

GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 0000090660



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

Nr sprawy: FZ-1/5334/MKO/20/SN

Katowice, 17.02. 2020 r.

Dotyczy: Wstępnego zapytania ofertowego w celu ustalenia wartości zamówienia dla planowanego postępowania przetargowego na zaprojektowanie, budowę, instalację, uruchomienie oraz dostarczenie jako usługi SaaS (software as a service) dedykowanej aplikacji na urządzenia stacjonarne i mobilne umożliwiającej gromadzenie podczas prac terenowych i kameralnych szeroko rozumianych danych przestrzennych oraz ich atrybutów opisowych i multimedialnych.

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści wstępnego zapytania ofertowego, na które Zamawiający udziela odpowiedzi poniżej:

Pytanie 1:

1. Model usługi jako SaaS (software as a service) - najprawdopodobniej nastąpił tutaj błąd w nazewnictwie. Domyślam się jaki był cel zastosowania tej reguły - zależy Państwu na wdrożeniu usługi na serwerach bez konieczności martwienia się o jej działanie. Jednakże SaaS charakteryzuje się tym, iż jest to usługa, która docelowo jest sprzedawana do klienta końcowego. Czyli dostarczając Państwu tego typu usługę, można założyć, że:
 - a. ma to być gotowe, pudełkowe rozwiązanie, które już istnieje na rynku i wiąże się jedynie z opłaceniem licencji
 - b. ma to być rozwiązanie, które Państwo będą udostępniać (tudzież sprzedawać) dalej w formie abonamentowej.Zapewne żadna z powyższych opcji nie jest oczekiwana, dlatego sugerowałbym usunięcie określenia oczekiwanej usługi jako SaaS.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający bierze pod uwagę zakup rozwiązania opartego na gotowym rozwiązaniu pod warunkiem jego dostosowania do wymagań określonych w przedmiocie zamówienia. W takim przypadku okres licencjonowania trwał będzie do zakończenia czasu projektu. Zamawiający zwraca uwagę, że w przypadku tej usługi to Zamawiający jest klientem końcowym rozwiązania.

Pytanie 2:

Asysta techniczna po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia (w tym konsultacje związane z obsługą systemu) przez okres równy udzielonej gwarancji - wymagana liczba godzin dodatkowych: 200 – z możliwością wykorzystania na ulepszenia funkcjonalności, które nie wynikają jednoznacznie z zamówienia.

Czy te 200 godzin obejmuje zarówno konsultacje jak i ulepszanie funkcjonalności w okresie do końca realizacji projektu, tj. do dnia 31 grudnia 2022 roku, czy tylko jeden z tych elementów (jeśli tak to który).

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Asysta techniczna po zrealizowaniu przedmiotu zamówienia w wymiarze 200 godzin obejmuje zarówno (wymienne) konsultacje jak i ulepszanie funkcjonalności.

Pytanie 3:

Udzielenie gwarancji - na jakim etapie określane są warunki gwarancji?

GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 0000090660



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Warunki gwarancji określone zostaną we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr. 6 do SIWZ.

Pytanie 4:

Udostępnienie usługi poprzez najnowsze stabilne wersje przeglądarek internetowych - BARDZO ważnym elementem jest, aby zadbać Państwo również o aktualizowanie dostarczonej usługi do najnowszych stabilnych wersji przeglądarek w okresie powdrożeniowym. Przeglądarki aktualizują się bardzo często i z reguły dzieje się to automatycznie, dlatego istnieje bardzo duże prawdopodobieństwo, iż nawet 3 miesiące po uruchomieniu usługi, wersja przeglądarki zostanie podniesiona, co będzie mogło się wiązać z koniecznością aktualizacji tejże usługi. Z doświadczenia sugerowalibyśmy zawrzeć w tym punkcie dodatkowe 240 rbh rocznie (20 rbh miesięcznie) na prace związane z utrzymaniem i aktualizacją stworzonego oprogramowania pod aktualne wersje przeglądarek desktopowych i mobilnych.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zapis „Udostępnić zamawianą usługę poprzez najnowsze stabilne wersje przeglądarek internetowych: Chrome' Mozilla Firefox, Microsoft Edge, oraz ich wersje na urządzenia mobilne (Android, ios)” zmienimy na „Udostępniać zamawianą usługę poprzez najnowsze stabilne wersje przeglądarek internetowych: Chrome' Mozilla Firefox, Microsoft Edge, oraz ich wersje na urządzenia mobilne (Android, ios) przez cały okres trwania projektu”.

Pytanie 5:

Należy zapewnić możliwość zapisywania danych w formularzu bez konieczności ponownego uruchamiania aplikacji. - proszę o rozwinięcie tego punktu, ponieważ jest on dla nas niezrozumiały.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Wymaganie dotyczy możliwości zapisania danych umieszczonych w formularzu w bazie danych lub pamięci urządzenia, w dowolnym momencie jego wypełniania i możliwość dalszego kontynuowania pracy z aplikacją bez konieczności ponownego jej uruchamiania.

Pytanie 6:

Należy zapewnić mechanizm odświeżania formularza, który automatycznie wyświetli dane zapisane przez innych użytkowników wprowadzających dane.

Taka funkcjonalność jest jak najbardziej możliwa do wdrożenia, jednakże jeśli mówimy tutaj o jednoczesnym zapisaniu danych przez użytkowników, to taka praktyka jest zdecydowanie niewskazana, z racji iż któryś z użytkowników musi mieć, wyższy status zatwierdzenia danych, aby uniknąć podwójnego nadpisania.

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający ma świadomość ryzyka związanego z zastosowaniem rozwiązania jednakże podtrzymuje je jako wymagane do realizacji.

GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICTWA

Plac Gwarków 1, 40-166 Katowice

T: 32 259 20 00, F: 32 259 65 33, E: gig@gig.eu, www.gig.eu

Konto: 05 1140 1078 0000 3018 1200 1001

Regon: 000023461, NIP: 6340126016, KRS: 0000090660



G Ł Ó W N Y
I N S T Y T U T
G Ó R N I C T W A

Pytanie 7:

Możliwość eksportu szkiców - w jakim formacie ma być wykonany eksport?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Eksport ma zostać wykonany w formacie plików shp lub geoJSON

Pytanie 8:

Wykonawca zagwarantuje sposób zabezpieczenia danych w sposób adekwatny do przepisów prawa polskiego dotyczący przechowywania danych o charakterze niejawnym. Jakie dane w omawianym systemie mają charakter niejawnym?

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Dane osobowe użytkowników aplikacji (imię i nazwisko), dane właścicieli gruntów.

Pytanie 9:

Warunki udziału w postępowaniu.

Proszę o określenie co Państwo rozumieją pod pojęciem „danych o charakterze przestrzennym”. Nie ukrywam, iż jesteśmy zainteresowani tego typu wdrożeniem i posiadamy bardzo duże doświadczenie w pracy z danymi, o różnym charakterze, nawet bardzo wrażliwym. Chcemy jednak się upewnić, iż wpisujemy się w profil potencjalnego wykonawcy

ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:

Zgodnie z powszechnie stosowaną definicją danych przestrzennych: dane odnoszące się bezpośrednio lub pośrednio odniesione do określonego położenia lub obszaru geograficznego. Dane te określają położenie, wielkość, kształt oraz związki topologiczne zachodzące między tymi obiektami, zjawiskami lub procesami.

W związku z wprowadzonymi zmianami w treści wstępnego zapytania, Zamawiający **przedłuża termin składania ofert na dzień 20.02.2020 r.**

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

*Z poważaniem,
Kierownik Działu Handlowego*


mgr Monika Wallenburg