacji/ rejestracji wejścia do obiektu za pomocą systemu sms lub aplikacji lub automatycznej infolinii przy użyciu telefonu komórkowego, analogicznie do rejestracji wejścia przy użyciu „fizycznej” karty, bez żadnych dodatkowych warunków.

Informujemy, iż w systemie „nazwa własna” karnet każdego Użytkownika przypisany jest do numeru telefonu zarejestrowanego w bazie „nazwa własna”. Jest to telefon własny Użytkownika lub – w przypadku osób nieposiadających własnego telefonu – telefon wraz z aktywną kartą SIM bezpłatnie udostępniony Użytkownikowi przez „nazwa własna” na czas realizacji umowy. Karnet dziecka do lat 15 nieposiadającego telefonu jest przypisany do numeru telefonu udostępnionego lub telefonu opiekuna. Możliwe jest przypisanie dziecka do dwóch, a w szczególnych przypadkach do trzech opiekunów. Nie ma możliwości zarejestrowania wejścia do obiektu i uzyskania dostępu do usługi bez użycia telefonu – własnego Użytkownika lub udostępnionego przez „nazwa własna”. Tożsamość Użytkownika może być weryfikowana w obiekcie za pomocą okazania dokumentu tożsamości.

Wskazujemy, iż nie ma żadnej różnicy pomiędzy poszczególnymi sposobami weryfikacji użytkownika z punktu widzenia sposobu świadczenia samej usługi. **Sposób weryfikacji nie jest elementem świadczenia wykonawcy, a stanowi jedynie czynność techniczną podejmowaną przez użytkownika w celu skorzystania z obiektu sportowo-rekreacyjnego. Samo świadczenie wykonawcy (czyli zapewnienie dostępu do obiektów na określonych w umowie zasadach) pozostaje jednak niezmiennie w obu wariantach weryfikacji – zarówno przy użyciu fizycznej karty jak i weryfikacji z użyciem telefonu komórkowego.** Co więcej, brak konieczności zapewnienia użytkownikom „fizycznej” karty znacząco wpływa na koszty wykonania umowy - a co za tym idzie na ceny kart w ofercie. Elektronicznej weryfikacja użytkownika w obiekcie co do zasady jest bezkosztowa zarówno dla Użytkownika jak i Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający ZMIENIA zapisy zapytania ofertowego i DOPUSZCZA weryfikację/ rejestrację wejścia do obiektu za pomocą systemu sms lub aplikacji lub automatycznej infolinii przy użyciu telefonu komórkowego, analogicznie do rejestracji wejścia przy użyciu „fizycznej” karty, bez żadnych dodatkowych warunków.

2. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

Jednocześnie informujemy, iż w ocenie Wykonawcy, przedmiot zamówienia powinien być świadczony z wykorzystaniem takiego sposobu weryfikacji/rejestracji wejścia Użytkownika, jaki jest przyjęty przez danego operatora i jaki wynika ze stosowanych przez niego rozwiązań technicznych oraz organizacyjnych. Wskazane przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia metody weryfikacji uczestników programu, powinno stanowić jedynie przykładowe formy, a nie wskazywać na metody stosowane przez konkretnego Operatora, tj. karty chipowe lub magnetyczne.

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1, zmieniającą zasady weryfikacji osób uprawnionych do wejścia do obiektów użytkownika, Zamawiający dopuszcza oprócz fizycznej karty możliwość weryfikację/ rejestrację wejścia do obiektu za pomocą systemu sms lub aplikacji lub automatycznej infolinii przy użyciu telefonu komórkowego, analogicznie do rejestracji wejścia przy użyciu „fizycznej” karty, bez żadnych dodatkowych warunków.

3. Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Open (możliwość kilkukrotnego korzystania każdego dnia z różnych obiektów sportowych), Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga zaoferowania wariantu I - umożliwiającego kilkukrotne korzystanie z tego samego obiektu dziennie.

4. Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownik posiadający aktywny abonament sportowy, mógł zamawiać karnet dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci wyłącznie

w obrębie tego samego rodzaju abonamentu, który sam posiada? Oznacza to, że pracownik posiadający abonament typu Open, będzie mógł zamówić osobie towarzyszącej i/lub dzieciom wyłącznie karnet Open, a pracownik korzystający z abonamentu limitowanego (8 razy w miesiącu) będzie mógł zamówić dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci tylko abonament limitowany (8 razy w miesiącu).

W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie powyższego ograniczenia, może mieć konsekwencje finansowe dla dzieci i osób towarzyszących pracownikom, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, a w przypadku wyboru abonamentu typu Open przez pracownika, będą zmuszeni również do korzystania z tego samego rodzaju karnetu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o zróżnicowane potrzeby pracowników i ich dzieci oraz osób towarzyszących, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali możliwość tzw. mieszania abonamentów, co przyczyni się do zaoferowania elastycznego programu przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający **nie dopuszcza**, aby pracownik posiadający aktywny abonament sportowy, mógł zamawiać karnet dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci wyłącznie w obrębie tego samego rodzaju abonamentu, który sam posiada

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę tych danych, które są potrzebne do zrealizowania przedmiotu Umowy?

Informujemy, iż z uwagi na systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Należy przy tym podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,

- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Tym samym, to do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, które są mu potrzebne do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są przez Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online.

Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz

w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Z uwagi na powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę tych danych, które są potrzebne do zrealizowania przedmiotu Umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami zapytania ofertowego: Zamawiający informuje, że Wykonawca może pobierać inne dane osobiste (niż imię i nazwisko) bezpośrednio od pracowników Zamawiającego oraz osób towarzyszących tylko i wyłącznie po uzyskaniu zgody osób zainteresowanych. Odmowa zgody nie może być przeszkodą do korzystania z przedmiotu zamówienia.

6. Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 19.02.2024 r. godzina 11.00.