

dotyczy : Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla
planowanego postępowania

Szanowni Państwo,

**Zwracamy się o przygotowanie wstępnej wyceny na:
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla GIG PIB (przy Placu Gwarków 1
w Katowicach) i KD Barbara (przy ul. Podleskiej 72 w Mikołowie) w sieci telefonii
stacjonarnej wraz z serwisem serwerów telekomunikacyjnych”.**

I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: **Główny Instytut Górnictwa**
2. Zapytanie ofertowe jest prowadzone w celu ustalenia wartości zamówienia.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Katowicach przy Pl. Gwarków 1 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesięcy z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale - Usługi Telekomunikacyjne.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Mikołowie przy ul. Podleskiej 72 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesięcy z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale - Usługi Telekomunikacyjne.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Zamawiającego w Łaziskach Górnych przy ul. Wyrskiej 15a i ul. Pszczyńskiej 1 przez cały okres trwania umowy tj. 12 miesięcy z pełną obsługą serwisową, zarządzania i eksploatacji. Szczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale - Usługi Telekomunikacyjne.
4. Serwisowanie serwerów telekomunikacyjnych Simens HiPath 4000 – 2 szt. zlokalizowanych
 - Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice
 - Kopalnia Doświadczalna Barbara, ul. Podleska 72, 43-190 MikołówSzczegółowa specyfikacja wymaganych przez Zamawiającego usług znajduje się w dziale – Usługi Serwisowe.

Usługi Telekomunikacyjne

1. Standardowe opcje usług jakie muszą być oferowane przez operatora sieci stacjonarnej to:
 - sekundowy system naliczania, bez opłaty za inicjację połączenia,

- połączenia lokalne i strefowe,
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji faksów,
 - połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne, itp.),
 - połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. 112, 997, 998, 999, 986, 991, 992, 993, 994,
 - automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 80X, linie informacyjne 19XXX,
 - przekierowanie połączeń,
 - prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych oraz na aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
 - bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
 - bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie na indywidualne zlecenie,
2. Wykonawca powinien świadczyć usługę nagrywania wszystkich połączeń telefonicznych z możliwością ustawiania parametrów, które numery zewnętrzne mają być nagrywane. Możliwość nagrywania tylko przychodzących lub wychodzących lub obu naraz. Dostęp do usługi dla Zamawiającego przez szyfrowany portal www. Zamawiający wymaga, aby biuro obsługi klienta Wykonawcy miało możliwość odszukania i przesłania nagrania do organów typu policja. System do obsługi musi mieć możliwość obsługi z zewnątrz nawet przy braku zasilania w siedzibie Zamawiającego.
 3. Wykonawca skonfiguruje w pełni automatyczny system aktywacji/deaktywacji zapowiedzi o ewakuacji budynku lub budynków. Za pomocą specjalnych numerów telefonicznych Zamawiający będzie miał możliwość aktywacji zapowiedzi o ewakuacji budynku lub budynków. Autoryzacja kodem pinem. Po aktywacji zapowiedzi na wszystkich numerach telefonicznych DDI danej lokalizacji będzie odtwarzana zapowiedź o ewakuacji i połączenia będą kończone. Po deaktywacji system wróci do normalnej pracy. Aktywacja i deaktywacja musi się odbywać automatycznie, przez telefon komórkowy. System musi być zaimplementowany w obiektach Wykonawcy i musi mieć możliwość aktywacji/deaktywacji nawet w przypadku braku zasilania w budynkach Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dołączył opis oferowanego rozwiązania.
 4. Wymagania świadczeń usług jakie powinny być realizowane:
 - w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
 - wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
 - Wykonawca będzie wystawiał faktury za wykonane usługi zgodnie z cenami zaoferowanymi w niniejszym postępowaniu. Niedopuszczalne jest stosowanie cenników standardowych i udzielonych od nich procentowych rabatów. Faktury powinny być czytelne i przejrzyste a udostępniony biling szczegółowy w trybie online powinien przedstawiać połączenia w zaoferowanych cenach jednostkowych,

- Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie numerów telefonicznych obecnie posiadanych u dotychczasowego operatora. Przeniesienie zostanie zrealizowane w godzinach, które nie będą kolidowały z godzinami urzędowania Zamawiającego, czas przeniesienia numerów nie przekroczy 2h przerwy w łączności
 - Wykonawca zapewni dołączenie do zakresów posiadanych numerów DDI pojedynczych numerów MSN oraz numerów linii analogowych, Wykonawca zapewni prawidłowe realizowanie połączeń przychodzących jak i wychodzących z prawidłową prezentacją CLIP dla wszystkich przeniesionych numerów
 - Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą technologii VoIP, usługi powinny być świadczone w oparciu o standard protokołu ISDN
 - koszty związane z instalacją i uruchomieniem usług telekomunikacyjnych Wykonawca powinien skalkulować w ramach miesięcznych abonamentów.
5. Wykonawca zapewni pomoc techniczną i przywrócenie pełnej sprawności łączy w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zdarzenia związanego z nieprawidłowym ich działaniem. Czas nieprawidłowego działania łączy liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego do czasu ostatecznego usunięcia uszkodzenia. Zamawiający będzie zgłaszał usterki, awarie i nieprawidłową pracę łączy pisemnie, za pośrednictwem faksu lub telefonicznie. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie wykonywał okresowe przeglądy stanu technicznego łączy oraz sprawdzał parametry łączy poprzez ich cykliczne pomiary techniczne i usuwał wszelkie awarie i usterki.
6. Wykonawca uruchomi i będzie świadczył następujące usługi telekomunikacyjne z dostępem do publicznej sieci telefonicznej w poszczególnych lokalizacjach Zamawiającego.
- 6.1. Lokalizacja – Katowice plac Gwarków 1
- 6.1.1. 3 x Linia ISDN 30B+D – podłączona do serwera telekomunikacyjnego Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego Wykaz numerów przeniesionych do uruchomienia na linii ISDN 30B+D zakres DDI : 322592000 - 322592999, pojedyncze MSN dołączone do DDI : 322260746, 322260847, 322581631, 322581634, 322587250, 329-7412470, 322588737, 322596533, 322598791, 322581635, 322581636, 322581637, 322581638, 322581639, 322581959, 322582873, 322582897, 322582951, 322582958, 322582965, 322584425, 322584743, 322584766, 322584846, 322584951, 322585125, 322585795, 322585996, 322585997, 322586133, 322580045, 322580046, 322580047, 322582997, 322583002, 322583022, 322584642, 322584983, 322585023, 322585063, 322585188, 322585979, 329-7413344, 322584983, 688172896802
- Wykonawca zapewni dwie niezależne drogi doprowadzenia wyżej wymienionych usług ISDN30B+D. W dwóch drogach doprowadzenia usług Zamawiający rozumie dwie niezależne drogi na odcinku tzw. „ostatniej mili” w wskazanej lokalizacji.
- 6.1.2. 4 x Linia ISDN 2B+D – podłączone do serwera telekomunikacyjnego Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego. Wykaz numerów do uruchomienia na liniach ISDN 2B+D - 322581630, 322581632, 322581633, 322596533.
- 6.2. Lokalizacja Mikołów ul. Podleska 72
- Wykonawca zapewni dwie niezależne drogi doprowadzenia niżej wymienionych usług:

ISDN30B+D i 2xISDN 2B+D. W dwóch drogach doprowadzenia usług Zamawiający rozumie dwie niezależne drogi na odcinku tzw. „ostatniej mili” w wskazanej lokalizacji.

6.2.1. 1 x Linia ISDN 30B+D – podłączona do serwera telekomunikacyjnego. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego. Wykaz numerów do uruchomienia na linii ISDN 30B+D zakres DDI: 323246500 - 323246699, pojedyncze MSN dołączone do DDI : 323224930, 323224931, 323224932, 323224933, 323224934, 322028024, 322028025, 322028026, 322028027, 322028028, 322028029, 322028744, 322028746, 322028950, 322028951, 322028745

6.2.2. 2 linie ISDN 2B+D – podłączone do serwera telekomunikacyjnego. Wykonawca zapewni pracę w trybie gorącej rezerwy dla łącza ISDN 30B+D (z pkt. 6.2.1) z zachowaniem pełnej funkcjonalności dla ruchu przychodzącego i wychodzącego, prezentacji CLIP analogicznie jak na łączu ISDN 30B+D.

6.3. Lokalizacja – Łaziska Górne ul. Wyrska 15a i ul. Pszczyńska 1

6.3.1. ul. Wyrska 15a, 2 linie analogowe: 322241529, 322241530

6.3.2. ul. Pszczyńska 1, 2 linie analogowe: 322241531, 322260762

Wykonawca zapewni przeniesienie numerów obecnie posiadanych przez Zamawiającego od obecnego operatora telekomunikacyjnego.

Usługi serwisowe

Serwisowanie serwerów telekomunikacyjnych przez okres 12 miesięcy określa się następująco:

- wymiana na pełnosprawne (nowe lub regenerowane) podzespołów które uległy awarii , dotyczy wszystkich podzespołów central telefonicznych wraz z aparatami systemowymi z wyjątkiem akumulatorów
- posiadanie pakietu podzespołów serwisowych na stanie serwisowym Wykonawcy w minimalnym zestawie : 1 x zasilacz, 1 x karta wyposażeni analogowych, 1 x karta wyposażeni systemowych, 1 x karta portów ISDN30B+D
- zmiany w konfiguracji na każdorazowe zgłoszenie Zamawiającego
- pomoc telefoniczna w obsłudze użytkowej
- zmiany w konfiguracji systemu taryfikacyjnego
- podjęcie działań serwisowych przy zgłoszonej awarii do 2h
- przybycie na miejsce zgłoszenia awarii maksymalnie do 4 godzin od zgłoszenia awarii,
- usunięcie awarii w czasie nie przekraczającym 24 godzin od momentu przybycia na miejsce awarii,
- 1 raz na 12 miesięcy wykonanie badania wyznaczenia rzeczywistej pojemności dwóch zestawów baterii 48V zasilania awaryjnego dla systemu telekomunikacyjnego na Kopalni Doświadczalnej „Barbara” w Mikołowie na ul. Podleskiej 72 zgodnie z normą PN-EN 60896-21 (Baterie ołowiane stacjonarne Część 21: Typy wyposażone w zawory: Metody badań). Badanie przeprowadzone przez osoby i przyrządy posiadające stosowne uprawnienia zgodne z wymaganiami WUG (Wyższego Urzędu Górniczego) dla zakładów górniczych.
- w każdym przypadku wystąpienia awarii należy zapewnić działanie systemu w systemie awaryjnym umożliwiające ciągłość pracy Zamawiającego,
- Wykonawca musi dysponować pełną obsługą serwera przez modem telefoniczny i sieć IP do zdalnego nadzoru i administracji (Zamawiający udostępni w tym celu Wykonawcy łącze IP).

- Wykonawca zapewnia bezpośredni telefoniczny dostęp do służb serwisujących pod wskazanymi przez siebie numerami telefonów niebędącymi infoliniami.
- min. co 6 miesięcy Wykonawca dokona przeglądu technicznego całego systemu telekomunikacyjnego zakończonego podpisanym protokołem.

Wymienione wyżej usługi wraz z podzespołami serwisowymi powinny zostać przez Wykonawcę skalkulowane ryczałtowo w ramach świadczenia „Usług serwisowych”

III. Sposób przygotowania oferty wstępnej

1. Ofertę wstępną należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym - Załącznik nr 1.
2. Do oferty wstępnej należy dołączyć wypełniony formularz wyceny - Załącznik nr 3, który stanowi faktyczne wyliczenie wartości oferty oraz załącznik nr 2.
3. Przyjęte w formularzu ceny jednostkowe muszą zawierać całkowity koszt usługi.

IV. Warunki płatności

Podstawą dla rozliczenia stron, będzie faktura VAT wystawiana przez Wykonawcę.

Termin płatności wynosi 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

V. Osoba do kontaktu z Wykonawcami

Marek Mańka tel. 32/ 259 25 31, e-mail: m.manka@gig.eu

Piotr Hachula tel. 032/ 259 26 47, e-mail: phachula@gig.eu

VI. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę wstępną według załączonego wzoru (Załącznik nr 1) należy złożyć do dnia **17.11.2023r. do godz. 12⁰⁰**.
2. Ofertę wstępną można złożyć drogą elektroniczną lub w siedzibie Zamawiającego:

Główny Instytut Górnictwa
Państwowy Instytut Badawczy
Plac Gwarków 1,
40-166 Katowice,
mail: phachula@gig.eu

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Odbiorcy do udzielenia dodatkowych informacji związanych z przedmiotem zamówienia i złożoną wstępną ofertą.

VII. Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty wstępnej
2. Załącznik nr 2 – RODO
3. Arkusz wyceny

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

Załącznik nr 1 do wstępnego zapytania ofertowego

Nazwa Odbiorcy:

Adres: _____

NIP: _____

Nr tel.: _____

Adres e-mail: _____

FORMULARZ OFERTY WSTĘNEJ

z dnia _____

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla GIG PIB (przy Placu Gwarków 1 w Katowicach) i KD Barbara (przy ul. Podleskiej 72 w Mikołowie) w sieci telefonii stacjonarnej wraz z serwisem serwerów telekomunikacyjnych”.

1. Niniejszym oferujemy wstępną cenę wykonanie usługi, zgodnie z warunkami zawartymi w wstępnym Zapytaniu ofertowym za kwotę:

brutto: _____ PLN.

słownie: _____

2. Oświadczenie Odbiorcy:
2.1 Oświadczam, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia.
2.2 Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu ofertowym.

3. W związku z art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), oświadczam(y), że nie podlegam(y) wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 niniejszej ustawy¹.

(miejscowość, data)

(podpis)

Załącznik nr 2 do wstępnego zapytania ofertowego

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla GIG PIB (przy Placu Gwarków 1 w Katowicach) i KD Barbara (przy ul. Podleskiej 72 w Mikołowie) w sieci telefonii stacjonarnej wraz z serwisem serwerów telekomunikacyjnych”.

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania oraz w związku z wprowadzeniem nowych przepisów dotyczących danych osobowych (RODO) informuję co następuje:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Główny Instytut Górnictwa, Plac Gwarków 1; 40-166 Katowice;**
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem e-mail: gdpr@gig.eu, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla GIG PIB (przy Placu Gwarków 1 w Katowicach) i KD Barbara (przy ul. Podleskiej 72 w Mikołowie) w sieci telefonii stacjonarnej wraz z serwisem serwerów telekomunikacyjnych”.

prowadzonym w trybie: wstępnego **zapytania ofertowego**;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja zapytania ofertowego w związku z jawnością postępowania.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych⁽¹⁾;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO⁽²⁾;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

⁽¹⁾ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

⁽²⁾ **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.**Tabela nr 1 abonamenty / miesięcznie**

<i>Lp.</i>	<i>Opis usługi</i>	<i>Cena jedn. netto</i>	<i>ilość</i>	<i>Wartość netto</i>
1	Abonamenty			
1.a	usługa ISDN 30B+D		4	
1.b	usługa ISDN 2B+D		6	
1.c	konserwacja serwera telekomunikacyjnego HiPatch 4000 na Placu Gwarków 1		1	
1.d	konserwacja serwera telekomunikacyjnego HiPatch 4000 na KD Barbara		1	
			Razem miesięcznie netto (suma pozycji 1.a – 1.d)	
				x 12 msc
			Łączenie za 12 msc netto	

Tabela nr 2 połączenia telefoniczne / miesięcznie

<i>Lp.</i>	<i>Opis usługi</i>	<i>Minuty połączeń / miesięcznie</i>	<i>Ilość minut wliczona w pakiet abonamentowy minut</i>	<i>Cena jedn. netto / min</i>	<i>Wartość netto (wartość będąca ilością minut, pomniejszoną o ilość minut wliczonych w pakiet abonamentowy x cena jedn. minuty)</i>
1	Połączenia telefoniczne				
1.a	połączenia lokalne i strefowe, połączenia międzystrefowe,	20 000			
1.b	połączenia do sieci komórkowych,	12 000			
1.c	połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych w UE	400			
1.d	Pakiet abonamentowy minut	Dotyczy łącznej wartości dla pozycji (1.a – 1.c) wykazującej wliczone minuty w pakiet abon.			
2		Razem miesięcznie netto Suma pozycji (1.a – 1.d)			
3	Połączenia inne (np. infolinie 801x , itp.)	Proszę obliczyć jako 20% wartości z pozycji nr. 2			
4		Razem miesięcznie netto (suma pozycji nr. 2 i 3)			
5					x 12 msc
6		Łączenie za 12 msc netto			

Wartość połączeń „innych” z pozycji nr.3 w Tabeli nr.2 służy do oszacowania kwoty na pozostałe niewyszczególnione połączenia które będą rozliczane wg. cennika Wykonawcy.

Tabela nr 3 – podsumowanie opłat za 12 msc

Lp		Wartość netto
	Łącznie - abonamenty za 12 msc netto	
	Łącznie – połączenia za 12 msc netto	
	Razem za 12 msc netto	